



编者按

在体彩代销者中,80后、90后越来越多,他们年轻、有活力,善于学习,吸引了一大批年轻购彩者,不断为体彩事业注入青春活力。老中青相结合的销售员阶段,成为促进体彩行业高质量发展的基石。

一个80后 一个90后

他们为大乐透注入青春活力

■记者王红亮 金海燕报道

近年来,中国体育彩票阳光、健康的形象,吸引了一批又一批年轻人加入代销者队伍。他们有着丰富的文化知识、充沛的精力、活跃的头脑,创造性地经营体彩实体店,让门店充满了青春气息,成为年轻人驻足的一个休闲驿站。近日,本报记者采访了两位销售人员,一个是80后,一个是90后,他们都把体彩事业干得有声有色。

江苏南京 01016 体彩实体店李本杰——

体彩销售需要热情 更需要责任心



李本杰

2007年,李本杰一位同事的父亲经营着一家体彩实体店。一天,他跟同事到店里玩,随手花4块钱买了2注号码,隔几天再到店里玩时,发现中了300元奖金。当时,同事的父亲说他第一次买彩票就中奖,看来是和体彩有缘,欢迎他有空就去玩,教他销售彩票。之后,李本杰一下班就去店里,看着购彩者们你一言我一语研究彩票,其乐融融的场景温馨得就像一家人一样,渐渐爱上了

体育彩票,走上体彩销售之路。他认为,体彩销售工作需要热情,更需要责任心,这样才能为购彩者做好服务。

用心服务购彩者

李本杰说:“体彩销售工作需要热情,更需要责任心,这样才能时时心系购彩者,为购彩者做好服务;在为购彩者服务过程中,‘用心’二字不可少,用真心、诚心、耐心与购彩者沟通,自然事半功倍;购买彩票需要坚持,销售彩票同样需要坚持,只有持之以恒才会有好的结果。”

这些年店里销量一直不错,李本杰表示关键在于“以购彩者为先”。首先,兑奖方面,只要在可兑奖权限内,不管购彩者兑奖金额大小,自己都会第一时间把奖金兑付到位,理解中奖者希望第一时间拿到奖金的心情,同时也让购彩者看到店面的实力;再者,只要购彩者提出的需求和建议,他都会虚心接纳,认真琢磨并及时改进。

“以购彩者为先”还体现在急购彩者所急方面。一天中午,一位购彩者拿着一叠彩票进店与李本

杰打了个招呼,便走到走势图旁对照中奖号码,看了一会以为自己没有中奖就把彩票全部丢进了店内的垃圾桶。当晚,李本杰下班清理垃圾便倒入了街边的大垃圾桶内。第二天,李本杰上班时远远看到那位购彩者站在店门口,焦急询问“垃圾桶倒了没有”,说自己的彩票中了3000块钱,当时没看清期数全给扔了,回家后才想起来。

“那些垃圾桶通常环卫工人中午才过来清理。”李本杰说完,与购彩者一起到街边垃圾桶去寻找,找了20多分钟终于找到了那张中奖彩票,帮购彩者兑了奖。购彩者千恩万谢,李本杰觉得很值,“总算是找到了,垃圾桶没有白扒。”李本杰告诉购彩者,以后一定把彩票给销售人员用机器兑奖,人眼可能会看错,机器不会兑错。购彩者连连点头,笑呵呵地离开了。

李本杰对购彩者用心,自然会赢得购彩者的信赖。有位老奶奶特别喜欢顶呱呱,但是眼神不太好,每次刮完奖她看一遍,李本杰肯定会主动再帮她核实一遍,多次帮她发现遗漏的中奖票。为

此,老奶奶在他店一刮就是9年,即便后来搬了家,每月都还要倒两趟车到店刮几张。“她虽然没有中过什么大奖,但一直无怨无悔支持公益事业。她笑着告诉我,自己不打牌,儿子儿媳又孝顺,到店里来就是为了刮刮彩票散散心,和我聊聊天。”李本杰说,“看到购彩者生活幸福,晚年生活充实,我更加开心。”

责任彩票融入日常

李本杰表示,体彩实体店处在行业一线,是社会公众感知体彩责任的窗口。销售人员有责任倡导理性购彩,引导购彩者以平常心对待彩票,让彩票成为生活的调剂品,通过购买彩票对公益事业奉献爱心,严厉禁止盲目购彩行为的发生。

有一次,一位老顾客进门就问机子里面有没有1万块钱的额度,他要打1万块钱左右的彩票。李本杰一听非常担心,放下手中的活问他为什么打那么多。购彩者告诉他因为感觉特别好,觉得能中奖。李本杰就耐心地劝他购彩要理智,把购彩当成一种乐趣即可,而不是一味只图中大

奖,劝他保持理性,合理安排资金的投入,最终该购彩者接纳了他的建议,只买了100多元的彩票。

店内也有个别购彩者质疑大奖的真实,李本杰便给对方讲解,体彩销售从数据封存到摇奖设备的保管与使用,都会在公证人员的监督下进行,而且体彩开奖大厅常年接待群众观摩,许多销售人员、购彩者和社会各界人士都亲眼见证过体彩开奖。“公信力是体彩的生命,体彩发行以来一直遵循公开、公平、公正的原则,从开奖到信息发布的每一个流程、每一个环节都经得起社会的监督。”李本杰说。

公益的事随手做

除了销售体彩为国家筹集公益金,李本杰也一直热心公益。2020年年初武汉暴发疫情后,李本杰第一时间主动向武汉慈善总会捐赠1000元,当年3月又在南京体彩组织的捐款活动中主动捐款500元。对此,他觉得不值一提:“没什么,无非是尽自己的绵薄之力,为疫区人民做点力所能及的事情。”

新疆伊宁市 05166 体彩实体店童慧——

创业体彩 努力就会有回报



童慧

位于新疆伊宁市开发区河北路新天地南门05166体彩实体店,是一家主打青春风的门店。代销者童慧是一位90后姑娘,自2018年开始经营体彩实体店,她就将全部精力投入到这家店中,经营过程中收获了一批年轻“粉丝”,将体彩销售工作干得有声有色。她认为,创业体彩,努力就会有回报。

文创气息扑面而来

温馨的云朵吊顶装饰、整洁明亮的环境、摆放整齐的顶呱呱即开票、手工写制的号码走势图……如果不认真看“中国体育彩票”的门头,乍一走进05166体彩实体店,不少人还以为走进了一家文创商品店。这种年轻化、创意

性的店内装修风格,正出自代销者童慧之手。童慧说,在一些人的印象中,体彩实体店的灯光比较昏暗、陈列较为杂乱,还有人抽烟等,这让年轻购彩者望而却步。她经营体彩实体店,要一改这种刻板印象,让体彩实体店成为年轻人爱逛、爱玩的一个场所。

“现在我的门店里,大多顾客都是年轻人,喜欢超级大乐透和顶呱呱的人很多。”童慧认为,不仅年轻人购彩是未来的一个趋势,近年来,体彩代销者当中也有了越来越多的年轻人,“以前我到体彩中心开会学习,发现代销者多为年纪较大的经营者,现在不一样了,经常看到年纪和我差不多的人。”

派奖期间购彩氛围浓厚

今年是超级大乐透上市15周年,国家体彩中心以及省市体彩中心均推出了一系列的活动,让很多购彩者体验到了大乐透魅力。

“这次10亿元大派奖活动力度很大,形式也很好,我们店内张贴了海报,参与形式很简单,很多年轻人一看便知。”童慧说,4月份以来,超级大乐透10亿元大派奖活动大大提升了购彩者的热情,提升了店内的购彩氛围。对于一些年纪较大的购彩者,童慧则是趁着派奖的时机,一遍又一遍地讲解追加与不追加投注的区别,慢慢地,他们逐渐接受了大乐透追加投注的形式,并适当参与活动。

“5月份开始,每周六还有15周年特别奖,固定奖奖金也能翻倍,这个形式在购彩者当中很有口碑。”童慧说,毕竟中大奖是小概率事件,中个固定奖的难度要低得多,因此参与的购彩者有不少。

开店4年“成绩”不错

05166体彩实体店开业4年来,有着不错的中奖“成绩”,曾中出过一个40多万元的超级大乐透二等奖。“现在大乐透的口碑越来越好,很多购彩者都认为超级大乐透的中奖面广,大奖大、小奖多,投注热情也非常高。”童慧说,她相信,未来超级大乐透的销量肯定会越来越好,购彩者买得开心,中得也会更多。