

专管员、代销者、购彩者在体彩“剧本”中演绎不同角色,虽然“戏份”有多有少,但把他们的镜头拼接在一起,“责任”的主线格外清晰

“责任体彩”蒙太奇

■记者王青报道



白先生在实体店巡查



电动车是白先生的交通工具 王青摄

镜头1

专管员:我的工作就是解决问题

近日,记者在位于北京德胜门外教场口街9号院的32003体彩实体店,偶遇体彩专管员白先生,记者对他进行了专访。

记者:作为一名体彩专管员,你主要负责什么工作?

白先生:我负责体彩中心与各个实体店之间的联系与协调,工作的核心是为代销者服务,也可以说什么都管。比如替代销者办理新增店面的申请、负责配送即开票、打印纸、投注单等,这些都需要先和我打招呼。实体店有什么问题,也要联系我们,包括售彩机器、显示屏等出现问题进行维修,都是我的职责范畴,因此我每天必须到各个实体店进行服务,所以我的工作就是解决问题。

记者:你从事专管员的工作多久了?有什么感受?

白先生:我被调到西城区做专管员才一年多,之前我在体彩丰台分中心,专门负责配送即开票。以前,专管员和配送员是各司其职。对于专管员的工作,我觉得特别好,我非常热爱这份工作,因为这是一项造福社会的公益事业,我与很多代销者都成了好朋友。

记者:你平均每天要去多少家实体店?

白先生:我每天要去15到20家体彩实体店。西城辖区内实体店的面积普遍偏小,而且租金较贵,因此分布并不密集,店与店之间距离不近。因此,我每天骑电动车在实体店与体彩中心之间往返。

记者:在办理新增实体店的申请时,你要做哪些工作?

白先生:不仅是替代销者提交办店申请,像新增、移机、迁址的情况都得与我联系,但在这之前,我要进行实地调查,并汇报上级领导审核。

记者:审核的具体内容有哪些?

白先生:因为开办体彩实体店对周围环境的要求比较严格,

比如学校周边200米之内不允许有实体店等。不过,因为西城区教育资源密集,遍地是学校,某些经营多年的实体店仍存在这方面的问题。它们距离学校较近,但这些老店是很早以前就开在这里了,也可以说,它比学校出现的时间要早得多,如果迁店的确有困难。

记者:对于这些“问题店”,你们做了哪些工作?

白先生:确实无法迁移的实体店,我们必须做好宣传和检查工作,要向他们告知体彩中心的相关要求。比如禁止向未成年人销售彩票或者兑付彩票奖金;体彩代销者应当在店铺显著位置设置不向未成年人销售彩票的标志;对难以判明是否是未成年人的,应当要求其出示身份证件。

记者:你近期的工作重点有哪些?

白先生:新冠肺炎疫情发生的两年来,我的工作侧重于防疫、抗疫。我来实体店的次数比以前更多,因为要加强检查,向实体店传达中心的要求。这方面的工作事无巨细,方方面面都要照顾到。如今,进店必须测温、扫码和佩戴口罩,我还要为实体店配送体彩中心发放的消毒用品、测温枪等抗疫物资。

记者:代销证办好以后,还有哪些事宜?

白先生:代销证一般每隔两年需要重新申办一次。不过,每年都要加盖一个体彩中心的印章,如果不更换机器,实体店的代码不变。

记者:你对今后的工作有哪些展望?

白先生:作为一名体彩专管员,我觉得自己的工作很有意义,因为我是体彩中心与代销之间的纽带。我要充分发挥纽带作用,首先要树立正确的思想方法和工作作风,要把责任体彩的理念落到实处;其次要加强与代销者的沟通,把体彩中心对实体店的工作部署落到实处。

镜头2

代销者:辛苦了!路上慢点儿

西城区位于北京城区的西部,一直以来,与北京的城市发展紧密相联。据了解,西城的体彩实体店并不多,而位于德胜门外教场口街9号院的32003体彩实体店,是一家多次荣获西城区销售模范美誉的实体店。代销者罗先生在这块寸土寸金的核心地段已经经营18年,店里曾多次中出过大奖,由此可见,他在售彩方面有自己的独到之处。

这天下午,体彩专管员白先生突然来到罗先生的实体店。“专管员来了!”罗先生微笑着望向门口,只见一位30多岁的年轻人抱着一只牛皮纸箱走进来。他说:“我是来给你送即开票的。”他这次送来了一整箱顶呱刮即开票。罗先生走过去,从箱子里取走了大部分即开票。

罗先生搂着白先生的肩膀说:“每次都这么及时,你是我遇到的最负责的专管员,店里出大奖也是托你的福。”白先生笑着说:“这都是我的分内之事,老

罗,你还有什么需求吗?”罗先生说:“暂时没有,你今天忙吗?”白先生答道:“我一会儿还要去其他实体店,我得抓紧时间,检查一下你店里的机器。”

白先生在店里四处巡视,他先查看了售彩机,发现机器的状况良好。他又转向一台长方形的大显示器,这台机器是体彩中心为全市所有实体店配置的,可以播放体彩宣传片和中心发布的信息。白先生想打开看看是否运转正常,他说:“老罗,这台机器怎么没插电?麻烦你接通电源让我检查一下。”罗先生马上插上电,显示器立刻出现了漂亮的画面。白先生拿起手机拍照,准备回去向领导汇报工作。

白先生仔细地检查店里每一个设施,忽然,他看到墙上贴着的代销证,便拿了下来,仔细审查,看了一会儿,他指着代销证说:“校场口的‘校’错了,应该是教场口,这是当时体彩中心打印错误。今天我就拿回去重新打

镜头3

购彩者:我真想跟他急

几年前,银行职员小陈受丈夫影响开始买彩票,从模仿选号到如今独立投注,她在购彩这条路上越走越自如,她觉得女性购彩更谨慎,很少盲目投注。

每天早晨上班的路上,小陈会特意经过位于北京海淀区索家坟29号底商的36163体彩实体店。因为这家店开门很早,所以她已经成了这里的常客。见到小陈进来,店主王先生便同她打招呼:“小陈,昨天的战绩怎么样?”王先生是个竞彩迷,他把中奖与否都称为“战绩”。小陈说:“对了几个数,但没有中奖,我白激动了。”她边说边看往期数据。

王先生说:“我昨天从手机上看到一个消息,说广东有个女的买彩票,一注机选号打5倍,结果中了4500万元,运气真不错!”小陈笑着说:“女性投注不

会乱花钱,所以都觉得她们运气好。”小陈又说:“我老公买竞彩,有时背着我偷偷花上千元,我真想跟他急。”王先生赶紧劝慰,“别急呀,有话好好说,不能因为彩票影响夫妻感情。”

小陈说:“那倒不会,他有一次投注竞彩中了5000多元,奖金直接给我了。他投注经常热血上头,容易冲动,恨不得把所有球队都选一遍。”王先生说:“男人都这样,不过你得提醒他。”小陈“嗯”了一声,把刚写好的投注单递给王先生。

王先生知道小陈是个很精明的女子,她投注都懂得精挑细选,前后分析才确定选号。而且非常理性,每次只买几注,花费在10元左右。她曾经中过百元的大乐透奖金,但她并没有因此而增加投注,仍然一如既往地理



罗先生正在打印彩票 王青摄

印一个新的,过两天再给你送过来。”罗先生问:“这不是我的错吧?”白先生说:“是我们的工作失误,与你没关系。”

接着,白先生向罗先生交代了近期的工作安排,他说:“一定要注意疫情防控,进店必须扫码、测温、佩戴口罩。”他还让罗先生继续保持店面整洁。罗先生认真地听着,并频频点头。“老罗,没事我先走了。”罗先生笑着说:“好吧,你还有好几个实体店要跑,就不多留你了。辛苦了!路上慢点儿。”

白先生把牛皮纸箱子放在电动车上,箱子里还有几本即开票和一个文件夹,他准备去下一个实体店送即开票。天气已经暖和,但白先生依然戴着厚厚的棉帽,因为他要不停地骑着电动车,穿梭于中心与实体店之间,为代销者送去来自体彩的关心。



小陈准备接彩票 王青摄

性购彩,慎重选号。王先生觉得像她这样的购彩者让人省心,而且更容易坚持。

王先生打完彩票递给她,说:“赶紧去上班吧,在银行工作还得打卡。”小陈晃了晃手里的纸袋说:“早餐都买好了,10分钟就能到单位。”小陈离开实体店向银行方向走去,在忙碌的生活中,购彩已经成为她的一种放松方式,理性购彩则让她有了更安全的保障。

时评

规矩展现在行动中

规矩并不是单纯的法律条文或公序良俗,它更多体现在社会生活中,人们的一言一行、一举一动流露的有时就是规矩。

罗先生在北京寸土寸金的地段开了一家体彩实体店,靠暖心的服务、整洁的环境,维系了很多人。从十几年的经营中不难发现,罗先生销售体彩如同他的为人,非常守规矩,该做的从不缺位,不该做的从不越位,仅从

一句送行的话语中便能淋漓尽致地展露无遗。

罗先生本事再大,就算浑身是铁,又能打出几根钉?所以他的经营离不开专管员白先生的倾力支持。别看白先生整天骑着电动车在各实体店之间来来往往,但那可不是瞎转悠,代销证上的一个别字,没有逃过他的火眼金睛。这不也是守规矩吗?

再说购彩者小陈,一位女同

■达邱祥

志,买体育彩票从不盲目投注,这折射出的是理性购彩。不仅小陈这样,她对爱人的要求也是同样如此,胆敢触碰红线,立刻跟他“急”。这是不是守规矩?

代销者、专管员、购彩者共同遵守体彩的规则,点滴之间洋溢出责任体彩的应有之义,只要大家都肩负起相关责任,体彩就会在健康的轨道上高速运行,从而获得高质量发展的空间。