



# 志愿服务 体彩“益”起来



专题策划

编者按

今年的3月5日是第59个学雷锋日,也是第23个中国青年志愿者服务日。各行各业都拥有一大批志愿者,他们长年参与志愿服务,把“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神传递到每个角落,让世界更温暖、让生活更美好。在3月5日来临之际,本报特别推出体彩志愿者专题,弘扬体彩志愿服务正能量,展现体彩人的责任与担当。

## 庚续志愿服务 弘扬雷锋精神

# 争当新时代永不生锈的体彩螺丝钉

■记者于彤评述

自1963年3月5日毛泽东等老一辈党和国家领导人号召“向雷锋同志学习”以来,3月5日成为社会各界特别是广大青年传统的学雷锋活动日。2000年3月5日,团中央、中国青年志愿者协会下发通知,将这一天设立为中国青年志愿者服务日。近年来,习近平总书记多次谈到志愿服务,他“希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为,弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,以实际行动书写新时代的雷锋故事”。

近年来,各省市体彩相继成立志愿者服务组织,部分从业者自发成立志愿服务队,长期开展志愿服务活动,把雷锋精神发扬光大,展现出体彩人的责任与担当。

### 体彩志愿服务组织雨后春笋

在志愿服务方面,江苏南京体彩的行动较早,“爱心大巴”“爱心家园”“爱心妈妈”等活动都是志愿服务性质的。2014年,南京体彩把

这三项活动进行资源整合,成立“南京体彩爱心工作室”,并全城招募志愿者。该工作室长年开展志愿服务,组织开展了“小彩票、大公益”迎青奥全民健身活动、慰问青奥场馆建设者、彩市大学生创业活动、全民健身绿色骑行活动、礼让斑马线等活动等。通过全城招募志愿者,南京体彩把志愿服务精神传递给更多人,也为大家建起一个参与公益活动、释放爱心的平台。

此外,山东体彩也是成立志愿者服务组织较早的省份之一。其中,日照体彩志愿者协会成立于2016年,目前已有20多支服务队,开展了爱心救助、精准扶贫、农产品义卖、环卫工人爱心驿站、助学等志愿活动。

2017年12月,青海体彩实体店开展体彩志愿者服务驿站在西宁启动。服务驿站统一配备包括饮水机、水杯、急救箱、充电器、雨伞等便民设施,免费为公众提供服务。

广西体彩成立了党员志愿服务队,2021年5月,他们一行7人来到南宁市良庆镇良庆社区,

沿途捡拾垃圾、清除小广告、整理车辆停放等,助力“双创”工作。

近年来,各省市的体彩志愿者服务组织如雨后春笋,队伍不断壮大,服务内容也越来越广泛,为更多群体带去帮助的同时,也传递着“乐善人生”的体彩理念。

### 体彩志愿服务内容包罗万象

除了加入志愿服务组织参与志愿服务外,部分体彩从业者同时拥有志愿者的身份,随时随地参与志愿服务,内容包罗万象。

2020年年初,当新冠肺炎疫情发生后,湖北等地的体彩志愿者立即行动,参与社区、街道的志愿服务。湖北荆州体彩专员谭树兵,看到医生招募志愿者的消息后立即报名,在疫情初期即来到发热门诊工作,为众多发热病人提供帮助,减少了他们等待的时间,提高了诊治效率。

2021年1月,黑龙江黑河体彩志愿者关超等人,冒着零下37度的严寒,执守在疫情防控一线,为居民筑起安全屏障。

此外,当某地发生疫情后,当地的体彩志愿者总是第一时间行动起来,参与核酸检测、为居家隔离居民送物资、在社区大门口查验健康码等,为疫情防控贡献体彩力量。

浙江杭州体彩销售员姚利芳,三年多来几乎每天都利用早晨上班前的一段时间参与爱心厨房志愿服务活动,为环卫工人等群体制作免费早餐。

2021年6月高考期间,山西大同体彩代售者苏东东参与爱心护考活动,为考生和家长提供用车服务。这是他连续第二年参与护考志愿服务。

从疫情防控,到爱心护考,再到日常制作早餐,有迅速反应,也有细水长流,只要群众有需要,体彩志愿者就立即行动。体彩志愿者们把“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神融入日常。

### 体彩志愿服务行动意义重大

2019年7月23日,习近平总书记致信祝贺中国志愿服务

联合会第二届会员代表大会召开,“党的十八大以来,广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者积极响应党和人民号召,弘扬和践行社会主义核心价值观,走进社区、走进乡村、走进基层,为他人送温暖、为社会作贡献,充分彰显了理想信念、爱心善意、责任担当,成为人民有信仰、国家有力量、民族有希望的生动体现。”

志愿服务在我国已蔚然而风,各行各业都拥有大批志愿者,这其中少不了体彩人的身影。中国体育彩票作为国家公益彩票,销售人员通过日常销售体育彩票为国家筹集公益金,利用业余时间参与志愿服务,更好地诠释了体彩作为国家公益彩票的属性。广大体彩志愿者通过长期、多样的志愿服务,为受助群体送去温暖,传递爱心,传播文明。这种“爱心”和“文明”从一个人身上传到另一个人身上,最终汇聚成一股强大的社会暖流,促进和谐社会的构建。

## 他是县级销售冠军 也是志愿服务者

# 万雷雷:志愿服务和体彩销售两不误

■记者于彤报道

2月24日,记者拨通万雷雷手机时,他刚刚从山东省东营市体彩中心开完会,在会上他得知,自己是2021年度广饶县的体彩销售冠军。35岁的万雷雷,除了“销售状元”外还拥有一个“身份”——志愿者。自从2018年年底加入体彩行业后,万雷雷把体彩销售和志愿服务都干得十分出色。

### 体彩为我开启崭新人生

2018年以前,万雷雷创业失败,亏了不少钱。当时上有重病的父亲,下有两个年幼的孩子,他需要迅速振作起来。经过多方考察、考虑,他卖掉了自己的车,入行体彩,成为广饶县11621体彩实体店的代售者。

起初,万雷雷对体彩并不熟悉,体彩中心领导建议他从竞彩入手,快速增加销售量。在一般人看来,竞彩是所有体彩游戏中最难的,万雷雷偏偏要啃下这块硬骨头。他跟同行学、跟购彩者学、从网站上学。他说自己是一个好学的人,抽空就提上点礼物去业务水平高的同行那里“取经”,也得到了很多人的帮助。

短短两三年时间,他便从一个竞彩“小白”成长为众人眼里的投注专家,店里的销量更是稳步攀升,其中竞彩销量占全部销量的90%以上。合法经营、合规经营、诚信经营是万雷雷的经营信条,踏踏实实服务好购彩者是他的坚持,他说:“体彩是责任彩票,那就从我做起,为购彩者提供便利。”众多购彩者同万雷雷结下深厚情谊,他说:“这是体彩人的本分。”

销量好了,收入多了,万雷雷给家人带来了更好的生活。他表示,是体育彩票给他开启了崭新的生活。

### 自愿加入救援志愿服务中心

开体彩店后,万雷雷意识到这是一份公益事业,就想在销售之余多做一些对社会有益的事,去帮助更多的人。2019年,他加入了广饶县蓝枫应急救援志愿服务中心。

万雷雷的车上常备用于车辆救援的拖车绳、电瓶线等工具,在路上遇到事故车辆,他总是帮一把手。2020年一天,凌晨1点多,万雷雷的手机收到志愿者群里的一条车辆救援信息,位置偏僻,路程难走,天黑视野差,志愿者群里未有人及时响应。“我去吧”,他在



万雷雷(中)和其他体彩志愿者一起看望孤寡老人

群里回复了信息,抓了件衣服便出发了。经过半个小时左右的车程才抵达救援地点,原来该车由于长时间放置没电了,万雷雷拿出工具,用自己的车给事故车搭上电,事故车顺利发动,车主万般感谢。除了车辆救援,他还经常参与走失人员寻找工作,仅2021年,万雷雷就参加了30余次寻找走失人员的行动,无论白天或黑夜,他随时出发。

此外,自2020年新冠疫情发生以来,每年开学季,万雷雷都参与校园消杀工作,为孩子们提供一个安全的学习环境。每年高考季,他也会参与护送工作,把考生和家长准时、安全地送到目的地。

2021年河南水灾发生后,他和同伴们星夜兼程赶往郑州、卫辉等地,把广饶县武装部以及自发购买的救灾物资送到受灾群众手中,事后收到了广饶县武装部颁发的荣誉证书。

### 成立互助组开展更多志愿服务

万雷雷与其他几名体彩代售者共同成立了互助组,大家除了在业务上互相促进外,还经常开展志愿服务行动。

他们随东营体彩一起参加助学活动,为师生送去体育器材。今年春节前,他们又随体彩中心慰问孤寡老人。万雷雷和其他代售者自费购买了大米和油等生活物

资,连同体彩中心准备的鸡蛋等慰问品,一同送到老人们手中。

万雷雷平时都会守在店里,他喜欢与购彩者多交流,为他们服务。销售工作这么忙,他是如何平衡志愿服务与体彩销售的?万雷雷介绍说,他一般会抽空去参加志愿服务,遇到“紧急情况”时,他就在门上挂一块牌子,留下联系方式,请购彩者有事随时“呼”他。

就像雷锋同志说过的那样,把别人的困难当成自己的困难,把同志的愉快看成自己的幸福。万雷雷在体彩销售和志愿服务过程中就是这样做的,并且做到了体彩销售和志愿服务两不误。