



管理转化服务 工作重心下沉

脚踏实地 体彩人要提升“三力”

■钟侗

无论各行各业，都有管理者，有执行者。他们的工作性质和岗位不尽相同，但目标一致，就是齐心协力把工作做好，把事业推向高峰。在体彩工作中，同样也需要各个岗位的从业者齐抓共管、同舟共济，为体彩事业发挥合力，贡献力量。

当选2020年度“砥砺奋进的河北体彩人”的王玉科，现任邢台市体彩中心副主任兼渠道主管，负责近100家实体店的管理工作。从2012年4月入职体彩行业至今，这位走过9年风雨历程、已成为一名管理者的体彩人，见证了体彩的发展、变化与不断壮大的过程。事实上，在全国各地，有太多的体彩机构管理者都像王玉科一样，是从基层的脚踏实地、摸爬滚打中闯荡出来的。

正是因为有着在基层工作的经历和体会，“王玉科们”深知一线体彩从业者的疾苦与不易，在管理工作中更容易“下沉”，把管理更多地转化为服务，让一线体彩工作者感到温暖、贴心、受益。

一名体彩管理者，必须懂业务，了解市场，否则无法开展实际工作，也无法让被管理和被服务的代销者及销售员信服和接受。作为一名体彩行业管理者，要具备“三力”，即脚力、脑力和共情力，而这些都是要靠平时的锻炼和积累一天天渐渐生成的。

比如“脚力”。在刚入职半年多的那段时间，王玉科在担任专管员时最多曾负责邢台市三个县区一共100多家实体店的相关工

作，跑腿是必不可少的硬任务，也因此成为了“大个子，小北斗，每天东奔和西走”的飞毛腿。

比如“脑力”——每当接手一个新片区，王玉科在“脚下生风”的同时，还要对各家实体店的情况进行逐一梳理和分类，对店面的“软件”情况进行分析。这些工作，都要靠开动脑筋。

比如“共情力”——王玉科说：“只要你勤跑网点，快速熟悉业务，用心和代销者交朋友，片区工作肯定会有很大变化。”这其中，“用心和代销者交朋友”就是一句肺腑之言。这句话，听起来云淡风轻，但做起来谈何容易，它考验的就是体彩管理者、服务者与实体店一线工作人员的共情能力。

事实上，无论是在日常工作中，还是在疫情防控的特殊时期，全国各地体彩机构都很重视彩票建设的工作中，在以购彩者为中心的市場大局要求下，大力推进着体彩机构工作职能从管理向服务的转化，并取得了良好效果，激发了专管员的热情，赢得了代销者和购彩者的信任与好评。

需要指出的是，不管是在任何行业，从业者的角色有时会发生转换的。比如，一名体彩店代销者，在接受机构管理以及服务的过程中，也在向购彩者进行着管理和服务。从这个意义上说，是否具备“三力”，是否能在工作中不断提升“三力”，不只是对体彩管理工作岗位人员的要求，更是对几乎所有体彩从业者的一种检验。

链接

王玉科：九年历程见证体彩

2012年4月，35岁的王玉科结束北漂生活，回到家乡，应聘成为邢台市体彩中心的一员。2015年至2020年，他连续六年被评为邢台中心优秀员工，先后获得大乐透先进标兵、概率游戏先进标兵、大乐透十周年全国优秀专管员、河北体彩创意视频比赛三等奖、“砥砺奋进河北体彩人”等荣誉称号。

入职半年多，王玉科便从主管单个县区的专管员变成负责三个县区100多个实体店的专管员。当接手一个新片区，王玉科首先对各个彩站情况进行逐一梳理和分类归档，与代销者深入交流，为他们提供更好服务。

王玉科说：“专管员是服务加管理的岗位，只要你勤跑网点，快速熟悉业务，用心和代销者交朋友，片区工作肯定会有很大变化。”“大个子，小北斗，每天东奔和西走”成为他工作状态的真实写照。如今，邢台县片区



王玉科入围2020年度“砥砺奋进的河北体彩人”

已经跃居全市前三名，各项基础工作水平得到了很大提升。

2012年至今，王玉科从片区管理员、游戏主管成长为邢台市体彩中心副主任兼渠道主管，同时负责沙河片区近100家实体店的管理工作。他还先后到福建、山西、吉林、黑龙江等地交流工作经验。疫情防控期间，他更是积极捐款捐物，为抗疫一线送去体彩的关爱。

(据“河北体彩”，本报有删编)

●开奖

7星彩500万落户江苏

本报讯 3月26日晚，体彩7星彩第21033期开奖。当期开奖号码为前区076237以及后区9。一等奖中出1注，单注奖金500万元。开奖后，7星彩奖池余额为1.87亿元。

当期7星彩一等奖送出1注500万元封顶大奖，落户江苏；二等奖中出6注，单注奖金745万元；三等奖中出38注，单注奖金3000元；四等奖中出1707注，单注奖金500元；五等奖中出27168注，单注奖金30元；六等奖中出1358854注，单注奖金5元。根据计奖规则，7星彩一等奖和二等奖为浮动奖级，三至六等奖为固定奖级。在第21033期开奖中，一等奖至六等奖各奖级总派奖达1402万余元，全国中奖总注数也多达138万余注。

当期开奖号码为前区076237以及后区9。开奖号码中，前区奇偶

比为3比3，形成均势并打破了此前连续4期偶数号码占优的局面；最大号码为7，最小号码为0、8和9这两个最大号码同时未能中出；前区号码和值为25，稍小。前区号码中，第一位号码0是在空开仅两期之后就又一次中出；第二位号码7是在空开17期之后再次出现；第三位号码6同样是在消失17期之后又一次被摇出；第四位号码2是在空开2期之后再中出；第五位号码3此前的空开期数是5期；第六位号码7是在时隔只有1期之后就又一次中出。在当期奖号中，后区9为奇数号码。在最近10期开奖中，后期号码的奇偶中出比例为3比7，偶数号码出现次数多。

从2020年10月13日晚开奖的第20100期开始，7星彩实施了新规则。据统计，在新规则实施的

前67期(第20100期至21033期)开奖中，一共有21期中出一等奖，头奖总注数为34注，单注奖金全部达到封顶足额500万元。

第21033期开奖后，7星彩一等奖滚存1.87亿元。这也是7星彩奖池自2020年12月4日第20123期开奖之后，连续第45期在亿元以上的高位运行。在不计此后一期销售额的情况下，7星彩的1.87亿元奖池足够支撑开出至少37注单注500万元的足额一等奖。

第21033期7星彩通过2662万元发行量筹集了985万元体彩公益金。在全国联销体育彩票游戏品种中，7星彩是公益金计提比例最高的游戏之一，计提比例为37%——购彩者每花2元投注1注7星彩，就为公益事业作出了0.74元的贡献。(刘一楠)

●晒单

这几场世预赛 你猜对了吗

3月25日和26日凌晨，世界杯欧洲区预选赛连战两天，彩果波澜不惊，大冷难寻，但法国被乌克兰逼平、西班牙被希腊逼平、土耳其战胜荷兰等结果还是具有一定冷意。在这样的难觅冷门的赛事对阵格局中，单场游戏购彩者们各显神通，在多个单场游戏玩法中展开隔空比拼，不少人收获了奖金。

今天，我们一共晒出五张中奖票，其中就包括两张以世界杯欧洲区预选赛对阵为投注内容的全国联网单场竞猜(竞彩足球)“红单”，另外三张分别是两张区域联网单场竞猜(北单足球)投注单和一张顶呱刮体彩即开票。这五张中奖票分别出自三家体彩实体店。

●图1是全国联网单场竞猜游戏(竞彩足球)比分自由串关票，中奖3500元，出自北京一家体彩实体店。这位中奖者选择的是3月26日凌晨进行的两场世预赛进行可容错式投注，选择2场比赛，投注单关，并进行25倍投注；这位中奖者选择的是今年3月5日竞彩受注赛程中的2场比赛进行串关投注，单票进行50倍投注，一共出手10张票；第1关是“周四005”苏格兰对阵奥地利，单选3比3；第2关是“周四006”匈牙利对阵波兰，也是单选3比3。

这位玩家选择的对阵是中球队之间的较量，并且预判这样的球队之间的比较容易打出大球，因而

对两场赛事全部选择了3比3的高分平彩果。实战中，以上两场比赛分别踢成2比2和3比3。这位购彩者猜中了匈牙利与波兰一战的彩果，相对应竞彩奖金值高达70倍。开奖后，这张票虽然只猜中了一场彩果，但由于命中了高奖金值并采用了25倍投注，依然收获了3500元的不菲奖金。

●图2是全国联网单场竞猜游戏(竞彩足球)总进球数自由串关票，中奖1150元，与图1出自同一家体彩实体店。这位中奖者选择的也是3月26日凌晨进行的苏格兰对阵奥地利以及匈牙利对阵波兰这两场比赛进行可容错式的单关投注，全部投注“6球”的总进球数彩果并进行25倍投注。

赛后，这张票命中了匈牙利与波兰的3比3相对应的6球彩果(竞彩奖金值为23倍)，中奖1150元。

●图3是区域联网单场竞猜游戏(北单足球)胜负平9串1投注单，中奖2521元，出自第50063体彩实体店。这位中奖者选择的是单场游戏第21033期对阵中于3月13日夜间开踢的9场比赛进行高串关投注，组成一张128元的小复式票；第1关是法甲马赛对阵布雷斯特，双选31；第2关是意乙维琴察对阵恩波利，单选0；第3关是德甲多特对阵赫塔(主队让1球)，双选31；第4关是以超谢莫纳对阵特拉维(主队

受让1球)，双选10；第5关是葡超本菲卡对阵博维斯(主队让1球)，单选3；第6关是法乙图卢兹对阵尚布利(主队让1球)，单选3；第7关是波兰甲华沙对阵瓦塔(主队让1球)，双选31；第8关是西甲赫塔菲对阵马竞技，双选10；第9关是葡超米兰德对阵里斯本，双选10。

实战中，上述9场比赛分别战成3比1、0比2、2比0、0比2、2比0、4比0、3比2、0比0、0比1，相对应单场SP值为1.93、1.63、2.08、1.91、1.39、6.63、4.17、4.21。开奖后，这位这位玩家精准击中全部彩果，揽奖2521元。

●图4是区域联网单场竞猜游戏(北单足球)比分单关倍投票，中奖1160元，出自第50063体彩实体店。这位中奖者选择的是单场游戏第21034期对阵中于3月16日下午开踢的全北对阵大邱FC的K1联赛进行单关投注，倍投25倍，选择2比1和3比2两个彩果，出手一张百元票，最终命中3比2的实战结果，收获35.69的高SP值，中奖1160元。

●图5是顶呱刮“麻辣6”，中奖300元，出自第50063体彩实体店。“翻倍赢家”面值只有5元，一共有8次中奖机会，最高奖金为10万元。这位购彩者在票面的三处各刮出100元奖金，单票得奖300元。■马丁/文并图



图1 图2 图3 图4 图5