

农发行河南省分行

# 18.7亿应急贷款确保灾区农产品稳价供应

□本报记者 孙玮 通讯员 刘军

河南“7.20”特大暴雨汛情发生以来，郑州、新乡、鹤壁、安阳等地公路、铁路被淹，道路运输受阻，全省150个县市受灾，加之新一轮新冠肺炎疫情影响，农产品供应出现短缺，农产品价格有上行趋势。作为全省唯一农业政策性银行，农发行河南省分行以党史学习教育为契机，学史力行，坚决扛好政策性金融服务责任，第一时间对农产品生产企业启动应急贷款审批绿色通道，向17家“菜篮子、米袋子”企业审批救灾应急贷款18.7亿元，完成投放15.2亿元，确保河南农产品市场物丰、量足、价稳、质安，有效保障了受灾地区食品价格不涨、质量不降、供应不断。

## 快速反应 确保金融服务不断档

汛情就是命令，行动刻不容缓。特大暴雨来袭当晚，农发行河南省分行党委第一时间作出反应，紧急召开省分行金融服务防汛救灾专题协调会，安排部署做好防汛救灾和金融服务保障等工作。次日，再次召开党委专题会议，结合“我为群众办实事”实践活动，对抗汛救灾工作再次进

行安排部署，并召集相关部门研究应急救灾贷款的发放工作。洪涝无情，人有情，为了稳定民生保障，农发行河南省分行迅速启动《夏粮收购期间突发事件应急处置预案》，紧急下发《关于全力赴做好防汛救灾工作的通知》，着眼农产品生产、加工、流通、销售全链条，启动救灾应急办贷通道；下发《关于简化应急通道贷款调查审查审批程序的紧急通知》《中国农业发展银行河南省分行救灾应急通道贷款管理办法》，开辟应急贷款绿色通道，建立容缺办贷机制，推行24小时不间断办贷，简化放款支付条件，实行专项利率政策。

## 紧扣民生 确保灾区农产品供应

灾情发生后，农发行河南省分行践行“支农为国、立行为民”的使命，牢固树立为客户提供优质服务理念，不断提高客户的感受度、体验度和满意度。该行第一时间对接地方政府及相关部门，根据政府指定救灾的企业名单，优选农发行河南省分行存量优质农产品企业，主动了解企业资金需求。经沟通对接，收原、想念、万邦物流等多家参与支援救灾企业面临急需

扩大产能和流动资金缺口的双重压力。为确保特殊时期“菜篮子”产品产得出、运得走、供得上，为保障这些企业在救灾期间发挥好粮油市场稳定器作用，农发行省市县三级协同联动，各业务条线各分支行员工，在停水停电、通信不畅情况下，吃面包、喝凉水、睡椅子，在办公楼坚守5天4夜办理业务，完成了17家“菜篮子、米袋子”企业审批救灾应急贷款18.7亿元，为企业的流动资金周转提供了有力保障。

通过农发行河南省分行有力的信贷支持，收原累计向灾区支援猪肉3738吨，想念累计向灾区支援挂面及面粉9464吨，担负着河南省60%、郑州市80%的农产品供应的万邦物流也拓展了货源渠道，加大蔬菜、粮油等生活必需品的供应。通过对救灾发挥中流砥柱作用的农产品企业坚强支持，扩大了粮油生产、服务市场供给，稳定了市场价格，进一步彰显了农发行作为农业政策性银行服务“三农”、服务实体经济的家国情怀，发挥了农发行“当先导、补短板、逆周期”的职能作用。

## 合规办贷 确保应急贷款用得好

坚持合规办贷。按照应急通道贷款

管理办法要求，该行明确贷款范围和用途，确保应急救灾资金专款专用，不得用于其他用途，严禁“搭便车”和扩大使用范围，真正发挥应急救灾贷款的“应急”作用。应急通道贷款专项用于因灾稳价保供等需要，对信贷资金用于与应急救灾无关用途的，或超需求审批贷款造成资金滞留的，要及时收回贷款。对已发放农产品应急救灾贷款及时开展专项检查，确保救灾应急通道贷款严格按照约定用途专款专用，防止出现资金滞留，严禁短贷长用。

有效管控风险。该行对指定稳价保供类企业承贷应急通道贷款的，支付时原则上要有采购合同或收购码单，并由相关部门与当地农发行成立稳价保供救灾应急通道贷款联合监督工作小组，对资金支付进行监督指导，严格应急信贷资金专款专用、购贷销还，全方位加强企业物资和资金管理。贷款发放后，开户行建立企业应急救灾贷款台账，及时收回结余信贷资金，及时进行跟踪检查，密切监督贷款资金使用和贷款回笼情况，确保贷款资金专款专用，货款回笼后及时还本付息。

### 局长论坛

## 聚焦主责 提升税收服务发展大局水平

□河南红旗渠经济开发区税务局局长 丁星

河南红旗渠经济开发区税务局以“样样当先进，行行争一流”为要求，坚持“干好税务，带好队伍”双轮驱动，突出抓好“五个强化”工作，推进各项工作落地见效，助力地方经济发展。

强化税收征管。我们密切关注辖区内招商引资企业、新开工建设项目进展等情况，税务管理及跟进。加强对建筑业、房地产业日常管理，建筑业税收稳步增长。今年上半年，建筑业入库各项税收同比增长11.2%。开展个人所得税汇算清缴申报668户。

强化税收风险管理。抓实执法风险的梳理排查和整改消除工作，积极消化存量，对辖区内欠税企业开展逐户核实和催缴工作，对辖区内1户督办企业查漏补欠，清缴税款200余万元。严把关口，严防虚开虚抵风险。利用增值税发票管理系统2.0版，每月查询综合服务平台内企业抵扣非正常发票情况。排查现有商贸、物流企业，对其中风险较大的四户企业及时开展审核工作，降低税收风险。

针对商贸、废旧物资、加油站等高风险行业，加强事中管理，事后跟踪。开展金税四期征缴相关风险排查，对工作制度上的问题及时建章立制，堵塞漏洞；对信息系统方面的风险及时上报上级部门进行系统优化，严防新发风险。

强化税收调查分析。从宏观和微观指标入手，认真开展收入分析。对辖区内5户重点税源企业开展2020年和2021年相关经营指标和税种分析，深入

重点税源企业开展组织收入实地调研，听取企业近期的产销、经营等情况。对37户近两年入库税收差距较大的企业，逐户开展增减因素分析；对4户新兴产业企业生产经营和申报纳税模式与现行征管实际无法契合的业务环节提请上级研究解决和批复处理意见，尽最大努力摸清税源变化和影响因素，最大限度提高收入增幅。

强化沟通协调。加强与国库经收处、人民银行国库科、财政局预算科等工作沟通，协调解决入库难题。加强与各乡联系，多方联动，形成组织收入工作合力。加强与水利、人防、环保、国土资源等部门合作，强化非税项目征管。加强与省市局业务工作的汇报请示，规范开展组织收入工作。

强化绩效考评。制订组织收入工作方案，将收入任务细分到税源管理股室，对税源收入完成率、收入增减率等情况进行绩效考核，督促税源股室完成组织收入任务。

与此同时，我们还深入开展便民办税春风行动。每月开展一次“文明服务窗口评选活动”，群众满意在窗口“优质服务窗口”评选活动。通过内外测评，每月评选出2-3名优质前台人员。开展“我为纳税人缴费人办实事”行动，建立“我为纳税人缴费人办实事”工作台账和“纳税人缴费人意见建议簿”，听取纳税人的意见建议，进一步提升了税收服务经济社会发展大局的水平。

## 漯河市住房公积金中心 学史力行 政务服务持续提升

今年以来，漯河市住房公积金中心认真贯彻落实漯河市委关于推进深入“四风”持续作风常态化长效工作部署，以党史学习教育“我为群众办实事”为牵引，扎实开展“我为群众办实事”活动，扎实开展作风明显转变、政务服务效能持续提升。

企业服务突出“简便”。该中心开发并推广公积金缴存网银业务，群众足不出户可打印电子票据入账；建立企业经办人员微信群，及时沟通政策；高标准办理公积金贷款，开展“窗口服务再提升”活动，坚持“线上”“线下”相结合，推动服务工作转型升级。

基层服务突出“精准”。该中心做好对分包的郭寨村村的帮扶，开展调研，详细了解村整体情况；对共建的沟张农贸市场拐角楼“三无小区”，着重加强了党建引领治理和基础设施修复完善两项工作。

服务群众突出“精细”。围绕“服务精细化”的党建品牌创建活动，该中心采取积极措施，研究推出多项方便群众的公积金使用政策；高标准办好民生实事，开展“窗口服务再提升”活动，坚持“线上”“线下”相结合，推动服务工作转型升级。

## 漯河经济技术开发区税务局 丰富创建载体 打造文明创建品牌

今年以来，漯河经济技术开发区税务局丰富创建载体，积极践行社会主义核心价值观，打造文明创建品牌。该局举办道德讲堂，围绕《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》等主题举办系列讲座。特邀老党员、先进典型模范先分享先进事迹，助推优良家风传承和社会诚信建设，把社会主义核心价值观内化于心、外化于行。

探索创建红色党建品牌。通过健全“党建+文明创建”的工作机制，充分调动党员先锋队和青年先锋力量，充分

入社区开展结对共建活动；发挥党建在疫情防控、企业复工复产等领域的引领作用，对辖区企业和社会组织开展涉税辅导、党史宣讲。突出主题实践，凝聚志愿服务“正能量”。近年来，该局开展关爱空巢老人、留守儿童、困境儿童及疫情防控、网络文明传播、交通文明劝导、分包路段清洁、社区共建共治等各类志愿服务活动80余次，参与志愿者600多人次，慰问困难群众、看望扶贫对象96人次，义务献血万余毫升，缴纳特殊党费、帮扶困难群众、捐助善款十余万元。

## 农行民权县支行 上门服务感动客户

7月29日上午，一位女士来到农行民权县支行北关分理处咨询，想为其母亲重置社保卡密码，用来领取社保养老金。

由于其母亲年龄偏大且行动不便，目前在县休养，无法亲自前来自理重置业务。该分理处大堂经理当即将此情况向网点主任汇报，经了解事情缘由后，网点主任立即安排了两名员工第二天利用中午休息时间来到老人家中，耐心地帮其重置了社保卡密码。老人一家对农行的上门服务感动不已，连声道谢。

据悉，将服务送上门，让特殊客户享受到同样的银行服务，对于农行民权县支行北关分理处来说已经不是第一次了，未来该行将持续开展“服务升温活动”，着力为广大客户提供便民、高效、贴心的金融服务，扎扎实实地为每一个客户解决好每一个问题，用优质服务让客户满意。

统筹：孙玮  
电话：13803991708  
邮箱：ncbsw@126.com

### 图片新闻 NEWS



近年来，农行襄城县支行坚持抓党建、正航向，累计发放5亿多元县域贷款，践行普惠金融，聚力助推县域“三农”发展，有力促进了县域特色产业做大做强。图为该行“三农”客户经理在现代化养羊场调查生产经营情况。来向阳 杨绿科 摄

## “农行服务真在” 农行方城县支行服务进社区进市场获好评

近来，农行方城县支行持续开展党员先锋队进社区、进市场、进乡村活动，延伸优化金融服务，扩大“我为群众办实事”成效，受到广大住户、商户、农户欢迎和好评。

“支部+支部”，服务再深入。该行党委统一安排，机关第一、二支部与营业网点支部组成小分队到方城县综合批发市场、刘庄村、西桥村、东方新城等社区、街道，开展金融服务和产品宣传，虚心征求群众对农行的意见、建议。许多商户被该行工作人员不畏高温、认真宣传的敬业精神所感动。5月份以来，该行机关、网支支部联合开展活动5次，累计发放宣传折页700余份，解答群众咨询230余人次，不少群众点赞：“农行的服务真在！”

“党员+党员”，分组来宣传。在落实好疫情防控措施的前提下，该行将机关和网点党员分为三组，提前制作宣传版面、条幅、折页等，围绕群众关心的热点和监管重点，对商户和群众上门开展反洗钱、防范电信网络诈骗、存款保险、防范和打击非法集资等金融安全知识宣传。特别是针对市场商户、老年人普遍关注的电信诈骗问题，宣传小组通过讲解网络贷款、虚假投资理财等典型案例模型，提示客户牢记“三不一多”和“十个凡是”原则，守好自己的钱袋子。

## 原阳农商银行 “一站式”不动产登记业务上线

为进一步深化“放管服”改革、优化营商环境，原阳农商银行与原阳县不动产登记中心以“我为群众办实事”实践活动为抓手，打造“不动产登记+互联网+金融服务”服务模式，联合设立不动产登记一站式服务窗口。

“一件事一次办！省时省心省力！”7月29日，经过前期精心对接和不动产中岗岗前培训，首笔预抵押登

记业务在原阳农商银行公司业务部正式受理成功。“一站式”窗口也让市民不动产登记中心以“我为群众办实事”实践活动为抓手，打造“不动产登记+互联网+金融服务”服务模式，联合设立不动产登记一站式服务窗口。

据了解，在此之前，客户办理抵押登记业务需要先到银行办理贷款手续，再到不动产登记中心窗口办理抵押手续，流程烦琐、过程耗时。随着不动产登记一站式服务窗口的正式上线，客户提交不动产登记预告登记、

首次抵押登记、注销登记申请，原阳农商银行受理后，将一次性收集资料并录入系统，登记部门则通过系统数据共享完成网上审核，客户不需要再到5公里外的原阳县行政服务中心不动产登记中心窗口办理手续。此举既简化了手续办理流程、缩短了办证时间，又避免了客户奔波的辛劳，大大提高了办事效率，真正实现了“信息多跑路，群众少跑腿”。

## 注入“金融活水” 育出“当家花旦” 农行鲁山县支行累计投放“惠农e贷”达10亿元

□本报记者 孙玮 通讯员 陈海

“7月25日，我在农行鲁山县支行办理了6万元的‘惠农e贷’，有了农行的这笔贷款，今年准备在原有350只山羊的基础上，让养殖规模再扩大一些，家里的日子越来越甜了。”日前，鲁山县尧山镇营盘沟村千沟沟自然村村民王静说。

说到农行的“惠农e贷”，尧山镇党委书记黑泽铭说：“是农行的‘惠农e贷’给尧山镇的乡村旅游业插上了腾飞的翅膀。”

“惠农e贷”达10亿元，为乡村振兴战略实施注入“金融活水”。

“现在只要在手机银行上操作，很快就能把贷款放到农行卡里了。”鲁山县尧山镇想马河村村委会副主任郑学艺拿着手机激动地展示着。

今年以来，该行深入开展农户信息采集和指导客户线上操作，全力推动农户信息采集和“惠农e贷”工作。切实让数据多跑路，让农民少跑腿，全面实现农户信息采集电子化、申贷办贷自助化。至6月末，该行“惠农e贷”余额达到1.7亿元，较年初增加6000万元。越来越多的农户、涉农小微企业在“惠农e贷”的帮助下融资更便利，发展更稳健。

“惠农e贷”是农行依托互联网大数据技术，设计的一款线上化、批量化、便捷化、普惠化的贷款产品。该产品围绕香菇、林果、蒲公英等名优农产品，加大政府涉农部门数据使用，实现全县行政村特色产业、致富能人、电商客户“三个全覆盖”，助力乡村振兴。

“今年年初，农行鲁山县支行结合辖内产业特点，以农户信息采集‘惠农e贷’为抓手，结合党史学习教育，组建‘党员先锋队’通过存量客户回访、进村入户、深入田间地头等方式，实地开展农户信息采集和‘惠农e贷’业务推广，将金融服务送到千家万户。”农行鲁山县支行行长陈凯阳说。