

诚信看似简单 做到并不容易

店主不归还中奖彩票怎么办？



■戴新

先出两道题。

第一道题是：如果有近300万元大奖彩票就在你手中，虽然中奖者不是你，但你完全有可能、甚至有理由将其据为己有，你的第一反应会是什么？

对此，广西防城港市体彩代销者胡宁给出了自己的答案——面对大奖，毫无私念，不加犹豫地选择了通知中奖者并第一时间归还中奖彩票。

第二道题是：如果你中了大奖，但是彩票却在彩票店的店主手里，店主如果不归还你的彩票，你该怎么办？

这样的担忧，也曾出现在胡宁体彩店的一位购彩者心中。

2017年3月12日晚，胡宁经营的体彩实体店中出了293万元大奖，而大奖彩票此时正被购彩者遗忘在店里，换句话说，是在胡宁的手里。他完全可以让

自己作为“持票人”去体彩中心兑奖，然后把大奖揣进自己的口袋。但是，他没有这么做，而是第一时间向中奖者“道喜”并将大奖彩票塞到对方手里，让一直担心“店主如果不归还中奖彩票怎么办”的中奖者心中的一块石头落了地。不但如此，当中奖者表示要给胡宁一些“感谢费”时，也被这位体彩代销者婉言谢绝。胡宁说：“购彩者信任我才会来购彩。店内中出了大奖，购彩者收获好运，我们店的知名度也提高了。”

这样的故事，我们其实已经听说过很多。在很多体彩代销者看来，“物归原主”“让大奖回到它真正的主人手中”是天经地义的事情，“诚实守信”是他们做出的共同选择。

诚信看似简单，做到并不容易。多年来，虽然社会各行各业的诚信事迹不断涌现，诚信典范受到尊崇，但不诚信的案例也时有出现，为人所不齿。每年“3·15”期间，不诚信相关投诉比例总是居高不下，夸大其词的虚假宣传、产品质量的货不对板、售后服务的无法保障以及刷单、售假等各类乱象，都让消费者在购物中难以安心并深恶痛绝。在这样的背景下，人们更加期待诚信，更加呼唤诚信，人民日报更是曾经发表评论文章认为，现代社会应当“让诚信者一路绿灯，让失信者步步难行”。

让诚信者一路绿灯，让失信者步步难行，是国家诚信体系建设的内在要求，也是“体彩精神”的重要组成部分，是体育彩票责任建设的重要内容之一。为此，在“2020体彩追梦人”荣誉评选活动中，我们见到了“诚实守信组体彩追梦人”这样的组别和上榜者光荣群体。

诚信，是体育彩票的一张闪光名片。在“责任，诚信，团结，创新”的体彩精神中，诚信被释义为“体彩精神的灵魂”。多年来，诚信体彩人不断涌现，让“诚信”与“体彩”成为了不可分隔的一个整体。

河南济源体彩代销者孙素兰，两次发动亲友和购彩者寻找“丢失”2428万元大奖和钱包的失主，为体彩的诚信增了光，为体彩的公益添了彩。

广东深圳体彩代销者陈贞丰，在店里捡到5万元的顶呱刮中奖票，火速跑出店门，追上正在回家途中的彩票购买者，将大奖归还原主。

云南西双版纳傣族自治州勐海县体彩代销者姜瑶，将自己保管的100万元大奖彩票第一时间归还中奖者，并说出了“诚信经营、用心服务是我们赖以生存的首要条件”的“体彩金句”。

毫无疑问，体彩诚信之花正在四处开放。不过，不可否认的是，不论是在彩票领域还是在全社会，与诚信相关的纠纷与官司也不乏案例，诚信建设之路依然任重道远。这其中，涉及大奖归属的法律纠纷几乎都存在一个共同特征，即原告方（一般为购彩者）诉被告方（一般为彩票销售方）时，都拿不出中奖彩票来为自己“撑腰”。而我国《彩票管理条例》明确规定，彩票是不记名、不挂失的票证，必须“持票兑奖”，无票则不予兑奖。现实中，很多中奖归属纠纷的出现，都是因为中奖者在买彩票后过于“马大哈”，没有保管好自己的彩票，导致麻烦不断甚至后患无穷。

诚信的事迹也好，马大哈的经历也罢，都告诉了人们一个最基本的彩票法理：在我国，彩票兑

奖是“认票不认人”。对于购彩者来说，要想彻底打消“店主不归还我的彩票怎么办”之类的疑虑和担忧，只有一个根本办法，那就是一定要妥善保管自己购买的彩票，好好待它。只有这样，才能在

大奖来临的时候，牢牢地把握它，既不给“纠纷”留下机会，也不给“弃奖”以可乘之机。

夯实诚信体彩，构建诚信社会，需要所有人共同努力，从小事做起，从自我做起。

链接

胡宁：让购彩者信得过

广西防城港市港口区体彩代销者胡宁是一名铁杆球迷，足球是他的最大爱好。进入体彩行业后，他在5年从业生涯中把这份热爱注入到事业中，快速掌握了体彩游戏规则，经常与其他代销者探讨实体店经营之道。

2017年3月12日晚，购彩者老赵离店时匆忙中把彩票遗忘在店。当晚，这张彩票击中293万元大奖。老赵第一时间得知自己中奖消息后，不禁心生忧虑：“店主如果不归还中奖彩票怎么办？”

次日一早，老赵怀着忐忑的心情直奔体彩店，刚进门就收到了胡宁的道喜，中奖票也被塞到自己手中。在婉拒了老赵的“感谢费”之后，胡宁说：“购彩者信任我才会来购彩。店内中出了大奖，购彩者收获好运，我们店的知名度也提高了。”

退还购彩者多付的现金，将捡到的钱包交还失主……胡宁的诚信故事有很多。2017年，他人



选中央文明办“中国好人榜”，当选第四届广西壮族自治区道德模范。不久前，胡宁荣获诚实守信组“2020体彩追梦人”荣誉称号。在体彩岗位上，胡宁凭借诚信精神收获了信任和荣誉。（综合）

7串可容错 双票擒奖2.01万

欧洲杯已经开始，世界杯预选赛牵动国人心弦！在竞猜型彩票的“战场”上，这两项赛事成为购彩者投注的热门。

今天，我们一共晒出五组中奖票，分别出自两家体彩实体店，包括三组全国联网单场竞猜（竞彩）足球投注单和两张区域联网单场竞猜（北单）足球投注单。这其中，一位玩家可以容错式串关方式连打两张竞彩足球混合过关投注单，总揽奖2.01万元，成为今天晒单中个人中奖最多的幸运者。

●图1是竞彩足球混合过关可容错式投注单，一人双票中奖20113元，出自第36262体彩店。这位玩家以欧洲杯和世界杯预选赛对阵进行串关，选择6月12日竞彩足球赛程中的7场比赛进行串关：第1关是欧洲杯的意大利对阵土耳其（主队让1球），单选胜，奖金值为2.23；第2关是世预赛的中国香港对阵伊拉克（主队受让2球），单选胜，奖金值为3.67；第3关是世预赛的马来西亚对阵越南，单选平，奖金值为3.75；第4关是世预赛的中国对阵马尔代夫（主队让4球），单选胜，奖金值为

1.79；第5关是世预赛的新加坡对阵沙特（主队受让3球），单选平，奖金值为4.70；第6关是世预赛的也门对阵乌兹别克斯坦（主队受让2球），单选胜，奖金值为3.22；第7关是世预赛的科威特对阵约旦，单选平，奖金值为2.88。

出票时，这位购彩者一共出手两张票，其中一张票投注7串8（可容错一场），另一张票投注7串22（可容错两场），两张票都是进行5倍投注。实战中，以上7场比赛分别踢成3比0、0比1、1比2、5比0、0比3、0比1、0比0，除第3场比赛之外的其它6场比赛相对应彩果被这位玩家全部命中。开奖后，7串8中奖6385元，7串21中奖13728元，双票合力擒得2.01万元。

●图2是竞彩足球胜平负2串1的倍投票，一人多票中奖1090元，出自第36262体彩店。这位玩家选择6月12日竞彩足球赛程中的2场欧洲杯赛事进行串关，单票投注50倍，一共出手5张票：第1关是意大利对阵土耳其，单选胜，奖金值为1.32；第2关是俄罗斯对阵比利时，单选负，奖金值为1.65。



图1



图2



图3

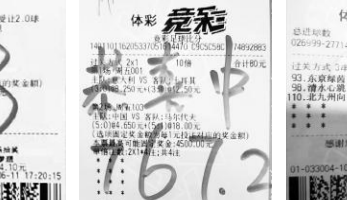


图4



图5

实战中，意大利3比0大胜土耳其，俄罗斯0比3惨败比利时，相对应彩果被这位购彩者全部命中，最终单票中奖218元，5张票总揽1090元。

●图3是竞彩足球比分2串1的倍投票，中奖767元，出自第36262体彩店。这位玩家选择6月12日竞彩足球赛程中的2场比赛进行串关并进行10倍投注：第1关是欧洲杯的意大利对阵土耳其，投注3比0、3比1；第2关是世预赛的中国对阵马尔代夫，投注5比0、5比1。

实战中，意大利3比0大胜土耳其，中国队5比0横扫马尔代夫，相对应比分奖金值分别为8.25和4.65。开奖后，这位彩友单票中奖767元。

●图4是北单足球胜平负进球数3串1票，中奖1263元，出自第33004体彩店。这位购彩者选择单场游戏第21044期赛程中于4月21日进行的3场比赛进行串关：第1关是J2联赛的东京对阵京都，第2关是日联杯的清水对阵横滨，第3关是J2联赛的北九州对阵山口；对4场比赛

全部投注“01234”。实战中，上述3场比赛战成0比0、0比2、0比0，相对应比分单场SP值为5.41、17.19、10.46。最终，这位玩家猜中全部彩果，中奖1263元。

●图5是顶呱刮“7”票，中奖700元，出自第50063体彩店。“7”面值20元，最高奖金100万元。这位购彩者在刮奖区刮出3个代表单倍奖金的“7”标志和1个代表双倍奖金的“77”标志，单票中奖700元。

■马丁 / 文并图