

从开门售彩到暂停营业,瞬间的变化展现出一种责任

体彩人“舍小我而利公 行大道而忘我”

■记者王青报道

4月下旬以来,北京疫情防控形势突然变得严峻,不断出现被临时封控的小区,以及确诊人数的增加,让人感到新冠病毒狡猾多变。人们尽量足不出户,把活动范围降到最小。起初,一些体彩实体店店主被封控在小区内无法开业;5月16日至25日,北京多个区的体彩实体店被按下“暂停键”。

在北京的街头巷尾,当“暂停键”被按下前,更多的实体店积极配合疫情的管控措施,为降低风险,他们因地制宜,采取了各种各样的售彩方式,可谓八仙过海各显神通。这些体彩从业者的最大心愿就是为购彩者提供更安全的售彩环境。

开窗购彩

5月20日,位于海淀区金沟河路的36267体彩实体店还没有暂停营业,该店有一个推拉式的大窗户,自疫情防控形势发生变化后,店主便打开窗户,开始了“开窗购彩”的模式。这位细心的女店主每天都把店里打扫得干干净净,对于需要进店购彩的顾客,她坚持“扫码、测温、戴口罩”的原则。她说:“当时,由于很多顾客觉得进店扫码有点儿麻烦,所以我们就开窗售彩。最近,北京疫情严重,这种方法看来是用对了,这样做也受到了购彩者的欢迎。”

据店主介绍,在售彩最忙的时候,购彩者会在窗外自动排队,并保持安全距离。有意思的是,有些路过的行人看到这样整齐有序的队伍,误以为是核酸检测,也跟在后面排队。后来经人提醒,才发现自己排错了,那位行人说:“顾客排队真自觉,以后得向你们学习。”

一位经常研究走势图的老



购彩者可可通过36267实体店窗口投注 王青/摄



36101实体店门口摆放了售彩桌 王青/摄



暂停营业的36185实体店 王青/摄

顾客,觉得在窗口购彩缺少了投注的乐趣,所以他依然喜欢进店购彩。最期,女店主对他的要求又多了一项——必须提供48小时内的核算检测结果,方可进店。老顾客对此非常配合,他说:“为了北京能尽快清零,咱们都要守规矩,不能给体彩添乱。”在女店主和顾客们的配合下,售彩工作得以顺利进行。

店外售彩

同日,在位于石景山区东何家坟村127号的36101体彩实体店门口,一张桌子挡住了购彩者进店的路。原来,店主为了配合当前的防疫措施,减少人员聚集,他索性将一张桌子摆在门口,购彩者要投注时,他便从屋里走出来,与顾客交流购彩内容,然后再回到屋里打票,打完之后再再将彩票送到门口。

柜台到桌子的距离只有几米,但这位店主一天无数次地往返,如果计算一下他的步数,应该有几千步。以前,这位店主每天十几个小时坐在柜台里面打票,人到中年的他,感觉颈椎和腰腿都出现了酸疼的毛病,他说:“我一直很羡慕那些整天跑跑颠颠工作的人,虽然

辛苦,但能活动身体。这些日子,北京疫情形势严峻,我早就打算在店外售彩。由于打票与送票需要来回走动,现在我觉得身体都得到了锻炼,一天下来能走几千步。”

不过,这位店主也表示,这次卷土重来的病毒,为各行各业都造成了很大损失。但每个人都以大局为重,希望全市人民万众一心,共抗病毒,为北京早日清零打赢这场攻坚战。对于那些没有手机无法上网,又喜欢研究走势图的老年购彩者,店主就劝他们尽量机选或守号,这样能提高售彩效率,减少接触,相当于为抗疫作了贡献。老人们都欣然接受,因为他们明白疫情当前,孰轻孰重。

暂停营业

5月28日下午,在位于海淀区田村山南路220号的36185体彩实体店,紧紧关闭的大门一度让人有些“疑惑”,连街上的行人也驻足观看。只见门上贴着一张绿字的告示格外醒目,上面写着“暂停营业”,下面还有一行小字:同舟共济、共度难关、不便之处,敬请谅解。店门上还贴着一张接种疫苗的体彩宣传海报。一看便知,这家实体店是

因为疫情原因而停业的。这里曾经开业售彩,扫码测温是为了疫情防控的需要;而现在的暂停营业也是响应北京体彩的要求,为抗疫作贡献。

据知情人士介绍,这家实体店已经经营多年,附近的居民都在这里购彩。5月21日,北京体彩发出公告:为有效控制和阻断新冠疫情传播风险,保障广大人民群众身体健康及生命安全,暂停体彩实体店销售及兑奖。这家实体店立刻遵照公告精神,关上了店门。很多顾客给他打电话,询问何时开业,能不能帮忙打彩票?没想到,一向随和的店主这次态度非常坚决,他说:“买彩票事小,抗疫事大,目前抗疫形势已经好转,请大家耐心等待……”

从“开窗购彩”到“店外售彩”,再到“暂停营业”,虽然这一变化发生在很短的时间内,但每一家体彩实体店、每一位体彩从业者的一言一行、一举一动无不体现出“舍小我而利公,行大道而忘我”的无私奉献精神。体彩公益事业任重道远,随着疫情形势不断变化,体彩行业也将面临更多的考验。众志成城、抗击疫情,是所有体彩人肩负的责任与使命。

玩转新媒体

“尽己所能把服务做到最好”

■记者王青报道

近日,拥有70万“粉丝”的自媒体平台“聚发看点”,发布了题为“体彩微公益 添彩新征程——党旗下的体彩人风采”的视频,引起网友关注。该视频介绍的是山西体彩临汾分中心的专管员姚凯。他是一名中共党员,工作中,作为体彩中心与实体店的纽带,他随时把中心的决策传达到每家实体店,遇到店内终端机出现问题,他第一时间去解决。他曾奔赴贫困乡村与村民朝夕相处;还曾在抗疫一线扫码测温……这些感人的事迹,无不印证体彩人脚踏实地、身体力行的榜样精神。

“我叫姚凯,是山西体彩临汾分中心的一名专管员,主要负

责终端机维护,以及为体彩实体店的售彩员做培训指导。每天的工作虽然繁琐,但很充实。当实体店的终端机出现故障后,我会第一时间赶过去维修,尽快解决问题,保证实体店的正常销售。我会尽己所能把服务做到最好。”

“为了搞好实体店的培训,我经常钻研业务知识,然后在工作中根据实体店的不同情况进行相应的培训。2009年,我加入了中国共产党,入党后,我更加热心助力扶贫。2019年,我被调往临汾市古县南垣乡山头村进行扶贫工作。那段时间,我每天与村民朝夕相处,同村里的会计一起测算贫困户收入。”

“当地村民的淳朴、善良、勤劳,深深地感染了我,使我的



姚凯(中)

思想受到很大触动。通过这次特殊的经历,让我感到这份责任与坚持的意义。我深刻感受到,只有扎根群众,才能了解群众;只有深入群众才能服务群众,这是我的一笔宝贵财富。后来,我们圆满完成了扶贫工作,离开之后,那里的村民还与我保持联系,这份淳朴的感情,对我来说十分珍贵。

“2020年,临汾市体育局设置了一个防疫党员先进岗,我

听说后,立刻报名参加。我每天在体育局门口测量体温,登记来访人员信息。后来,我还通过体彩组织的疫情防控专项基金捐了一些钱。虽然这只是绵薄之力,但我认为,只要尽力就行,做公益并不一定要投入很大,有时候,微小的力量也能改变一个人。做公益很简单,但难的是坚持。我要把公益落实到生活的每个细节中,让我们一起努力,把爱带给更多的人。”

时评

体彩“借东风”恰到好处

■达邱梓

罗贯中在《三国演义》中把诸葛亮塑造得神乎其神,上知天文、下晓地理,其神机妙算几乎无所不能,尤其“借东风”,近乎将孔明“神化”,以至于戏剧、影视等作品,屡屡尝试展现那精彩的一幕。当然,对“借东风”描写最传神的还是原著,摘录了一段,或许从中可见端倪——

是日,看看近夜,天色清明,微风不动。瑜谓鲁肃曰:“孔明之言谬矣。隆冬之时,怎得东南风乎?”肃曰:“吾料孔明必不谬谈。”将近三更时分,忽听风声响,旗帜转动。瑜出帐看时,旗帜竟飘西北。霎时间东南风大起……

诸葛亮“借东风”实则是对气象知识有一些了解,特别是在当年人们对科学的认知还比较有限的情况下,他凭借经验,作出了相对准确的“天气预报”,又通过小说虚构、夸张,于是受到后人推崇。

姑且不论诸葛亮是否有经天纬地之才,至少“借东风”流传至今,它被延伸为利用好的形势或先进经验推动自身的工作。显然,中国体育彩票在几十年间能有如此蓬勃的发展,善于“借东风”是一个重要原因。

就以上月底发生的武仙座 τ 流星雨为例,这本与体彩没有丝毫关系,但有识之士敏锐地捕捉到这一个信息,并与体彩巧妙结合,寓意“流星雨有着浪漫幸福、美好愿望的象征——当流星划过天际时对其许愿,愿望就会成真。神秘的流星雨承载着人们的希望与憧憬,武仙座 τ 流星雨的到来,将成为一次不可错过的许愿良机”。当与流星雨“碰撞”出火花后,中国体育彩票立即联合一网络公司,浪漫打造“流星溢彩 乐透共此时”主题直播活动,在向参与者普及天文知识、期许美好愿望的同时,还深度宣传了中国体育彩票。不仅如此,由于今年恰逢体彩大乐透上市15周年,在直播为大家带来沉浸式流星雨观赏体验,与浪漫的流星雨邂逅之际,体彩还准备了总计5万元的现金红包——看到的每一颗流星,都是幸运;抢到的每一个红包,也是幸运!

多么富有想象力的创意,通过“幸运”这一无形“介质”有机地把两个毫不相干的事物紧紧地联系在一起,而且在操作过程中,演绎得合情合理。

这就是“借东风”,只不过主角已不再是诸葛亮,而是中国体育彩票。

中国体育彩票全国统一发行28年来,从无到有、从小到大、从弱到强,其发展历程极不平凡。在这个过程中,体彩把“借东风”发挥得淋漓尽致,冲上抗疫一线、助力脱贫攻坚、援建冬奥场馆、支持全民健身……这些大事件与中国体育彩票本身并没有直接瓜葛,但体彩的公益属性延展到社会的方方面面,谁又能断言,这与体彩没有关系?

恰恰是体彩善于“借东风”,主动谋划、主动出击、主动展示,继而让我们领略到一幕幕温暖、一幕幕和谐、一幕幕希望。