

行长访谈

特色金融赋能文旅产业高质量发展

——访焦作中旅银行行长游翔

□本报记者 孙玮/文 通讯员 郭春晖/图



焦作中旅银行行长游翔

记者：焦作中旅银行是如何实现“旅游与金融深度融合”的？

游翔长：焦作中旅银行始终把“打造旅游金融为特色的一流精品银行”作为自身的愿景目标，依靠中国旅游集团全产业链优势，立足中原大地、放眼全域旅游，致力于打造“小而精、小而特、小而优、小而美”的特色商业银行。全力为文旅产业服务、为文旅产业中的中小企业服务、为旅行者服务，打造差异化发展优势。焦作中旅银行确立了探索旅游目的

地、酒店住宿、航空差旅这三大产业链条的供应链金融业务的总目标，围绕此路径设计并完善特色金融产品体系，筑牢特色业务发展根基。此外，不断梳理河南省文旅产业重点项目分布、“头部”企业情况，探索省内重点文旅企业合作机会，为“老家河南”增光添彩。

2019年8月，焦作中旅银行全国客服热线95755完成升级开通；当年10

月，集个人商旅及企业差旅服务于一体的“商旅平台”成功上线，并通过建立“旅游”卡权益账户体系，全面覆盖吃、住、行、游、购、娱六大生活领域，让广大旅行者出游真正得到实惠。

截至2020年12月底，焦作中旅银行各项商旅权益共计使用4.83万笔，交易额674.63万元，商旅专线客户满意度99.5%，商旅专线接通率99.5%。

记者：焦作中旅银行推出的“旅游+金融”模式尝试走在行业的前面，谈谈在这方面的实践经验。

游翔长：近年来，焦作中旅银行根植焦作，立足河南，放眼全国，借势文旅发展契机，加速文旅项目布局，深挖省内重点文旅企业融资需求，紧紧抓住黄河文化旅游带打造、中原休闲体验旅游目的地、乡村旅游、红色旅游、夜间经济等省内文旅大发展的历史机遇，发挥旅游金融优势，助推文旅产业更“活”更“火”。

截至2020年12月底，焦作中旅银行对省内文旅类贷款投放余额达到

137.28亿元，已覆盖省内18个地市，有力支持了云台山、宝天曼、清明上河园、小宋城等成熟景区提质扩园，以及河南袁家村、皇帝千古情、恒大童世界、郑州海昌海洋公园、大相国寺等省内重点文旅项目建设，助力打造“老家河南”金色名片。

2020年，文旅产业受到疫情冲击，为助力小微企业走出困境，焦作中旅银行探索“互联网+供应链金融”，针对不同对象、

不同客户“量体裁衣”，推出“旅政通”“旅税通”“旅薪贷”等线上产品，解决企业融资难问题，将获批的15亿元再贷款额度全部用于支持小微企业发展。同时，还依托政务数据，推出首款全线上操作的个人贷款产品“惠民贷”，产品客群覆盖焦作地区小微企业主、个体工商户、城乡居民等，并实行利率优惠政策，为客户带来了极大便利。截至2020年12月末，“惠民贷”累计发放1.5万笔，金额达到7亿元。

记者：焦作中旅银行除了支持重点文旅项目，还对文旅产业链上的旅行社、民宿、酒店等产业机构进行了哪些尝试？

游翔长：2020年，针对受疫情影响严重的民宿行业，焦作中旅银行工作人员深入云台山周边乡镇300多家民宿进行实地调研，深入了解民宿经营户受疫情影响的实际困难和诉求，发现有近四成的民宿经营户有延期付息的要求。

客户需求就是银行的服务方向。焦作中旅银行很快推出四大金融优惠措施，利用优置换换民宿贷款的举措，有效解决了云台山300多家民宿经营户的资金难题，展现出中旅温度。此外，为解决酒店在建设及更新迭代过程中的融资难题，助力

酒店业供给侧结构性调整，焦作中旅银行联合同程旅游推出住宿产业融资产品——“同驿贷”，为中高端连锁品牌酒店和精品民宿新建装修、老店翻新、升级改造、经营周转等多个环节提供金融服务支持，有效解决了酒店行业融资难、融资贵的问题。

记者：作为全国首家深耕于文旅产业的特色银行，未来规划有哪些？将推出哪些服务文旅产业发展的重要举措？

游翔长：从响应政府规划布局，支持全域旅游发展，助力我省构建“一带一核三山五区”文化旅游发展布局，焦作中旅银行作为金融豫军的一员，始终踏踏实实将金融服务融入文旅产业链的各个环节，为链条中的每一方提供有温度的金融支持和服务。

2021年是“十四五”规划的开局之

年，也是焦作中旅银行推动改革转型、实现高质量发展的关键之年。新的一年，焦作中旅银行将在贯彻落实国家金融支持实体经济政策，持续做好疫情防控的基础上，推动各项经营指标持续优化；围绕“旅游+金融+互联网”战略，深入推进零售转型和业务下沉方针；聚焦能力提升，按照“景区、差旅、旅游零

售”三大场景建设的既定安排，深入实施“金融+旅游零售”齐步走发展战略，坚定旅游特色发展之路。

作为全国首家深耕于文旅产业的特色银行，围绕“十四五”规划，焦作中旅银行将按照“旅游银行，e路随享”的品牌价值主张，践行“专业金融服务，专注赋能旅游”的使命，打造一流特色精品银行。

行业动态

农行平顶山分行再获平顶山市脱贫攻坚“鹰城榜样”

日前，农行平顶山分行因脱贫攻坚工作成效显著，荣获平顶山市第二届脱贫攻坚“鹰城榜样”先进集体荣誉称号，这是该行继2019年荣获平顶山市脱贫攻坚“鹰城榜样”先进集体称号之后再获此殊荣。

一直以来，该行始终坚持把金融扶贫工作作为重要政治任务和头等大事，强化党委脱贫攻坚主体责任，纪委监督责任和职能部门工作责任，不断提高金融扶贫工作质效。截至2020年年底，该行精准扶贫贷款余额7.78亿元，其中精

准扶贫企业贷款投放2.2亿元，完成农行河南省分行下达年度计划的353%；扶贫小额贷款余额9344万元。

该行将金融扶贫工作作为体现国有大型商业银行责任与担当的重要内容，成立了以行办主任为组长的金融扶贫工作领导小组，制定了金融扶贫工作实施方案，按照“一县一策”思路，大力支持鲁山、叶县等贫困地区政府扶贫项目、扶贫企业和县域支柱产业中的龙头企业，通过“项目+企业+建档立卡贫困户”带动贫困户就业脱贫。（石晓燕 胡志军）

农发行信阳市分行持续发力 巩固脱贫攻坚成果

1月29日，该行投放产业扶贫贷款5200万元，用于阿尔本制衣（息县）扶贫基地项目建设，这是农发行信阳市分行向该项目投放2亿元中长期贷款后的又一笔产业扶贫贷款。

目前，在农发行信阳市分行大力支持下，该项目标准化厂房建设全部完工，通过消防验收并投入试运营生产；两栋服装研发中心主体工程、四栋职工宿舍楼、生产配套用房和职工食堂等均全部完工，部分建筑已投入使用。

据悉，该项目全部建成后，将形成年产中高档时装2800万件的生产能力，提供就业岗位7000个左右，建设服

装加工自动化流水线130条。通过产业项目实施，可以就近安置周边居民及贫困群众就业，与贫困群众签订帮扶协议带动脱贫致富。该项目对于扩大劳动就业，提高群众生活水平，提升城市形象和综合竞争力具有重要作用。

“农发行信阳市分行将认真贯彻落实上级工作要求，在产业帮扶上下更大功夫，根据区域特色支持产业转型升级，增强“造血”能力，建立稳定增收长效机制，坚持做到“政策扶持不减少、工作力度不减弱”，在金融支持巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴衔接中发挥骨干和主力作用。”该行负责人如是说。（舒威 姚坤）

扶沟农商银行与县工商联联手开展“党建+金融”战略合作

为充分发挥党建引领作用，全面加强党的建设，巩固深化政银合作，1月26日，扶沟农商银行与扶沟县工商联举行“党建+金融”战略合作签约仪式。

签约仪式上，扶沟县委常委、统战部副部长任松奎为本次活动致辞，介绍了此次签约仪式的目的和意义，并对该行一直以来为企业提供服务、促进银企互利共赢表示肯定。

该行党委书记、董事长刘军旗对长期以来支持该行发展的各级领导和企

业朋友们表示衷心的感谢，他简要介绍了该行在支持县域重点项目、践行普惠金融及疫情期间金融支持企业复工复产等方面采取的各项举措。他说，本次签约合作是扶沟农商银行与县工商联双方优势互补、信息共建、互利共赢的开始，该行会平衡好风险和业务发展，在积极对接、深化合作、扩展融资渠道上多方持续发力，为企业“输血供氧”，为县域经济注入源源不断的金融活水。（焦洋 王团伟）

2021年的第一封表扬信

日前，清丰农商银行营业部收到一封来自陈先生亲笔写的表扬信，客户在信中对该行提供的热情、细致、专业的银行服务予以肯定，并对工作人员表示衷心感谢。

据了解，陈先生是做批发小零生意的，每天都会收到许多零钱，从2020年6月开始来到清丰农商银行营业部，用陈先生的话说，“无论大事小事，无论是整钱还是零钱存款，他们都是耐心、细心服务，解决了我为这些零钱发愁的困难。”自此以后，他隔几天就来存零钱，每次都会有几十元的零散纸币，而工作人员甜美、和蔼的语气，给他一种家的感觉，渐渐地，他就成了营业部的忠实客户。

该行营业部不仅为周边商户解决零钱兑换整钱的问题，同时还帮助他们提供备用零钱。在工作人员看来这些微不足道的事情，对客户而言却是帮他们解决了大问题，这些日常点滴也只是清丰农商银行用心服务的一道缩影。一直以来，清丰农商银行坚持“为民所需 行民所向”服务理念，将服务流程化、规范化升级到亲情化、个性化，一声亲切问候，一杯暖心茶水，一次温馨搀扶，一个热情微笑，点点滴滴皆是温情暖意，收获群众的赞扬。（尚慧茹）

中原银行西峡支行爱心捐赠温暖山区群众



1月27日上午，中原银行西峡支行一行5人冒着严寒，带着慰问金和物品到西峡县丁河镇蝎子坪村看望慰问山区群众并开展爱心捐赠活动。潘毅 辛晓东 摄

八张存单丢街头 拾金不昧接力还

一天中午营业时分，巩义农商银行人民路分理处营业大厅内，一位大娘拉着工作人员的手，连声感谢：“今天真是太谢谢你们了，我这八张存单要是真的丢了，我可怎么办呀。”

事情的经过是这样的。当天上午，这位大娘来到人民路分理处，从衣服口袋里掏出八张存单办理转存业务。经过查询，客户的存单还未到期，工作人员告诉大娘：“您别着急，到期了会提前一天给您打电话，提醒您过来办理的。”

临近中午，该分理处当班柜员李珂换班出去吃饭。正在十字路口等红绿灯的时候，一位认识李珂的交警走了过来，把一沓存单交给她：“你看，这不是你们那儿的存单吗？”李珂接过存单一看，正是上午那位大娘的存单，就好奇地问：“她今天上午还拿着这些存单去我们网点了，存单咋在你手里？”交警说：“这是别人捡到了，交给我的。”李珂赶紧说：“那我得想办法尽快联系她本人，要不然她找不到存单该多着急啊。”和交警办理登记交接手续后，李珂中午饭也没赶上吃，拿着这些存单扭头就往单位赶。经过查询预留电话，柜员联系上了那位丢存单的大娘，她急忙赶了过来。

经过核对，工作人员把八张存单还给了大娘。大娘接过失而复得的存单，小心翼翼地用手帕包上，揣进怀里。她说这八张存单是她和老伴这一辈子的积蓄，平时俩人没有什么收入，就靠这点积蓄，上午可能是掏东西时不小心弄掉了。直到离开营业网点，大娘还一遍遍地向拾金不昧的好心人、交警、农商银行员工表示感谢。（马晓鸽）



2月1日，农行安阳县支行的客户经理孙文军（右一）在吕村镇前马村的香菇大棚了解信贷资金使用情况。春耕前，农行安阳县支行摸底“三农”金融需求，开通春耕生产信贷资金绿色通道，帮助农民朋友解决资金难题，为迅速开展春耕生产提供资金支持。王建安 摄

修武农商银行 打造党建“新名片” 引领高质量发展

近年来，修武农商银行坚持党建引领，凝聚发展动力，积极探索和推进党建工作与业务发展深度融合，努力以高质量党建引领推动高质量发展，为“六稳”工作、落实“六保”任务、推动地方经济发展作出了积极贡献。

筑牢党建根基，让思想政治教育“实”起来。围绕“学懂弄通新思想、鼓舞士气聚人心、展现农商银行好形象”的目标任务，该行党委领导班子成员以身作则，采取自学、集中学习、邀请专家授课等形式，带头学习新思想、新理念、新战略，并将学习成效厚植于心、践之于行，提升了驾驭全局工作的能力和水平。在党委班子带动下，辖属各党支部积极跟进，以集中学习和实践学习相结合的方式，组织

党员学习新思想、践行新理念，适应新时代、新形势，贯彻新任务、新要求。

强化责任落实，让党建工作“动”起来。有责任才能够担当。该行党委书记在履行党建工作“第一责任人”职责的同时，与辖属各基层党组织书记签订责任书，层层压实任务，压实主体责任，促使党员干部深刻认识到全面从严治党的重要性、必要性，自觉扛起全面从严治党的使命和担当。

完善组织建设，让战斗堡垒“强”起来。该行以提升组织力为重点，完善基层党组织建设，夯实基层工作基础。一是党建工作力量“再充实”。逐步健全党群工作制度，理顺党群管理链条，成立党群班子带动下，辖属各党支部积极跟进，以组织建设“全覆盖”。根据全行发展实际，

优化组织建设，对辖属党支部进行调整、合并，进一步增强了基层党支部的创造力、凝聚力、战斗力。三是工作责任“再压实”。制定党委领导班子成员党建工作联系点制度，明确党建联系点分工，为提升基层党组织工作质量夯实了基础。

加强队伍建设，让模范作用“亮”出来。该行坚持党管人才原则，加强党风廉政建设教育、党员荣誉感教育，完善和优化人力资源配置，充分激发党员干部队伍的生机与活力。

增强“软实力”，让意识形态“硬”起来。在实际工作中，该行把抓好意识形态工作作为重大政治责任，做到意识形态工作同党建、经营工作紧密结合，同部署、同落实、同检查、同考核。（彭圆圆）