

设立服务驿站 上门送所需物资

体彩公益 开门等客与主动送相结合

■专题撰稿 艾禾

体彩公益的形式多种多样,全国各地陆续在体彩实体店设立服务驿站,方便户外工作者和周边群众,代销者为上门者提供服务。此外,各地体彩还主动走出去,把生活物资、防疫物资等送到需要的人手中。体彩公益,以开门等客和主动送相结合的形式进行,为受助群体带去实实在在的帮助。

四川:内江首批公益驿站上线

9月1日,四川省内江市首批体彩户外工作者公益驿站正式上线。内江体彩按照四川省体彩中心关于丰富体彩实体店功能的指导思想,积极响应“我为群众办实事”实践活动,用心为户外工作者及困难群众提供服务,在全市范围上线了首批25家体彩户外工作者公益驿站。

内江体彩对参与公益驿站建设的实体店代销者和销售员进行了公益规范要求培训,签订了服务承诺书,不仅要做好体彩公益的宣传者和推动者,同时也要做好体彩公益的实践者。

内江体彩为实体店配备了急

救箱、雨伞、充电器等设施设备,可以为环卫工人、城管、交警辅警、外卖员、快递员以及需要帮助的群众,提供休息、饮水、充电、上网、爱心雨伞借用以及急救包扎等服务。

通过公益驿站的建设,内江体彩把实体店建设成为公益落脚点、爱心服务点、品牌形象宣传点,践行“你未必光芒万丈,但始终温暖有光”的体彩公益理念,使公益驿站成为承担社会责任、践行公益使命的重要窗口。

内江体彩相关负责人表示,将在公益驿站的运行过程中不断总结经验,丰富驿站功能,有计划、分批次地发展驿站数量,逐步覆盖全



内江体彩公益驿站挂牌

市城乡,为户外工作者及需要帮助的群体提供更优质的服务。

三地体彩关爱实体店代销售者

近日,重庆、浙江、江苏等地体彩关爱实体店,为销售人员送去夏日清凉物资,协助他们做好体彩销售工作。

8月25日,重庆体彩开展“学党史、办实事、送清凉”主题党日,为体彩代销者送去防暑慰问品。“谢谢中心党总支,始终把我们一线代销者放在心中。”杨敏从重庆市体彩中心党总支书记张小波手中接过防暑慰问品后说。张小波了解到杨敏从小患有小儿麻痹,右手与右脚留下病根,开展正常生活都较为困难,仍自强不息地通过销售体彩养活一家人的情况后十分感动,叮嘱她一定要注意身体,遇到困难及时告诉辖区体彩专管员。

随后,张小波一行还为05622体彩店代销者易江瑜送去慰问品。得知易江瑜是大学生自主创业体彩的优秀代表时,张小波鼓励他多学习、提技能、常拉新,发挥自己的聪明才智,努力把实体店销量做大做强,为体彩公益事业贡献更大力量。

近期,南京各区体彩中心组织开展“防疫情、保安全、办实事”实体店走访慰问,为炎炎夏日坚守一线的体彩销售员送上清凉,并对体彩实体店进行疫情防控督查及安全生产检查。

高淳区慰问组走访慰问了城区及乡镇部分体彩实体店,详

细了解疫情防控及消防安全具体情况,要求一线销售人员增强自我防护意识,持“苏康码”绿码上岗。进店购彩人员配合测量体温,出示苏康码,全程佩戴口罩错峰购彩。另外,要求实体店做好日常清洁、通风消毒工作,营造安全的购彩环境。

本次走访慰问之前,高淳体彩采购了一批口罩、消毒液、洗手液等防疫物资,发放到全区体彩实体店,帮助广大代销者做好实体店疫情防控工作。

溧水区体彩中心采购了一批洗手液、消毒液、口罩、酒精等防疫物资以及电风扇、洗衣液、洗发水、水果等慰问品,发放给辖区所有体彩店。每到一处,溧水体彩工作人员为一线销售人员送上慰问品,针对销售人员在高温坚守岗位辛勤付出表示感谢。同时,再三叮嘱销售员们注意防暑降温、注意用电安全,确保体彩销售工作在夏季高温中安全运行。

7月以来,浙江金华体彩中心组织开展的“夏季走基层送清凉”活动在全市各县市区区域相继开展。今年,金华体彩提前采购了无叶风扇、煮茶器、茶具套装、免洗拖把、防暑套装、盒装抽纸等慰问品,专管员分片逐一上门慰问,将一份份特殊的“清凉”送至全市每家体彩实体店,保证了在高温季节开展好销售工作。

山东:济南体彩捐赠防疫物资

8月18日,济南体彩分中心党支部与志愿者协会代表一起,向“双报到”社区市中区四里村街道捐赠了26顶帐篷和5000只医用口罩,助力四里村街道疫情防控工作的持续推进。

本次活动是济南体彩志愿者协会换届选举后的第一次志愿服务活动,在与党日活动的结合下共同开展。活动现场,为了感谢济南体彩一次次的爱心善举,特别是在疫情防控的紧要关口,对街道工作的支持,四里村街道向济南体彩颁发了捐赠证书,向济南体彩对社区抗疫工作的大力支持表示感谢,希望两家单位今后能更好地开展“双报到”推进工作,在公益之路上携手前行。



济南体彩为社区捐赠防疫物资

仪式结束后,参加活动的党员代表和志愿者们与街道办事处的工作人员一起,进行了小型座

谈。大家纷纷表示,希望能通过贡献自己的微薄之力,为疫情防控贡献一份力量。

浙江:两地体彩分头行动

近日,浙江金华、台州体彩分别行动,开展送清凉活动,满足困难群众的微心愿,让更多群体感受到来自中国体育彩票的关爱与温暖。

近日,金华体彩带着防暑慰问品先后来到2022年杭州亚运会金华赛区亚运分村和金华市体育运动学校,为奋战在亚运、省运一线的运动员和工作人员送上酷暑中的一丝凉意。

近年来,金华体彩通过建立体彩心理咨询室、开展慰问困难环卫工人家庭、夏季送清凉、冬季送温暖、捐赠体育器材等系列公益活动,用实际行动向社会和公众展示国家公益彩票的责任与担当。

7月28日,浙江台州体彩中心党支部6名党员前往黄岩屿头乡上凤村,为当地的困难老人送去电风扇,给这个炎热的夏天带去一丝清凉。

据当地驻村干部介绍,上凤村位于黄岩区屿头乡的东部,距离黄岩城区37公里,山多地少。当地的村民以农业生产为主业,主要收入靠种植枇杷和劳务输出。该村的陈



台州体彩点亮群众微心愿

福云老人80多岁,也是一名空巢老人,家里房子年久失修,已成危房,是当地的困难户之一,村两委已安排老人到避灾中心居住。

在党员志愿服务先锋平台了解到老人的心愿后,台州体彩中心党支部第一时间安排党员前去探望,并给她送去电风扇,为她点亮微心愿。电风扇送达后,陈福云老人连连表示感谢。

近日,台州体彩党员服务小分队又来到仙居县,开展点亮微心愿活动。小分队一行6人携带大米、油等生活物资,冒着大雨来

到两户困难群众家中,为他们送上体彩的关心和温暖。两户家庭都属于低保户和留守老人,生活条件艰苦,平时也很少与外人接触。工作人员除了为他们送去生活物资,还坐下来与他们聊天唠家常,嘱咐他们保重身体。

台州体彩党员服务小分队由中心全体党员和中层干部组成,通过党员先锋台平台寻找全市各地需要帮助的群众,并且第一时间准备物资前去慰问,先后去了黄岩区和仙居县开展活动,让体彩公益品牌形象更加深入人心。



南京体彩开展实体店走访慰问工作

●时评

把好事做得更好

■艾禾

一般来说,人们对于免费的服务不会抱太高的期望,但是体彩在提供这方面服务的时候,力争做到更好,为此还制订了服务规范。

体彩实体店不断拓展服务功能,越来越多的实体店挂牌服务驿站,为购彩者、户外工作者、周边居民带来便利。驿站里配备什么样的设施设备、销售人员提供什么样的服务,不是看着来,而是有统一的规范。

在同一个省市,驿站配备的设施、摆放的方式等,都是一样的。比如四川内江,体彩中心为实体店配备了急救箱、雨伞、充电器

等设施,为环卫工人、城管、交警辅警、外卖员、快递员等群体,提供休息、饮水、充电、上网、雨伞借用、急救包扎等服务。内江体彩对实体店销售人员进行了公益规范要求培训,还签订了服务承诺书。

销售人员主要工作是销售体育彩票,对于如何开展其他便民服务,每个人的理解并不一样,体彩中心制订服务规范,让销售人员有章可循,知道如何“发力”,也能让体彩中心配备的便民设施发挥更大功效。

把好事做得更好,体现的是中国体育彩票坚守初心、为民服务的宗旨。