

# 售彩者该当专家还是“杂家”？



■钟侗

关于专家与“杂家”之辩，在不同行业和领域历来有之。在彩票销售领域，对于实体店销售人员来说，应该成为专家还是“杂家”？这是一个很少有人论及的话题。

多年前，有媒体披露，中国科学院院士、爆炸力学和核试验工程领域著名专家林俊德一生遵循“三不”原则：不是自己研究的领域不轻易发表意见，装点门面的学术活动坚决不参加，不利于学术研究的事情坚决不干。某学院邀请他出任客座教授，答应给他建独栋别墅，年薪20万元，每年只要作一次报告即可。他选择当专家不当“杂家”，果断拒绝。

有观点认为，当一个人对某

个专业领域研究很深入时，他的知识与智慧只是聚焦在这个点上，跨出该专业一步，他对另一个专业的了解可能为零。不明白这个道理，总以为自己是专家，无所不知、无所不晓，什么都敢说、都敢做，就可能误导他人。正因为如此，很多学有专长、有知有畏的人，总是坚持当专家不当“杂家”。不可否认，在彩票领域，持此观点者大有人在。

不可否认，上述观点自有其道理，然而，做专家还是做“杂家”，在很多时候并不是对立的。比如在新闻学术界，“记者要当杂家”就是得到广泛认同的。

著名教育家叶圣陶先生曾提出记者要当“杂家”，新闻界前辈邓拓也主张记者应是“杂家”。邓

拓在《欢迎“杂家”》一文中写道，专门的学问虽然不容易掌握，但是只要有相当的条件，在较短时间内，如果努力学习，深入钻研，就可能有些成就。而广博的知识，包括各种实际经验，则不是短时间所能得到，必须经过长年累月的努力，不断积累才能打下相当的基础。他认为，“如果不承认所谓‘杂家’的广博知识对于各种领导工作和科学研究工作的重要意义，那将是我们的一大损失”。可见，在教育专家和新专家眼中，“杂家”的重要性不言而喻。

彩票销售行业是一个相对特殊的领域，与爆炸力学和核试验工程、教育、新闻等等相比，它看上去并没有那么“高大上”，但更接地气，会涉及人与人之间的频

繁交往，因而对从业者来说，不仅要当术业有专攻的专家，更应成为“啥都懂一点”的“杂家”。

以体育彩票为例，自1994年全国统一发行以来，各级体育彩票机构不断开展面向代销者、销售员及专管员等的专业技能大赛，以及相关评奖活动，就是为了提升并夯实这一群体的专业性。其中，北京体彩举办的体彩销售员业务技能大赛已连续开展多年，上海体彩的“体彩之星”销售员技能大赛也形成了传统。此外，天津体彩的“金手指”彩票行业技能大赛、广东韶关体彩的“金手指”技能比赛等在业界也极具影响力。

在日常工作中，销售人员每天又要面对形形色色的购彩者。

随着社会发展，既要当专家也要当在家已成为时代对于很多领域从业者在综合素质方面的重要要求。在彩票销售领域，既要掌握“一招鲜”，也要成为“多面手”，被很多从业者视为内外努力的方向。在工作中，他们要精通乐透、竞猜、即开等各项彩票游戏的专业技能，还要在与购彩者的日常接触和交流中成为“外交家”——与客户广交朋友；要成为“心理按摩师”——对非理性购彩者善意劝导；要成为“贴心人”——为购彩者和周边群众提供代收快递、提供热饮、公益驿站等贴心服务。

“专”体现深度，“杂”展现广度。既是专家，又是“杂家”，会让彩票销售人员的道路越走越宽、越走越远、越走越好。

●画中有话

## 外卖小哥只见购彩不见兑奖

■王青文/图

繁忙的城市，奔波的人流，在交通高峰的车流中，有这样一群人，他们飞驰于街头巷尾，在写字楼和商场中穿行，他们无暇顾及身边的一切，在每个订单中挤压时间才是他们生存的空间。他们离开父母的呵护，只身来到陌生的城市，只想努力挣钱养活自己和家人，他们就是随处可见的“外卖骑士”。

位于北京新街口大街南23号的36083体彩实体店是外卖骑士们常去的地方。该店地处重要交通路口，距餐饮街与商场较近，路过这里的送餐外卖小哥非常多。据售彩者小韩介绍，他们傍晚送餐，工作告一段落，就会到他的店里购彩，“他们进门就买，买完抬脚就走。”

外卖小哥的工作非常紧张，他们一般来去匆匆，购彩一律机选，投注金额一般2元至4元，而且只买大乐透，对排列和竞彩从不会问津。由此可见，外卖小哥的生活多么辛苦。他们没时间



研究走势图，更没有时间看球猜胜负……

小韩经营体彩实体店3年，见过很多购彩者，有过路人、有附近居民……他们中奖后会来兑奖，但他从没见过外卖小哥来兑奖。小韩猜测，可能是他们送餐路线不规律，今天在这儿吃晚饭，明

天又不知去哪儿了，所以只见购彩不见兑奖。

外卖小哥是购彩者中的特殊群体，他们艰苦打拼，无暇研究体彩，但在如此紧张的工作中却没有忘记体彩，没有忘记为体彩公益尽绵薄之力，同时也为自己留住一份梦想、一份生活的希望。

●故事会

## 健身惹出“祸”

■达邱梓

老陈过去是个胖子，体重没有一百九，也得一百八，路如果走长点儿，要是站在他旁边，准能听见急促的喘气声。可是最近半年，眼瞅着他瘦了下来。

以往，老陈下班回到家，一屁股就坐到饭桌前，媳妇儿这时候立刻手忙脚乱地端酒上菜，倘若慢了一点儿，就会招致老陈的埋怨，“我都饿得前心贴后背了，还得干等。你这退休的怎么不体谅我这上班的？！”可是现在，“剧情”发生了反转，媳妇儿总是抱怨老陈：“下班了也不着家，怎么岁数越大越不着调啊！”看着丈夫越发精神的体态，她暗想：这老家伙不会有外遇吧？

媳妇儿越想越感觉不对劲，三天五天晚回家还情有可原，可这已经连续几个月了，天天如此，而且之前的生活习惯也改变很大，进家后不再冲着酒和肉，而是没完没了地喝水。起初，媳妇儿怀疑丈夫得了糖尿病，因为快六十的人了，因此试探着问过，但老陈没好气地回道：“没事别胡说八道。”再后来，媳妇儿不由得往外遇上想，于是产生了跟踪丈夫的想法。

一天，媳妇儿在老陈的单位门口“隐蔽”下来守株待兔。到了下班时间，老陈骑着自行车准时从里面出来。可是，他没朝家走，而是奔了别的地方。媳妇儿小心翼翼地跟在丈夫后面，心里如同打翻了五味瓶。跟着跟着，她发现丈夫到了一家健身房门前，锁好自行车后，径直上了楼。媳妇儿在楼下左思右想，脑子里特别乱，此时她已顾不得太多，悄悄

摸上了楼。

她看到丈夫已经换掉了上班时穿的衣服，身着T恤衫和短裤，站在一位妙龄少女身边。媳妇儿这时已是怒从心头起，气打胆边生，如果不是因为健身房里人多，她肯定会冲上去……

失魂落魄的她在大街上漫无目的地走着，脑子里充斥着刚才的画面，至于怎么到的家，她没有丝毫记忆。

她呆呆地坐在椅子上。这时，老陈回来了，拿起杯子，发现是空的，抓起暖瓶，同样一滴水也没有。“怎么不烧水呀？”老陈问道。压抑已久的媳妇儿突然爆发了，“你还知道喝水？你去找狐狸精要水吧！”听到这话，老陈一头雾水，紧接着，媳妇儿放声大哭，他有些不知所措。“你说，健身房那个女的是怎么回事？”老陈恍然大悟。

看着怒不可遏的媳妇儿，老陈哭笑不得，只能坦白交代。

老陈平时有买体育彩票的习惯，而且总是在最后时刻出票。半年前，他在家选好了5注大乐透号码，准备追加投注。可那天不知怎的，他赶紧慢赶，气喘吁吁地跑到体彩实体店，仍然错过了购彩时间。更让人恼火的是，老陈选择的一注号码，恰巧能命中追加二等奖，奖金30多万。可就是差了那么一会儿工夫，老陈与中奖失之交臂。从那时起，老陈发誓要减掉这身肉，而健身房那个女的则是他的教练。

“这是真的？”媳妇儿半信半疑。

“不信去问体彩实体店的老闆……”

●异域彩风

## 《换世之恋》植入彩票元素

■王青

近年来，泰国电视剧逐渐走红，慢慢拥有了一批“粉丝”。令人意想不到的，去年6月15日在泰国GMM One电视台播出的由保昂·扬西里执导，塔那帕特·卡维拉、婉娜拉·宋提查主演的《换世之恋》，植入了彩票元素——

彼得是一位人气很高的“网红”，父母因车祸去世，他与姑妈生活在一起。然而，看似生活光鲜的他，却由于投资失败而负债累累，无奈想卖掉父母留下的老房子。彼得回到老宅，脑海中不断浮现出过去与父母在一起的情形。彼得的家族世代从事财政工作，他无意中想起父亲曾对他说过从

曾祖父时代开始就有的一个存折，直到2020年才能使用。彼得在家里不断翻找，终于找到了那个存折。当他打开存折，忽然被一道黄色的光吸入奇异的空间……此后，彼得的姑妈和朋友阿冰以为彼得失踪，一直在努力寻找。彼得的姑妈告诉阿冰，彼得的父亲留下的彩票中奖500万，只要彼得回来就可以还债。姑妈想用存折和彩票的奖金为彼得偿还债务，但因为彼得的消失而取不出钱……

剧情因此扑朔迷离，如果想探寻究竟，不妨观赏一下《换世之恋》，看一看彩票在其中发挥了什么作用。

