

### 我省推出十大举措提升医疗服务

# 增强群众看病就医获得感

□本报记者 郭培远

门诊看病,排队一两个小时;费用结算,没有手机不方便;病案复印,外地患者来回跑……今后,这些不好的就医体验将大为改观。3月16日,记者从省卫生健康委员会了解到,我省印发了《河南省提升医疗服务十大举措(2021年版)》,要求医疗机构进一步实施预约服务精准化、支付方式多样化、门诊取药便捷化、综合服务集中化、多学科诊疗(MDT)高效化、远程医疗常态化、用药费用报销简化、病案复印便民化、膳食服务科学化、公共厕所洁净化等医疗服务举措,并定好时间表、路线图,推动各项便民惠民措施落地见效,努力使诊疗更加安全、就诊更加便利、沟通更加畅通、体验更加舒适,进一步增强人民群众看病就医获得感。

#### 分时段预约精准到1小时

我省二级以上医疗机构落实预约诊疗制度,大力推行分时段和中长期预约诊疗和医技检查集中预约,2021年年底,二级以上医疗机构实现分时段预约精准到1小时。有条件的医院逐步完善住院床位、日间手术预约服务等。

各医疗机构提供以“河南省预约挂号平台”为主,涵盖医疗机构网站、微信公众号、电话、自助设备等多途径的预约方式。建立医技检查智能化集中预约平台,提供网站、手机、自助机、诊间等预约方式。开展分时段预约,统筹安排各类检查,多个检查项目尽可能一次性完成,减少重复排队的情况。

#### 支付方式便捷多样

逐步实现诊间结算、人工窗口结算、处方及检查单二维码支付、手机线上支付、自助设备支付等多种支付方式的应用。鼓励对接省市职工医保、居民医保、异地医保、补充保险等,打通部门间信息通道,提供“一站式”服务,使更多医保类别的群众享受便捷服务。提供床旁办理出院手续。

#### 提供24小时急诊取药

二级以上医疗机构提供24小时急诊取药服务。推进“智慧药房”建设,鼓励有条件的医疗机构使用自动化设备提高处方调配效率。门诊药品调剂根据患者数量弹性安排窗口工作时间,适时增加取药窗口。缩短中药饮片调剂时间至3小时以内;提供代煎、配送等服务。

#### 线上线下药复印病案

二级以上医疗机构为住院患者提供现场、医院官网、微信公众号等线上线下多种途径的病案复印预约服务,并为患者提供病案复印邮寄服务,实现快递信息移动推送、短信提醒等功能。鼓励有条件的医疗机构配备病案自助打印机,提供病案自助打印服务。

#### 提供“一站式”综合服务

二级以上医疗机构设置患者综合服务中心,为患者提供“一站式”综合服务。如提供轮椅、平车(推车)、包裹寄存等便民服务;提供医学诊断证明书、身份证件复印等服务;提供检查结果代邮寄、

电话或网络反馈服务;提供住院预约、床位协调、住院手续办理等服务;提供24小时入、出院服务及咨询服务等。

#### 推广多学科诊疗模式

二级以上医疗机构推广多学科诊疗模式,提高救治效率。建立MDT(多学科诊疗)专家团队,针对肿瘤、疑难复杂疾病、多系统多器官疾病等开设多学科诊疗门诊,为患者提供“一站式”诊疗服务。针对住院患者,探索以循证医学为依据,制定单病种多学科诊疗规范,建立单病种多学科病例讨论和联合查房制度,为住院患者提供多学科诊疗服务。

#### 开展常态化远程医疗

二级以上医疗机构建立远程医疗中心,提供常态化远程医疗服务。组建远程医疗专家团队,分时段预约,常态化值守。适时向基层医疗机构提供远程会诊、远程影像、远程心电图、远程查房、远程培训等服务。

#### 临床用血直免率达90%以上

巩固无偿献血者及其家庭成员临床

用血费用减免成果,临床用血在医院直免率达90%以上。同时,医疗机构简化手续、精简材料,“一个窗口受理、一次性告知”办理直接减免服务。“河南无偿献血公众号”提供网上减免服务。

#### 设立“营养食堂”

二级以上医疗机构设立“营养食堂”,加强食品安全管理,提供适合病情治疗需要的膳食和营养膳食服务。开展多种形式疾病营养和健康教育,并在出院时提供膳食营养指导;普及“中国居民膳食指南”等相关科普知识和健康生活方式。为需要的患者提供营养评定和个性化膳食指导服务。

#### 公厕达二类以上标准

二级以上医疗卫生机构厕所全部达到国家“二类以上公厕”标准,做到干净、卫生和整洁。同时要完善相关设施,配备必要的物品,为孕产妇、儿童、老年人等特殊人群提供人性化服务;厕所内设置挂钩,方便患者悬挂输液瓶等物品。

## 每年一次B超发现早期肾癌

在我国,肾癌发病率在过去20年间以平均每年6.5%的速度持续增长,泌尿系统肿瘤第二位,男性的发病率几乎是女性的两倍,需引起人们的注意。

什么是肾癌?高危人群有哪些?生活中如何保护肾脏预防疾病发生?听听河南省肿瘤医院泌尿外科的专家们怎么说。

肾脏位于腹膜后脊柱两旁浅窝处,是一对扁豆状器官,呈红褐色。它的基本功能是生成尿液,借以清除体内代谢产物及某些废物、毒物,同时经重吸收功能保留水分及其他有用物质。同时还有内分泌功能,使新陈代谢得以正常进行。

“当肾脏的细胞生长失去控制时,就会发生肾癌。”河南省肿瘤医院泌尿外科主任、主任医师何朝宏介绍说,肾癌比较常见的类型有透明细胞癌、乳头状肾细胞癌、肾嫌色细胞癌等。

目前肾癌病因未明,吸烟、肥胖、高血压、遗传、工作中接触镉和有机溶剂等,都会增加肾癌的发生风险。早期肾癌通常没有症状,随着病情的进展,可能出现血尿、腰部肿块、腰部疼痛等症状。

河南省肿瘤医院泌尿外科副主任、主任医师杨铁军提醒,有肾癌家族史;罹患糖尿病、高血压、慢性肾病、结节性硬化、终末期肾功能衰竭,特别是长期接受透析治疗的患者;工作中经常接触放射性物质、化学有毒物质的人群都是肾癌高危人群。“建议高危人群每年做一次双肾的B超检查,对于处于40岁至70岁这样高发肾癌年龄的人群来说,更应该注意进行B超体检,这是发现早期肾癌最简单、最有效、最经济的方法。”

肾癌如何预防?河南省肿瘤医院泌尿外科副主任李靖表示,日常生活中,尽量保持健康的生活方式;不吸烟或尽早戒烟;增加体育锻炼,控制体重;摄入水果和蔬菜;防止滥用激素,避免放射线侵害;避免化学致癌物质的介入。(本报记者 郭培远)



▲3月11日,在郑州大学眼耳鼻喉医院耳鼻喉科门诊,患者韩先生将一面写着“医术精湛 妙手回春”的锦旗送到郑振宇医师团队人员的手中,对团队精湛的医疗技术和医护人员优质的服务表示感谢。 成芸 摄

▲为提高妇女儿童健康意识,倡导健康生活方式,近日,郑州大学五附院组织相关专家分别对郑州铁路局地产公司、淮河东路小学等12家单位开展“关爱妇女儿童健康”科普知识讲座。图为儿童早期发展与评估中心副主任医师刘华作讲解。 马珂 王元植 摄

## 做患者心中的好医生

### ——记河南中医药大学第三附属医院肿瘤一病区尹怡大夫

“医为仁人之术,必具仁人之心”,作为河南省著名肿瘤病专家王祥麒教授的弟子,河南中医药大学第三附属医院肿瘤一病区的尹怡大夫始终以这句话作为立身之则,以精湛的医术和真诚的爱心帮助患者。“将心比心、尽心尽责”是患者和家属对尹怡的评价。

#### 心系患者,做一名有温度的医生

作为肿瘤科大夫,尹怡深知疾病给患者及家庭带来的巨大痛苦和沉重负担,因此,“少花钱,治好病,勤沟通,多关怀”是她时刻坚守的行为准则。

每天早晨7点,她总是第一个来到病房,认真地询问每一个患者,聆听他们的

诉求,不仅解决患者躯体上的痛苦,也让患者精神上得到慰藉。

一位胃癌晚期老年患者,因无法像常人一样进食,只能每日由陪护的家属通过一根细细的胃管注射流质食物。考虑到患者的困难,尹怡每天早晨上班前都会在家里做好一杯打碎的粥带到病房,直至老人出院,而她自己是顾不上吃早餐。

“老吾老以及人之老,我们要把病人当作亲人对待,把病人的痛苦当成自己的痛苦去解决。”她总是这样教导学生。因为对患者真正的好,尹怡和患者关系十分和谐,自参加工作以来,从未发生过一起医疗纠纷。

在为患者诊治的过程中,尹怡不断地积累临床经验,创新工作方式。患者出院

了,她给出详细的书面指导后还留下联系电话,方便患者随时咨询;主动对出院患者进行随访,指导患者如何用药、如何康复。很多经她诊治的患者及家属都跟她成了好朋友。

#### 悉心钻研,做一名有广度的医生

参加工作以来,尹怡非常注重自身医疗技术水平的提高,曾多次到省内三甲医院进修学习,并多次参加各项学术会议、培训班等。通过进修学习和短期培训,她迅速掌握了血液肿瘤科临床医学相关理论知识和技能,并紧跟医学前沿,追踪国内外医学新理论、新知识、新技术、新进展,把所学知识和技术应用到临床实践,

使自己业务素质、工作能力得到不断提高。

作为中医院的肿瘤科大夫,她深知中医的经验是十分宝贵的财富,工作6年来,她坚持跟随我省中医治疗血液肿瘤专业的权威专家王祥麒教授坐诊,并在河南中医药大学第三附属医院第三期名师工程中拜王祥麒教授为师。

繁忙的工作之余,尹怡还不断地自我加压,“充电蓄能”。她自费买来各种医学书籍,勤学苦练,遇到不懂的地方,虚心地向富有经验的老同志请教,以达到融会贯通。由于悉心钻研、笔耕不辍,尹怡先后在《中华中医药》等国家核心期刊发表多篇论文。

(本报记者 郭培远)

## 巩义市人民医院东区医院开诊 郑大二附院再添医疗协作医院

3月14日,巩义市人民医院东区医院开诊暨郑州大学第二附属医院巩义分院签约仪式在巩义市举行。这标志着郑大二附院再添一所医疗协作医院,进一步为郑州周边郊县输送优质医疗资源。

巩义市人民医院始建于1951年,是全省首批县(市)二级甲等综合医院,其东区医院是按照三级医院标准设计、由政府投资的重点民生工程建设项目,规划占地143亩,建成后将成为一所集医疗、教学、科研、预防、保健、康复于一体的区域性医疗中心。

根据合作协议,郑大二附院与巩义市人民医院合作共建“郑州大学第二附属医院巩义分院”,双方将在学科建设、人才培养、教学科研、远程医疗等方面加强合作,不断探索、完善合作机制,为当地居民提供优质、高效、便捷的诊疗服务。

签约仪式上,郑大二附院院长刘剑波被聘为巩义市人民医院名誉院长,20

余名临床一线骨干科室的专家被聘为名誉主任及客座教授。

近年来,郑大二附院依托省级三甲医院的优质医疗资源优势,创新管理体制和运行机制,持续开展对口帮扶工作,支援基层医疗卫生事业发展,推动分级诊疗制度落地见效。截至目前,该院已与287家医院开展了对口帮扶,派出专家638人次,开展专题讲座103次,培训基层医师4000余人次,义诊群众5000余人次。

“‘郑州大学第二附属医院巩义分院’的合作共建,是郑大二附院探索公立医院深化改革的新路子,也是提升区域医疗水平,进一步将优质医疗资源落地基层的重要举措。我们有信心、有决心、有实力帮助巩义市人民医院建设成为基础设施好、专业学科强、技术水平高、医疗服务优的县级综合医院,为当地群众提供更高品质的卫生健康服务。”刘剑波表示。(本报记者 郭培远 通讯员 冯光耀)

## 郑州大学先进医学研究中心 附属肿瘤医院分中心揭牌

3月9日,郑州大学先进医学研究中心附属肿瘤医院分中心——肿瘤药物转化与临床研究中心、肿瘤精准智能放疗研究中心,在郑州大学附属肿瘤医院(河南省肿瘤医院)挂牌成立。

揭牌仪式上,郑州大学副校长、医学院院长董子钢表示,近年来,郑州大学附属肿瘤医院致力于学科建设、人才培养、学术进步、技术提升,不断提升核心竞争力,形成了综合、规范的诊疗体系。

“分中心成立后,希望郑州大学附属肿瘤医院紧跟郑州大学双一流建设步伐,实施现代化医院管理,建设一流人才队伍、一流学科体系,力争早日把先进医学研究中心建成国内一流、国际有影响力的肿瘤研究中心,引领全省及华中地区癌症防治科研水平提升。”

“附属肿瘤医院分中心将围绕肿瘤药物转化与临床研究、肿瘤精准智能放疗开展基础研究和临床研究,从临床需求出发,着力解决临床提出的科学问题并取得高水平研究成果,持续提升肿瘤疾病救治能力。”省肿瘤医院党委书记、院长张建功说。

据了解,郑州大学先进医学研究中心由依托附属医院建设的各个分中心组成,是相对独立的医学研究机构。先进医学研究中心的建设,是郑州大学凝聚医学院、医学科学院、附属医院之力,谋划提升河南医学科学“内功”之策,是加快双一流大学建设的关键举措。(本报记者 郭培远 通讯员 庞红卫)

## 郑州市惠济区人民医院 首家“健康驿站”投入使用

3月9日,郑州市惠济区人民医院首家健康驿站——区委、区政府健康驿站正式揭牌投入使用。

新投入使用的区委、区政府健康驿站配备有制氧机、心血管健康检测分析仪、牵引机、治疗仪等健康体验设备,可进行血压、血糖、心电图等各种健康检测,向云端发送多项生理参数,形成检查报告。还可采用无创心电图检测技术,通过手机端接触式检测获知血管健康状况,在智能数据分析后给出相关建议。

该健康驿站是惠济区人民医院建成的首家智能健康体验系统,以未病先防、有病早治为理念,给职工们提供多层次、多样化的卫生健康服务。在这里,可以建立健康档案,完成健康咨询和指导、慢病管理、基本检查、健康教育、预约诊疗等,对各种影响健康的危险因素进行早期评估、干预,帮助职工建立新的健康生活方式,改善健康状况,提升职工健康素养和身体素质。

据介绍,下一步,惠济区人民医院将逐步在社区、学校等设立更多的健康驿站,零距离为辖区居民提供全面、系统、个性化、多样化的健康管理服务,真正把居民的健康“管”起来。(本报记者 郭培远)

## 省营养保健协会 健康科普专业委员会成立

3月14日,由河南省消费者协会指导,河南省营养保健协会主办,河南省营养保健协会健康科普专业委员会、郑州禅医养生俱乐部有限公司承办的河南省营养保健协会健康科普专业委员会成立大会暨授牌仪式在郑州市举行。

河南省营养保健协会党支部书记、秘书长薛辉以《健康科普从我做起》为题作了发言。他表示,健康科普专业委员会的成立是应时而为的一个举措,标志着卫生健康科普知识的推广迈上了新台阶。协会将以健康科普与媒体合作、健康科普知识大赛等方式开展具体活动,使健康科普知识能够真正落地,满足群众需求。

据省营养保健协会健康科普专业委员会主任王松峰介绍,此次成立健康科普专业委员会,旨在贯彻落实国家《“健康中国2030”规划纲要》,积极推进健康中国建设,宣传普及卫生健康科学知识,推行健康文明的生活方式,减少疾病发生。(本报记者 李殿华)

## 易感冒 喝点咸金橘水

小验方

咸金橘水有理气、解郁、化痰、止渴消食的作用,可缓解感冒初期的喉咙痛、风寒引起的咳嗽痰白,以及春季咳嗽症状。

材料:金橘500克,海盐250克。  
做法:冷盐水清洗金橘,温水浸泡1

个小时,晾干挥发多余水分,一层金橘一层海盐,阴凉处封藏。  
用法:建议每次少量多次吞服,润喉效果明显。(河南省中医院健康体检中心 赵姗姗)

统筹:郭培远  
电话:13513891656 微信同号  
邮箱:ncbqpy@126.com

