



配合常态化防控 做好销售工作

体彩战“疫”有条不紊

目前这波新冠肺炎疫情已波及28个省区市,部分地区疫情较为严重。在不同的区域,体彩应对疫情的举措也不同。有的地区暂停了体彩的销售和兑奖工作,有的地区在做好防控的前提下正常营业;有的体彩从业者参与志愿服务,有的体彩代销者抓紧时间充电……体彩战“疫”,有条不紊,既配合常态化防控,也做好销售工作。

疫情形势下的“彩票三问”



戴新

“不好意思,请您戴上口罩吧!”

不久前,记者在南方某地采访当地体彩中心一位负责同志。刚到中心大门口,这位负责同志已在等候。记者迈腿正要进门,这位负责同志把手一拦,笑着说出了上面这句话。

当时,南方某地正处于新冠肺炎疫情的阶段性突发阶段。那些天,这位体彩中心负责人开车带记者转了四五家当地体彩实体店。每到一家店的门口,她都会笑着说一句,“不好意思,请您戴上口罩吧!”

不断重复的一句话,不断重复的一个笑脸,令记者印象深刻。

当前,全球新增确诊病例已经连续两周反弹,我国新增本土感染者数量仍处于高位,波及地市范围持续增大,疫情仍在发展阶段。3月1日至24日,全国累计报告本土感染者超过56000例,波及28个省份。其中,吉林省疫情仍处于高位水平,吉林市和长春市疫情处于持续发展阶段;上海市、河北省、福建省、辽宁省疫情近日快速增长,疫情发生地的社区传播风险持续存在;山东省青岛、威海、淄博,广东省深圳、东莞等地疫情已得到初步控制;北京市、重庆市、浙江省等地疫情形势

趋于平稳。

在疫情整体形势依旧严峻复杂的形势下,体育彩票机构以及从业者应该做些什么,体彩实体店代销者和销售员应该做些什么?对于购彩者来说,体彩店还能不能去?

对于疫情形势下的上述“彩票三问”,很多答案正在人们面前展开。

体育彩票机构以及从业者应该做些什么?来看答案——

近一时期,在辽宁、上海、江苏、广东等地,体彩机构“不约而同”地发布了暂停体育彩票销售、推迟体育彩票兑奖期限的相关通知。在正常营业的体彩实体店,体彩机构下发的《体彩实体店新冠肺炎疫情防控指南》也摆上了课面。这些公告、通知、指南等,从宏观上和细节中处处彰显了体育彩票视人民群众身体健康和生命安全为头等大事的核心理念,体现了体育彩票发行销售以及兑奖等诸多环节坚持以购彩者为中心的发展理念。

与此同时,体彩机构从业者还积极行动,投入抗击疫情的公益善举之中。凌晨出发,黑夜回家,坚守防控一线,服务社区百姓,是很多体彩机构从业者交出的战“疫”答卷。一张张答卷,为体育彩票践行社会责任书写着有力的注脚。

体彩实体店代销者和销售员应该做些什么?来看答案——

3月18日晚,浙江嘉兴桐乡42566体彩实体店代销者孙兴丽与销售员李国良接到紧急通知,当地某公司出现疫情风险,急需人员驰

援。作为体彩店从业者,李国良和孙兴丽同时还有另外一个身份:二人分别是桐乡蓝天救援队的队长和队员。接到通知后,二人紧急集合25名队友,凌晨1点现场设备布置完毕,随后开始彻夜进行厂区全员新冠病毒核酸采样工作。

“跑了七八个车间,喊来了不少员工。”孙兴丽如是说。为了让更多人能够及时完成核酸检测,这两名体彩实体店从业者冲在一线,任劳任怨,不知疲倦,连续奋战。事实上,在全国各地抗击疫情大军中,体彩代销者和销售员的身影随处可见。在疫情防控战线上,他们也交出了一张张出色的责任答卷。

对于购彩者来说,体彩店还能不能去?来看答案——

3月27日下午,在北京东城区一家体彩店,记者看到这样一幕。有购彩者戴着口罩进店,销售员要求扫码、测体温,然后出票、付款、拿票走人。前前后后只用了不到两分钟时间。

严格遵守防疫相关政策要求,少交流,不停留,快买快走。这是当下很多体彩实体店销售者与购彩者之间达成的“默契”。这种“默契”,也是一张无声的答卷。这张答卷也在告诉人们:除封控区、管控区之外,处于正常社会生产生活秩序范围内的体彩实体店,还是非常欢迎购彩者光临的。在疫情形势下,购彩者去正常营业的体彩店购买彩票,快买快走,远比去餐饮、商超、娱乐等场所更为安全。

面对疫情形势下的“彩票三问”——这些答案,您给打多少分?

门店遇停工,如何化危机为转机?



金海燕

3月份的这一波疫情,打乱了不少人的正常生活节奏。在吉林、广东深圳、内蒙古呼和浩特等地,出于疫情防控的需要,不少体彩店的销售和兑奖工作暂停。这让不少体彩店代销者犯了愁——得以维持生计的饭碗不会要砸了吧?

事实上,自2020年疫情发生以来,多地体彩店都曾遇到停工停产的情况。2020年,中国彩市还经过了长达49天的休市期。这两年,疫情在各地不时多点散发,体彩店也遇到临时停工的情况。那么,体彩店遇到停工,代销者该怎么办?如何化危机为转机?

首先,心态一定要稳。门店停工不是独一家,而是一个地区都停工,甚至包括其它行业的商户都会遇到。这种情况下,一般来说,体彩相关部门会出台相应的帮扶措施,保证本区域内的体彩店正常开工销售。销售人员一定要配合防疫部门的工作,偷偷开工的做法绝对不可取。市场上就曾出现一些娱乐场所私底下开工的情况,这种做法可谓害人害己。

其次,及时充电。体彩店正常营业时,代销者早起开门,深夜关店,一整天都得坐在店内接待购彩者,很少有时间系统学习,提升业务知识能力。如果遇到停工,不妨趁这段时间好好学习体彩知识,抓紧提升业务能力。近年来,体彩游戏不断推陈出新,代销者只有不断学习,才能跟上步伐。

比如,在内蒙古呼和浩特,所有体彩门店自3月9日起闭店停业,为提振代销者信心,体彩中心为代销者特别开设了一场竞猜型游戏专题线上培训。疫情期间,不少地市都开展类似的线上培训活动,代销者千万不要错过学习的机会。

三是,积极投身公益,参与责任彩票建设。体彩的根本属性是公益。日常销售过程中,不少代销者在为国家筹集公益金的同时,也积极投身各类社会公益事业。疫情期间,全国多地代销者加入防疫一线志愿者队伍,共克时艰。

比如,在山东禹城市,疫情发生以后,防控形势严峻,当地体彩代销者不断加入到疫情防控队伍中,为疫情防控贡献体彩力量。

不经历风雨,怎么见彩虹?疫情是对体彩代销者乃至所有门店商户都是一场考验。相信经历了这场考验,体彩店销售一定会迎来更好的未来。

多措并举适应常态化防控



于彤

近期,新冠肺炎疫情呈多点散发之势,波及28个省份。受多重因素影响,疫情很难在短时间内彻底消除。以疫情情况不算严重的南昌市为例,从3月26日召开的疫情防控情况新闻发布会上得到消息,3月28日全市除封控区、管控区以外的其他区域全面恢复到常态化防控阶段。常态化防控,将在一段时间内伴随我们的生活,作为体彩从业者、购彩者,也要适应这种常态化防控下的生活。

发生疫情积极应对。在部分疫情较为严重的地区,体彩机构及时发布延迟兑奖公告和恢复兑奖公告,切实保障购彩者利益。近期,辽宁、上海、江苏、广东深圳等地都发出过这样的公告。其中,深圳体彩于3月14日和20日分别发布《暂停深圳区域内体育彩票

销售及兑奖等业务的通知》及《关于有序恢复深圳区域内体育彩票销售及兑奖的通知》,两个通知“一关一开”,安抚了销售者和购彩者的情绪,也遵守了疫情防控的相关规定。

此外,浙江台州一实体店发生“黄码”事件后,销售人员和专管员从容应对,冷静处理,很快发现是购彩者填错了信息,导致黄码出现。在工作人员的指导下,该购彩者重新录入正确的信息,即刻变为绿码。虽然这是一起“乌龙”事件,但是从销售人员和专管员的应对过程来看,显然是有预案的,他们只是按程序处理。此次事件检验了体彩从业人员应对突发事件的能力。

从体彩机构发布公告,到销售人员执行相关规定,体彩人应对疫情是积极的、迅速、高效的。

日常防护马虎不得。本轮疫情具有传播力强、传播速度快、具有隐匿性等特点,这就更加需要做好日常防护工作。各省市体彩机构加大了督查力度,一方面发放防疫物资,一方面提出具体要求,切实保

障实体店安全运营。比如江苏昆山体彩,要求实体店全面落实疫情防控各项要求,严格执行查验、测温、登记工作,统一印制了防控“三件套”海报,要求实体店张贴在醒目位置。此外,昆山体彩对实体店防疫情况和防疫用品进行了检查,要求销售人员严把防疫安全关,做好疫情常态化防控,切实维护好销售人员和购彩者的安全与健康。

志愿服务常态开展。核酸检测、疫苗接种、居家隔离……都需要大批志愿者。两年多来,参与疫情防控工作已成为体彩从业者的一种常态。近期,甘肃体彩志愿者组成防疫志愿者服务队,对街道、社区时空伴随人员进行电话回访,为社区防疫建档工作提供数据保障;江苏无锡体彩志愿者开展“门铃行动”志愿服务,逐人逐户进行疫情防控信息登记,做到不漏一户、不漏一人;山东淄博体彩志愿者通过捐赠、执勤、服务等形式支援抗疫。

做好体彩销售和兑奖工作,做好志愿服务工作,体彩人就是这样适应疫情常态化防控的。



● 声音

在湖北省襄阳市襄州区张家镇举行的全国妇联“低收入妇女两癌救助”中央专项彩票公益金资金发放仪式上,双沟镇东王岗村妇女主任卜云秀受患者之托现场领取现金和物资:这1万元对患者家庭来说,是雪中送炭。领到这笔钱,患者可以直接到医院就诊、拿药,对后续治疗有很大帮助。

浙江省体彩中心和浙江省体育基金会将原来“公益体彩·与你同行”项目升级为“浙江省体育基金会‘浙江体彩·与你同行’专项基金”。签约仪式上,浙江省体彩中心主任王振璋表示:自2015年以来,浙江省体彩中心与浙江省体育基金会长期保持积极良好的合作关系,共同助力浙江省体育公益事业,取得了良好的效果。专项基金的设立是双方合作的一次重要升级,目的在于更加聚焦公益项目,以专项基

金为载体,改善业内困难从业者的生活,挖掘温暖故事、提高影响力,从而不断延伸渠道、扩大范围,让社会各界更多人士了解并参与浙江体育事业和公益事业。

辽宁省朝阳市沟门村中心户长孟宪:村里的智能语音健身广场以前是一片废墟,在体彩公益金的支持下如今建成了健身广场,村民们吃完饭就会到这里扭扭秧歌、唱唱歌,有处去有处玩儿了。更重要的是,通过提倡健康的生活方式,改变了村民们的精神面貌。”

甘肃省兰州市体彩销售员郑春秀六年来一直资助一位七旬的流浪老人,不仅为老人解决了住宿和吃饭问题,还与其他体彩从业人员和购彩者一起凑了9000多元为老人做了白内障手术。这位老人说:感谢体育彩票,感谢小郑,感谢你们给了我重见光明的机会。