

25069 体彩实体店代销者胡先生——

“我是湖北人，一直感恩苏州……”

“我是湖北人，一直非常感恩 2022 年苏州治疗队援鄂。现在苏州疫情当前，众多医护人员、志愿者坚守防疫一线，开展核酸检测等防控工作，我想为他们做点什么。”说这话的，是江苏省苏州市第 25069 体彩实体店代销者胡先生。

心生感恩

胡先生介绍，本次苏州疫情发生后，在第 25069 体彩实体店门口，体彩抗疫的暖流经常令他动容。

这些天，在彩站门口，经常有医护人员和疫情防控志愿者为市民做核酸检测。胡先生发

现，核酸检测工作人员在大冷天里一冻就是一天。目睹此情此情，他不禁回忆起当年苏州医护人员援鄂的情形，于是心生感恩之情。

此时，胡先生脑海里第一时间想到的是，快把体彩店里的电暖器拿给医护人员……但是，由于担心影响试剂效果，医护人员婉拒了他的好心好意。

没关系，接着来，善意不怕多嘛。于是，每到晚间甚至夜里，胡先生又提出邀请医护人员来到开着空调的体彩店里坐一坐，暖一暖。与此同时，在提倡人与人之间减少接触的关头，他还得考虑进店购彩者的安全因素……

“要加急”

有爱有心的胡先生，在体彩店内煮好姜汤，免费发放给医护人员和志愿者。后来，他决定买一些暖宝宝为医护人员和志愿者送上温暖。在网上购买暖宝宝时，他特意联系并叮嘱客服人员“要加急”。

如此用心，到底为啥？有人问。对此，胡先生回答：“医护人员和志愿者在防疫一线十分辛苦，我想为他们做些保暖工作，为疫情防控出微薄之力，希望在寒风中坚守的防疫工作者身上能热乎一些。”

为了让核酸检测点的防疫

工作者能顺利开展，胡先生还在自己的体彩代销者微信群中为小区业主实时回复核酸检测排队情况，力求减少业主排队时间，也为维护秩序的志愿者减轻工作负担。

体彩微光

随着多轮核酸检测有序进行，越来越多的苏州体彩人加入了战“疫”，也有许多像胡先生一样的体彩实体店代销者散发着公益微光，诠释体彩人的责任与担当。

在第 05039 实体店，代销者刘先生为医护人员和义工熬姜汤。在第 05285 实体店，代销者陆



女士主动报名，加入工业园区抗疫志愿者队伍……为打赢疫情防控之战，体彩人在行动。

(李明杰)

52100 体彩实体店员工叶承——

驻守无锡火车站的“体彩卫士”

■记者王红亮报道

2月25日，在江苏无锡火车站交通卡口从事防疫志愿服务工作的叶承，遇到两位特殊乘客。“他们两位50来岁，一位是盲者，一位沟通方面有困难。”叶承说。

因为两位乘客是外来务工人员，疫情防控需要查验行程码。两位乘客带的手机是“老人机”，加上沟通又不顺畅，叶承费了一番功夫才帮两位查验了行程码，帮忙拖着行李带他们做了核酸检测，并把两位送上出租车才放心返回。

“类似的事天天发生，也没什么。”叶承对《中国体彩报》表示。

叶承是无锡市体彩中心体彩直营店第 52100 实体店的一名员工。2月25日是他在无锡火车站志愿服务的第 10 天。他所在岗位属于无锡市市级机关党员先锋队在火车站的岗位，目前在岗 60 余人分成 8 个组，每天 4 个班，每班 6 小时。他被分在最早一班，每天凌晨 4 点多就起床，洗漱、吃早饭、穿防护服，5 点 40 出发，6 点到岗。

不久前，正值春运返程高峰，加上江苏省一些地市有疫情反弹情况，他们的岗位就显得更为重要，成为保障无锡安全的第一道“防火墙”。“我们小组总共 7 人；其中，2 人负责指引涉疫地区乘客在小程序上填写目的地，4 人负责查看行程码，2 人负责协调，哪里需要到哪里。”叶承介绍，他是小组组长，因而主动担负起更

为复杂繁琐的协调工作。

“我们这个工作需要细心、耐心加爱心。”叶承说。很多外来务工人员，文化水平不怎么高，就需要不断进行细致沟通，一些乘客可能还会产生紧张情绪，需要耐心安抚。对涉疫地区的乘客，更需要讲究工作的方式方法。

“有的涉疫地区乘客到无锡，原本是想看看有没有工作机会的，如果隔离 14 天对他们而言影响挺大，一般都劝返。”遇到这类乘客，叶承懂得他们内心的失落，所以都会更加耐心地解释防疫政策。“大家都理解，也很配合，所以我们国家疫情防控才能做得这么好。”他说。

“疫情已经两年多了，我们这个岗位也设立了 750 多天。在我之前，无锡市体彩中心已有三批志愿者来这里服务。我们的工作已经系统化、制度化、流程化。要说经验的话，就是冬天在防护服里面别穿羽绒服，要穿抓绒服。”叶承介绍，上岗头两天，缺乏经验的他因为气温较低，就在防护服里穿了一件羽绒服，经过 6 小时不停地协调沟通、引导核酸检测、送人上车等工作之后，里面的衣服都湿透了。

“哪里需要去哪里。这是必须的。”今年 30 岁出头的叶承告诉记者：“我加入公益体彩这个大家庭已有 11 年，是个‘体彩老人’，为疫情防控作一些贡献，是理所应当的。”



时评

体彩战疫细节 彰显责任与温情



■戴新

最近一个时期，江苏省苏州和无锡等地新冠肺炎疫情形势备受各界关注。我们注意到，在抗击疫情过程中，江苏体彩自上而下作出了不少努力，为彰显体彩彩票的社会责任作出了贡献。在体彩战“疫”的身影中，一个个凡人挺身而出，一个个细节温暖感人。这些真实的细节，传递着沉甸甸的责任，也诠释着浓浓的爱意。

举几例。

第一个细节，叫“信使”。

2月14日，体彩大乐透第 22015 期开奖后，苏州市一位幸运儿独中 1.17 亿元巨奖。随后，苏州出现新一轮疫情并一度发生局部蔓延。眼见大奖得主没有第一时间现身领奖，江苏省体彩中心想中奖者所想、急疫情所急，于 2 月 16 日迅速发表“致大奖得主的一封信”，对幸运儿进行“颁奖提醒”。在这份提醒中，有很多与疫情防控相关的细节让人感到暖心。

在写给中奖者的信中，江苏体彩的暖心细节体现在“急”与“缓”两方面。先说“急”——信中写道，根据疫情防控政策，“如您计划近日领奖，须携带 48 小时内核酸检测阴性证明且健康码

为绿码。因疫情防控政策动态调整，请您及时关注相关信息。”再说“缓”——信中提到，“如果您近期无法前来南京领奖，也无需担心。22015 期体彩超级大乐透的兑奖截止日为 2022 年 4 月 15 日，您有充足的时间办理领奖手续。”

第二个细节，叫“闹钟”。

疫情警报拉响后，苏州和无锡两地体彩机构迅速成立志愿服务团队，驰援抗疫第一线。在体彩志愿队伍中，凌晨出发、半夜回家已经成为很多人的“常态生物钟”。其中，一位志愿者说“每天我都把起床的闹钟上到凌晨 4 点”可以说，在体彩战“疫”中，“起早贪黑”这个词正在闪闪发光。

第三个细节，叫“姜汤”。

在苏州第 05039 实体店和第 25069 实体店，两位代销者“不谋而合”，主动为防疫人员熬制姜汤，05039 网点代销者还在大门上贴上了“防疫人员及义工姜茶专供点”的告示。

第四个细节，叫“三件套”。

记者在走访中发现，在苏州市很多体彩实体店的门口或显著位置，代销者都张贴着疫情防控“三件套”。这“三件套”分别是“江苏省体育彩票实体店新冠肺

炎疫情防控指南”的通知、“本店全体人员已主动接种新冠疫苗”的告知以及“店内已消毒，请佩戴口罩，请出示苏城码（苏康码）”的提示。

苏州张家港市体彩中心副主任陆正霞向记者介绍，为在体彩实体店全面落实疫情防控要求，当地体彩中心早已为各网点配备了立式测温仪、酒精消毒液、洗手液、卫生抽纸等，所需费用全部由体彩中心承担，不向体彩店收取一分钱。

第五个细节，叫“劝返”。

历经奔波，下了火车，好不容易到了目的地或落脚地，结果却被“劝返”？这样的事情，不管是谁遇到了恐怕心里都会堵得慌吧？但是，在无锡市第 52100 体彩实体店员工叶承看来，有时候对特定人群的“劝返”，不但是添堵，反而是贴心。他说，有些涉疫地区乘客到无锡，原本是想来找工作，但是“如果隔离 14 天，对他们而言影响挺大，一般都劝返。”这位体彩抗疫志愿者介绍，遇到这类乘客，他懂得他们内心的失落，所以会更加耐心地解释防疫政策，直到得到理解。

全民抗疫，体彩助力。注重细节，彰显责任。凡人善举，点滴细节、微小画面，最是暖人心扉。