



编者按

为了庆祝超级大乐透上市15周年,本报特别推出系列报道,其中对30余位体彩销售人员进行了专访。他们有的是出奖店代销者,亲手打出过百万元、千万元,甚至上亿元大奖彩票,有的是地处祖国边疆实体店的代销者;有的是与大乐透“同龄”的代销者,有的是刚入行不久的销售新人……他们有一个共同的特点——把责任、诚信、公益融入日常工作之中,成为体彩的一个“窗口”,成为购彩者信赖的人。

诚信经营 随手公益

他们为责任体彩建设添砖加瓦

■记者王红亮报道

自从国家体彩中心于2017年提出“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的目标,广大体彩代销者自觉担起社会责任,诚信经营、倡导理性购彩、随手公益……为责任体彩建设添砖加瓦。

湖北武汉 02018 体彩实体店李盛强——

公益不仅是体彩的属性 也是体彩人的属性

2009年,李盛强偶然在《武汉晚报》上看到湖北体彩征召销售实体店的信息。他知道体彩是国家发行的公益彩票,相信它的公平与公正,也对它的公益性很感兴趣,所以不假思索就申请了,很快便成为了一名湖北体彩代销者。

把客户发展成同行

从事体彩销售工作10多年,李盛强始终对体彩抱有很大的热情。他既是一位筹集体彩公益金的代销者,也是一位贡献体彩公益金的购彩者。他表示,自己因为体彩结识了各行各业的朋友,生活也既踏实又满足。10多年来,李盛强与体彩也结下了深厚感情,非常爱惜“体彩的羽毛”。他的体彩实体店一直发展得很健康,得益于八字诀:诚信经营,用心服务。

他每天早上8点30分准时开门,搞卫生、烧开水、准备茶叶,等待购彩者的到来。“我深知体彩实体店不仅仅是购买彩票的场所,更是大家能够聊天休闲的一席之地。”因而,他的服务工作做得很细,尽力打造轻松舒适的环境,大家坐在店里也都愿意敞开心扉,除了聊聊彩票,还可聊聊心事。2015年夏天,有一对夫妻购



李盛强

彩者因企业改制下岗,对未来感到非常迷茫。李盛强得知后及时宽慰他们,建议他们也开一家体彩实体店,那样的话生活有了奔头,还能为国家公益事业添砖加瓦,一举两得。“他们想了想,接纳了我的建议,现在也是我的体彩同行,体彩事业经营得小有成就呢。”李盛强很开心。

用诚信经营留住客户

李盛强认为,诚信是为人之本,做事就要先做人。有一次,

不知哪位购彩者购买的超级大乐透彩票落在了店里,李盛强看到后及时将彩票收起来,等待主人认领。当晚开奖,李盛强发现那张票中了5000多元奖金,便更加急切地希望找到它的主人。第二天,果然有购彩者抱着试试看的心态进店询问,经过核实确保无误后,李盛强将彩票物归原主。类似的诚信事件很多,正因为他的诚信,店内留住了相当一批忠诚顾客。

李盛强说,购彩者信任他、跟随他,他不能辜负这些沉甸甸的

信任,有责任带着大家健康购彩。一次,一位平时只买50元左右超级大乐透的购彩者,突然要买2000多元的复式票,李盛强立马警觉起来,问对方原因。购彩者告诉他,复式票上的数字是自己前一晚梦中的号码。李盛强劝他:“投注这么多是有风险的,购买彩票是一个长期坚持的过程,重在参与,不能因为购买彩票而影响生活质量。”经过一番劝阻,对方听了进去,没再坚持,当期开奖后,那组号码没有中奖,购彩者对他连连道谢。李盛强摆摆手:“没啥,我干彩票,就要对体彩负责,对购彩者负责,对社会负责。”

李盛强感动着购彩者,购彩者也感动着他。据他介绍,有一对中年夫妻,他们把自己的结婚纪念日、孩子的生日和一些值得纪念的日子编排成一组号码,几乎期期不落,20多年来一直坚持,最多一次中过8000多元奖金,如今依然在坚持。“我问他们,坚持这么多年,有什么感想?他们告诉我,想中大奖的心情固然有,但更多时候想到的是,这组数字符号在别人眼里可能啥都不是,但在我们心中却是无比珍贵的念想。”李盛强说,“一组号,一生情,在他们身上我看到了体彩超级大乐透赋予的温暖和情怀。”

积极参与公益活动

“疫情这几年,大家工作生活的方方面面都受到了影响,收入减少了,生意也没有原来好做了,大家每每聚在店内都不免会聊到这个话题。”李盛强觉得大家不能因为客观因素的存在就消极对待生活,于是倡导大家相互鼓励,有困难一起想办法解决。比如,若遇小区封控,大家都会随时沟通,及时帮助有需要的购彩者送生活必需品之类,总之大家守望相助,共渡难关。李盛强和他的体彩实体店成为连接购彩者的纽带,成为输送温暖的通道。

李盛强表示,体彩是公益事业,每一注彩票都包含着一份爱心,聚沙成塔源源不断地汇入公益的海洋,去帮助需要的人,但公益不仅在体彩实体店,也在店外。这些年,他积极参加湖北体彩组织的各项公益活动,还一直力所能及地帮着别人。比如,2020年武汉因疫情封控期间,他就主动报名成为社区志愿者,帮助组织分发生活物资,并自费购买了1000多个口罩分发给居民。对此,他表示:“我做这些就是为了传承体彩的公益属性,其实,公益不仅是体彩的属性,也是体彩人的属性。”

安徽芜湖 04297 体彩实体店王伟——

扛着沉甸甸的社会责任与体彩一起成长

“我是2018年加入体彩的。”安徽芜湖04297体彩实体店代销者王伟介绍,“因为自己比较喜欢打篮球和看球赛,偶尔也会买一些竞彩,正好那年又是世界杯大赛年,全市各体彩门店宣传氛围都很足,所以就萌生了开店的想法,找到芜湖体彩中心提了申请。”

与体彩携手前行的4年,王伟在不断成长,他服务的购彩者也在不断增加,这让他很欣慰。他深知体彩实体店作为体彩公益窗口,代销者与销售员的一举一动都代表着体彩的品牌形象,不容半点马虎,因而自己肩上扛着沉甸甸的社会责任。

4年的经营心得,他总结为8个字:环境舒适,服务到位。他认为,打造轻松惬意的购彩环境是最基本的。他每天都会非常认真地打扫卫生,店内物品干净整洁、摆放有序,因而购彩者们都乐意有事没事到店坐一坐,聊一聊,店内购彩氛围很浓。2021年,安徽体彩提出门店提档升级要求后,王伟立即参与,特意换了大门面,店内布置按照高标准配置,只为给购彩者提供更加舒适的边娱乐边公益的高规格空间。

服务方面,王伟对购彩者非常用心,很注重维护客户关系。每位购彩者进店,他都会热情

招呼,与购彩者认真沟通,耐心解答购彩者的每一次询问,且保证解答到位,帮购彩者真正了解体彩的每一种游戏。当然,话题不止彩票,生活中的大事小情也是他与店内购彩者聊天的重要内容,时间久了大家都处得朋友一样。

“说实话,疫情对我们这些体彩实体店的冲击不小,但在这期间发生的一些暖心事又让我很难忘。”王伟说。由于疫情防控的需要,购彩者进店都需要扫码测温,而王伟在售票机前忙起来的时候就顾及不到了,那时店内购彩者便会主动提醒或者帮后面进来的人扫码测温。“大家都很有主人翁

精神,把体彩实体店当成大伙儿的店在维护,很温暖。”

王伟很珍惜人与人之间这份温暖,除了在工作中服务好进店购彩者外,在生活中他也一直秉承着体彩人的公益心,尽一己之力温暖着社会。疫情初期,他第一时间报名社区志愿者,在小区门口帮忙量体温查证件,为疫情防控贡献力量。至于初心,他淡淡一笑:“体彩人嘛,作公益几乎成了本



王伟

能,就是想出一份力,其他也没想那么多。”