

# 走进身边的体彩实体店

■记者王青文/图

体彩实体店大同小异,但“内容”不尽相同。走进身边的几家体彩实体店,感受其中的与众不同,领悟那里发生的故事,一股暖意油然而生……

## 用独特方式表谢意

北京新街口外大街甲8号—2的32035体彩实体店紧邻社区,代销者老王把它一分为二,一部分卖体彩,一部分卖肉,这样可以充分利用空间,发展多种经营,既为附近的居民提供便利,也能增了自己的收入,进而可以更好地运营体彩实体店。

老王对体育的钟爱由来已久,他毕业于沈阳体育学院,从事过许多行业,最后选择经营体彩。“我总算没离开体育。”老王说的是实话,他因为热爱,所以不计得失;因为热爱,所以坚持至今。

老王的体彩实体店布置得井井有条,墙上贴着体彩各种玩法的走势图,墙边的椅子整齐地摆成一排,饮水机里蓄满了矿泉水,旁边的茶几上放着几只干净的玻璃杯。店内有两台体彩终端机,其中一台已使用15年,这台机器对老王来说就像一位不会讲话的朋友,陪伴他一路走来。另一个房间里摆着两排大冰柜,里面冷藏着猪肉。附近的居民和行人经常来店里购彩或买肉,因此,老王的营业时间较长,从早上9点到晚上11点。

老王说:“很多退休老人天

天都来买彩票,风雨无阻,我不能让他们白跑。”说起这些,他有些感慨,这些退休人士离开工作岗位,突然闲下来很失落,他们把购彩当成生活的一部分。为了不让这些老人失望而归,老王有事外出,会在门上贴张纸条,写清楚回来的时间,这已成为他和购彩者间约定俗成的习惯。

一般情况下,人们不会特别关注清扫街道的环卫工人,但老王却为他们敞开了大门,每天把他们请进实体店休息。时间久了,这里就成了环卫工人停留的驿站,他们经常来喝水、休息,临走时,还会默不作声地带走店内的垃圾。俗话说,人心换人心,黄土变成金。善待他人,哪怕是普通的劳动者,对方也会用独特的方式表达谢意,这是人与人之间最真挚的情感。

32035体彩实体店已经营15年,累积下来,曾有无数购彩者前来购彩,这里发生的事、遇到的人,让老王无法割舍,这就是他生活,为他人服务的同时,他也离不开购彩者多年的陪伴。老王表示,要继续经营体彩实体店,用行动把体彩的爱心传递出去。

## “你比我女儿都耐心”

位于北京海淀区志强园13号楼的50198体彩实体店从外面看非常普通,可一进门,竟像走进了小型超市。门口摆放着几个一人多高的冰柜,里面放着冰镇饮料,四周是琳琅满目的食品。如果不是玻璃柜台后面的两台体彩终端机和柜台里一摞摞顶呱刮彩票,人们可能不会想到这里是体彩实体店。

售彩者是一位漂亮的南方女子,她一边卖饮料零食,一边接过购彩者手里的投注单,飞快地打印着彩票,这样的工作是从早上8点开始,一直持续到晚上12点才结束。女子姓罗,在这家店已经干了17年,她说:“来买彩票的都是半熟脸,以小区的居民为主,路过的人较少。”

为了方便小区居民,该店的营业时间很长,附近居民喜欢在这儿购物,因为离得近,而且还能碰上熟人。街坊邻里经常站在院子里聊天,为此,店主准备了几把椅子放在外面,供大家休息。

如今进入老龄化社会,退休的人逐渐增加,这些老人希

望生活过得丰富多彩,使用智能手机的人越来越多。然而,面对眼花缭乱的屏幕和微信的各种功能,他们掌握起来并不容易。很多老年人都来店里向罗女士请教手机怎么用,微信如何玩。罗女士虽然忙,但她总会抽出时间手把手地教这些老年人。一位大妈站在柜台前,请罗女士教她发微信名片,在罗女士耐心的讲解下,这位大妈最终如愿以偿,她高兴地说:“谢谢小罗,你比我女儿都耐心!”

体彩实体店的工作非常忙碌,需要售彩者具有毅力和坚持精神。罗女士说:“我们一年365天很少休息,就算大年三十也照样开店。”全年无休就是为了方便居民,万一哪位突然想喝口小酒,就会下楼来店里买,如果没开门,势必令人扫兴。



为环卫工人敞开大门的实体店



36118 实体店张贴的体彩海报

## 远亲不如近邻

36118体彩实体店位于北京海淀区北太平庄5号楼二单元一层,它周围的街坊四邻不出楼门或移步几米就可以随时购彩,是名副其实的家门口的体彩实体店。

虽然体彩实体店开设在居民楼内,但麻雀虽小五脏俱全。走进该店,室内干净整洁,设施完善。内有两台售彩终端机,从选号台到体彩走势图,从宣传海报到卡片纸,应有尽有。这里的购彩者以附近居民为主,有些人突然有灵感了,会马上过来投注。一些行动不便的老人,有时候打个电话说一下,代销者就会把打印好的彩

票送过去。楼门口小卖部的那个南方小伙子有空就往实体店跑,买上几注彩票再跑回去,一点儿不耽误生意。

这家体彩实体店已经运营了十几年,由一对夫妻经营。他们经常帮助邻居免费收快件,快递小哥每天会把无人接收的快件送到这儿,下班回家的人取快件时,有时还会买上几注彩票。对于楼上腿脚不方便的老人,这对夫妻会帮助他们把买的菜送过去……

远亲不如紧邻,几年来实体店在售彩的同时,努力为居民服务,因此赢得了大家的信任。邻里关系的重要性不言而喻,它是人

们生活的重要组成部分,会对社会安定构成影响。俗话说,远水解不了近渴,生活中遭遇燃眉之急时,能帮上忙的十有八九是邻居。

这家体彩实体店开在居民楼内,大街上的行人从外面只能看到一幢普通的楼房,不会想到这里还售卖公益体彩。该店经营多年,全靠邻居支持,夫妻俩始终对邻居怀着感恩之心。

人与人之间需要相互扶持,这样生活才能越过越好;经营需要齐心协力,生意才能兴旺发达。所以,36118体彩实体店的夫妻俩常说的一句话就是:“帮助邻居就是帮我们自己。”

## “超”“彩”兼顾 一举两得

位于北京朝阳区弘善家园304号107室的501248体彩实体店从外面看像一家中型超市,其实,它只在超市门口占用了几平方米销售体育彩票,面积虽小,但设备相当完善,除了体彩终端机,还有大乐透奖池提示灯,电子大屏幕走势图……这并不是在每家体彩实体店都能见到的。

售彩者林女士是个讲话轻声细语的人,她说,开超市主要是为了方便居民,因为之前附近没有其他超市,大家购物要去挺远的地方。相比之下,她经营体彩实体店的时间更长,已有十几年,中奖故事数不胜数。新冠肺炎疫情发生后,体彩一度休市,实体店经营有些艰难,为了确保体彩销售能够

长久,便萌发了多种经营的想法,于是投入资金,开办了这家超市,既保证了体彩的运营,也便利了周边百姓,一举两得。

超市内干净整洁,货架上的商品一尘不染,而且价格合理,人们无论是为购物而来,还是为购彩而来,店里的服务都会让客人满意而归。据林女士介绍,超市的蔬菜、水果都很新鲜,价格便宜,其他货品也明码标价,同别的超市价格差不多,因此大家喜欢到这里来买东西。

自从经营超市后,周边的居民、过路的客人,甚至连附近医院的患者都到这里买水果、蔬菜和其他商品。离开超市前,很多人还会买几注彩票。



林女士为购彩者打印彩票

说起经营之道,林女士表示,只有拥有物美价廉的商品,良好的服务意识,才能赢得顾客的信任,进而吸引更多的客人购彩。两种经营互不干扰,而且相辅相成,互相促进。

●手记

## 小天地里的平凡事

公益体彩做的是大事,经过十年不懈奋斗,已累计筹集6000多亿元公益金,被广泛用于体育、社保、扶贫、助学、医疗、法律援助等社会公益事业,为国计民生出了力。

大事业的成功离不开小细节的支撑,这些公益金的得来,源于每家体彩实体店通过销售一张张彩票的积累,功劳无疑有售彩人员的一份。不仅如此,他

们还通过自己的平凡之举向社会传播着公益理念——帮他人代收快件、教老人使用微信、开办便民超市……尽管这些举手之劳没有冲上抗疫前线那样惊天动地,也没有被上升到助人为乐的高度,更没有人为之扬名,甚至连他们本人也没拿这当回事,但公益却在一种看似普通的小事中一点一点向前推进,而体彩从业者也在

不经意间延展了公益的半径。

北京一家体彩实体店的代销者每天请环卫工人进店休息,同时提供为他们矿泉水。环卫工人同样知恩图报,离开前主动将店内垃圾带走。这难道不是公益?

类似的平凡事时时刻刻都在发生,而被发现的只是几个缩影,更多的则正在成千上万家体彩实体店这样的小天地里展现。