



志愿服务 体彩“益”起来



专题策划

编者按

自2020年年初新冠肺炎疫情发生以来,全国各地的体彩人纷纷行动起来,哪里出现疫情,哪里的体彩人就马上报名参与志愿服务工作。他们出现在发热门诊、社区、血站、卡点、核酸检测现场等地,为疫情防控贡献着体彩力量,把体彩人的志愿服务精神融入到疫情防控的工作中去。

西安 31754 体彩实体店代销者张宏英——

“我要站出来为大家做点事”

■记者王红亮报道

“城市有疫情了,作为市民挺身而出,为疫情防控尽一份力,我觉得这都是我应该做的。”张宏英说。

张宏英是陕西省西安市碑林区 31754 体彩实体店的代销者。2018年,在一家物业公司上班的她发现公司附近只有福彩店,没有体彩店,于是和家人商量着自己申请开一家体彩店。

“没想到很顺利就申请成功了。”张宏英说,“当时我对彩票一点都不了解,但是体彩中心工作非常细致,从店面选址、门店装修到业务培训,再到开业,可以说提供了一条龙服务,所以我很快就从一无所知到能把店

面经营得还不错了。”

店里的购彩者都是附近小区居民,很多人可以说是店里的“常驻客”,几乎天天到店购彩。“大家都非常照顾我的店。”张宏英很是感激。

2021年12月,西安疫情形势忽然严峻起来,这座千万人口的古老城市不得已按下暂停键。“附近居民们平时那么照顾我,在发生疫情的情况下,我自然会选择站出来为大家做点事。”

于是,2021年12月29日起,张宏英与丈夫侯利安一起报名参加体彩店所在小区,即陕西省社会保障局家属院的志愿保障服务队伍,从事为小区5个居民楼进行消杀,为隔离户配送物资,

组织人员核酸检测,维持核酸检测秩序,给小区居民发放政府援助物资等工作。

“反正需要干啥就干啥。起初核酸每天都做,核酸检测前,我们早早就负责摆好桌椅、拉好线,然后拿着大喇叭一栋楼一栋楼地喊,还要挨家挨户敲门通知,不能落下一人。”同时由于疫情,小区物业公司很多工作人员被封在小区内不能回家,张宏英和其他志愿者还要想方设法采购物资,以保障他们的生活。

那时正值数九寒冬,西安市气温基本都在零下,期间还下过一场大雪,可想而知户外工作有多辛苦,但是张宏英并没觉得有多难。“医护人员才是真辛苦,又

寒冷又要面对被感染的风险,相比之下,我们志愿者的工作轻松多了。”

就这样,她与丈夫一直志愿服务到西安解封,彩票店可以正常开门营业为止。如今一个多月过去了,大家的生活已基本恢复正常。在张宏英的体彩店里,熟络的购彩者们又开始进进出出,商量着买哪个号、选哪支队。张宏英照样忙碌着每天上午9点半准时开门,晚上10点半左右送走最后一位购彩者后关门。再提及那场志愿服务工作,她觉得实在不值一提:“真的没有什么,我家住的小区里也有很多志愿者为我们服务,大家彼此照顾,彼此服务,生活才会更和谐、更美好。”



张宏英配送防疫物资

艰难时刻勇担当 疫情面前显本色

体彩人抗疫:办法总比困难多

■记者王红亮报道

两年多以来,全国人民上下一盘棋、一张网、一条心、一股劲,众志成城,坚决阻击新冠肺炎疫情蔓延,其中体彩力量不可或缺。各地体彩志愿者不畏难,不退缩,主动承担社会责任,用实际行动诠释着体彩人的责任与担当。

逆行:到发热门诊当志愿者

2020年疫情初期,医院发热门诊可以说是“最危险的地方”,然而湖北体彩荆州分中心专管员谭树兵却不怕危险、逆流而上,选择到湖北省荆州市第一人民医院发热门诊去作志愿者。

因为当时医院防护物资紧缺,为了延长防护服的使用寿命,工作中的谭树兵往往七八个小时不喝水、不吃饭、不上厕所。期间,他的工作除了引导患者就诊、维护发热门诊秩序、安抚患者情绪外,主要工作是在发热门诊医生开出检查单后,带领患者前往CT室拍片,把患者的血液标本送往检验科以及配送药品。

尽管“身处险境”,他却说:“不管多危险的事,总要有有人去做。”

捐款:帮环卫工人及城管队员渡难关

河南焦作 10043 体彩实体店代销者王海二介绍,他的门店位于闹市街口,平时人员密集,人流量大。疫情发生后,门前行人寥寥,只剩下环卫工人和城管队员的身影。“我们在家隔离,环卫工人和城管队员却仍坚守岗位,继续维护城市道路的安全与清洁,我很感动,也很担心他



谭树兵在发热门诊当志愿者

们的安全。”

于是,2020年1月30日下午,王海二向焦作市城乡一体化城市管理局捐赠1万元,希望能帮助奋战在一线的环卫工人及城管队员安全渡过疫情难关。

捐赠善款后,王海二在微信朋友圈写下一首小诗:一方有难全国上,爱国情怀都一样;八方支援爱无疆,使命就是保安康!

送饭:温暖寒冬中的防疫人员

贵州省安顺市紫云县 03502 体彩实体店代销者陈丽娜,总是见不得别人受苦,如今已参与爱心公益组织近10年。2020年初,新冠肺炎疫情防控期间,她了解到一些卡点设在半山上,一个帐篷,一盆炭火,几个人守在那儿,饿了只能吃方便面。“我们暖暖和和在家,防疫人员却天寒地冻帮我们守防线。”她于心不忍,便与丈夫商量着做点事。

商量之后,陈丽娜与丈夫还有弟弟、弟媳决定给附近9个卡点送夜宵。她们各自准备食材,各自在家做,通常每晚8点半左右开始做,9点左右做好打包后开始送,晚上12点左右送完。先是送煮鸡蛋,之后又开始送元宵、汤圆、米粉等。

他们的举动让防疫人员感觉很暖心,收获很多点赞。她说自己就是一个平凡的小人物,做了一些平凡的小事。

献血:另一种方式参与抗疫

2020年2月19日,湖南长沙体彩专管员肖小莉收到长沙血液中心血库告急的求助短信,毫不犹豫进行了预约。之后第三天,长沙天气突变,风雨交加,加上疫情还挺严重,她家里的防疫物资仅剩两只口罩,这种情况下出门献血,说不担心是假的,但她说:“血库有需要,容不得我迟疑。”她还是坚定地出了门,赴约献血。

献血多年的肖小莉,当年已是三十多岁年纪,之前原本想着先暂停献血,等生完孩子再继续,但遇到疫情特殊时期便顾不了那么多了。

2020年2月24日,肖小莉收到血液中心的信息,她所献血液检测结果正常,即将用于伤病员的救治,她非常开心。一直关注着血库血液进展的她得知,截至2020年3月30日,湖南支援湖北临床用血29批次,累计调配血液总量达130多万毫升的消息后,很欣慰:“也许其中就有我的血液,能以这种方式参与抗疫,感觉挺自豪。”

为保百姓生命健康构筑安全屏障

乌海体彩工作人员集体参与志愿服务

■记者王红亮报道

2020年春天,一场突如其来的新冠肺炎疫情在全国多地发生。在一部分人深陷恐慌情绪中时,内蒙古乌海体彩分中心的工作人员集体出动,主动参与志愿服务,到乌海体彩的两个包联小区,即机械小区和明日星辰小区,当起了小区的“守门员”。

乌海体彩分中心工作人员每2人一组,每组从早8点坚守到夜里12点,值班16小时。2020年2月6日早上7点,乌海体彩中心副主任王胜武与即开票管理员霍秀琴首批率先上岗,投入到机械小区志愿服务工作中。

根据排查任务,他们挨家挨户拨打电话联系,摸排小区春节外出和返程人员情况,认真做好询问、登记、劝返、消毒等每一项细节工作,与其他社区工作者形成合力,为保障100户小区居民的生命健康构筑起一道坚实的安全屏障。

经过16个小时的坚守,晚上12点,换岗后的王胜武才有了片刻的放松。“我们虽然不是每天都会在一岗值岗,但作为责任体彩人,只要是站在这个岗位,我们就要认真严格地完成每一项排查任务,守好社区防疫的重要防线。”王胜武讲道。

2月份,乌海市气温基本在零下10℃左右,晚上气温则会更低。大家站在门口值班,饭也吃不上热乎的,还要一直不停地打电话、询问、检测体温、登记,手都冻得麻木不听使唤了。手冷了搓一搓,用嘴哈口气继续写、继续测,脚冷了就使劲跺一跺继续站,再困难也没有人退缩。

“我们首先要询问进入小区卡口的人员是否为本小区居民,如果不是的话就要对其进行劝返;本小区的居民进入前要接受体温监测。”回忆起当时在明日星辰小区值岗时情景,工作人员李佳彦感慨到,“晚上气温特别低,有的居民看到我们站在寒风里值岗,就从家里给我们送来热水,让我感到特别温暖。所以,当时我就相信在大家的关心和支持下,只要我们严格履职,慎重把关,心往一处想,劲往一处使,默契配合,一定能将疫情控制住。”

社区作为疫情防控的重要关卡,压力大,责任重。正因为有像乌海体彩工作人员一样具备不畏艰难、勇打头阵精神的志愿者,社区居民才能毫无后顾之忧地安心在家隔离,疫情也才能早日散去,老百姓的生活也才得以早日步入正轨。