

每一份付出都值得感谢

致敬平凡

□姜永栋

7月底以来,疫情凶猛袭中原,非常时期,广大医务工作者白衣执甲、逆行出征,他们是我们心中的英雄。同时,还有一个个坚守在平凡岗位上的普通人,用不平凡的付出传递希望,点亮战胜疫情的希望之光,他们也值得我们尊重!

他们来自各行各业,他们是核酸检测志愿者、是社区工作者、是村干部、是保安、是环卫工人、是外卖小哥、是快递员……为维持核酸检测现场秩序,志愿者们与医护人员并肩作战,协助进行测体温、消毒、数据录入等工作;为筑起村庄疫情防控的“防护墙”,村干部们耐心解释、细致排查,默默地坚守;为保障物资供应,外卖小哥、快递员们穿梭于城市的街头巷尾,按时将一份份物品送到顾客的手中;为确保城市的干净整洁,环卫工人们每天起早摸黑,奋战在大街小巷的第一线……汗水浸透他们不说苦,口干舌燥他们不喊累,被人误解他们不说撤……

“灿烂星空,谁是真的英雄?平凡的人们给我最多感动”。英雄就是平凡人的挺身而出。平日里,他们和我们素不相识,陌生而又平凡;疫情来袭,他们是奋斗者、坚守者、奉献者,用忙碌与奔波带给我们无限温暖、力量与感动。他们没有轰轰烈烈的壮举,也没有感人至深的故事,但他们同样是这场战“疫”中的英雄。医院、社区、路口、乡村、街头……听到他们沙哑的声音,看到他们疲惫的神情,我们就多了一份舒心、暖心和放心。

“我不知道你是谁,我却知道你为了谁,为了谁,为了谁,为了秋的收获,为了春回大雁归”。让我们致敬,向所有平凡而忙碌的身影!让我们致敬,向所有平凡而努力的人们!

□魏静敏

8月12日中午见到闫华时,她刚挂断电话,一手还拿着快递:“这段时间真是太忙了,连午饭都顾不上吃。”

闫华是郑州市郑东新区邮政局林科揽投部的快递员,自从新一轮疫情发生以来,很多快递公司陆续停工,邮政快递工作量明显增大。一名名邮政快递员“蜂鸟”般迎风飞翔,穿梭在街头巷尾,不是在送快递,就是在送快递的路上。

“平常上班时间是早7:30到晚9:00,现在是早6:30到晚11:00。”闫华说。

上班后,扫码量体温,分发报纸,为9000多件快递消毒、分发。上午11点开始派送、收件,直到深夜才收工。每天,闫华都在重复着同样的工作程序。

“去年最忙的时候是‘双11’,最多时每天大概送500件,现在每天得送700件。邮政三轮车装满来回得拉四趟,大约15公里路程,每天至少打200个电话,说3万句话,走2万多步。”

“现在比过去要求得严,要避免人与人面对面接触,快递放到指定的站点拍个照,然后还得微信留言,不像过去打个电话就行了。这两天,郑州天气高温,我的衣服都是湿了干干了湿,渴得嗓子疼,还不能喝太多水,公司、小区都不让外人出入,连公共厕所都封了,上厕所都困难。”说起前段时间收发快递的经历,闫华显得有些无奈。

为了保证每一件快递都能及时送达,闫华每天回到家累得直想往床上躺,饭也不想吃。“好在老公每次都做好饭等着我,把家务活全揽了。”老公的体贴,让闫华体会到了家的温暖。

疫情确实给快递员带来不少麻烦,但也让闫华结识了不少朋友,大部分客户见了她都是表示感谢,还经常送她口罩。“姐,谢谢你,注意防护好自己啊。”每次送完快递,听到这句感谢的话,闫华的心里总是暖暖的。

“哎,你看这电话又来了,不和你聊了,我得赶紧把这些快递送过去。”闫华边说边骑上电动三轮车,消失在记者的视线中。

闫华 逆风飞翔的「蜂鸟」

外卖小哥 邝海涛 订单少了「谢谢」多了

□本报记者 张豪

随叫随到,风雨无阻,当一份热气腾腾的饭菜交到顾客手中的时候,一声“谢谢”便是对他们最好的回应。

8月16日上午9:00,上蔡县城一处外卖配送站门口,邝海涛开始对外卖餐箱进行消毒。洗手消毒、餐箱消杀、测量体温,这是邝海涛一天工作的开始。

看上去帅气又腼腆的邝海涛却是站里的“金牌骑手”。年轻、能干,这是同事们对他的评价。暑假期间,学生们大多在家,饭店营业时间,正是外卖订单“暴增季”,但近期突如其来的疫情,让外卖生意冷清了不少。

“平时我们固定的骑手有160多人,暑假不少学生来干兼职,又多了30多人,这都正常,主要最近疫情防控严了,订单就少了。”做完准备工作,邝海涛取下挂在车把上的鸡蛋灌饼边吃边说。

“叮,您有新的订单。”上午9:30,邝海涛的手机响了,查看完订单信息,戴好头盔,骑上摩托车,快速赶往一家早餐店。取餐后,邝海涛小心翼翼地放进餐箱内,直奔顾客的小区。

“因疫情防控,外来人员禁止入内”,停在小区门口“温馨提示”的牌子前,邝海涛拨通顾客电话,等待取餐。五分钟后,一位小姑娘小跑着来到小区门口,从门内伸手接过餐点,连声“谢谢”。第一单完成,邝海涛看看表,上午10:05。

回到早餐店门口,邝海涛打开手机期待着下一声提示音。“平时这个店单子最多了,根本不用等,这一单没送完下一单就来了,这段时间少得多。”邝海涛说,以前最多的时候同时都有好几单。

“走了,去李斯步行街看看,这边饭点儿过去了。”上午10:40,刷了一会抖音后,邝海涛决定“转场”,为午餐做准备。

上午11:10,手机提示音再次响起,邝海涛终于接到了今天的第二单——鸡排饭,送到干田新天地小区。取餐,出发。快到小区门口时,邝海涛提前拨通顾客电话说明情况:“喂,您好,我是美团外卖,现在小区不让进,麻烦您到门口取一下好吗?”

“这小区挺大的,楼层也高,顾客坐电梯下楼再走到门口需要时间,我得提前几分钟打电话,不过这位顾客说把餐放到门口保安那就行。”挂了电话,邝海涛说,最近让他感到欣慰的是,单子虽然少了,但感谢和理解的话却多了,“都很贴心,像‘谢谢’‘辛苦了’。”

放好餐,邝海涛特意拍了张照片:“我们有规定,餐点如果不能送到客人手上,必须拍照留证后才能走。”

送完餐,回到出发地,继续接单。“最近就这情况,点外卖就图个方便,你不能把饭送到家门口,客人有下楼取餐的工夫还不如出门自己买呢,还多掏个配送费。”靠在摩托车上的邝海涛和同在这里等单的兄弟聊起最近单子少的原因。

晚上10:00,邝海涛向记者看了一张订单截图,老式胡辣汤,鸡排饭,五谷鱼粉,沪上阿姨奶茶,一共21单,按公司规定的单日考核量,今天刚好及格。

“以前到这个点儿我都回家了,咋着不跑个五六十单啊,这一段得多跑会儿,白天单少,晚上再加会儿班咋办。”邝海涛说,最近只要不下大雨,他通常要跑到晚上12:00。



保安老华的责任心

□本报记者 成睿智

“咱这小区里住的大部分都是报社员工及其家属,都是‘文化人儿’,大家都很自觉配合疫情防控工作。”8月16日,郑州市郑东新区河南日报家属院东瑞园小区保安老华说,小区居民的理解很重要,是做好小区疫情防控的关键。

老华是舞阳县保和乡庄村人,52岁,个子中等,瘦削的脸是紫菜色的,穿上保安制服显得十分精神。他说,他在东瑞园小区当保安快一年时间了,最大的感受就是小区居民都很友善、有涵养,这一点在前段时间的防汛救灾和全员核酸检测中表现得最突出。

老华说,目前东瑞园小区有保安30多名,多是四五十岁的人,平时“三班倒”,两个人一组,小区有集中清洁等活动时也会临时抽调他们参加。近期疫情防控期间,小区封闭了南门和东南门,只留西门和北门进出,西门是车辆通道,北门供行人通行。

“虽说关了两个门,但我们的任务反而重了。”老华说,自从小区8月初封闭管理以来,保安力量都集中到北门和西门了,他们要对每个进出的人核验健康码、测量体温。老华说,东瑞园小区有一点比较特殊,就是报社员工经常值夜班,往往到后半夜还有车辆出入。“夜里扫码不好扫,我们就打开手电帮他们照着扫码。他们也是疫情期间值夜班,都不容易。”

“现在感到任务重了,主要是因为感到责任大了。”老华说,东瑞园小区住着1600多户居民,属于比较大的小区,疫情期间,他作为保安,要为全体居民的生命健康安全负责,“虽然辛苦,但觉得值。”

平凡的老华,不平凡的心灵!

村支书谢玉辉的12小时

□本报记者 姜永栋 通讯员 谢辛凌

“广大老少爷们请注意,还没有打疫苗的,今天抓紧时间到接种点接种疫苗。疫情防控期间出门要戴口罩,积极参加核酸检测。病毒可防、可控、可治,只要我们共同努力,一定能战胜它……”8月16日上午8:00,沈丘县周营镇谢营村党支部书记谢玉辉的声音便伴随着大喇叭“飘”进了家家户户。

上午8:30,谢玉辉召开村“两委”班子成员例会,安排布置工作,要求入户摸底排查疫苗接种人员名单,对从外地返乡人员持续跟踪排查,尤其是从中高风险地区返乡人员要继续深入细查,做到应接尽接,不落一户,不漏一人。

上午9:00至11:30,谢玉辉先后来到奶奶庙自然村和谢营自然村,走访从郑州惠济区和南京江宁区返乡人员联系户,隔着大门了解联系户的身体健康状况、在家隔离情况,并给每户各送去一包一次性医用口罩和一瓶酒精消毒液,再三叮嘱这两家联系户每日至少两次消毒。

走访途中,谢玉辉遇到了正在打扫卫生的保洁员谢文虎,他叮嘱谢文虎要做好自我防护,不但要加大清扫频次,还要做好疫情防控宣传。“疫情防控以来,俺又多了一个身份,既是保洁员又是志愿者。”谢文虎戴着天蓝色的口罩,吐字不清,“嗡嗡”地告诉记者。

负责带队兼流动巡视的村干部谢新方介绍:“通过最近村里开展‘立体式’地毯式”集中宣传,大街小巷基本上没有扎堆聚会的人了。”

中午12:00,谢玉辉来到村口检查卡点。他是来替换工作人员回家吃午饭的,并做好外地进村车辆人员测量体温、登记工作。

下午2:00,谢玉辉准时回到村党群服务中心,与负责统计工作的村干部进行工作对接,核对统计上报《返乡人员日报表》。

下午3:30,谢玉辉来到检查卡点查看,向带队值守村干部部武勤了解检查卡点往来车辆和人员情况,并叮嘱大家要盯紧看牢,严控死守,认真扫码,测体温,绝不能疏忽大意。

下午4:30,谢玉辉电话接到一个新任务。镇政府电话通知,当天还有4个一针剂疫苗接种任务没有完成,下午6:00之前必须完成。挂下电话后,他立即骑上电动车,进村入户寻找接种对象……通过一阵忙活找到了接种对象,及时派带队的村干部谢新方用私家车将人送到接种点。

晚上8:00,谢玉辉又回到检查卡点,坐下来梳理一天的工作,用手机记录疫情防控工作中的点点滴滴。当天晚上,他将在这简陋的检查卡点值守,为群众的健康和平安“站岗”……

所有的辛苦都是值得的

□本报记者 代珍珍

“大爷,您这是几天前的截图,您再重新扫一下这个二维码吧。”8月13日,在郑州市上街区济源路商业街社区疫情防控值勤卡点,身材纤瘦的张欢身穿红马甲,正在指导一位老人扫码。

张欢是服务于上街区人社局的“三支一扶”人员,从下沉社区的第一天开始,这位“90后”每天不厌其烦地教社区老年居民操作手机。

“不少居民觉得每次进出都要扫健康码,很麻烦,就将之前扫过的绿码截图保存,‘循环使用’,这样就得指导他们重新扫码。”张欢说,商业街社区共有5栋居民楼,这里车流量和人流量大,虽然大家都能按照规定出示健康码,但也有不少老年人用的是老式手机,无法出示健康码,得耐心地帮助他们登记信息、测量体温。

每天上午11:00到下午3:00是张欢值守的时间,即使在值勤过程中汗流浹背,但她仍严把防控关,一个口罩、一只袖章、一个测温仪就是她的日常标配。“请戴好口罩,保持一米距离,主动扫码、亮码、测温。”这句话每天在张欢的口中重复上百次,她说,“红袖章一戴上就是一份责任,测温仪握在手里就是群众的一份保障。”

中午12点多,一位70多岁的老人拿着一部智能手机来问张欢如何扫码。原来老人以前没有使用过微信,为了方便出入,决定学习使用微信。“下载好了以后,把微信页面打开,点加号,找到扫一扫,登记个人信息。”张欢耐心地帮老人操作好之后,老人连声道谢:“小姑娘,有你们这样在这守着,我们安心多了。”

除了在卡点值勤,张欢还冲锋在核酸检测一线,凌晨5点前往济源路核酸检测点协助社区工作人员、医务人员做好核酸检测秩序维护、人员信息采集、后勤保障服务等工作。像张欢这样主动下沉到基层防疫的“三支一扶”志愿者,在上街区还有6名。

张欢说:“疫情当前,作为一名基层人员,应当敢于担当、勇于奉献,自己能够在疫情防控工作中贡献出微薄的力量,为人民群众筑起一道安全线,所有的辛苦都是值得的。”

“休假”的赵凡忙成陀螺

□本报记者 姜永栋 通讯员 张弛

8月15日凌晨5:30,赵凡接到了郑州市二七区蜜蜂张街道办事处京北社区的电话,让他立刻赶到京广路小学帮忙布置核酸检测现场。放下电话,赵凡早餐也顾不上吃,脸一抹就匆匆出门了。

“今天是郑州市开始第四轮全员核酸检测的日子,有了前三轮检测的经验,这回领导特别交代我们要把现场的布置再优化一下,让检测工作更加高效、有序……”在京广路小学操场,蜜蜂张街道办事处副主任高泳把工作部署完毕,赵凡和其他志愿者及工作人员马上热火朝天地干了起来:搭棚子、设卡点、搬桌子、支立柱、拉警戒带、画一米线、用路障隔出进出通道……

“这小子特别能干,这几次核酸检测,这么大的工作量,多亏了这些志愿者……”高泳感慨道。

赵凡是一名外卖小哥,平时奔波于郑州的大街小巷。8月3日,赵凡居住的小区开始封闭管理,他也被迫“休假”。一天下楼买菜时,他看见了社区的志愿者招募公告,第一时间去报了名。一开始,赵凡的妻子担心丈夫的安全,并不支持他去当志愿者,甚至还因此发生过争吵。“好多人现在都忙坏了,我一个大爷爷儿们就在家干坐着吗?”见丈夫态度坚决,妻子的态度也发生了转变。

上午9:00,前来做核酸检测的居民在学校门口排起了长队。为了不影交通,赵凡带领其他志愿者把人群分成两队,沿人行道向南北两个方向延伸,南面一直排到京广路中原路路口,北面排到建设路立交桥下,整个队伍长达一公里。

“为了所有人的健康,请大家有序排队,保持好一米距离……”赵凡一边沿着队伍巡视,一边拿大喇叭喊着。看见有人不守秩序,他就上前耐心劝说;看见有人靠得太近,他就提醒大家注意间距。在赵凡和其他志愿者的“监护”下,整个队伍整齐、有序、快速地向前进着。

“进门扫两个码,先扫健康码,再扫登记码,扫完请主动出示!”这句话,赵凡一天要喊上百遍。布置现场,维持秩序,引导排队,指挥“交通”,提醒扫码,检查登记信息,测体温,为居民答疑解惑,帮助腿脚不便的老人,哄哭闹的孩子……整整一天,赵凡忙得像陀螺。

晚上7:30,送走最后一个做检测的居民,赵凡关上了检测点的大门,长吁了一口气。

“为什么想来当志愿者?”记者问。赵凡沉吟了片刻:“不为什么,就是觉得自己肩上有一份责任,想做点什么,现在社会需要我,我不能当缩头乌龟啊!”说罢,他擦了擦脸上的汗,一转身又跑去帮忙收拾东西了。