

构建金融新发展格局 助推经济高质量发展

——访焦作市金融工作局党组书记、局长杜拥军

□本报记者 孙玮 通讯员 谢红艳

“金融活，经济活；金融稳，经济稳。经济兴，金融兴；经济强，金融强。经济是肌体，金融是血脉，两者共生共荣。要保持经济平稳健康发展，就必须扎实做好金融工作。焦作市金融工作局围绕“六稳”工作和“六保”任务，紧扣高质量发展主题，积极响应主动出击，强化金融服务、防控金融风险、深化金融改革、优化营商环境，全力助推焦作市经济金融良性循环、健康发展。截至5月底，焦作市金融机构本外币各项存款余额2436.4亿元，较年初增加113.3亿元，增长4.6%；各项贷款余额1814.8亿元，较年初增加72.6亿元，同比增长10.8%。去年，焦作市金融机构存贷款余额、新增数、保费收入等多项金融指标均创历史最高水平，全国普惠金融百强县入围数排名全省第一，智慧金服品牌唱响全国，金融运行平稳有序，金融业发展逐步构建成为合理高效的新格局。

近日，记者采访了焦作市金融工作局党组书记、局长杜拥军。

记者：良好的营商环境是一个地区综合竞争力提升的鲜明特征。焦作市金融系统在优化营商环境方面做了哪些工作？

杜拥军：良好的营商环境，是一个地区经济发展硬环境和软环境的综合体现，是吸引力、竞争力，更是创造力、驱动力。焦作市金融工作局把优化营商环境、破解企业融资难题作为助推实体经济高质量发展的重要抓手，主动作为、精准发力，全力打造良好的金融生态环境。

加强组织领导，形成服务合力。焦作市成立了高规格的金融工作领导小组，组建合法权、企业融资便利度、信用信息深度、征信机构覆盖面、中小投资者权利保护等5个专题组，建立座谈交流、信息共享、联合考核等机制，定期协调解决企业难题，强化跟踪问效制度，促进了营商环境各项重点工作任务落实落地。

持续发挥债委会作用，用好应急转贷资金、风险补偿资金等专项资金。积极组织财政资金金融对接活动，定期举办县(市)区专场和科技、制造业等领域的系列政金企对接会，为企业融资提供便利条件。用好激励金融机构高质量发展考评办法，择优确定部分金融机构作为激励对象，以先进带后进，后进变先进为激励目标，不断培育金融业发展新动能。

强化“府院联动”，提升金融服务质

效。焦作市金融工作局积极协调政府部门、金融监管机构与市中级人民法院，出真招出实招，今年在辖区范围内组织了2次不良贷款清收“执行风暴”行动，集中收回现金1426万元，协议还款108份金额达2087万元。成立了全省首家具有政府背景的银行不良贷款清收中心，截至5月底，焦作市农信系统已清收1.59亿元。开展府院联动，有力打击了恶意逃废金融债务行为，维护了金融机构、企业和金融消费者的合法权益，进一步优化了金融生态环境。

充分发挥改革试点城市先行先试的示范作用。2020年，焦作市成功申报“财政支持深化民营和小微企业金融服务综合改革试点城市”后，焦作市统筹安排中央和省级奖励资金，为焦作中小担保公司安排3340万元补充增加注册资本，推动该公司提升担保和风险控制能力，重塑“焦作担保”品牌，提升金融机构放贷信心。

记者：2020年以来，央行多次指出金融要在稳企业保产业供应链方面发挥更大作用，焦作市金融工作局在打赢疫情防控阻击战和稳企业保产业供应链方面提供了哪些支持？

杜拥军：疫情发生以来，焦作市汇聚全市金融系统力量，科学贯彻稳健的货币政策，综合运用多种货币政策工具，保持货币信贷总量和社会融资规模平稳较快增长，为打赢疫情防控阻击战，提供强有力的金融支持。

全力支持疫情防控和全面复工复产。截至2020年年底，焦作市金融机构累计对受疫情影响的社会民生领域提供151.28亿元的金融支持，对受疫情影响较大的批发零售业等5个行业新发放贷款492.95亿元，为全市企业、个体工商户、城乡居民等减费让利2.2亿元。在焦作市智慧金融服务平台首页开辟“金融惠企、助您战疫”专区，新增17款纯线上信用类银行产品和13款保险产品，加强线上发力，满足企业融资需求。开办线上“焦作智慧金服直连问”和线上政金企对接会，累计在线服务45万人次。

综合运用货币政策工具，保持市场流动性合理充裕。先后做好5次存款准备金率的调整工作，共释放流动性资金43.22亿元。引导金融机构向19家疫情防控重点企业发放优惠利率贷款3.55亿元，加权平均利率仅为2.80%。截至5月底，累计向金融机构发放再贷款39.39亿元，累计发放再贴

现37.57亿元，发放使用量居全省前列。用好两项直达实体的货币政策工具，支持2家金融机构发放普惠小微企业信用贷款8956万元，支持15家金融机构对15.01亿元普惠小微企业贷款进行延期。截至5月底，焦作市本外币制造业贷款较年初新增6.2亿元，增量位居各行业贷款第3名。

融合推进“百千万”三年行动计划、金融支持市场主体特别帮扶行动、“861”金融暖春行动系列工作。围绕重点领域，联合有关部门向银行业金融机构推荐一批符合条件的中小微企业，加强三个行动工作的融合，构建地方政府、金融机构和名录库企业共同参与的对接机制，畅通政策传导渠道，助力实现焦作市小微企业贷款“增量、降价、扩面、提质”目标。截至5月底，焦作市“百千万”名录库915家企业完成100%对接，其中，650家企业获得信贷支持，企业获贷率71.04%，获得资金支持32.54亿元。

记者：焦作市智慧金融服务平台作为智慧金融领域改革创新的一张名片，受到了外界广泛关注，请您介绍一下焦作市智慧金融服务平台的创新举措？

杜拥军：为破解中小微企业融资难题，焦作市从体制机制创新入手，成立市属国有全资的焦作市智慧金融服务有限公司，负责构建运营焦作市智慧金融服务平台(简称智慧金服平台)。智慧金服平台的创新实践和有效经验，受到了银企双方的深度认同和普遍欢迎，来自全国18个省(区)有关地市和单位前来调研指导、学习考察共163批次。截至5月底，智慧金服平台已与14家银行、6家证券、5家担保、4家保险、4家律所及24家创投机构开展合作，累计组织政金企融资对接会113次，注册认证企业4383家，企业通过智慧金服平台获得贷款690.74亿元。

一端连着中小微企业，一端连着金融机构，智慧金服平台搭建了金融和中小微企业“连心桥”，成为金融资本聚集的“蓄水池”和“动力核”，为民营企业发展提供源源不断的“活水”。

充分发挥智慧金服平台特色，依托智慧金服平台建立人民调解组织，成立焦作市金融纠纷人民调解中心，开展金融纠纷调解，建设金融纠纷多元化解机制，有效推进诉源治理。截至5月底，已受理调解案件31起，调解成功的案件涉及本息、罚息共计1900余万元。

下一步，焦作金融局将按照焦作市委、

市政府“擦亮智慧金服特色品牌”要求，从数据基础、技术开发、应用落地三个层面持续打造惠及更多市场主体的、可复制推广的金融服务基础设施，为焦作市“财政支持深化民营和小微企业金融服务综合改革试点城市”、“全国供应链创新与应用试点城市”、“河南省新型智慧城市建设试点市”建设以及优化营商环境建设提供更加有效的金融服务要素支撑。

记者：资本市场作为现代金融市场的重要组成部分，在优化资源配置、促进资金融通、服务经济发展等方面发挥着越来越重要的作用。近年来，焦作市在推动资本市场发展方面都做了哪些工作？

杜拥军：焦作市围绕打造区域性金融创新城市目标，大力实施“引入入焦”工程，积极推动有实力、有潜力的企业在境内外资本市场挂牌上市、直接融资，推动发展基金、信托、融资租赁等新金融业态。经过近年来的不懈探索实践，取得了一定成效。

稳步推进企业上市。建立企业上市工作专班和市级领导分包联系上市后备企业、企业上市挂牌绿色通道等制度，有力有序推进企业上市工作。目前，焦作市共有境内上市企业7家、在审企业1家、上市辅导备案企业3家、省定重点上市后备企业21家、新三板挂牌企业16家。

积极引导信托、(产)股权等各类投资基金从无到有、加快发展。目前，焦作市共设立了4只基金，总规模19亿元，其中，市财政出资的政府投资基金3支，分别是河南中创信保产业投资基金、焦作方舟新兴产业投资基金、焦作市通财创业投资基金，已完成出资1.8亿元，基金实际到位总规模6.07亿元。市级融资平台公司筹资设立的投资基金——军民融合产业投资基金，目标规模10亿元。

拓展直接融资渠道。“十三五”期间，焦作市在沪深上市企业累计融资156亿元，新三板企业累计融资2.1亿元，华兴化工、天香面业等12家四板挂牌企业通过融资租赁、股权定增、股权质押等方式累计融资0.88亿元。2020年，全市利用资本市场直接融资195.8亿元，较2015年增加74.47亿元，增长61.4%。

盘活壮大政府性投融资平台。焦作市投资集团成功发行6.9亿美元债和两期共计10亿元PPN，申报的省首支15亿元小微企业增信集合债已获国家发改委批复。

行业信息

平顶山市新华区农信联社 倾力支持“三夏”生产

为及时满足“三夏”生产金融服务需求，5月份以来，平顶山市新华区农信联社因地制宜，完善服务机制，简化服务流程，创新金融产品，为农户、农企提供了优质高效的金融服务。

深入调研，了解服务需求。该联社以信用社、营业网点为中心，提前组织工作人员进村入户，通过填写意见表、面谈、座谈等多种方式，对附近村镇普通农户、种粮大户、家庭农场及农资销售部门摸底调研、分类建档，全面了解农户、农企等涉农群体对信贷资金、支付结算等方面的金融服务需求，为进一步优化金融服务，高效支持“三夏”生产打下良好基础。

完善机制，优化服务流程。该联社建立惠农绿色通道，设立专项服务窗口，建立快速响应机制，优先办理“三夏”生产相关业务；完善信贷机制，下放审批权限，简化办理流程，主动“送”贷上门，快速解决农户、农企资金困难。优化利率管理，对资信良好的农企、农户，给予一定程度的利率优惠，减轻其利息负担；以

良好的工作机制为“三夏”生产提供金融保障。

丰富产品，提高优质服务。该联社推出农村居民“家庭贷”，采用“家人担保就能贷”方式，解决农户担保难问题；持续推广“金燕e贷”，以随用随贷、周转使用的便利，提高农户用贷便捷度；强化涉农补贴、自助设备管理，组织专人对下拨补贴款及时入账，提高农户用款的便捷度；常态化开展打击防范非法集资、电信网络诈骗和反假币宣传教育，保护农民鼓起来的“钱袋子”。

创新方式，提升服务效率。该联社在“三夏”生产现场开展志愿服务，宣传推广电子银行、“金燕e付”等产品，提供高效支付清算渠道，提供预约服务、上门服务，加快农户资金周转和使用效率。将党建与支持“三夏”生产工作深度融合。5月27日，该联社新区信用社与湛阳镇周庄村“两委”深入沟通，结成“党建共建单位”，进村入户开展“整村授信”，提供“一揽子”优质金融服务。

(本报记者 丁需学 通讯员 朱亚州)

农发行南阳分行 打造乡村振兴金融服务领军银行

今年以来，农发行南阳分行以打造“乡村振兴金融服务领军银行”为目标，聚焦重点领域，用心用力用情，奋力书写支持服务乡村振兴的合格答卷。

对接有力，对重点脱贫县“扶上马，送一程”。围绕巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接工作部署，该行对南阳市已如期脱贫的镇平、内乡、淅川、南召、桐柏、社旗6个重点县，始终保持信贷支持等主要帮扶政策的连续性。截至5月末，该行6家重点脱贫县支行贷款余额71.52亿元，较年初净增7.79亿元，完成省分年度计划的110%。

投放精准，支持农业产业化龙头企业稳产提质。该行在深入对接调研全市5家国家级、81家省级农业产业化龙头企业以及11家国家级农民专业合作社、19个省级产业化联合体，深度把握企业需求，累计向牧原食品、仲景宛西制药、想念食品等17家省级、国家级农业产业化龙头企业发放贷款64.08亿元。

创新赋能，助推县域特色产业做大做强。依托全市“粮畜菜油”“花果药菌”产业，该行以打造线上化、批量化、便捷化产品“惠农e贷”为抓手，先后创新推出了邓州肉牛养殖、西峡中药材购销、镇平玉器批零等37个特色产业模式“惠农e贷”金融服务方案。截至5月底，该行“惠农e贷”规模达5.25亿元，累计覆盖5000多户农户发展特色产业，增收致富。

渠道融合，着力支持“数字乡村”建设行动。该行有机融合线上、线下服务渠道，与农户信息建档、信用村信用用户建设等工作相结合，强力推进“掌银下乡”工程，截至5月底，全行县域掌银用户已达116万户。该行持续推广“智慧乡村服务”平台，集村委治理、惠农政策、“三农”资讯、供求信息、便民服务和相关金融服务于一体，积极探索“数字乡村”金融服务新模式。目前，南阳市已注册村庄236个，注册村民近3万户。(刘延军)

农发行信阳市分行 国际业务结算突破2100万美元

今年国际业务“百日会战”打响以来，农发行信阳市分行锚定工作目标，围绕主业、深挖潜力、克难攻坚，推进国际业务实现高质量快速发展，成为支撑全省农发行系统国际业务的中坚力量。截至5月底，该行实现国际业务结算量2184.01万美元，以结算量全省农发行系统第一的优异成绩圆满收官“百日会战”。

农发行信阳市分行党委高度重视国际业务工作，制定《国际业务专项考核办法》，对国际业务结算量和客户营销分别考核，定期通报任务完成情况，活动结束后对“百日会战”先进单位进行评优表彰，对目标完成率低的支行进行效能督导。

今年以来，该行国际业务部对全市进出口企业进行了摸底排名，筛选潜力客户，并根据各县进出口企业情况对任务进行分解，要求各县支行全力以赴完成目标任务。该行“一把手”亲自调研，先后走访25家客户企业，与客户开展“面对面”沟通，了解客户生产经营状况和业务需求，宣传农发行国际业务优势。该行国际业务部积极响应县支行营销需求，第一时间赶赴县支行协同营销业务量较大、风险可控的新

客户。截至5月底，该行共有国际业务客户11家，比去年同期增加9家，改变了国际业务客户较为单一的局面。

该行及时了解客户生产经营情况，关注客户即将签订的购销合同，力争将农发行信阳市分行纳入客户银行之中。减费让利优惠客户，免收国际结算手续费，实行结售汇最大限度让利，进一步降低客户成本，真正白银让利实体经济。今年以来，该行累计为客户减免国际结算手续费约9.2万元。

该行积极为客户量身定制金融服务方案，“一企一策”提供精准服务。该行突出重点领域、重点客户和重点业务，主动联系客户、上门协助客户准备材料、落实贸易便利化政策、优化业务流程、提高业务办理效率；提升金融科技服务客户能力，企业网银系统国际业务功能版本顺利上线，提升了客户办理国际业务的便捷性；始终保持8小时之外在线服务，通过微信、电话等方式建立联系，方便客户随时咨询相关问题，为客户提供快节奏、高质量金融服务。(本报记者 孙玮 通讯员 郑琳 刘晓军)

漯河市住房公积金中心 打造文明服务品牌

今年以来，漯河市住房公积金中心不断创新举措，把文明创建和履行职责任务有机融合，提升文明服务能力，让服务优起来、形象树起来。

实施特色文明优质服务。柜面服务严格执行《首问负责制》《一次性告知制》《限时办结制》等一站式的优质服务；后台服务推行预约服务、提醒服务、延时服务等30余项惠民政策。

深化“放管服”改革。以信息化建设为突破口，以往建部“双贯标”活动为契机，实现了业务核算的自主化，业务办理效率明显提高，群众办事时

间至少平均缩短5个工作日。

开展公积金综合服务平台建设。搭建业务办理网上办理大厅，80%以上的业务实现网上办理；开通12329语音及短信服务、网上业务查询等服务；安装自助服务终端，方便职工查询、打印相关公积金资料。

该中心驻行政大厅服务窗口被授予省级优质服务窗口、省级青年文明号和漯河市巾帼文明岗、共青团青年先锋岗等光荣称号，并多次被漯河市政府命名为红旗窗口。

(孙超)



近日，清丰农商银行党员先锋队常态化深入田间地头，及时询问农户金融需求，积极宣传金融惠民政策，切实为群众办实事、办好事。 尚慧茹 摄

滑县农商银行 “党建+金融”护航“三夏”生产

□本报记者 孙玮 通讯员 史如月

近年来，滑县农商银行聚焦主责主业，坚持以党建引领发展，着力开创“党建+金融”工作新局面，全面助力滑县粮食生产。截至5月底，该行今年累计投放“三夏”生产贷款2333笔1.52亿元。

“党建+普惠金融”，百名党员入百村

“有了农商行的30万元的贷款支持，今年我收购小麦没有后顾之忧了。关键时刻还是要找农商行啊。”滑县王庄镇前王庄村粮食购销商王凤朝对记者说。

5月20日，在走访客户过程中，滑县农商银行王庄支行行长赵慧杰和客户经理杜海鹏了解到王凤朝的贷款需求，便主动上门服务，在一天时间内办理贷款，解

决客户的资金难题。这是滑县农商银行走访营销、服务“三夏”的一个缩影。

5月19日，该行成立党员服务小组，实行党员联络制，全面开展“百名党员入百村进百企”活动，联合镇党委、村“两委”共同进村入户，走访企业，了解资金需求，“量身定制”金融服务，努力打通普惠金融的“最后一公里”。自活动开展以来，该行100余名党员在10天时间内走访农户企业2800余户。

“党建+整村授信”，信贷活水润“三农”

“辕门外三声炮如同雷震，天波府走出我来保国臣……”6月1日晚上8点，响亮的戏腔在滑县万古镇穆家村回荡着，刚忙完农活的村民们纷纷前往村广场听戏。

与以往的“送戏曲”下乡不同，这次的

演唱者不是专业演员，而是滑县农商银行万古支行行长张彩云。她不仅仅是演唱者，也是金融产品的推广者，更是金融知识的宣传者。

“存款找农商行，贷款找农商行，金融问题还找农商行。”文艺表演结束后，张彩云引导村民到村会议室，逐一介绍信贷产品，宣传假币防伪、防范电信诈骗等金融知识，对村民建立信用档案，给予授信额度。同时建立“村民微信群”，为村民实时解决金融问题。

在前期整村授信的基础上，该行与全县20个乡镇、3个街道的党组织相结合，以共建党建联盟为载体，大力推广“党建+整村授信”模式；与“送戏曲”“送知识”“送科技”下乡等活动相结合，开展多轮授信，切实解决农户“贷款难、贷款慢”的难题。

截至5月底，该行累计完成整村授信评定608个村，评定信用乡镇2个，评定信用村44个，评定信用用户5369户金额2.79亿元，用信3254户余额2.13亿元。

“党建+金融服务”，创新驱动暖人心

“这个产品很适合我，利率低，放款快。”5月31日，半坡店乡西老河寨村韩高防看到11万元贷款到账后高兴地说。这意味着滑县农商银行首笔“农机贷”发放成功。

为满足农户“三夏”生产的多样化用款需求，在“金燕e贷”的基础上，5月份，该行创新推出“粮食贷”“农机贷”等多种信贷产品。同时，以小微信贷系统为依托，开通绿色通道，坚持“三优先”，即对农户贷款优先受理、优先调查、优先发放，确保不误农时、不误农事。

农发行辉县市支行开展防范非法集资及金融领域扫黑除恶斗争宣传

6月15日，农发行辉县市支行在辉县文昌阁广场开展防范非法集资及金融领域扫黑除恶斗争现场宣传活动。向广大市民现场发放宣传资料200余份，引导广大群众树立防范意识，增强防范非法集资能力。并以实际案例向广大市民揭露非法集资的惯用做法，提醒市民自觉抵制高息诱惑，让广大市民守好自己的“钱袋子”。(杜伟)

信访有边界矛盾早化解

信访与其他法定途径的边界不清晰，其结果就是信访渠道不堪重负，不利于信访部门依法及时解决群众合理诉求。开封城乡一体化示范区梁苑街道信访办始终明确实行诉讼与信访分离制度，提高信访办事效率。(阮婉莹)

统筹：孙玮
 电话：13803991708
 邮箱：ncbsw@126.com