

体彩实体店似乎每天都在周而复始地重复过往,然而,其中的故事却千差万别

两位女销售员的“售彩经”

■记者王青报道

一家体彩实体店,两名女销售员,加上两台售彩机……位于北京市丰台区角门2号院底商的51075体彩实体店就这样简简单单地经营着,它静静地陪伴在老百姓身边已经十几年。

销售体彩先练内功

丰台区体彩实体店的面积普遍较大,这可能由于该地区租金偏低的缘故。51075体彩实体店也具有这个特点,因此除了售彩,这家店还经营一些零食饮料的生意。杨女士和李女士是店里的两名销售员,杨女士介绍:“每天下班以后或者彩市快停售的那段时间,来买彩票的人很多。如果赶上足彩和大乐透同时卖,一台售彩机根本忙不过来,还容易耽误购彩者投注,万一人家能中大奖,出不了票可就麻烦了。”

杨女士是湖北人,她在北京生活了20多年,之前曾干过很多工作,五六年前经人介绍,她来到这里卖彩票,如今已经是一名非常熟练的售彩员。另一位销售员李女士是河北人,虽然在这里工作才一年多,但她经常参加体彩中心的培训,对这行已经了如指掌。她们每天早上9点开门,晚上11点多才关门,一天三顿饭都得在实体店吃,如果赶上忙的时候,只能凑合一顿。她们一年到头没有周末和节假日,只有春节彩市

停市才能休息几天。

贴心服务因人而异

尽管李女士从事体彩销售的时间不长,但她发现了这个工作的特点,“售彩工作虽然不累,但店里必须有人。实体店有时半天没人,但有时又突然来很多人。所以无论人多还是人少,我们都得守在这里。售彩不能三天打鱼两天晒网,说好9点开门,那么到点就得开。如果有一天晚了,准有人在门口等着,还会问为什么没开门?”

杨女士介绍,店里的购彩者以附近居民和上班族为主,很多男购彩者喜欢投注竞彩,每到傍晚,他们便络绎不绝地来到店里,直到午夜才渐渐散去;女人则喜欢趣味性强的刮顶呱呱,但她们都是过日子的人,每次购彩只是小试身手;一些岁数大的人偏爱大乐透,他们每天在家研究选号,出门购彩相当于遛弯儿,这样既能动脑子,又能锻炼身体。如今,年轻的购彩者越来越多,因此不断有初次买彩票的人咨询有关购彩事宜,杨女士和李女士都会非常耐心地解答。

让她俩印象深刻的是一位60多岁骑着“残摩”来买彩票的老人,他每天都来实体店,风雨无阻。可是,因为身体原因,他不方便进店购彩,只能站在门口。杨女士每次出去把他的投注单拿来,

为他打票,然后再把彩票递到他手里。这位老人经常投注复式票,他对此颇有研究。杨女士说:“他把购彩当成了工作,不然他常年在家待着无事可做,会很无聊。”由此可见,这位老人已把购彩看作生活中的一种陪伴,为平淡的日子增添了不少乐趣。

温情打造暖心驿站

由于是两位女士售彩,店内自然收拾得干净利索,投注桌上有一台电脑,是专门为竞彩爱好者查阅相关资料使用的。店里还摆放着一个竹编的小茶几,也是专为购彩者休息预备的。在这样温馨的环境里,实体店俨然变成了很多购彩者彼此交流,相互切磋的场所。他们经常在一起聊天,有的人把朋友会面的地点也选在这里,尤其在炎热的夏季,进来喝一杯冰爽的奶茶;或是在寒冷的冬天,吃一碗热腾腾的泡面,安静地小坐一会儿,让人倍感惬意。

很多人买完彩票会对两位女士说:“我现在不想回家,把东西先放这儿,回头再拿走。”因此,店里经常放着居民暂存的物品。杨女士指着店里放的两袋大米说:“这是旁边小区的一位居民放的,他说一会儿来取,结果好几天都没来拿。”有些人经常给杨女士发微信:“我不在家,让快递送到你们店里,我下班来取。”还有人出

差在外,遇到快递上门,也请她们先帮忙代收。杨女士和张女士觉得,这些都是不值一提的小事,她们已经习以为常。

友善待人避免矛盾

杨女士售彩已经五六年,遇到的人和事自然比李女士多。她说,曾经遇到过很矫情的人,这个人投注足彩,他口述号码,杨女士重复之后为他出票,但他说数字打错了。杨女士不慌不忙地说:“好吧,如果我出错了,那这彩票算我的。”店里装有监控,这个人要调出来看,等看完监控,证明杨女士没打错,这位购彩者啥也没说走了。从此,杨女士售彩更加认真,每次都会重复对方的投注号码,待确认后出票。她说:“遇到较真的人,跟他说再多,他也不信,反而容易激化矛盾,影响工作。所以我的处理方法就是:不予争辩,只用事实说话,我们干服务行业必须待人友善。”

如今是互联网时代,信息飞速传播,有些网络自媒体对大奖产生质疑,于是有人来到店里问李女士。她售彩的时间虽然不长,但很有主见,对于这种疑问,她只是淡淡说一句:“你说的这件事我没听说过。”她表示:“谣言止于智者,国家对这种流言蜚语都没有理睬,我一个售彩员有



杨女士(左)与李女士搭档销售体彩 王青摄

什么资格解释。买彩票本身就是碰运气,能撞上就撞,没有就等下一次。”

疫情防控绝不松懈

前一段时间,旁边一家体彩实体店的购彩者刮出了“红宝石”25万元奖金,没想到,大批购彩者跑到她们的店里找这种与大奖相同的彩票。一时间,店里出现了一股刮“红宝石”的热潮。李女士笑着说:“那两天,我们店里的顶呱呱‘红宝石’全部售完,事实证明,有些事不用解释,要等待时间来检验。”

在疫情防控常态化的今天,两位女售彩者认为,必须把日常防疫工作做好,这是售彩工作中至关重要的一环。“进门请戴好口罩,各地疫情反复出现,请大家扫健康码。”杨女士不时地提醒进店的顾客。两位女士认为,疫情防控要从我做起,如果出现意外,影响的不仅仅是个人,还关乎整个体彩实体店的正常运营。

一个简单的建议实现了投注体彩大乐透的跨越

代销者为购彩者支招儿



马老爷爷正在投注大乐透

王青摄

■记者王青报道

投注体彩大乐透,同样的金额,不同的方式,竟然出现了大相径庭的结果,而且中奖机会也会提升很多。这是一位退休老人亲身经历的变化,他因此对购彩更加津津乐道。

据位于北京市海淀区成府路三才堂40号海城房产36247体彩实体店的代销者杨先生介绍,因为该店地处中关村,购彩者来自各行各业,有科技公司的白领、有跑业务的销售员、有长期从事运输的司机,还有附近的居民……他们大多是老顾客,在这里购彩时间久了,大家都成了熟人。

豁达胸襟感动他人

在众多购彩者中,有一位家住附近的老人引起了杨先生的注意。老人姓马,70多岁,他经常来店里买彩票。与其他人不同的是,马老爷爷每次来都投注几百元,在店里的购彩者中算是投注金额较高的。杨先生观察老人的穿着打扮和言谈举止,觉得他并不是普通的退休人员,应该有一定经济实力,但他心里还是觉得应该劝劝老人。

一次,马老爷爷又来店里购彩,他掏出几百元钱准备投注大乐透,杨先生旁敲侧击地说:“马老爷爷,您花这么多钱买彩票,不

如省些钱给孙子孙女们买点好吃的。”老人笑着说:“小杨,我明白你的意思,怕我沉迷购彩。”说着,老人从钱包里掏出一张照片给杨先生看,照片上是一家四口的合影,背景是一幢豪华的公寓。老人说:“这是我儿子的全家合影,他们早已在国外定居。平时家里就我们老两口,所以闲来无事买个彩票,这是我生活中的一种乐趣。”杨先生忙说:“那我就放心了,老年人购彩确实能锻炼脑力,还能解闷。”

老爷爷又说:“人生走到了我这个岁数,凡事都要看淡,我的钱花不完,买几张彩票也等于支持国家的公益事业。”杨先生被老人豁达的胸襟所感动,他为能遇到这样一位购彩者而高兴。

接受建议改投复式

杨先生立刻帮老人打彩票,但在出票时,他停住了。马老爷爷问:“小杨,我选的投注号码有问题吗?”杨先生指着打票机说:“您别这么买,这样等于亏好几百元,不如换个方式,投注复式票。”原来老人每次投注虽然不少,但他买的都是单式票,老人说:“小杨,

复式投注怎么选号,你教教我。”

杨先生简单地向他介绍:复式投注是在5+2的基础上,加一个号是多少钱,再加一个号又是多少钱……如果这样加下去。投注金额也会不断增加,这就是大乐透的复式投注。他又说:“在不增加投注金额的前提下,你把单式投注改成复式投注,无形中等于加大了中奖机会。”

马老爷爷听后连连点头,说:“这种方法很有意思,我回去好好研究一下再来。”从那以后,马老爷爷真听了杨先生的建议,换成了复式投注。

两次中奖绝非偶然

不知不觉间,马老爷爷已经熟练地掌握了复式投注的技巧,他似乎对购彩更加有兴趣,每天研究选号让他的生活充实而快乐。

一天,他又来找杨先生购彩,一进门,他就掏出前一次买的复式票交给杨先生,请他帮忙核对一下结果。当杨先生把彩票放在机器上检测后,不禁愣住了,接着他再次将彩票放入机器里查看,然后对马老爷爷说:“恭喜您,中奖了!”老人吃惊地说:“是吗?太

出乎意料了。”杨先生告诉他,这次中奖3万6千多元。70多岁的马老爷爷平生第一次体验了中奖的感觉,而且奖金还非常丰厚,他拍着杨先生的肩膀说:“这次中奖全是托你的福,要感谢你建议我改成复式投注。”

据杨先生介绍,因为了解老人的实际情况后,根据他的购彩习惯才建议他改成复式投注。无论是投注复式还是单式,一定要根据自己的情况,量力而行。这两种方式各有所长,不能一概而论。前不久,马老爷爷“梅开二度”,又中了大乐透1万多元奖金。看到老人再次中奖,杨先生颇具成就感地说:“我都让马老爷爷中两回奖了!”这句话一出口,他赶忙摆摆手说:“也不能这么说,还是老人家自己的运气好,我哪有那种让谁中奖的本事啊,这话有点儿过了。”

一位乐观豁达的老人在购彩中遇到一位热心负责的代销者,代销者在践行责任体彩的同时,从购彩者的角度出发,让购彩者改进投注方式,从而成全了对方的两次中奖。像这样充满人情味儿的购彩实例,在这家普通的实体店每天都在发生……