

## ●眼见为实

## 一家体彩实体店的变迁

■记者王青文/图

十六年前的西直门外大街属于比较繁华的地段,因为紧临北京北站,很多南来北往的旅客经常从这儿路过,渐渐地,马路边各种小店铺连成一片。出售货品均以便宜为特色,如一元店、两元店、北京特产,甚至帽子围巾……大部分商店显得破旧,有些店主卖完货就把铺面转租给下一个商户。32023体彩实体店就位于这些小店之中。

实体店开在一个五金店里面,店里堆满了水管、灯泡、电源插座等廉价的日常用品,显得杂乱拥挤。穿过这片区域,便看到一张桌子和两台彩票终端机,这就是当年的实体店。虽然有些简陋,然而这里却是最热闹的地方。

店里的购彩者来自四面八

方,各行各业。有拉着行李的人、有旁边德宝饭店的服务员、还有路过的工薪族、甚至还有不少在附近施工的务工者……销售员老赵每天从早到晚在店里,即使人再多,他也不慌不忙地出票,是位有经验的售彩者。柜台前摆了一张小矮桌,很多买顶呱刮的购彩者在这儿刮奖,他们中大多是外地人,当时体彩还未实行全国通兑,现刮现兑的顶呱刮彩票对他们很有吸引力。夏天的傍晚,老赵干脆在五金店门口摆上两张小桌子,在那里刮奖不仅空气好,还经常引起路人的围观,看热闹的人有时忍不住抬脚进店也买几张。

时过境迁,斗转星移。如今的西直门外大街马路宽阔,飞驰而过的汽车在主干道上穿梭,井然有序。街边曾经连成一片的店铺

消失了,取而代之的是一堵围墙和一两家快餐店。这里少了往日的热闹,多了匆匆而过的行人。

32023体彩实体店依然开在原来的位置,只是五金店不见了,变成独立的店铺,门上面“中国体育彩票”的招牌,吸引着来去匆忙的行人。

这家体彩实体店还兼营高档烟酒,而且占很大面积。十几年过去,人们的生活水平提高了,虽然地理位置没变,但售卖商品的价格已由几元变为成百上千元。店内的装修非常讲究,大玻璃展柜里摆放着各种名酒,通透的柜台贯穿一侧。

据销售员小宁介绍,店里的购彩者主要以过路人为主,来的老年人则是附近的居民。有位老人经常来买足彩,但他却一点儿不懂,每次来投注都拿着手机,对照着手机

里的彩票图片念,有时还会念错,小宁说:“大爷,怎么少一支球队。”老人又重新念。原来这位老人是照着儿子发来的彩票照片投注,儿子想让他每天出来走走,顺便购彩。

销售员小宁很年轻,他并不知道实体店的历史,还是一位五十多岁的购彩者告诉他:“小宁,你知道赵哥吗?他的时代已经过去了。”这位购彩者向小宁讲述了他的“前任”老赵,他在这里售彩十几年,和很多购彩者成为朋友。那些年,他们经常“泡”在体彩实体店,一边购彩一边聊天。

这家小小的体彩实体店在十



32023体彩实体店

销售员宁先生(左)为购买足彩的老人打印彩票

几年之间发生的变化,折射出社会的发展变化和人民生活水平的日新月异。十几年来,我们的生活在各个层面悄然发生着改变,但不变的是公益体彩始终深入人心,在不同年代给不同的人群带来快乐和希望。或许,当年买顶呱刮中奖的旅客带着喜悦登上回家的列车;或许,购彩的务工者在兑奖之后向远方家人的报喜;还有那位不为购彩只为锻炼的老人……体彩带给他们的不仅仅是中奖,还有内心的满足和幸福。

## ●画中有话

## 心无旁骛直达目标

■王青文/图

孙先生经营体彩实体店7年,积累了一定售彩经验。他的店里曾中出过大乐透二等奖、顶呱刮千元奖金……近几年,孙先生夫妇靠经营体彩过上了踏实而稳定的生活。然而,北京市海淀区四道口周边突然面临拆迁,他的实体店被划入其中,这把孙先生急坏了,他舍不得实体店便利的地理位置,也舍不得干净整洁的店面,更舍不得相识多年的购彩者……

夫妻俩考虑再三,决定继续经营体彩。他们觉得对体彩销售的流程很熟悉,也懂得各种玩法和规则,莫名之中,好像与体彩有不解之缘。孙先生跑遍方圆几公里的街道,寻找新的经营场所。有些地段虽繁华,但已设立了实体店,他只能再选其他店址,最终锁定明光桥西的物美超市地下一层。

孙先生眼光独到,他认为超市客流量大,在这里开店等于借了超市的人气,而且体彩外在环境良好,人们对它都有了解,到超市购物顺便购彩一举两得。



孙先生以最快速度租赁店面后,立刻找到体彩专管员,向他提出诉求。专管员帮他到体彩中心提交办店申请,然后等待售彩终端机的审批。等专管员把体彩中心的审批同意书交到孙先生手里时,他高兴极了,就像捧着失而复得的宝贝。

前不久,孙先生的36009体彩实体店开业,面积33平方米,比一般实体店大,但他并不打算

经营其他项目,而是专心志致销售体彩。他觉得,专注干一件事可以让人心无旁骛,直达目标。

实体店开业一个多月,购彩人数稳定上升,购彩者以到超市购物的人为主,目前的销售额能够维持实体店运转。开业后,店里中出过一些小奖,孙先生对当前的经营状态比较满意,而且对未来充满信心,“我只想踏踏实实卖彩票,把实体店一直开下去。”

## ●时评

## 买彩票时,他们想什么

■钟倜

买彩票时,有人拿着提前写好的号码投注,有人到实体店后临时写号,有人在购彩途中看到某个车牌号便“拿来主义”,还有人喜欢机选……购彩者来自四面八方,心态、行为各异。买彩票时,他们在想什么?

不久前,国足征战预选赛亚洲区十二强赛。购彩者面对国足相关彩票游戏竞猜时,分成了几个阵营:有人坚决不碰,怕“受伤”;有人爱国,只选中国队胜;有人反其道而行之,只买中国队负,其心理是,如果国足赢了,就当花钱看球,如果输了,彩票中奖,还能换回心理平衡。当然,更多的购彩者会在赛前分析一番,然后出手。

在“知乎”上,有一个提问:我们习惯用思想支配行动还是行动控制思想?提问者想表达的是:有时人是先有思想,后有行动,有时是先有行为,“好像行动控制着思想”。现实中,后一种现象非常罕见,有点像人们常说的“下意识”,但严格说,这也是一种意识和思想,所以真正不受思想控制和指导的行为,在健全人身上几乎不存在。

研究人们的思想如何支配行动,属心理学范畴,而彩票投注心理是个有意思的话题。每个购彩者在投注前势必会做一番心理建设,然后再付诸行动。在彩票领域,彩票心理学的概念及相关现象日益受到重视。有观点认为,彩票在我国之所以能普及迅速,与国家的支持分不开——发行彩票可以集中利用社会闲散资金,“来之于民,用之于民”,用大家乐于支出的钱,帮大家希望办的事。对于百姓来说,既然购彩能满足参与公益、支援国家建设的善心,只要量力而行,何乐而不为?

如果在上述思想和心理认知的基础上购彩,购彩者的心态

显然是健康的、积极的,而且具有正能量,不但有助于为公益事业积少成多,还有利于使购彩者本人的生活丰富、快乐。

反之,如果有人认为买彩票是为“咸鱼翻身”、一夜暴富,难免会忽视潜在风险,有可能采用非理性投注方式,久而久之,倘若不能中奖,心理预期出现强烈反差,把购彩等同于赌博,很可能全面“崩盘”,不但会诱发个人心理疾病,还可能导致家庭危机、影响社会稳定。

必须要说,彩票具有公益属性的同时,还存在一些风险,人们通过购彩践行公益的同时,还应了解非理性投注及购彩成瘾等行为导致的危害,绷紧风险防控这根弦。另外,彩票管理、发行、销售机构及代销者也应当担起为购彩者“心理按摩”的责任与义务。

近年来,随着“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”目标在体彩系统的践行,以购彩者为中心、对购彩者负责的理念正扎根于从业者心中。在体彩实体店,人们越来越多地看到这样的情景——面对非理性投注者,销售人员经常善意地劝一句,“少买点吧!”

有业内人士分析,越来越多的体彩销售人员在工作中经常提醒购彩者理性消费,尽量避免大额投注,这既是为购彩者负责,也是为自己负责,更是为体彩事业的长远发展负责。这种负责任的态度,值得点赞。

很多购彩者都熟悉这句话:多买少买多少要买,早中晚中早晚要中。可以说,这句流传甚广的“彩票名句”真切地展现出售彩者和购彩者的智慧,是一种乐观、幽默的心态与情绪。仔细琢磨,这句话也是“暗流涌动”,不如改为:多买少买最好少买,中或不中顺其自然。

## ●文化长廊

## 彩票元素主导《富贵再逼人》

■王青

《富贵再逼人》是高志森执导,董骠、沈殿霞等主演的香港贺岁电影,为《富贵逼人》系列的第二部,1988年出品——

在报社任职的骠叔(董骠饰)因工作关系带着全家到加拿大工作。一家五口全身心投入新环境、新生活。然而,骠叔因得罪上司而被解雇。由于大女儿、二女儿已在当地开始了学业,他只能带着妻子骠婶(沈殿霞饰)与最小的女儿回到香港,生

活比以前更加艰难。骠婶无意中发现,曾在加拿大买的一张彩票中得头奖,奖金是2000万加币。

由于经济拮据,骠婶没有钱买到加拿大的机票,骠叔只能硬着头皮向原来的上司借。然而,同样经济窘迫的上司得到此事,要夺取骠叔的彩票。骠叔一家经过顽强对抗,保住了彩票,但无法在领奖时间截止前兑奖。一家人伤心流泪,悲伤之中却发现因时差原因,领奖时间还没截止……

