

到妥善解决。尽管本职工作也很繁忙，但每次走进代表联络站接待选民，他都满怀热情、积极作为。姜学锋说：“在代表家站和选民面对面，让我感受到作为人大代表的光荣和责任。现在代表家站建设得越来越规范，拉近了代表和群众的距离，让我们的联系更方便、更亲

切！”

普兰店区人大常委会人事代表工委主任刘丽娟表示，下一步，普兰店区人大常委会将认真贯彻落实中央和省委人大工作会议精神，继续积累代表家站建设经验，探索“特色化”“品牌化”“功能化”代表联络站建设模式，确保事关

人民群众切身利益的“关键小事”“烦心琐事”能够通过更加民主、高效的方式得以有效解决，让全过程人民民主的实践在普兰店区走深走实。★

## 长海县海洋岛镇： 助力基层社会治理 人大代表在行动

文 / 长海县人大常委会人事代表工委

海洋岛镇人大主席团坚持围绕中心、服务大局、为民代言、服务群众为目标，依托代表家站，充分发挥人大代表作用，组织人大代表致力于基层社会治理各项工作，着力为推动地区高质量发展汇聚精神合力，凝聚发展力量，以实际行动推动为民服务效能提升和社会和谐稳定，践行“人民选我当代表、我当代表为人民”的承诺。

代表进网格，当好“眼睛”和“耳朵”。今年海岛雨水偏多，连续大雨，群众房前屋后经常会有被雨水冲毁的现象。为保障群众安全，每逢雨前、雨中、雨后，担任村屯网格员的镇人大代表夏艳波、姜翠微每天都要在村屯上下走几个来回，做好风情雨情传递，查看安全隐患，紧盯村屯动态，及时协调解除隐患。遇到路边的排水沟堵塞的情况，就冒着雨徒手清掏排水沟杂物，方便快速排水。在全镇24个居民屯网格体系中，像夏艳波、姜翠微这样担任网格员或信息员的县、镇人大代表有22人。他们是网格体系中的“眼睛”和“耳朵”，大到网格区域内环境治理、治安防范、隐患排查等工作，小至每个家庭的基本信息、生产生活、居住就业、老弱病残等情况，他们心里都有一本帐，做到底数清、情况明，为及时发现问题、解决

问题夯实了基础。他们也是行走的广播员，随时随地向群众宣传政策法规、安全防范知识等，为创建平安和谐村屯做好保障。

代表入基层，当好群众的代言人和解难题。镇幼儿园燃气管道年久有漏点，岛外维修师傅一时上不了岛，这可不是小事，难坏了负责人。镇人大代表、电焊工隋海萍在走访选民时知道了此事，主动放下手头工作，带着维修工具，免费为幼儿园进行管道维修，用自己的实际行动践行着一名人大代表的职责。镇人大代表，秉承着“从群众中来到群众中去”的理念，经常走村入户，坚持“听民声，解民意，办实事，解难题”的宗旨，通过走访与群众保持密切联系，面对面倾听群众心声，了解群众需求，及时向党委政府和相关部门反馈群众的建议和诉求，做到工作有温度，事事有回声，成为群众心中的知心人、暖心人。上半年，全镇人大代表共走访群众780余人次，通过“代表联络站”接待群众140余人次，帮助群众解决实际问题12件，办好事实事30余件，提出意见建议3条，参与普法宣传、人居环境整治、走访慰问送温暖等活动20余次。通过为民服务的实践体验，代表的社会责任感和使命感进一步增强，同时也推动了为民服

务效能进一步提升。

代表作纽带，搭建连心桥。海岛群众期盼已久的全镇主干路路面改造工程开始施工。在实地走访过程中，人大代表杨春铭、朱金成等了解到，设计方案中路边倾斜度存在积水问题，通过及时与施工人员沟通交流，提出合理建议，施工方重新规划了新的解决方案，减少了路面施工后的问题隐患。今年，全镇人民关注、盼望多年的淡化水工程、县级公路路面改造、公墓扩建等重点民生工程相继开工建设，为确保重点民生工程高标准、高质量的如期完成，镇人大主席团组织县、镇人大代表全程参与监督。通过召开座谈会和现场调研等方式，使人大代表对全镇的城乡建设和重大项目建设情况有个较为全面、客观的了解和掌握，并提出高效的意见和建议，不仅让人大代表对我镇经济社会发展现状有一个直观全面的认识，提高了依法履职的能力，同时发挥了人大代表的桥梁纽带作用，搭好党委政府和群众之间的连心桥，向群众做好宣传，坚持正面发声，密切党群干群关系，推进全镇上下进一步统一思想、凝聚力量，营造同心同德，群策群力，共谋发展的良好发展氛围。★