



编者按

3月15日是国际消费者权益日,由国际消费者联盟组织于1983年确定,目的在于扩大消费者权益保护的宣传,使消费者权益在世界范围内得到重视,以促进各国和地区消费者组织之间的合作与交往,在国际范围内更好地保护消费者权益。在保护购彩者权益方面,体彩机构相继出台政策,代销者做好日常宣传维护工作,共同为保护购彩者权益筑起安全屏障。

从打击私彩到倡导理性购彩 从发布延迟兑奖公告到保护中奖者隐私

体彩机构为购彩者筑起安全屏障

■记者于彤报道

作为消费者,购彩者的权益理应被保护。多年来,随着责任体彩建设工作的不断深入,从打击私彩到倡导理性购彩,从发布延迟兑奖公告到保护中奖者隐私等,购彩者的权益得到了全面的保护,体彩机构为购彩者筑起安全屏障。

打击私彩——有政策、有行动



2022年是世界杯年,第22届世界杯足球赛将于11月在卡塔尔举行。以往每到世界杯年都是地下赌球猖獗的时期。北京国安俱乐部前副董事长张路曾披露过一个数字,他估计每年国内地下赌球的资金约为1万亿元。这远远超过了体育彩票所有游戏全年的销量。为了保护购彩者权益,打击包括地下赌球在内的私彩,体彩机构一直在努力。

2009年在全国各地陆续上市销售的竞彩游戏,就是体彩机构打击地下赌球的举措之一。以竞彩足球为例,包括猜胜平负、让球胜平负、比分、总进球数、半全场胜平负等,购彩者可以对一场比赛的胜平负进行投注,投注方式简便、灵活,甫一上市便受到购彩者的喜爱,日销量很快突破亿元,近年来的非世界杯期间,每天的日销量稳定在3亿元左右。2018年世界杯期间,6月18日至24日的周销量达118.97亿元,日均销量近17亿元。

竞猜型游戏是体彩游戏中销量较高的,最近4年中,有3年的销量占体彩年销量的一半以上。竞彩游戏的上市不仅为竞猜爱好者提供了更多选择,也为打击地下赌球作出贡献,其公益特质更是给购彩者带来中奖喜悦的同时,也能让大家为公益事业贡献一份力量,让爱心有了一个释放的空间。

此外,各省市体彩机构也不断加强责任体彩建设,打击非法彩票。

2019年4月,吉林省体彩中心召开打击整治“黑彩”部署会,传达

了《全省开展集中整治十大行业乱象专项行动方案》《全省黑彩问题专项整治行动实施方案》,并成立打击整治“黑彩”领导小组,提升了体彩代销者对扫黑除恶专项斗争和打击非法彩票的重视度和认知度,通过在报纸上刊登打击非法彩票信息,公布举报电话和电子邮箱等内容,让广大群众提高非法博彩的危害性认识,自觉抵制非法彩票赌博活动,远离黑彩。

海南体彩成立了打击整治实体店销售非法彩票专项工作领导小组,制定《打击整治体彩实体店销售非法彩票工作方案》,加强体彩实体店日常管理和市场监管工作。海南体彩还印发了《体育彩票实体店销售监督举报奖励办法》,对于销售非法彩票或者推销非法彩票等行为,举报线索属实的给予500元或1000元的奖励。

2020年,内蒙古鄂尔多斯市体彩中心发布一封关于抵制私彩、理性购彩的倡议书。倡议从业人员和广大购彩者不参与销售和购买私彩,积极揭发、举报私彩活动。

2021年,四川省体彩中心党总支副书记范旭华一行专程赶赴南充市公安局顺庆区分局,向网安大队赠予锦旗,感谢南充公安部门依法打击网上非法彩票,维护国家公益彩票和购彩者合法权益。

从开发竞猜型游戏,到打击私彩,倡导理性购彩,体彩机构多点发力,为购彩者打造安全、公正、健康的购彩环境,吸引更多人参与到国家公益彩票的事业中来。

理性购彩——有指南、有担当

2018年,中国体育彩票印发责任彩票公众手册(理性购彩篇),这本小册子包括彩票是娱乐方式,而非赚钱工具;您是否沉迷彩票而不自知;未成年人不可购彩和兑奖;除购、信用购彩不可取;您是否了解非法彩票的危害;快乐购彩、理性投注等六个方面的内容,言简意赅地向公众传达了理性购彩的概念,大家可以对照手册检查自己的购彩行为是否理智,及时调整购彩方式。

各省市体彩在举办公益活动、志愿服务,参与展会等场合,向公众分发性购彩手册,倡导大家理性购彩。在日常工

作中,体彩代销者也不断向购彩者传达理性购彩的理念,共同维护广大购彩者的利益。

在重庆12014体彩实体店,面对一名购彩者投注5万元的要求,代销者张波没有窃喜,而是劝导。“你这个老板有点奇怪哦,别人做生意都是巴不得顾客多买,你倒好,劝我少买点,是不是瞧不起人哦?”张波耐心地向他解释:“体彩对大额购彩有严格管理要求,我们这样做也是为了保护您的利益,彩票从来没有‘一定中奖’的情况,5万元不是小数目,如果没有中奖,肯定会影响您的

心情甚至生活,适度买一些就可以了,咱们体彩提倡的是理性购彩、快乐购彩。”最终,该购彩者接受了张波的建议,进行了适量投注。当晚比赛结果出来后,确实没有出现该购彩者选择的结果。他第一时间致电张波,表达了感激之情,第二天又主动登门道谢:“国家发行的彩票确实不一样,负责任、有担当!买起来心里踏实!”

像这样劝导购彩者少买一点的情况时常在全国各地的体彩店发生,众多不理智的购彩行为被代销者劝阻在萌芽阶段,为诸多家庭保住了钱袋子。

延迟兑奖——有公告、有提醒

受新冠肺炎疫情影响,两年多来对体育彩票的销售、兑奖产生了一定的影响。体彩机构及时发布延迟兑奖公告和温馨提醒,让购彩者放心。

2020年2月,国家体彩中心发布《关于疫情防控期间体育彩票发行销售开兑奖相关事宜的公告》,包括暂停中国体育彩票各游戏兑奖,兑奖截止日期为2020年1月22日或晚于该日期的,兑奖期(60个自然日)自2020年1月22日休市起暂

缓计算。恢复兑奖时间和兑奖期起算时间,将视疫情防控工作情况和各省(区、市)开始销售情况另行公告。该公告给中奖者吃下一颗“定心丸”。

疫情防控进行常态化阶段后,陕西、福建、河北等地体彩中心也发布过相关延迟兑奖的公告。如今年1月1日陕西省体彩中心发布《陕西省体育彩票管理中心关于电脑体育彩票延期兑奖相关事宜的公告》,兑奖截止日期为2022年1月1日或晚于

该日期的全省电脑体育彩票(包括全国联网乐透型、数字型、竞猜型游戏),兑奖期(60个自然日)自2022年1月1日起暂缓计算。涉及2021年11月2日及以后开奖的体育彩票游戏。恢复兑奖期的起算时间将视疫情防控工作情况另行公告。

国家体彩中心和省市体彩中心发布的相关公告,保护了广大购彩者尤其是中奖者的权益,让大家不必担心错失奖金,安心遵守防疫规定。

保护隐私——有条例、有责任

有不少人认为国外的大奖得主信息是完全公开的,其实不然,美国多个州的法律允许中奖者匿名领奖,而一些对此没有立法的州,许多中奖者通过法律顾问实现匿名领奖。通过法律顾问来领奖,就意味着比我们国家的兑奖更加神秘,彩票发行机构都不知道大奖得主的真实信息。在欧洲多个国家发行的“欧洲百万”产生过众多亿元大奖得主,法国人中得的1.7亿欧元、西班牙人中得的1亿欧元等都是匿名领奖。

至于我们看到的公开领奖的报道,是中奖者自愿的行为。在我国,也有不少大奖得主选择公开露脸领奖,这样的行为



云浮732万元中奖者(左)露脸领奖

完全出于自愿。如广东云浮中得大乐透第21083期732万元大奖的冯先生、中得传统足彩第22013期519万元的重庆购彩者刘先生等。

我国的《彩票管理条例》规定,彩票发行机构、彩票销售机

构、彩票代销者以及其他因职务或者业务便利知悉彩票中奖者个人信息的人员,应当对彩票中奖者个人信息予以保密。能够接触到大奖得主的相关工作人员遵守法律法规,保护中奖者的隐私,让他们安心领走大奖。