

一位从业 20 多年的老人,她经营体彩的初心源于对党的热爱和无私的奉献

“卖体彩让我感到无限快乐”

■记者王青报道

时光荏苒,日月如梭,曾经的流金岁月像一杯醇厚的老酒回味悠长;走过的人生路途有多少风雨坎坷,而那逝去的青春年华却依然潜藏于心……如今,即将迈入耄耋之年的她,没有人生古稀的感慨,更没有颐养天年的闲适,她依旧忙忙碌碌过生活,简简单单走人生。

流金岁月

张利今年 79 岁,上班时,她被评为北京市劳动模范,经常见诸于报纸、杂志或电视新闻,《人民日报·海外版》也曾刊登过她的事迹。当年,她经常与北京市领导一起开会,讨论问题。如今,她已经退休 24 年,每年仍能收到北京市总工会、北京市劳动模范协会



张利收到的生日贺卡

发来的生日贺卡。

张利是位勤奋、自律的人。她在学生时代,曾是东城区学生委员会委员,担任很多校外工作,是位品学兼优的学生。高中毕业后,她积极响应祖国号召,毅然投身军营,在解放军某部当了 6 年女兵。退役后,她回到北京重新融入社会,在新的工作岗位上,她仍然是人们学习的榜样。

退休之后的张利感到很不适应,她始终认为忙碌让人充实,工作使人快乐,她不想拿着退休金整天闲在家里,于是在 2000 年开办 36059 体彩实体店,期间多次迁址,现在的店址位于海淀区中关村北二街北一条 8 号楼 101 室。

教授购彩

中关村不仅是高科技产业中心,还是很多全国重点高校所在地。张利的体彩实体店周边有很多科研院所,虽然有些单位后来搬到怀柔、潘家岭等地,但这里的人仍然以高级科研人员为主。据张利介绍,清华大学的教师宿舍就实体店旁边,因此很多教授经常来购彩。

“教授们认为买彩票是很平常的事,对中奖与否看得很淡,觉得这都是运气而已。”张利说。

除教授外,还有不少研究高等数学的学者,以及联想集团的一些科研人员前来购彩,他们对体育彩票都很了解,也知道体彩的公益性质。由于大部分购彩者素质较高,所以他们非常理性,即使不中奖也很平静,没有丝毫怨

宣传体彩

近些年,随着市场经济的不断发展,有些大学教授为了改善居住环境,把宿舍转卖后又购置了商品房,还有些教授把学区房出租给普通百姓。所以近年来,有不少普通百姓来购彩,他们经常看网络新闻,有时对一些不实报道产生疑

虑,便来问张利。

张利对他们说:“网络的东西你们不能都相信,要等待时间检验。有些报道可能最终都不能自圆其说。你们既然买彩票,就应该相信它。因为我在这里售彩 20 多年,我相信体彩不会有假,出现个别虚假报道,但不能代表体育彩票有问题,这是国家发行

贴心服务

这天下午,一位老人走进实体店,他是一位退休教授,买了几张大乐透复式票。付钱时,张利接过递来的百元纸币,找给他的全是 10 元一张的零钱,并且说:“给你这些零钱,一会儿去超市方便花。”张利了解每一位购彩者的习惯,她总是这样想人之所想,及人之所及,为购彩者提供贴心的服务。

张利说:“为大家提供服务是我的责任,不能只局限在购彩方面。”每当居民需要存放东西、无法收快递或者周末外出不在家……她都会帮助他们。有些人出门忘记戴口罩,会到实体店来拿,因为他们知道张利早已为他们准备好。

有些购彩者几天没来,张利

便打电话问候,如果发现对方是因为生病没来,她便询问是否需要帮助;假如对方是老人,她一定会登门看望。遇到某家的丈夫出差,她就去看看有什么困难;如果是妻子回老家探亲,她也会问这家丈夫需不需要买菜。张利有一张黄色的卡片,上面是专门记录代办事宜或电话号码的,这些都是购彩者托她办的事。



展示记录代办事项的牌子

说话非常和气,询问他们工作中遇到哪些困难。从那时起,她就认准了体彩这条路,决心一定坚持下去,没想到这一走就是 20 多年。

如今,体彩中心依旧秉承过去的工作作风,细致入微地为体

2000 年是中国经济迅速腾飞的一年,中国体育彩票也迎来快速发展时期。当时,体彩实体店仍属于新生事物,数量较少,不能与如今遍布大街小巷的实体店密集程度相比。每当有新彩种发行,人们便蜂拥而至,在店里排起长队。

提起当时的火爆场面,张利仍然历历在目。由于购彩的人多,中奖自然也不少。她说:“店里曾出过体彩二等奖和其他一些奖项,体彩中心还发过不少奖牌。”但她却把奖牌收藏起来,因为她喜欢店里整洁清爽,不想在墙上挂太多物品。不过,她把体彩中心发布的海报,都张贴在店里最醒目的位置。

言。他们拿着事先选好的投注号码来购彩,从不扎堆聊天。

张利说:“中关村房价、物价、租金都比其他地方高,不仅现在是这样,多年前就如此。”分析其原因,她认为,中关村属于高级知识分子聚集区,他们注重钻研学术,对生活上的事不在意。比如,他们买菜从不问价,要多少钱给多少钱。长此以往,导致物价偏高。

的彩票,不是私人经营的。”

由于普通百姓住进了教授的学区房,有些人爱抱怨,甚至对体彩产生质疑。张利对此很理解,因为他们来自各行各业,工作很辛苦,她说:“我做销售员有责任向大家解释,卖彩票就是要做好宣传工作,要让大家想明白。”

“我觉得大家和谐相处是靠相互关心,因为他们也经常帮我,比如水管坏了,他们会主动上门修理。在售彩方面遇到问题,也经常帮我出主意。我们都处成朋友了,朋友不一定天天碰面,但我们天天见。”

回想起 20 多年的售彩经历,张利不无感慨地说:“我觉得卖彩票这行挺好,能与大家相互沟通,互相学习。每一位购彩者都有很多优秀的地方,在投注上也有不少方法,我也得向他们学习。比如,当今人人都离不开智能手机,岁数大的人掌握不好,年轻的购彩者都会很耐心地教我们,大家互相帮助、互相信任。”

彩实体店提供很多物质帮助。为防控疫情,体彩中心为实体店发放了消毒液、口罩、手套、消毒喷雾等物资。除了购彩方面的专业配置外,体彩中心还发了打气筒等生活用品,旨在帮助实体店提升服务意识。

老有所为

张利通过体彩搭建的这个平台,认识了更多的人,她在忙碌的生活中感到充实而快乐。在为他人付出的同时,也找到了自我价值。她说:“我干售彩这行不是为赚钱,而是出于一种爱好。我和老伴都有退休金,两个人的钱加在一起根本用不完,在经济上没有任何问题。我由衷地热爱售彩工作,因为体彩是一个利国利民的公益事业,我认真卖彩票就是对国家的贡献。只要身体没问题,我会



温馨整洁的 36059 实体店

市场竞争

张利曾聘用过两名销售员在店里轮班售彩,后来在她的实体店北边和南边又同时出现了两家实体店,有些人觉得过四环马路比较远,便到这两家新店就近购彩,因此店里的销售额受到影响,张利便没有再聘销售员,



张利正在打印彩票

继续站在体彩最前沿,不辜负党对我多年的培养。”

走进张利的实体店,可以看到店里布置得既温馨又洁净,处处体现着女主人的细心,可见她是位非常勤劳的人。在这样整洁的环境中,会有种无声的感动,不禁想到:世界上最美好的东西是靠劳动创造。

“祝你好运,体彩感谢你!”张利对每一位买完彩票的人都说这句话。听到这样温暖的话,谁不觉得是一种享受?而张利却说,她要感谢购彩者,“因为多年来和购彩者朝夕相处,我们彼此依赖,谁也离不开谁。”

而是自己亲自售彩。

平时店里售彩以张利为主,老伴中午来替班,让她回去吃饭。晚上 8 点半,实体店便关门。张利说:“因为店里投注竞彩的人不多,所以没必要耗得太晚。附近还有好几家实体店,没必要和别人竞争,无论谁卖彩票都是为体彩服务。”

责任体彩

有些“激情购彩者”经常没有自制力,遇到自认为“感觉好”的时候,往往不顾一切地投注。遇到这种情况,张利马上说:“少买点,别影响生活。”因为他们当中有些人经济状况并不好,但控制能力却很差。有人问张利:“您老劝人家少买,结果他又到别处去买了。”张利说:“无论如何该劝还得劝。”

曾经有一位附近饭馆的厨师,刚发工资就把所有钱带来想花光。张利发现情况后对他说:“你女朋友也是饭馆的服务员,就算饭馆管饭,你也不能把钱都花光,离下月发工资还有那么多天,万一有事怎么办?”

没想到这位厨师一意孤行,不听劝告,拿着钱离开了实体店,向南边跑去。后来,他的女朋友对张利说:“他不听您的话,又跑到南边的实体店去买

彩票,而且把整月的工资都花了,结果没中。”对于这样的事,张利觉得很遗憾,她说:“我只能尽到责任,但无法约束他的行为。”

张利说:“党培养我这么多年,我不能只想个人利益,也要时刻想着国家利益,凡事都要按照国家政策和要求去做。不能为了销售额夸大中奖机会。我只能说:彩票不是一买就中。”

在有关部门颁布室内禁烟令之前,张利已经要求在实体店店内不许吸烟。其他经营者得知她这样做,觉得不可思议。他们认为,哪有实体店不让吸烟?便来到张利的店里参观。看到店内空气清爽、环境整洁,他们都惊呆了,说:“在我们店里不让抽烟是不可能的事。你不让抽烟,销售额怎么还这么高?”张利回答:“习惯就好了,这样做主要是出于健康考虑,为了大家好,毕竟吸烟的人占少数。”

体彩宣传员

春蚕到死丝方尽,人至期颐亦不休。作为在革命熔炉中锻炼成长起来的人,张利有着高尚的情操和博大的胸怀,她做人、做事都源于对党的热爱和无私的奉献。在日复一日的售彩工作

中,不仅充实了自己,更照亮了别人,这种奉献精神像春雨默默地滋润着大地。她代表着体彩人几十年如一日,为购彩者传递着爱心与关怀,正如张利所说:“我就是体彩的宣传员,卖体彩让我感到无限快乐!”

(本版图片 王青/摄)