



小暖访谈

对话  
8 代销者

王小暖,专注于彩票营销培训,深耕于实体店营销领域;旨在为代销者开拓思维、教授方法,帮助规范运营、提高销量;为全国各省市中心培训数百场,为近万名代销者提供线上培训,为广大代销者提供更多营销“干货”。

本报特约王小暖撰稿《小暖访谈——对话代销者》。

对话辽宁体彩代销者达帅——

# 送你一本“九阳真经”

“他强任他强,清风拂山岗,他横由他横,明月照大江,他自狠来他自恶,我自一口真气足……”金庸武侠小说里的至尊武功秘籍《九阳真经》高深莫测,曾是无数江湖侠客的梦想。然而,这样一本秘籍却是神物一般的存在,只闻其声,未见其实。

如今,在彩票行业真的有一本实实在在的“九阳真经”,它的创始人就是来自辽宁大连拥有五家彩票店的代销者达帅。

达帅,人如其名,豁达帅气,既有东北人的豪爽气质,又有江湖人的侠肝义胆。他很年轻的时候便在社会中闯荡,苦吃过,累受过,从一穷二白走到拥有五家年销量千万元级别的彩票店。那么,他究竟有着怎样的传奇经历呢?

## 两条真经定方向

2008年的一天,达帅在一次很偶然的机会,接触到体育彩票,了解到“来之于民、用之于民”的发行宗旨,瞬间就被深深吸引。“那天,我跟爱人一起参加一个酒宴,有个同坐一桌的亲戚就是开彩票店的,听他介绍了体育彩票和他自己的一些经历后,我就萌生了也要开彩票店的想法。”达帅说。

之后的十多年,达帅不断学习,努力摸索,把彩票店经营得风生水起,规模越来越大。“做的最好的时候,曾经开到过十几家彩票店,拥有自己的销售团队。现在稳定到五家店,期间有上升,也有跌落,但目前都是年销量千万级别,说明我的那套企业文化是有效的。”达帅所说的企业文化,正

是他的“九阳真经”。

“九阳真经”第一经——我们的使命。“做任何事情,都必须清楚初衷是什么,也就是初心是什么?体育彩票是公益事业,公益就是我们的初心。”达帅说,他因为公益结缘体彩,也必将以此为初心,牢记公益使命。

“作为代销者,我们销售团队的使命就是让公益变得简单而有趣。公益是一个比较大的范畴,除了彩票行业、红十字会等政府公益组织,还有很多民间组织。我作为体彩代销者,在服务购彩者通过彩票游戏获得快乐的同时,也为国家募集了公益金,我感到很光荣,很自豪。”达帅说。

“九阳真经”第二经——我们

的愿景。“有时候在家看着孩子的时候,我经常在想一个问题,我能留给他们什么呢?金钱吗?我觉得再多的财富也会有挥霍一空的时候。只有精神财富才可以代代相传,永保价值。”达帅认为,物质生活带来的快乐是短暂的,也是肤浅的,他所追求的是将勤奋敬业的精神财富传承下去。正是坚守了这样的理念,达帅才不断学习、不断进步,矢志不渝创建富有自身特色的企业文化。

“使命是坚守公益初心,愿景是弘扬企业文化。有了这个目标和方向,就构成了企业发展的总基调。”达帅从哲学角度出发,将自己的企业前景与公益事业紧密融合在了一起。

## 七条真经保落实

“这‘九阳真经’的其它七条都是在解决怎么做的问题,它包括一个价值观、一个宗旨、五个理念。这都是我根据亲身经历感悟总结出来的,包含着大量的实实在在的的心血。”达帅介绍道。

所谓“一个价值观”就是守信、感恩、付出和担当。这八个词语简单易懂,能够做到并不容易。在达帅看来,企业文化的打造,老板必须以身作则,要求员工做到的首先自己要做到并且还要做好,这样才能有资格、有底气去约束自己的员工。在达帅的世界里,团队成员的身份特征比较模糊,倡导人人都是老板,视大家是亲人,是一家人。他给每个成员交五险,并且保证每个人都有足够的上升空间,做的足够好的还可以成为合伙人。员工家里如果有急

事、遇到什么难处,他都会伸出援助之手,该批假的批假,该帮忙的帮忙。对员工的每一点成长和进步,他都看在眼里,及时给予肯定和表扬;对员工每天的辛苦工作,他都记在心里,适当给予表彰和奖励。达帅很清楚,这份付出和担当包含着守信和感恩,他要用实实在在的实际行动担当起一个做老板的责任和义务。

所谓“一个宗旨”,主要内容有四个方面,分别是为客户创造价值、为员工创造前途、为股东创造利益、为社会创造和谐。他们坚守把客户看作自己的衣食父母,永远放到第一位。对待员工,倡树主人翁精神,让他们收获的不仅仅是金钱,还有精神财富。把一些优秀员工发展成股东,或者叫合伙人,让他们分享成功的果实,对其他员工

也是一种示范和激励。对于社会来说,不仅是筹集公益金支持国家公益事业,还能够解决部分就业问题,也是对社会和谐作出的积极努力。达帅坚守的这些企业宗旨思想,体现的是一个彩票代销者的从容与坚定,彰显的是对社会责任感的感知与担当。

所谓“五个理念”,分别是经营理念、管理理念、团队理念、执行理念和成长理念。经营理念是勇于尝试、保留底线,管理理念是成果导向、过程受控,团队理念是众志成城、敢为人先,执行理念是说到做到、做到有效,成长理念是持续学习、反思经历。达帅总结出的这五个理念,看似很平常,并没有多么地高深莫测,但又让人感觉每一条都非常贴近现实,非常实用,非常接地气。



辽宁体彩代销者达帅

## 成长的路有千万条

达帅经常说,他很早便走入社会,自己的学历并不高,但从没有自卑过。他认为,学历与知识不能简单地划等号,学校不是唯一的课堂,社会能够让人懂得更多。学习是一辈子的事,什么时间学习都不晚,关键是要有一颗永不放弃的进取心,要保持对学习的热情,坚持坚持再坚持。

谈到学习,达帅感悟挺多。他说:“为了开好体彩店,我在学费方面的付出从不吝啬。学习的方式有很多,适合自己就是最好的。刚开始的时候像无头苍蝇一样乱撞,想学却不知道怎么学,花钱是小事,耽误时间损失就大了。自从认识了王小暖老师,终于找到了学习的正确目标和方向。”

达帅说:“以前觉得自己经营彩票这么多年,在同行中做的还算是很不错的,有时还挺有自豪的。但走出去才发现,真是山外有山、人外有人,跟业内大咖一交流,才知道自己的差距有多

大,学习真的是拓宽了视野,长了见识,更增强了信心。印象最深的是在浙江游学的时候,我了解到好多大咖在当前形势下,依然在扩大规模、投入经营,我很受鼓舞。说实话,从去年开始我的店到了瓶颈期,付出了很多努力才让销量止住下滑并略有提升,可以说是危机四伏。当时我感到很焦虑,但是经过跟其他代销者面对面交流,我又重燃信心,满血复活了!”

“我们应该感恩时代让学习不再是以往的啃书本”。达帅对于知识的渴望是迫切的,每次参加学习,他都认真做笔记,并提炼出学习精华传递给店内全体员工学习,督促大家落实执行,把自己的学习成果转化全体员工的共同财富。达帅能够让五家彩票店年销量千万,与他戏称“九阳真经”的企业文化是分不开的。这是属于他的真经,也值得大家学习借鉴。

### ● 编后语

## 让初心伴随前行之路

达帅经营体彩店,过程中除了运用企业管理的模式值得其他代销者借鉴之外,还有他的一颗公益初心。

上世纪末,一些对彩票公益属性不了解的人,很容易将彩票和赌博混为一谈,甚至谈彩票“色变”。近年来,随着体育彩票作为

国家公益彩票的形象越来越深入人心,已经有越来越多的人加入购彩者行列。

经营体彩店,代销者只有充分了解体育彩票的公益属性,不盲目追求高销量,才能在经营过程中始终向购彩者倡导理性购彩,维护体育彩票的阳光

健康形象。

达帅曾说过,“作为体彩代销者,在服务购彩者通过彩票游戏获得快乐的同时,也为国家募集了公益金,我感到很光荣,很自豪”。正是因为有着这样一份公益初心,他的彩票事业之路才越走越顺,越走越宽。



小暖语

当用文化进行管理的时候,管理的效能更大了。当彩票店用文化管理的时候,真正成为了长久的事业。太多的店主会就纠缠在“请不到销售员,销售员会自己带客户开店”的问题里,达帅的“九阳真经”从根本上解决了这个问题。