

以“一专多能”诠释“爱岗敬业”

当“主攻手”更要做“多面手”



■钟俏

今年4月21日,国家体彩中心在山西太原举办“2020体彩追梦人”展示交流活动,对40名荣获体彩追梦人称号的体彩人进行表彰。40名上榜者斩获了不同组别的追梦荣誉,有求实创新组,有诚实守信组,有爱岗敬业组,有热衷公益组……这其中,爱岗敬业组“2020体彩追梦人”荣誉获得者身上的闪光点,就在于爱岗敬业和敬业这两个核心品质上。

如今,“2020体彩追梦人”榜单公布已有将近三个月时间,相关人物报道陆续见诸各个媒体。我们发现,登上爱岗敬业组追梦人光荣榜单的人中,有体彩中心工作人员,有体彩专管员,有体彩代销者及销售员——他们各自的工作岗位不同,扮演的体彩角色不同,每天的工作内容不同,但这些人有个共同点:他们在自己的工作岗位上,既是“主攻手”,也是“多面手”。

比如,国家体彩中心在对外推送“2020体彩追梦人”获得者、上海松江区体彩专管员陆晓春的人物事迹报道时,制作的标题为“陆晓春:做体彩工作的‘主攻手’”。《中国体彩报》在刊发此文时,将标题稍作改动,改为了“陆晓春:做个体彩‘多面手’”。

“一主”“一多”,一字之差,其实并不矛盾。体彩专管员工作内容之繁杂,没有从事过这份工作的人很难去真正体会,所以他们既要有一颗“主攻”的雄心,有“专攻”的能力,同时还要具备“多能”“多面”的本领。

关于陆晓春,相关报道是这么描述的——在工作中,陆晓春总会主动挑起最重的任务。每次

市场营销活动开始前,他会深入实体店做好基础沟通,为市场调查和策划工作奠定基础。在日常培训中,他会根据实体店实际情况修改和完善课件,让培训内容更加通俗易懂、有针对性,收获了代销者的认可和信任。

文章还举了陆晓春冒雨驱车前往体彩实体店协助代销者手工安装升级系统的实例,举了他在疫情期间主动加入志愿者团队、投入到抗疫各项工作的实例,使得这名体彩代销者在平凡工作中展现出的爱岗敬业品质更加生动、更加真实。

“专管员就是服务员,必须啥都得会。”这是很多体彩专管员总结出来的一个“真理”。在工作实践中,“当服务员”“啥都会”也成了全国各地体彩专管员、代销者、销售员的必备之“内功”,也是他们爱岗敬业的“必杀技”。

他们必须注重细节,精雕细琢。西藏拉萨体彩专管员旦增绕杰,在日常工作中非常注重从细节入手开展工作,在对业务的精雕细琢中体现着一名体彩从业者爱岗敬业的可贵品质。比如,在进行帮扶实体店的工作中,旦增绕杰把细节琢磨到了细致入微之处——他根据不同的体彩销售人员的性格、文化程度、体彩店现状等因素,把管辖内的52家实体店分为上游、中游、下游三档,并据此为这些实体店提供差别化服务。可以说,如果心中没有对工作、对事业的热爱,是无法做到如此“心细如发”的。

他们必须能当“快递员”和“修理工”。体彩实体店,在日常经营中不可能万事顺心,一帆风顺,有时候会缺货,有时候会出现紧急情况。

每当遇到难题,一旦产生了急迫需求,实体店代销者首先想到的人往往就是专管员。而专管员的工作职责也要求他们,接到来自体彩店的需求之后,必须第一时间出现,当“快递员”和“修理工”。

比如,每当有体彩即开票新票上市,专管员要第一时间送到实体店,让购彩者及时“尝鲜”。每当有在售的即开票断货时,专管员接到信息反馈后也要第一时间供货,别让彩站“下顿不接上顿”。

在全国,很多体彩专管员都像上海的陆晓春一样,手机保持24小时开机状态。他们要时刻等候来自实体店的呼唤与求助——销售终端机坏了,他们要负责维修;电脑电路坏了,他们要负责接通;门锁坏了,他们要尽量解决……这些“多面手”,一专多能,爱岗敬业,为实体店保驾护航。

他们必须对购彩者负责,倡导理性购彩。

自2017年以来,体育彩票系统大力推进“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”,将责任彩票建设作为一切工作的重中之重。在实际工作中,体彩专管员、代销者和销售人员牢记肩头的使命,把责任二字转化为对购彩者负责的实际行动,同时也让“爱岗敬业”这四个字更接地气、更贴近群众。

青海德令哈市体彩销售员陈玉涛,就是一名从十几年前简单地认为“买彩票可以中大奖”到如今深刻认识到体彩社会责任的爱岗敬业的公益实践者。在日常工作中,陈玉涛十分注重理性购彩宣传和引导。每当发现购彩群体中有投入金额较大等不理性情况发生,他

都会第一时间“出马”,先当“沟通者”,与购彩者交流,再当“讲解者”,为当事人讲解并强调非理性购彩的危害性并普及体彩公益理念,帮助不少非理性购彩者走向正途,积攒了良好的口碑。不久前,陈玉涛

也获得了爱岗敬业组“2020体彩追梦人”荣誉称号。

当“主攻手”,更要做“多面手”。这是体彩追梦者应当具备的综合素质,也是时代对每一位体彩从业者提出的要求。

链接

陆晓春:做个体彩“多面手”

今年4月,上海松江区体彩专管员陆晓春荣获爱岗敬业组“2020体彩追梦人”称号。在体彩工作中,陆晓春是一名“主攻手”,更是一名“多面手”。

在工作中,陆晓春总会主动挑起最重的任务。每次市场营销活动开始前,他会深入实体店做好基础沟通,为市场调查和策划工作奠定基础。在日常培训中,他会根据实体店实际情况修改和完善课件,让培训内容更加通俗易懂、有针对性,收获了代销者的认可和信任。

专管员是实体店代销者的“服务员”,每天要面对大量繁琐的工作。如何当好“服务员”,陆晓春下足了功夫。为预防突发状况,他几乎24小时不关手机,每天下班后仍会在微信群回答代销者反馈的问题。有一次,彩票终端在系统升级过程中出现状况,导致设备瘫痪。收到问题反馈时,已临近下班,陆晓春迅速向松江区体彩中心汇报,并冒雨驱车前往相关实体店协助代销者手工安装升级系统,从而避免了实体店因系统升级故障导致无法销售。当晚,在确认所有实体店系统全部升级成功后,陆晓春才放心回家。

2020年初新冠肺炎疫情爆发



之际,陆晓春主动加入抗疫志愿者团队,投入到抗疫各项工作中。天气虽冷,他的服务热情丝毫不减,每天忙到深夜回家也不叫苦叫累。从抗击疫情到体彩复工检查,从创建文明城市到普及垃圾分类——在志愿服务中,陆晓春冲在前面,不辞辛劳,甘当“先行者”。

陆晓春曾在工作总结中写出这样的话:“体彩是我的事业和梦想,我会脚踏实地、锲而不舍地成为一名优秀的体彩追梦人。”如今,他正在用勤奋和努力兑现着自己的诺言。(宗合)

混合过关2串1 倍投擒奖1.07万

晒单

今天,我们一共晒出五组中奖票,分别出自三家体彩实体店,全部是全国联网单场竞猜游戏(竞彩)足球的“红单”,其中包括一组欧洲杯名次游戏投注单、两组竞彩足球混合过关倍投票以及两组竞彩足球比分倍投票。五组票中,一位玩家出手竞彩足球混合过关2串1,一人多票擒奖1.07万元,成为本期晒单中的佼佼者。

●图1竞彩足球混合过关2串1的倍投票,一人多票中奖1.07万元,出自第36262体彩店。从票面上看,这位购彩者选择的是竞彩足球对阵中于7月10日进行的两场比赛进行复式串关投注,每张票投注50倍,一共出手10张票:第1关是美职足的辛辛那提FC对阵哥伦布机员,单选平;第2关是美洲杯的秘鲁对阵哥伦比亚(主队受让1球),双选平负。

实战中,辛辛那提FC主场2比2战平哥伦布机员,秘鲁2比3负于哥伦比亚,两场比赛的相对应彩果都为平(竞彩奖金值分别为3.15和3.40),被这位玩家

全部命中,最终单票中奖1071元,10张票共揽10710元。

●图2是竞彩足球名次游戏投注单,一人多票中奖3130元,出自第36262体彩店。如图所示,这位玩家投注的是竞彩名次游戏中的冠军竞猜,单票投注50倍,一共出手7张票。根据相关规则,冠军竞猜只需选择打入本届欧洲杯最后冠军决赛的两支球队名称即可,而无需考虑谁是冠军、谁是亚军。这位购彩者投注的是英格兰和意大利进入决赛,准确猜中了实际的冠军对阵球队。

值得一提的是,冠军竞猜游戏不是竞彩的常规游戏,它一般只在大赛期间才会出现,而根据投注时间的不同,即使投注的是相同的结果所获得的奖金指数也很可能会发生很大的不同,一般情况下是越早投注回报越高。从票面上看,这位购彩者的7张彩票虽然都投注了“英格兰-意大利”的相同结果,但显然并不是在同一时间投注的,因而每张彩票的中奖金额也不尽相同。最终,这

7张票共计擒得3130元奖金。

●图3是竞彩足球混合过关3串1的倍投票,一人双票擒奖917元,出自第49025体彩店。这位购彩者选择竞彩足球对阵中于7月4日凌晨进行的两场欧洲杯赛事进行串关,在不同的时间一共出手两张票,每张票投注50倍:第1关是捷克对阵丹麦,单选负;第2关是乌克兰对阵英格兰(主队受让1球),单选负。

实战中,上以两场比赛分别战成1比2和0比4,相对应的胜平负和让球胜平负彩果均为负。由于投注时间不同,这两场比赛的单场竞彩奖金值也有所区别。开奖后,其中一张中奖476元,另外一张中奖441元,最终双标总揽917元。

图2和图3的中奖票都很有意思,中奖者都是在不同时间投注了相同游戏玩法的相同彩果,但由于出手的时间不一样,造成了单张彩票的中奖金额也有所不同。这或许也在提示购彩者,选择什么样的时间出手单场游戏,可能也是一门“学问”吧。



●图4是竞彩足球比分单关倍投票,中奖725元,出自第49025体彩店。这位玩家选择的是竞彩足球7月4日赛程中欧洲杯捷克对阵丹麦的比赛进行比分投注,单选1比2的彩果并进行50倍投注,最终精准命中实战比分,收获了单场7.25的竞彩奖金值,单票中奖725元。

●图5是竞彩足球比分单关倍投票,中奖3500元,出自第50097体彩店。如图所示,这位购

彩者选择的是竞彩足球6月1日赛程中的一场澳超赛事进行单关投注,由中央海岸水手对阵纽卡斯尔喷气机,选择3比3,0比2,2比4等一共三个高奖金值的彩果,投注50倍。

实战中,实力占优的中央海岸水手主场以0比2爆冷负于对手,相对应的比分奖金值高达35.00。开奖后,这张百元单关倍投小复式票击中3500元奖金。

■马丁/文并图