

## ●画中有话

## 体彩为煎熬的日子按下“快进键”

■王青文/图

对于那些身患重病远赴异乡求医的患者及亲属来说,在人生最煎熬的时刻,应该做些什么?是一味沉浸在病痛之中辗转挣扎,还是苦中求乐在困境中寻找寄

托?这段不平静的日子,他们能否以平和的心态面对?

中国医学科学院肿瘤医院附近有家体彩实体店,代销者阮先生还在这里经营着一家华联超市,两店属于“店中店”形式——

外面卖彩票,里面开超市,已经办了十几年。这一带比较繁华,除附近居民经常购彩外,还有很多外地人来购物。

阮先生清楚,外地人基本是到肿瘤医院就医的病人和家属。由于肿瘤需要反复治疗,所以他们在北京逗留的时间较长。有些人出院后,没过多久又要回医院做治疗,超市里经常能见到外地人来买水果,他们有时也顺便买张彩票。

慢慢地,阮先生同这些外地人熟悉起来,有些甚至成了朋友。很多不愿当着家人说的话,他却情愿向阮先生吐露。也许那些身患重病的人并不想与熟人谈病情,但对于萍水相逢的人,却常常一吐为快,因为倾诉本身就是减缓压力的一种方式。阮先生是个

热心肠,他非常理解这些病人,每当这时,他会安静地倾听,并给予适当安慰。当治疗告一段落,那些病患或家属离京前还会来店里买水果,并顺道告别。

前年秋天,一位云南人踏进体彩实体店,他先在超市买水果,出门时,在门口停下来,阮先生问他是否想买彩票,他叹了口气:“唉!我的运气不好,随便机选几注吧。”阮先生打完彩票又同他聊了几句,得知对方是陪家人来肿瘤医院看病,一方面他很担心家人的病情;另一方面高昂的治疗费让他倍感压力,所以心情比较沉重。阮先生劝他要想开点,“你的情绪会直接影响病人,要自己先放松才行。”

此后,这个人经常来买水果和彩票,总是机选投注大乐透。一天,他高兴地跑来,进门就说:

“我中奖了!”原来,他买的彩票命中大乐透奖金6000多元。他对阮先生说:“完全没想到能中奖,太意外了!”阮先生打心里替他高兴,他知道,这次中奖对他来说是一种莫大的心里安慰,因为对于处在艰难时刻的人,任何积极的因素都可能给予他力量,让其振作起来。阮先生立刻为他兑奖,并鼓励道:“加油!一切都会好起来的。”

这笔“飞”来的奖金,让云南人非常高兴,至少帮他缓解了一些费用上的压力。他对阮先生充满感激,要不是超市里有体彩实体店,他怎么会想到买彩票,更不会有后来的中奖。在离开北京前,他专程来店里告别。这次中奖让他体会到,保持乐观心态,压力减轻一半的道理,即使生活再难,也要微笑面对。(上)



## ●时评

经营者要上好  
实干兴店理论护店的必修课

■戴新

近两年,由于国家彩票宏观调控政策收紧,以及新冠肺炎疫情的影响,再加上诸多成本不断增加,实体店经营面临新的挑战。在这种情况下,经营者需要运用新思维,掌握新技能,需要理论和实干两手抓、两手硬。

对于实干,相信从业者不难理解。开门迎客、微笑对客、诚信待客等,都是具体表现。平心而论,每个销售人员都是实干家,如果啥都不干就会自生自灭、自我淘汰。

但对于理论,恐怕不是所有销售人员都能理解并掌握的。销售人员需要学习、掌握,甚至创新理论吗?答案是肯定的。人们常说“理论联系实际”和“理论指导实践”,有理论保驾护航,实践才会行稳致远。对于彩票销售人员来说,如果有理论傍身,便如虎添翼,经营也会上一个档次。

这方面,在体彩销售人员中就不乏“理论家”,他们创造性地提出了自己的“彩经”。

在重庆体彩今年推出的“人生不设限 众生皆可牛”网点系列宣传中,渝北区第08112实体店代销者谢珊在经营方面不断探索并渐渐形成一套独特彩票经营理论,核心是五个字——正反分析法。

据报道,谢珊销售体彩并非一帆风顺,创业之初,除体彩游戏知识、投注操作流程需要恶补短板,销量长时间难以增长。面对严峻形势,她通过“正反分析法”分析自身优劣,主动探索经营之路。

正反分析法的核心要素包括正向与反向两个层面。

正是指增强“正向”——明确自身优势。谢珊主动联系购彩者,为提升销量奠定可能和后续基础。在维系购彩者的同时,她随时做到店面整洁,力争让购彩者眼前一亮。欧锦赛期间,她因地制宜,开辟看球专区,为购彩者提供优质的购彩体验感,增加大家对实体店的满意度及“回购指数”。

反是指扭转“反向”——弥补店面不足。发现自身优势的同时,正视不足,针对客流量不大的现实,创新宣传方式,主动制作印有店面联系方式的纸巾盒、雨伞、打火机,通过向周边餐饮店免费提供,进而拓展了宣传渠道。

实干兴店,理论护店。不难发现,“正反分析法”书写的是一个增长板和补短板的过程。这是实体店经营的两面观,也是很多经营者可能遇到的现实问题。

事实上,像谢珊这样在经营中善于发现问题、提出问题、提炼理论的人并不少见。他们不但苦干实干,而且巧干精干,发动头脑风暴,奉上独创理论。在来源于体彩销售人员的理论成果中,有针对如何开发客户的,有针对如何挖掘体彩游戏销售场景的,有针对如何因地制宜开展实体店公益活动的……总之,理论创新可以包罗万象。

当前,彩票实体店面临的困难不同以往,面对的机遇也不同过去,在高标准、严要求、补短板、增长板的同时,坚持实干兴店,理论护店,是新形势下经营者面临的课题。它不是选择题,而是必答题。

## ●文化长廊

## 我的冤家住对门

■王青

这是一部由席琳编剧,王骏晔执导,陈赫、王鸥、包贝尔等主演的都市情感轻喜剧。该剧讲述了罗浩(王鸥饰)倒追前夫潘向东(陈赫饰),从而演绎出既令人捧腹大笑又温暖备至的复婚故事。

让人意想不到的,彩票成了这部电视剧的一个重要元素。

从该剧第二集起,失去各自家庭的倒霉男人潘向东与蔡郝贵(包贝尔饰)慢慢成了朋友,两人饭后路过一家彩票店,潘向东带

着蔡郝贵进去买彩票,他们用自己的生日凑起来作为号码投注,未承想竟然中了3000万元大奖。扣除税款后,2400万元打入银行卡,于是两人各怀心思盘算着怎么花这笔钱……

彩票只是该剧的一个桥段,究竟还会发生哪些故事,看过这部电视剧,答案自然就会揭晓。

显而易见,彩票已逐渐成为社会生活的一个组成部分,诸多文艺作品中都闪现着彩票的身影。这也许只是开始……



## ●故事会

## 我要上全运

■达邱梓

郭保尤午睡起床后伸了个懒腰,然后穿戴好,手里拎上一杯茶水径直出了家门。这是他一年来养成的习惯,即便赶上刮风下雨的日子,也是雷打不动。他出了小区右拐,很快就来到了一家体彩实体店,不由分说,推门走了进去。

见是郭保尤来了,店里的熟人纷纷同他打招呼,他一边点头,一边轻车熟路地坐在了一个小方桌旁的椅子上。他没有像其他购彩者那样拿起笔和纸选择投注号码,而是抄起了桌上的象棋棋子,熟练地摆在棋盘上。

两年前刚退休那阵子,郭保尤整天坐立不安、心神不宁,老是没有着落的。他工作了几十年,每天准点上下班,形成了规律,突然停了下来,搁谁恐怕都不适应。郭保尤有个业余爱好——下象棋。上班时,他每天中午都和同事杀上两盘,在楚河汉界间你来我往。后来,他还参加过由工会组织的象棋比

赛,竟然打遍单位无敌手,不费吹灰之力获得了冠军。于是,象棋成了他在同事间赖以骄傲的资本。

退休了,不但没班可上,就连象棋都没人跟他下,郭保尤能不开心烦躁吗?

一年前的一天,郭保尤在街上闲逛,猛然间像触了电,一条写有“中国体育彩票全国象棋民间棋王电视争霸赛”字样的横幅进入了他的视线。他二话不说,直奔横幅下方,走近一看,心不禁凉了半截,那里居然是一家卖体育彩票的实体店。

见有人在门前徘徊,销售员热情地上前打招呼,“请进,您买哪种体育彩票?”正在犹豫的郭保尤此时有些尴尬,怯生生地说道:“我不买彩票……”本想转向离开,可是他又心有不甘,指着门上方的横幅问:“这是怎么回事呀?”销售员弄明白了对方的来意,并向郭保尤详细介绍了比赛的来龙去脉。听过之后,他的脸上不由泛出喜色,问道:“我能参加吗?”当

得到肯定回答后,他立刻报了名。也就从那时起,体彩实体店成了郭保尤每天打卡的场所。

不比不知道,一比吓一跳。郭保尤的棋艺过去在单位首屈一指,可面对一个个民间高手,他知道山外有山,虽然他还能同对手一较高下,但取胜已不再轻而易举。不过,正是在这样的磨炼中,他的技艺也逐渐增长。

去年,郭保尤成了体彩实体店的名人,因为他获得了当地民间棋王的称号,并有幸参加更高级别的较量。在同更多高手的过招中,尽管没能像以往那样过关,但在看到差距的同时,并没有丧失信心,依然每天执着于棋盘上。

天色已晚,可郭保尤仍然意犹未尽,以至于惹得对手有些不悦,“老郭,你为了个民间棋王,连晚饭都不吃了?”

郭保尤抬起眼看了看对方,轻轻地说了一句:“民间棋王我要当,而且四年以后,我要上全运!”