### 紧盯服务"三农"目标 找准服务乡村振兴"着力点"进一步加大信贷支农力度

# 2021年农发行河南省分行支农再续力

□本报记者 孙玮 通讯员 李琳琳

日前,农发行河南省分行召开2021 年工作会议,全面贯彻落实总行2021年 度工作会议和河南省经济工作会议各项 部署,总结2020年工作,分析当前形势, 部署2021年工作。

2020年,农发行河南省分行聚焦疫 情防控、脱贫攻坚、"六稳""六保"等政治 任务,发挥职能作用,加大支农力度。 2020年,该行发放和续贷贷款1804亿 元,截至2020年12月底,该行支农贷款 余额达2434.4亿元,再创历史新高。

2020年,面对新冠肺炎疫情,该行及 时启动防疫应急和复工复产绿色办贷通 道,推出7种应急贷款模式,累放应急贷 款39.09亿元,支持防疫企业96家,应急 贷款审批、投放、支持企业数均居全系统 前列;向16家全国性重点企业发放专项 优惠贷款6.13亿元,居全省金融系统前

新郑郑银村镇银行 金色小米传爱心

村银给力解民忧

2月6日,新郑市具茨山管委会千户

受疫情影响,千户寨村脱贫户郭大爷

作为服务"三农"的一家地方性新

寨村村民郭大爷专程来到新郑郑银村镇

种植的小米滞销,该行得知情况后,主动

与千户寨村委会对接,购买200袋小米。

型农村金融机构,该行积极响应国家

号召,在做好普惠金融服务的同时,积

极践行社会责任,始终把助力群众致

富、服务乡村振兴作为践行"三农"初心

和服务乡村经济发展的使命担当。该

行不断创新金融服务产品和服务功能,

紧紧围绕乡村产业化发展,进一步强化 普惠金融服务,打通农村金融服务最

后一公里,全力以赴支持县域经济发

今后将继续在奉献爱心、回馈社会的这条

公益道路上走下去,为构建和谐社会作出

该行监事长兼工会主席王江涛表示,

(程一博)

解了郭大爷的燃眉之急。

银行,感谢该行购买了他滞销的小米。

聚焦主业,支农力度持续加大。该行 全力服务河南打赢脱贫攻坚收官战,投放 扶贫贷款 212.63 亿元,扶贫贷款余额 651.52亿元,投放额、余额、净增额连续2 年居全省金融机构前列,在2020年全省 脱贫攻坚考核中获评为"好"的最高等 次。自脱贫攻坚开展以来,该行累计投放 扶贫贷款1002.46亿元;投放夏粮收购贷 款72.57亿元、秋粮收购贷款7.82亿元; 保障生猪全产业链资金供应,助推恢复产 能,贷款余额18.39亿元。

全力服务乡村振兴、黄河流域生态保 护等国家战略。该行投放中长期贷款 278.65亿元,投放黄河流域生态保护贷款 93.22亿元;全力服务"六稳""六保",为 402家客户办理续贷2865笔,金额 1518.13亿元,对重点项目、重点企业和中 小微企业实行优惠利率,累计让利实体经 济8亿元。

今年,农发行河南省分行要把新发展 理念贯穿服务乡村振兴全过程各领域,找 准服务乡村振兴"着力点"。

贯彻创新发展理念,全力服务农业 现代化。服务国家粮食安全,保障政策 性收储资金供应,积极稳妥支持市场化 收购,着力支持粮食全产业链发展,擦亮 "粮食银行"金字招牌;大力支持"两藏" 战略;支持农业科技创新、优势特色产业 集群类等产业园区建设,加快推进农业

贯彻协调发展理念,全力推动新型城 镇化和区域协调发展。大力支持乡村建 设,推动乡村基础设施建设提档升级;支 持城乡融合发展和区域协调发展,精准对 接项目,积极作为。

贯彻绿色发展理念,全力服务生态强 省建设。突出支持黄河流域生态保护和 高质量发展,重点支持黄河"三滩治理"试 点、重大水利建设项目和水利枢纽工程等 项目,提升"水利银行"品牌形象;支持河 南构建大河大山大平原生态格局,着力打 造"绿色银行"品牌。

贯彻开放发展理念,全力服务融入国 内国际双循环。大力支持农村流通体系 建设,打通城乡流通渠道,稳步推进国际

贯彻共享发展理念,全力巩固拓展脱 贫攻坚和乡村振兴有效衔接。巩固"两不 愁三保障";支持"万企帮万村"行动力度 不减;在脱贫县中着力支持一批乡村振兴 重点帮扶县,增强其巩固拓展脱贫攻坚成 果及内生发展动力;加大对特色产业可持 续发展的支持力度,助力乡村产业提档升

2021年,农发行河南省分行会紧盯 服务"三农"目标,更好发挥政策性银行 "当先导、补短板、逆周期"职能作用,进 一步加大信贷支农力度,服务实体经济 发展,助力河南在中部崛起中奋勇争先。

## 2月1日,农 行安阳县支行的 工作人员来到安 阳县永和乡张奇 村村民关保庆的 病床前,为其办理 金融业务,赢得了 社会公众的普遍 好评。王建安 摄

### 存款余额192.93亿元,较年初净增4.36亿元

## 邓州农商银行"百花赢春"赢得开门红



积极贡献。

#### 清丰农商银行 百姓银行为百姓 上门服务暖人心

"这几天家里人都在为我的救命 钱取不出来而发愁,没想到给你们说 了一下难处,你们立马就到家里帮忙 解决了,农商银行真是群众贴心的银 行,太感谢你们了。"日前,患病的刘老 先生激动地对上门办理业务的清丰农 商银行刘庄分理处工作人员说。

原来,清丰农商银行刘庄分理处 接到客户求助,一位刘老先生因突发 脑梗死住院月余,家人缴纳了不少医 疗费用。现刘老先生卧病家中无法自 理,因想贴补家用,想起自己之前存有 定期,便让家人帮忙找寻存单,但始终 没有找到,于是想到来网点咨询办理 挂失业务。

由于存单找不到,而客户又把 存单密码忘记,按照省联社规定,为 保障存款人权益,此类挂失补单业 务须由本人亲自办理,他人无法代 办。而老人行动不便无法来到银 行,因此家人特别着急。

刘庄分理处了解情况后,立即安 排工作人员前往刘老先生家中进行 调查,并现场办理该项业务。在刘老 先生家里,工作人员首先询问了他的 身体状况,叮嘱保重身体,随后,结合 省联社业务规定,在客户本人授权及 家属、村委协助下,开立相关证明手 续及资料。次日,顶着刺骨寒风,带 上移动办公用品,两位员工再次踏上 曲折的服务路途,走进客户刘老先生 家中为其办理双挂业务,获得了刘老 先生及其家人的一致感谢,也就出现 文章开头的那一幕。 (刘志涛)

□本报记者 曹相飞 通讯员 段长伟 杨易辰

自年初"开门红"活动开展以来,邓 州农商银行凝聚合力,主动出击,找准工 作思路和营销目标,通过早谋划、创举 措、转观念、严考核,为全年工作开展赢 得了主动权。截至1月末,邓州农商银行 各项存款余额达192.93亿元,较年初净 增4.36亿元。

及早谋划,制定措施,激发全员干 月20日召开了2021年"百花赢春"开门 红启动大会,成立了"百花赢春"开门红 活动领导小组,制订下发了《2021年"百

赢春"营销活动方案》《2021年"百花赢商户;利用手机银行、网上银行、微信银 春"开门红绩效考核办法》等,对首季各 项工作进行安排部署。全行上下统一思 想、高度重视,领导班子成员分片区包支 行,深入营销一线督导"开门红"工作。

创新举措,用好载体,营造浓厚氛 围。该行以营业网点、电视台、户外广告 等多种宣传媒介为载体,建立立体宣传 网络;以开展"金牛贺新春"活动为载体, 通过印制宣传条幅、海报、彩页,播放宣 传片、制作户外广告等形式进行全方位 劲。为抢抓市场先机,该行于2020年12 宣传;通过微信公众号、微信群、美篇、抖 音、短视频等各种自媒体传播工具,对各 网点的服务特色进行定向宣传。

转变观念,抢占市场,提高营销质 位淘汰。 花赢春"开门红活动方案》《2021年"百花 量。该行依托惠农服务站大力发展优质

行方便快捷的功能特色,进一步强化银 行卡业务对存款的吸附作用,提高卡存 款资金留存率;实行全员营销机制,将开 门红各项目标任务分解到岗、到人,形成 "总行班子协调系统性大户、中层干部主 攻驻地大户、全体员工分工到户"的营销

严格考核,强化奖惩,确保工作实 效。该行对各单位"开门红"工作进行日 通报、月考评、季考核,把资金组织、贷款 营销等各项业务指标与绩效工资挂钩, 对完成业务目标的单位和个人进行奖 励,对未完成目标的进行现金处罚和末

### 中原银行新乡分行

## 优化完善金融服务 助力地方经济发展

□本报记者 孙玮 通讯员 张俊杰

近年来,中原银行新乡分行始终坚 持"贴近市民、服务小微、支持'三农',推 进区域经济发展"的市场定位,牢记初心 使命,不断改革创新,不断优化完善金融 服务,主动帮扶企业纾困解难,全力支持 新乡区域经济发展。

抢抓机遇,聚焦主业,全力支持经济 发展。2021年,中原银行新乡分行全面 贯彻落实中央、省委、市委决策部署,持 续完善优化党建工作机制,认真落实"六 稳""六保"工作要求,主动扛牢疫情防控 工作责任,不断加大信贷投放力度,积极 践行金融机构使命担当,全力推进新乡 经济发展。抢抓机遇:把握郑洛新国家 自主创新示范区建设的政策机遇,聚焦 新乡产业转型阶段,持续加大对先进制 造业、商贸物流、基建、交通、文旅等的支 持力度。顺应医供体转型趋势:以金融 助推新乡医疗服务高质量均衡供给,紧

跟国家医疗现代化战略,主动协助政府 技服务现代化乡村的能力。再次是持 完善县、乡、村医疗卫生体系,大力支持 新乡区域医共体建设,不断推进新乡区 农户信用贷款。 域县乡村医疗机构建设和优化升级。截 至1月31日,中原银行新乡分行各项贷 服务能力。中原银行作为河南省唯一一 款较年初新增5.56亿元。

惠金融业务。近年来,中原银行新乡分 行积极响应国家乡村振兴战略,严格落 实总行"上网下乡"战略,坚持"用上网 的思维解决下乡的难题",坚持"服务下 沉、渠道下沉、产品下沉""三位一体"的 普惠金融服务渠道建设,走出了一条中 原银行新乡分行深耕新乡农村市场的 发展路径。该行首先逐步搭建和完善 "县域支行抓源头、乡镇支行抓落地、惠 农服务站点抓延伸"的普惠金融渠道服 务体系。其次研发了集农村党建、村 务、生活、社交、电商、金融等功能于一 体的"乡村在线"App,将农村金融服务 搬到线上,提高互联网大数据和金融科 求。

续丰富惠农贷款产品,推出"裕农贷"等

聚焦重点,关注民生,快速提升小微 家省级法人银行,不断坚持深化"贴近市 深耕"三农",服务乡村,大力推进普 民、服务小微、支持'三农'、推进区域经 济发展"的市场定位,全力支持地方经济 建设、服务社会民生。

> 中原银行新乡分行积极创新服务方 式,持续加大小微企业信贷支持力度,纾 解中小微企业困难;对中小微企业开辟 绿色通道,第一时间满足中小微企业融 资需求,建立、启动中小微企业贷款调 查、授信审批、放款及贷后管理等全流程 快速响应机制,全力提升对小微企业的 授信业务全流程办理效率;充分运用线 上化产品,通过线上推介和线下宣传的 方式,增强中小微企业对中原银行产品 和政策的认识,快速对接小微企业需

## 行业动态

#### 三门峡税务

## 退税"及时雨"纾困惠企稳外贸

能到账,现在不到一个星期退税'大 红包'就到账了,公司的'口袋'满了, 我们的心也定了,真的非常感谢税务 部门!"日前,三门峡市鸿丰果蔬有限 公司的财务负责人李女士激动地说。

三门峡市宏丰果业有限公司是河 南省最大的鲜苹果出口企业,多年来 深耕东南亚市场,由于受到泰国、越 南、马来西亚等国家疫情的影响,包括 企业原材料、运输物流在内的各种成 本均大幅上涨,部分客户取消或延迟 下单,继续保持合作的客户则提出要 延长账期但仍需继续发货的硬性要 求,导致企业处于两难境地。为切实

"去年,我们的退税款半个月才 帮助企业渡过难关,三门峡市税务系 统通过优化工作流程、提高工作质效, 多、快、精、准为企业办理出口退税。 2020年,该企业收到出口退税1560 万元,同比增长166%,这场退税的"及 时雨"真正解了企业的燃眉之急。

> 2020年,面对外贸环境持续严峻 复杂的特殊情况,三门峡市各级税务 部门积极作为,持续聚力"六稳"工作 要求,紧紧围绕落实疫情防控税费优 惠政策,通过发挥税收职能作用,不 断优化税收营商环境,持续优化出口 退税服务,有力保障三门峡市外贸企 业盘活资金、逆风拓市,促进其"逆势 (许可 李娜)

#### 西峡农商银行

### 战"疫"揽储"两不误"

面对疫情防控,西峡农商银行结 合自身实际,抓住春节期间社会各类 资金集中回笼的有利时机,通过线上 线下,推出多元化"开门红"揽储活 动,做到战"疫"揽储"两不误"。

为减少和避免客户线下接触导 致感染风险,西峡农商银行推出非 接触式金融服务,并通过微信公众 号向广大客户进行推送。一方面借 助微信、美篇等平台对存款产品进 行全方位宣传,另一方面利用微信 公众号发布线上存款、手机银行、生 活缴费等操作流程,让客户足不出 户就能享受到高效、便捷的金融服 务。

在线下营业场所,该行安排专 员负责客户体温测量、登记工作,为 前来办理业务未戴口罩客户发放口 罩,指定专人做好ATM机、叫号机、 填单机等自助设备消毒工作,要求当 日营业员工做好人民币消毒、封装工 作,创建安全健康的营业环境,以微 笑服务拉近距离、营销客户。

面对疫情防控常态化,该行坚持 双线并行,线下采用"网格化"分区走 访,借助村干部、能人等关键人,扩大 宣传覆盖面;线上深耕农民工特色存 款、到期存款自动转存业务,做好金 融自助服务宣传推介,吸引储户互动 和参与。 (赵泽轩)

#### 农发行舞钢市支行

### 5亿元贷款支持农村路网建设

近年来,农发行舞钢市支行发挥 农业政策性金融在服务"三农"领域 中的"当先导、补短板、逆周期"作用, 积极支持舞钢市乡村振兴。

舞钢段改建工程项目"有融资需求 后,迅速行动,成立金融服务小组,开 工资问题。 通办贷快速通道,最终获批6.2亿元

农村路网建设中长期贷款。2月8 日,该行向舞钢市远宏工程管理有限 为S327沈舞线舞钢段改建工程项目 该行在获悉舞钢市"S327沈舞线 实施提供了资金支持。该笔资金的投 放,有效解决了该工程进度和农民工

(李明珠)

#### 扶沟农商银行

## 专题培训防柜面业务操作风险

办了2020年新招录员工柜面业务 操作风险专题培训班,全体新招录 行党委委员、副行长韩云勇进行授 致好评和高度赞扬。

何防范操作风险、疑难及争议问题 展打下了坚实的基础。 的处理技巧三大方面展开,引入当

2月4日上午,扶沟农商银行举 前国内多家银行柜面业务风险的真 实案例,对各类操作风险点进行了 详细剖析。培训内容丰富、贴近实 员工参加此次培训,本次培训由该 际、讲解生动,获得了新员工们的一

此次培训在增进新员工对柜面 培训期间,韩云勇结合自身丰 业务操作流程全面了解和掌握的同 富的从业经验,从柜面风险种类、如时,也为推动全行各项业务高质量发

(焦洋 谢格格)

#### 农发行许昌市建安区支行

## 一中长期项目贷款成功获批

2月7日,在前期成功投放1348 后能容纳6000名学生在校学习与寄 万元中长期贷款后,农发行许昌市建 安区支行5亿元建安区第一高级中

宿,使建安区教育资源"总量不足" "分布不均""质量不优"的现状得到 学新校区建设项目成功获得农发行 进一步改善。该项目的获批,也是农 河南省分行审批。该项目总建筑面 发行许昌市建安区支行积极履行政 积235637㎡,包括综合楼、宿舍楼、 策性银行职能,大力支持地方经济社 教学楼、实验楼、图书馆等,建成投用 会发展的重要体现。

: 13803991708 邮箱:ncbsw@126.com

