

她们来自四面八方,从事体彩销售工作的初衷各不相同。通过这份工作,她们不仅看到了一个别样的世界,还主动融入其中,因为她们深知肩上的责任。这只是其中几个片段,在这个行业中,还有千千万万像她们一样的从业者为了体彩事业绚丽的明天而努力着

卖彩票的女孩儿们

■记者王青文/图

发现“激情投注”马上“泼冷水”

小牛是河北姑娘,今年22岁,高中毕业后便只身来到北京,在北京丰台区右安门外大街00510体彩实体店当销售员。在同龄人还没走出校园的时候,她已经售彩两年。

小牛姑娘短发齐肩,长得斯斯文文,看上去更像一名学生。她喜欢这份工作,因为她觉得店里的购彩者很有意思,他们来自各行各业,年龄不同、性格迥异,在得知开奖结果的时候,总是表现得千差万别——有的顿足捶胸、后悔不已;有的欣喜若狂、自鸣得意。对小牛来说,这些场面是从未见过的,她觉得眼前的几尺柜台,就像一个生活的大舞台,充满了新奇。

一天,一位中年大叔来到店里,他掏出几张大乐透彩票递给小牛,说:“这是上期买的,帮我过一遍。”小牛一张一张地仔细过票,旁边的大叔瞪着眼睛死死盯着售彩机。小牛发现有一张彩票中奖了,便高兴地对他说道:“恭喜您,中了30元。”闻听此言,大叔居然面露微怒,他说:“上期投注最多,怎么才中30元。”小牛见状有些不知所措,又把彩票拿起来想重新过票。这时,大叔一把抓住彩票扭头走了。

小牛站在售彩机前感觉很失落,她理解这位大叔,最多的一次投注却没能得到相应的回报。正在这时,那位大叔又回来了,手里拿着一盒冰淇淋递给小牛,“刚才不好意思呀,我是生自己的气。”他见小牛推辞,又说:“不吃就是看不起我。”原来,他前一期投注时感觉特别好,所以就花了1000多元,但没想到和平时投注十几块钱中的奖金差不多。他说,自己是个直性子,遇到不高兴的事,总是挂在脸上,但没过5分钟就忘了。

经过此事之后,小牛很注意店里购彩者的投注习惯,有些人投注很稳定。而有些人则喜欢“激情购彩”,有时只花费几元,有时出手则是成百甚至上千元。店里像这样的“激情”购彩者有不少,小牛暗自记在心里,遇到他们自认为“感觉好”时,小牛便马上“泼冷水”,以免他们乘兴而来,败兴而去。

右安门附近正在修建地铁,小牛工作的体彩实体店就在地铁施工场地对面。每天中午,有很多头戴黄色安全帽,身穿工作服的建筑工人从店门口路过,小牛透过玻璃门便能看到,他们经常在门口逗留,但从不进店。而下班后,有些建筑工人便换上干



小牛正在打印彩票 小牛工作的00510实体店

净衣服到店里购彩。小牛了解到,中午工人们从不进店购彩的原因是怕身上的灰尘弄脏了店内环境。小牛觉得他们工作辛苦却懂得为他人着想,他们才是这个城市最干净的人。于是小牛真诚地说:“欢迎你们随时进店购彩,穿工作服进来也没关系。”

一天的售彩工作转瞬即逝,每到夜晚,实体店便成了大爷们的世界。很多退休老人相约来到这里,聊天购彩,研究投注。很多大爷见到小牛便嘘寒问暖,“多大了?”“有婆家了吗?”“想不想家?”……小牛笑着一一作答,觉得大爷们很亲切。其中有一位牵狗来的大爷,那只小狗很乖,每当大爷看走势图选号的时候,小狗就趴在地上,不喊不叫,很多

购彩者都喜欢逗它。大爷们在实体店享受着这份乐趣,直到彩市停售才离开。

小牛觉得购彩已经成为人们闲暇时的一种爱好,它丰富了很多人的生活。想起在老家时,那些支起牌桌打麻将到天亮的人,她认为:买彩票比打牌强,不耽误工作和休息,运气好还能中奖。”

小牛售彩两年多,通过这个小小的体彩实体店,她看到了大千世界的林林总总,也懂得了不少人情冷暖。在尽力为购彩者提供服务的同时,她也感受到许多来自他们的关心。是体彩把人们聚集于此,在每天发生的故事中,小牛觉得充实而快乐,她努力做好这份工作,把公益体彩的爱心传递给更多的人。

为了肩上那份责任

河南姑娘小脆今年24岁,在位于北京丰台区星河苑的07019体彩实体店做销售员已经5年。她觉得售彩工作还算轻松,不用风吹日晒,坐着就把钱挣了。另外,她也喜欢购彩,没有顾客的时候还能研究选号,可谓上班和爱好两不误。

小脆经常购买竞彩,投注属于“连蒙带猜”型,用她的话说就是“胡整”。她曾经投注过的比赛,花了不到100元,居然中奖2000多元。在几年的售彩工作中,小脆发现体彩中出的小奖很多,中几百元甚至上千元是常事。她用自己的中奖经历告诉购彩者,中奖并不是难事。小脆平时经常在网上搜集体彩信息,她发现抖音上有人发布了一个中百万大奖的视频,中奖者还获得体彩中心颁发的奖状。经仔细查询,原来中奖的实体店就在星河苑附近,她于是把这个消息转发朋友圈,让购彩者了解大奖就在身边。

小脆运气不错,她曾经为一位购彩者打出过机选排列5一等奖,奖金10万元。从此,那位中奖者每天都来店里买彩票,而且必须是机选,还一定要她亲手打。店里很多中奖者委托小脆去体彩中心帮他们领奖,她每次都爽快地答应。

小脆工作的体彩实体店面积很大,顾客走进店门,便能听见她从柜台后传出的声音:“请扫健康码、测体温,进店戴口罩。”在疫情防控方面,小脆毫不含糊。去年受新冠肺炎疫情影响,体彩一度停市。当时,另外两位店员先后辞职回家,但小脆没走,她想,如果体彩开市了,店里没人售彩怎么行。果然,实体店恢复营业后,店里只剩下她和店主。小脆非常珍惜如今来之不易的平静生活,她说:“店里每天都来很多顾客,一定要做好防护,绝对不能让疫情卷土重来。”

工作中,小脆结识了很多购彩的大哥,并同他们成了朋友。她经常在店里与他们聊天,非常熟悉他们的脾气秉性,并且互加微信好友。在微信上,看到他们发的朋友圈,更加了解他们对生活的感慨与希望,因为很多人是离开家乡来北京打拼的外地人,对家乡的思念是他们共同的心愿。一次,店里的几个购彩者在一起聊天,有人问:“如果中奖之后你想干什么?”还没等对方回答,小脆直接插话:“这话不用问,他们都想回老家,因为他们跟我说过很多次了。”

售彩工作让小脆收获了友谊和快乐,这份工作让她变得更加独立与自信,也让她懂得自己肩上的责任。她代表的不仅仅是自己,更代表着公益体彩,她要将体彩的爱心传递给更多人,因为每个人都是从购彩开始逐渐认识体彩。

远方的呼唤给予勇气与力量

小张是位年轻的妈妈,她两岁的女儿在河北老家和爷爷奶奶一起生活,而她却来到北京,在右安门外大街一号通惠服务部00224体彩实体店当体彩销售员。

小张午饭吃得很晚,下午两点多她点的外卖才送到。她说,因为中午购彩的人比较多,顾不上吃饭,所以只能等人少了之后再吃。小张觉得自己的工作很平凡,投注方面她并不太懂,对于店里是否出过大奖她也不了解。她只是觉得,售彩与其他职业一样,是一份养家糊口的工作,尽力做好即可。

实体店是里外套间,里间墙上贴满走势图,四周摆放着桌子,供购彩者研究投注号码使用。小张在每天售彩前,会把两间屋子打扫得干干净净。她说:“每天有很多退休老人来购彩,地面必须打扫干净,因为老年人腿脚不好,千万不能摔着。”也许是因为做了妈妈的缘故,她特别细心。

从事售彩工作每天会接触很多购彩者,要与各种各样的人打交道。一次,店里来了一位白发老人,他身穿一件军绿色的旧制服,

嘴里操着方言。他进店就要买彩票,小张让他扫健康宝,这位老人却说没有手机。小张说:“至少您要佩戴口罩。”老人说:“你这个娃儿花样真多,我没带口罩。”老人讲的话小张只能猜着听,但她觉得,规矩大家都得遵守,于是她大声说:“不戴口罩不能进店。”老人听了很生气,站在原地两眼盯着走势图不肯出去。这时,站在旁边的购彩者拿出一只新口罩递给老人,并说:“疫情当前,咱们都得自觉。”老人这才不好意思地戴上口罩,并向小张笑笑表示歉意。

多亏了这位购彩者为小张解围,才避免了麻烦。经历了这件事后,小张也开始注意自己讲话的语气。有时,因为年龄不同和语言差异导致沟通不畅,容易引起摩擦。但这种不必要的误会,在购彩过程中不应该发生,因为售彩员代表的是体彩,应该展现体彩的服务与关爱。

后来,小张在桌子下面放了一个“百宝箱”,里面有口罩、酒精、购物袋、纸巾、雨伞……在顾客有需要的时候,她总能从容应对。有些人买彩票不愿意进店,也许是觉得进店麻烦,他们站在



体彩销售员小张

门口叫小张出去,小张跑出来接过去,然后回到店里打完票再送过去。对于这样的顾客,小张非常理解,人生活在大千世界,千差万别,要尊重他人的习惯,为购彩者提供帮助。

工作之余,小张总是掏出手机,里面存着两岁女儿的很多张照片。小张非常思念女儿,但她知道必须努力工作,这样才能为女儿创造美好的未来。店里有很多外来务工的购彩者,有保安、送餐员、建筑工人……他们和小张一样,把一家老小留在老家,只身在异乡打拼。小张非常

理解他们,也知道在他们心底藏着一句远方的呼唤,那是支撑他们的勇气与力量。小张每次都会主动同他们聊几句,问问家乡、问问工作,还会递上一只纸杯,让他们喝点水再走。

小张说,她做的都是小事,没什么特别的。但这一件件小事包含着她的努力与付出,把每一件小事做好就不简单。小张当初做售彩员的初衷是养家糊口,但在日常与购彩者的接触中,她懂得自己代表的是体彩形象,把体彩的爱心传递出去,才是她工作的意义。