

践行公益 口吐珠玑

“会说”与“会做”都是基本功



■钟偶

口吐珠玑，经常被用来形容某个人口出妙语、说话有文采。珠和玑都是珠宝，圆的叫珠，不圆的叫玑，因此口吐珠玑也被用来形容一个人说的话非常宝贵，很有价值。

在全国体彩从业者群体中，很多人不但很“会做”，而且也“会说”。用践行公益、口吐珠玑来形容这些人，并不为过。下面，我们就来看看，有这些体彩从业者的嘴中说出的这些话，有多么温暖、多么执著、多么有爱。

“我家和赵师傅早就互相关系离不开的亲人。”说这话的，是北京市延庆区第48022体彩实体店销售员耿玉珍。

除了是一名体彩销售员，耿玉珍还有很多其它“身份”——她曾是北京世博会的志愿者，她是慈善义工服务队的一员；她20年如一日照顾一位孤寡老人；她做过疫情防控志愿者，去武警部队慰问演出，目前正忙着为冬奥场馆工人募集冬衣……耿玉珍身上的感人故事有不少，其中的一件“亲情情缘”令人印象很深。

从2000年下岗后转行成为一名体彩销售员，耿玉珍在20年间不断努力进取，如今早已摆脱了最初的彷徨，并怀揣一颗公益之心，更是与一位常来店购彩的孤寡老人结下不解之缘，彼此成为了“家人”。这是怎么回事？

2000年，刚到体彩店工作时，耿玉珍发现，50多岁的购彩



很多体彩人，都是飞毛腿，揣着笔记本，是个“明白人” 漫画/王青

者赵老先生天天来店里，买完彩票不走，一待就是大半天。经过了解，她得知赵先生是一名退伍军人，无儿无女无老伴，一个人生活。从此，耿玉珍就把赵先生当作家人一样相处，每个周末都会与爱人带上孩子吃一顿饭。

现在，赵老先生已经70多岁了。担心他一个人生活会遇到困难，每天到店里，耿玉珍都会先问问同事老人是否来过店，如果没有，就致电关心一下。以前赵先生住平房时，临近冬天耿玉珍总会记得提醒他买煤、晒被子、储存过冬白菜等，20年一直如此。2020年8月，赵先生搬到了楼房，耿玉珍就天天忙着帮赵先生收拾新居。

2018年，赵先生曾遇到车祸。交警询问他的亲人时，他说：“我的亲人就在前面那个体彩店

里。”交警联系到耿玉珍，她连忙赶去，帮忙办理挂号、住院等一系列手续。当医院要求签字时，赵先生说：“她就是我最亲的亲人。”耿玉珍说：“20年的相处，我家和赵师傅早就互相关系离不开的亲人。”

中国体育彩票倡导“以购彩者为中心”，并不是一句空话，而是体现在无数销售彩者的实际行动中。放眼全国各地，与购彩者“互为亲人”的景象在体彩代销者和销售员群体中并不少见。可以说，与购彩者“互为亲人”，是“以购彩者为中心”的高级表现形式。

“钱不是我的，绝对不能用……”说这话的，是宁夏银川第22267体彩实体店代销者杨步红。

2012年，杨步红为购彩者保

管的彩票中得265万大奖。由于中奖者长期出差无法联系，杨步红多方寻找中奖者，最终“完璧归赵”。2016年，类似情况再次发生，当时她婆婆做手术急需用钱，而手握300多万元中奖票又联系不上中奖者。有人劝她“先兑奖吧，救人要紧”，杨步红却说：“钱不是我的，绝对不能用……”最终，300余万元再度“物归原主”。

敬业，责任，诚信，公益，在这名体彩代销者的心中深深地扎了根。在杨步红的实体店还曾经发生过一件让很多彩票从业者都感到新鲜的事——成立了银川市金凤区首个非公有制联合党支部，党支部成员时刻履行党员和体彩人的责任和使命，积极投身于街道社区组织的公益活动。2016年，第22267体彩店被评为宁夏体彩中心首批党员示范点。

别人的大奖，“不是我的，绝对不能用。”但是体彩人的公益使命和责任，是“我”的，就一定要坚守。帮邻居接孩子、为居民代收代发快递、提供代缴生活费等便民服务……这些日常人眼中的小事，让她乐此不疲。多年来，杨步红还每月出资500元帮助一名寒门女孩完成学业，为宁夏同心县马高庄乡赵家树村小学的孩子们购置2万元的衣物。坚守体彩责任，践行公益善举，让这位心中有爱的体彩代销者斩获了“全国道德模范提名奖”“宁夏回族自治区道德模范”“最美银川人”“我身边的雷锋”以及“2020体彩追梦人”等荣誉称号。

“我得比他们还明白，这样才能……”说这话的，是天津市体彩中心专管员王斌。

在专管员工作岗位上，王斌已经度过9年时光。在他的管辖范围内，一共有95家体彩实体店。在为代销者组织开展的集中培训中，王斌会认真观察每位代销者的情绪与反馈，然后会逐一到店再进行“追踪交流”。

在日常巡查中，王斌总是带着一个自制的笔记本，上面记录着辖区内各家实体店代销者的年龄、性格、兴趣爱好、业务水平、经营状况等信息。他说，每个实体店就像他自己的店一样，“我得比他们还明白，这样才能精细化地服务到每一个人，深入开展每一项日常工作。”正是凭借着认真负责、心系购彩者的精神，这名体彩专管员于今年4月摘下了国家体彩中心评选的“2020体彩追梦人”荣誉称号。

我们以前说过，体彩专管员其实是“多管闲事”。他们要当服务员、快递员、维修专员、救火队员，一人分饰多角，什么事都得会，什么事都得明白。这种“明白”，无疑会让实体店的代销者和销售人员心里更踏实、更有安全感。

牢记责任，心存公益，始于初心，口吐珠玑。对于全国成千上万体彩从业者来说，“会做”与“会说”都是他们的基本功，合格的体彩人应当善于把这两者有机地统一起来，让行动与宣传“一起飞”。

●晒单

羡慕！“麻辣6”现10万大奖

今天，我们一共晒出五组中奖票，包括一张体彩即开票、三组全国联网单场竞猜游戏(竞彩)投注单和一张区域联网单场竞猜(北单)投注单，分别出自四家体彩实体店。这其中，一位购彩者只花5元购买一张顶呱刮即开票，“随手”刮中10万元大奖，实在令人羡慕！

●图1是体彩即开票“麻辣6”，中奖1万元，出自第33004体彩店。“麻辣6”面值仅为5元，每张票面一共有8次中奖机会，最高奖金为10万元。如图所示，这位购彩者运气实在太好了，在票面的“你的号码”中刮出了与中奖“麻辣号码”相同的号码7，相对应的奖金数额是“100000元”。

借着这个喜气，我们再来普及一下“麻辣6”的游戏规则：刮开覆盖膜，如果任意“你的号码”与“麻辣号码”之一相同，就可以赢得该号码下方所示的奖金；如果出现一个“辣椒”标志，就可以赢得该标志下方所示奖金的6倍。

●图2是竞彩足球混合过关6串1复式倍投票，中奖4212元，出自第37125体彩店。票面显示，这位购彩者选择的比赛是7月30日和31日进行的6场赛事进行串关并进行25倍投注：第1关是奥运会日本女足对阵瑞典女足(主队受让1球)，单选负，竞彩奖金值为3.10；第2关是奥运会荷兰女足对阵美国女足，双选胜平，奖金值为2.66和3.60；第3关是俄超苏维埃之鹰对阵莫斯科斯巴达，单选负，奖金值为1.69；第4关是俄超图拉兵工厂对阵喀山红宝石，双选平负，奖金值为3.05、1.95；第5关是美职足纽约城对阵哥伦布机员，单选胜，奖金值为1.38；第6关是美职足奥兰多城对阵亚特兰大联，单选胜，奖金值为1.66。

实战中，上述6场比赛分别踢成1比3、2比2、0比1、0比3、4比1、3比2，相对应彩果被这位彩友全部击中，最终单票揽奖4212元。

●图3和图4都是竞彩足球

胜平负单关倍投票，一人多票揽奖1672元，出自第33004体彩店。如图所示，这位购彩者选择的比赛东京奥运会男足赛中韩国国奥对阵墨西哥国奥的赛事进行单票50倍投注，一共出手8张票，单选一个主负的赛果，相对应竞彩奖金值为2.09。

实战中，韩国国奥队上下半场各丢3球，全场以3比6不敌墨西哥国奥队。开奖后，这位玩家单票中奖209元，8张票总揽1672元。

●图5是北单足球胜平负7串1复式投注单，中奖1324元，出自第49025体彩店。这位玩家选择单场第21081期对阵中于7月31日傍晚至8月1日凌晨进行的7场比赛进行复式投注串关：第1关是K2联赛金泉尚武对阵富川1995，双选31；第2关是K2联赛庆南FC对阵安阳FC，双选30；第3关是奥运男足的韩国国奥对阵墨西哥国奥，双选10；第4关是德乙汉诺威96对阵罗斯托克(主队让



1球)，双选30；第5关是苏超格拉斯哥流浪者对阵利云斯顿(主队让2球)，双选30；第6关是苏冠阿布罗斯对阵伊凡尼，双选30；第7关是法乙的尼奥尔对阵卡昂，双选10。

实战中，上述7场比赛分别战成2比0、2比1、3比6、0比3、3比0、0比1、0比1，相对应单场SP值为2.78、3.39、2.48、3.09、

2.59、2.43、2.23。最终，这张对每关对阵全部双选的复式票如愿揽奖1324元。 ■马丁/文并图