

## ●画中有话

## 体彩是艰难时刻的寄托与陪伴(下)

■王青文/图

经过小董这件事后,周大姐很留意前来购彩的客人,她明白,每个人都有着各自的经历,在他们需要帮助的时候,要尽量提供帮助。特别是对外地客人,在这个大型购物中心,他们当中有赶火车着急购彩的人,有去医院看病不认识路的人……这既是服务,也代表着公益体彩的关怀与爱心。

一天,一位中年男士来到实体店,他买了几注大乐透和一些顶呱刮彩票,问:“大姐,凯德茂购物中心哪家饭馆最好吃?”周大姐仔细端详这位客人,发现他面色红润,眉宇之间透着喜悦,周大姐问:“你一定是遇到啥喜事,想庆祝一下吧?”这位男子笑了笑,讲述了他的故事。



原来,他是带着儿子到北京人民医院复查的。一年前,上高中的儿子突然高烧不退,在当地医院被查出患了急性白血病。儿子

在一所省重点高中就读,成绩一直名列前茅。儿子说,将来要考最好的大学。作为父亲,他当然支持儿子的想法。于是,儿子学习更加

拼命,他经常熬夜学习,甚至连去食堂吃饭也被儿子看成浪费时间,他总是在宿舍泡方便面对付,这一对付就是一个学期。

当得知儿子患了重病后,他非常后悔。一直以来,他只是给予儿子学习方面的鼓励和支持,但忽视了对他身体健康的要求。儿子患病后,他带儿子来到北京,住进了人民医院。经过数月治疗,也许因为患的是急性白血病,治愈率相对较高,儿子最终康复出院。为了给儿子治病,家里还卖了一套房子,他深刻地体会到,身体健康才是第一位的。

“这次复查,所有的指标都很正常,我儿子彻底康复了。”这位男子又说,“现在,我觉得自己运气特别好,干啥事都有劲,所以来买几张彩票,说不定能中奖。”周

女士听完他的讲述,非常激动,真心地替他们全家感到高兴,并说:“你们家的经历可以写一本书,告诉天下父母,学习不是第一位的,身心健康才是最重要的!”

周女士为他打了彩票,并详细介绍了实体店周边的餐馆,以及老北京美食和名胜古迹。她最后说:“你带着儿子各处走走,行李不方便拿就放店里,我帮你们看着。”

每一位购彩者都是一个故事,每一张彩票都寄托着他们的心愿与梦想,人因为有了梦想,内心才有歇息的港湾,才有坚持下去的勇气与动力,可以说,有梦想的人生才是有意义。公益体彩给了普通人一个敢于梦想的空间,同时也是他们在艰难时刻的寄托与陪伴。

## ●眼见为实

## “我是来支持公益体彩的”

■记者王青文/图

购彩在人们心里有着不同的理解,有人认为是一种心愿;有人认为是一种梦想;还有人把它当成一种乐趣……刚工作不久的体彩销售员小牛曾遇到过这样一位购彩者,谈到购彩的话题时,他说:“我是来支持公益体彩的。”

小牛工作的00510体彩实体店位于丰台区右安门外大街22-9,这家店开在很多建材商店之中。小牛今年22岁,是“00后”,已经售彩两年。店里的购彩者有附近的居民、路过的上班族、还有修建地铁的建筑工人……

小牛觉得售彩的工作很有意思,因为店里的购彩者来自各行各业,他们年龄不同,性格迥异。她经常见到有人因选错号码而顿足捶胸、后悔不已;有人因投注巧妙而欣喜若狂,自鸣得

意;柜台前的几平方米,在她面前就像一幅展开的生活画卷,充满乐趣。

然而,有一位常来的购彩者慢慢引起了小牛的注意,他30多岁,衣着朴素,进店买几注大乐透就走,投注号码是事先选好的。他从不抱怨也从不喜欢,即使中了几十元小奖,仍然平静地兑奖,第二天再来,还是原来的投注金额。

有一天,这位男士又来到店里购彩,小牛为他出票时忍不住问:“看您总是投注大乐透,您中过奖吗?”这位男士说:“没中过,购彩十几年,只中过几十元。”小牛马上安慰他说:“您别着急,后面也许有大奖等着您呢!”

那人笑着说:“我从来不指望中奖,我是来支持一下公益体彩的。”小牛有些不解,虽然体彩中包含着社会公益的部分,但有谁买彩票不为中



奖?这位男士看到小牛有些不解,又说:“我是个工薪阶层,收入一般,但每天投注几块钱,一不耽误吃,二不耽误喝,不会对我的生活造成任何影响,何乐而不为呢!”

小牛觉得这位男士说得很有道理,然而,涉世未深的她并不能完全理解这些话所包含的社会意义。但她认为,体彩实体店为老百姓提供了一个休闲娱乐的场所,让很多人的生活不再单调。想起在老家时,那些支起牌桌打到天亮的人,小牛就对店里的购彩者说:“我觉得买彩票比打牌强,既不耽误工作,也不耽误休息,运气好还能中奖。”

## ●时评

## 卖彩票一点儿不简单

■达邱梓

之前觉得体彩销售员卖大乐透、排列3等彩票挺简单,无非是用手指敲击键盘的机械操作。后来竞彩上市,里面的门道逐渐多起来,如果遇上购彩者咨询,要讲得头头是道,不能给人家瞎指挥,否则会砸了招牌。10月28日,上海搞了个体彩销售员技能大赛,包括理论考核、体彩知识抢答和终端机操作三个环节。由此看来,卖彩票一点儿不简单,光会敲击键盘的年代已经渐行渐远。

审视这次比赛的三个环节,实际上包含了对一名体彩销售员的素质要求——对所售彩票要了如指掌,如果在这上面还找不着北,又怎么为购彩者指南;对责任彩票得了然于胸,倘若在这方面出现差错,就可

能与公益的初衷背道而驰;对终端机操作须得心应手,这是吃饭的本领,干什么不吆喝什么,还不得去喝西北风……要成为一名素质过硬的体彩销售员不容易,不说千锤百炼,至少也要驾轻就熟。

光有这些还是不够,因为售彩的过程很多体现的是销售员的软实力,比如北京00069体彩实体店的代销者周女士善于沟通,许多贴心话从她嘴里说出后,会使购彩者感到温暖;又如北京00510体彩实体店的销售员小牛擅长观察,她发现问题后会作出比较,进而得出正确结论,展现体彩的优势。

当然,类似的体彩销售员不计其数,他们每天通过辛勤的工作展现体彩的风采,这后面的事儿,能简单吗?

## ●文化长廊

## 小品《心病》让人怀念过往

■王青

小品《心病》是由尹兴军导演,何庆魁、武扬编剧,赵本山、范伟、高秀敏在2003年中央电视台春节联欢晚会上表演的小品,该作品于当年1月31日播出。

小品《心病》以彩票中奖为主线,讲述了老范(范伟饰)因为彩票中奖3000元,心里承受不了而住院。随后,他又中奖300万元,导致老范媳妇(高秀敏饰)不敢告诉他,只好带他来



到赵大宝(赵本山饰)的诊所治疗心病,进而引发了一段啼笑皆非的故事。

该作品是赵本山的经典小品之一。2003年正逢彩市火爆之际,彩票中大奖成为当年的年度热词,而中奖后的心理负担被赵本山几人演绎得活灵活现。

## ●故事会

## 撞出来的“幸运”

■达邱梓

周一早晨,吴有福开车上班正赶上早高峰,马路几乎成了停车场。正在百无聊赖之际,他想起晚上要投注大乐透,于是在脑子里盘算着选什么号码。也许是想入了神,前面的车已经开出去老远,他的车仍旧没有一动没动,以至于后面汽车的喇叭响成了串。

反应过来的吴有福,赶紧挂挡给油,车像箭一样向前冲去。他本想跟着前面的车快速驶过路口,可信号灯由绿转红,前车已缓缓停下,而他的车速太快,此刻就算再灵的刹车也敌不过惯性,只听“咣”的一声,两辆车“亲”到了一块。

吴有福脑袋上不由得冒出了冷汗,两手紧握方向盘,呆坐在座位上两眼发直。这时有人敲他的车玻璃,“你怎么开车呢?”一个人的声音随即传了过来。“对不起,我走神了!”吴有福弱弱地说道。对方见他像是吓着了,倒也没急,“没事啊,就是追尾,你

的全责没问题吧?你向保险公司报个案,然后……”

吴有福没有异议,机械地拨打着保险公司的电话,那端很快就传来了客服甜美的语音:“先生,请您报一下对方的车号。”

“京……0409。”当他下意识地读出这几个数字后,又自言自语地跟了“后区”两个字。

客服不解,“先生,你再重复一遍。”

吴有福说:“0409,后区。”

客服又问:“先生,这是对对方的车号吗?”

吴有福如梦方醒,连声说:“对不起,对不起,对方的车号是京……0409。”刹那间,他的脑子又开了小差,“04,09——今晚投注大乐透,后区就选这俩数。人常说,因祸得福。我吴有福说不定今晚就能中大乐透一等奖。”

吴有福下班后直奔体彩实体店,

进了门立刻拿出写好号码的投注单,请销售员打了1注10倍的大乐透彩票,后区的数字赫然显示“04,09”。

到家后,媳妇问他为什么回来晚了,吴有福一五一十地老实交代。听到早晨发生了追尾事故,媳妇的气就不打一处来,狠狠地数落着丈夫。本想吃完晚饭核对一下大乐透开奖结果,可面对媳妇的“气急败坏”,他早已把这事儿忘到了脑后……

第二天傍晚,吴有福下班再次路过体彩实体店时,才想起前一天买的大乐透彩票还没有核对。他进店把彩票交给销售员帮忙核对。很快,对方说道:“恭喜您先生,您中奖了!”瞬间,吴有福感觉浑身的血液往脑袋上涌,心想:老天有眼呢,若非让我撞出了幸运!“您这张彩票中了50块钱。您是要现金,还是微信转给您?”销售员问他。吴有福好像还没缓过神来,随即问:“怎么中了50?”销售员答道:“您后区的04,09中了,每注中奖5块,一共是10倍投注,所以是50。”

“那就给我现金吧!”吴有福边说边想,“看来这车还真没白撞……”