

卖彩票要有一个“好脸色”

你笑起来真好看



■钟侗

几天前,陪一个朋友去看房。一进售楼处,可能是因为临近中午吧,里面人不多,多数销售人员都在午休。朋友冲着一堆销售员问了一句:“这个楼盘都有哪些户型啊?”离他最近的一个戴眼镜的销售员眼睛都没抬,手往上一指,“你自己看上面,都写着呢!”那口气,颇有些不耐烦。

我朋友是个火爆脾气,当时就翻了,说:“你怎么这么牛啊,我是来买房子的,不是来看你脸色的。这么牛的楼,我买不起。再见吧!”说完,拉着我扭头就走,幸好那个眼镜边上有一个女销售员马上陪笑脸着起身,又是道歉又是说好话,最终我的那个朋友还是在那里看了房,只是在临走的时候,还是忍不住吐槽了几句。

销售行业也是服务业,从业者的一举一动,从小处说,关系着工作的好坏,从大处说,关乎着行业形象与前景。近年来,越来越多的人愿意把彩票销售业归入服务业,一方面体现了人们对于彩票销售业的定位认知,另一方面也说明人们对于彩票销售领域从业人员的服务能力和水平有着较高的期待。

做好服务业,做好销售工作,首当其冲的一个要求就是要“脸

好看”。这个“好看”,说的不是脸蛋长得漂亮或帅气,不是颜值,而是说你必须要有一个“好脸色”,脸色好了,脸当然就好看了,顾客才会感受到舒服,进而对相关服务产生兴趣。

那么,什么是“脸好看”?窃以为,“脸好看”的一个最低标准应该是老话常说的那八个字——笑脸相迎,笑脸相送。

不久前,“河北体彩”微信公众号推送当选2020年度“砥砺奋进的河北体彩人”荣誉称号的体彩人系列报道,其中很多当选的体彩实体店代销者都具有一个共同特征,就是“爱笑”。比如,在介绍石家庄市第79101实体店代销者刘静时,原文用的标题就是“用微笑面对生活,让阳光照亮内心”,本报转发时稍作改动变为“微笑面对生活”。这位从2001年至今在销售岗位上工作了20年的一线体彩人,身上最明显的表情符号就是一个“笑”字,“在日常工作中,刘静用心经营,热心服务,诚信友善地对待每一个人,为购彩者提供热情、周到的服务,用阳光般的微笑感染每一名客户。”

当前,遍布全国的体彩实体店已经超过20万家,为社会提供

了超过33万个就业岗位。在各地体彩店经营者和销售人员中,绝大多数人都深得“微笑服务”“微笑销售”之要领,一个微笑、一句您好,让顾客乘兴而来,尽兴而去,为提升体育彩票的社会形象作出了微小而重要的贡献。不过,平心而论,也有个别实体店销售人员在日常工作中“一笑难求”,冷面相对,久而久之,生意惨淡,门可罗雀。这样的“冷面彩站”,如果不进行整改,迟早会面临被体彩机构清理出场或自生自灭的结局。

不论是卖楼盘,还是卖彩票,抑或卖其它,卖的是不同的物品,交付的是人心。高尔基说过:“只有爱笑的人,生活才能过得更美好。”我国民间也一直有“笑一笑,十年少”的说法,可见一个“笑”字,看似小事一桩,其实大有学问。

在“以购彩者为中心”的体彩责任建设要求下,“微笑销售”应当成为体彩代销者及销售员的基本功,它既蕴含着人生态度,也暗藏着营销策略,既源于个人修养,更关乎行业形象。做好彩票销售工作,首先必须“脸好看”,让微笑成为一种习惯。

你笑起来真好看!

链接

刘静:微笑面对生活

刘静,北京市石家庄市79101体彩实体店代销者。2001年至今,她从业20年,从开始把销售彩票当作工作,到后来真心热爱体彩事业,经历了很多,也收获很多。不久前,她当选2020年度“砥砺奋进的河北体彩人”。

在日常工作中,刘静用心经营,热心服务,诚信友善地对待每一个人,为购彩者提供热情、周到的服务,用阳光般的微笑感染每一名客户。

在一个寒冷的冬夜,刘静在店里捡到一部手机。她第一时间联系失主,带着刚满四岁的孩子,一直等到晚上11点多失主到来。失主看到孩子在沙发上睡着,感动得连声致谢。

2003年非典肆虐时,刘静积极参与抗击非典。2020年新冠肺炎疫情暴发后,她同样勇于面对困难,承担社会责任,在做好自身防护的同时,积极参与社



刘静入围2020年度“砥砺奋进的河北体彩人”

区及实体店周边的防疫工作,为购彩者和行人提供口罩等防护用品,把防疫当作责任,贡献自己的力量。

刘静表示,她将继续努力去做一名“阳光体彩人”,用开朗的性格感染更多的人。

(据“河北体彩”,本报有删编)

● 开奖

7星彩 中出2注500万

本报讯 4月25日晚,体彩7星彩第21046期开奖。当期开奖号码为前区935953以及后区14。一等奖中出2注,单注奖金500万元。开奖后,7星彩奖池余额为2.17亿元。

当期7星彩一等奖送出2注500万元头奖,分别出自山东和湖北。这也是自第21040期以来连续第六期头奖空开之后,终于再送封顶大奖;当期二等奖中出11注,单注奖金5.39万元;三等奖中出6注,单注奖金3000元;四等奖中出496注,单注奖金500元;五等奖中出10353注,单注奖金30元;六等奖中出334099注,单注奖金5元。根据计奖规则,7星彩一等奖和二等奖为浮动奖级,三至六等奖为固定奖级。在第21046期开奖中,一等奖至六等奖各奖级总派奖1284万余元,全国中奖总注数为34万余注。

当期开奖号码为前区935953以及后区14。开奖号码中,前区奇偶比为6比0,全部是奇数号码,与此前一期(第21045期)全部是偶数号码形成了“超级大逆转”。前区最大号码为9,最小号码为3;前区号码和值为34,稍大。当期后区号码14为偶数号码,也是此前一期的重号再次中出。在最近10期开奖中,后期奇偶号码比为4比6,偶数号码略占优势。

从2020年10月13日晚开奖的第20100期开始,7星彩实施了新规则。据统计,在新规则实施的前80期(第20100期至21046期)开奖中,一共有25期中出一等奖,头奖总注数为39注,单注奖金全部达到封顶足额500万元。

第21046期开奖后,7星彩一等奖滚存金额为2.17亿元,足够支持开出43注单注500万元的一等奖。当期7星彩通过1670万元发行量筹集了617万元体彩公益金。(刘一楠)

● 晒单

复式建功 8串1擒奖2515元

今天,我们晒出五张中奖票,出自两家体彩实体店,包括两场全国联网单场竞猜(竞彩)篮球让分胜负3串1的倍投票、一张区域联网单场竞猜(北单)胜平负8串1的倍投票、一张北单胜平负3串1倍投票和一张顶呱刮即开票。其中,单票中奖金额最多的是一张单场8串1高串关票,斩获2515元。

●图1是区域联网单场竞猜游戏(北单)足球胜平负8串1投注单,中奖2515元,出自第50063体彩实体店。这位购彩者选择的单场游戏第21033期对阵中于3月10日夜间到次日早晨进行的8场比赛进行高串关投注,组成一张128元的复式票;第1关是希腊超的拉米亚对阵拉里萨,单选3;第2关是丹麦杯的中日德兰对阵欧登塞(主队让1球),单选3;第3关是丹麦杯的兰纳斯对阵瓦埃勒,双选31;第4关是以超的谢莫纳对阵迪克瓦,双选30;第5关是德甲的比勒菲对阵不来梅,单选10;第6关是解放者杯的智大学对阵圣洛伦,双选31;第7关是解放者杯的加拉加对阵巴兰基利,双选10;第8关是解放者杯的格雷米对阵

莫提加斯(主队让2球),双选30。

实战中,上述8场比赛分别战成2比1,3比0,3比1,2比1,0比2,1比1,1比2,6比1,相对应单场SP值为2.53、2.56、1.69、2.93、2.02、4.80、2.75、2.26。开奖后,这张128元复式票揽奖2515元。

●图2是区域联网单场竞猜游戏(北单)足球胜平负3串1的倍投票,中奖219元,出自第36262体彩实体店。这位购彩者选择的单场游戏第21034期对阵中于3月20日晚间进行的3场比赛进行组合并给予4倍投注,组成一张“1单选+1双选+1全包”的复式票:第1关是西甲的毕尔巴对阵埃瓦尔(主队让1球),单选0;第2关是英冠的雷丁对阵巡游者,投注310;第3关是英冠的沃特福对阵伯明翰(主队让1球),双选31。

这张票的单倍花销为12元,经4倍投注后投入也只有48元。实战中,以上3场比赛分别踢成1比1,1比1,3比0,3关彩票果被这位玩家全部命中,相对应的单场SP值分别为2.29、3.37、5.47。开奖后,这张复式倍投票收获219元奖金,钱不算多,但是这个打法“稳稳当当”。

●图3和图4是全国联网单场竞猜游戏(竞彩)篮球让分胜负3串1的倍投票,一人双票中奖1064元,出自第36262体彩店。这位玩家选择的是竞彩篮球4月14日赛程中的3场美职篮赛事进行串关投注,单票投注50倍,一共出手两张票:第1关是“周一034”萨克拉门托国王对阵新奥尔良鹈鹕(主队让4.5分),单选胜,竞彩奖金值为1.68;第2关是“周一305”华盛顿奇才对阵犹他爵士(主队让11.5分),单选负,奖金值为1.81;第3关是“周一306”芝加哥公牛对阵孟菲斯灰熊(主队让2.5分),单选胜,奖金值为1.75。

实战中,上述3场比赛分别打成110比117、120比97、127比97,相对应的让分胜负彩票果被这位购彩者精准击中,单票中奖532元,两张票总揽1064元。

●图5是顶呱刮“翻倍赢家”票,中奖1000元,出自第50063体彩店。“翻倍赢家”20元票种一共有20次中奖机会,最高奖金为100万元。票面显示,这位购彩者在刮奖区覆盖膜下刮出了一个20倍的50元奖金标志,单票得奖1000元。

■马丁/文并图



图1



图2



图3



图4



图5