



优化营商环境 纪委书记谈

# 以高质量监督保障高质量发展

## 实施“八大行动” 开列“三项清单”

□许昌市魏都区常委、区纪委书记、区监委主任 徐光

## 整治作风顽疾 提服务优环境

□台前县委常委、县委书记、县监委主任 苏本长

今年以来，许昌市魏都区纪委监委以深化监督治理、优化营商环境为目标，把“八大行动”作为重要抓手，制定“三张清单”，推动营商环境政策举措事事见效，为全力推进“产业兴区、创新强区、富民安区”提供坚强纪律保障。

开展“八大行动”，为民营企业“撑腰”。开展“一把手”履行优化营商环境责任落实监督保障行动。制定印发《关于加强对“一把手”和领导班子监督的实施细则》，实施“一把手”负责制，发挥“头雁效应”，构建上下衔接、部门联动、齐抓共促的良好格局。

开展优化营商环境“护航”行动。常态化开展监督检查，对政策落实、公共服务、行政审批、执法监管等方面发现的问题快查快办；全面准确把握政策，依法规范使用调查措施，切实维护企业合法权益。

开展纪检监察干部“大走访”行动。定期走访企业，充分发挥特约监察员作用，全面了解掌握企业整体情况，综合运用举报电话、举报平台、调查问卷等形式，拓宽问题发现渠道，延伸监督触角，帮助企业排忧解难。

开展涉企黑恶势力“保护伞”惩治行动。严厉打击影响市场公平竞争的违纪违法行为，严肃查处枉法办案等违纪违法行为，将党员干部充当黑恶势力“保护伞”问题线索作为执纪执法重点，坚持深挖彻查，绝不姑息。

开展扶正祛邪、激浊扬清行动。对受处分领导干部开展回访，做到“一对一”谈话全覆盖，帮助认识、改正错误，重拾干事创业信心；对不实、恶意举报的，通过发函、会议等形式，及时澄清正名；对符合容错免责范围和条件的，坚决予以容错免责，切实激发干事创业积极性。

开展优化营商环境以案促改行动。制订印发《魏都区优化营商环境领域以案促改工作方案》，督促发改、财政、市场监管等8家牵头单位开展警示教育，进一步增强纪律规矩意识，严守政商关系的纪法底线。

开展优化营商环境“红黑榜”行动。制定《魏都区优化营商环境红黑榜考核评价暂行办法》，建立“红黑榜”制度，按季度对各职能部门营商环境进行评价，通过以评促建、以评促改、以评促优，构建全区营商环境“一盘棋”格局，形成“你追我赶”的生动局面。

开展优化营商环境“零距离”行动。科学设置“优化营商环境纪检信访窗口”，发挥营商环境信访举报监督“第一关口”作用；建立“纪检监察干部陪您办一次”工作机制，打造“体验式”监督模式，建立问题意见建议工作台账，实行销号管理。

抓实“三张清单”，确保事事见效。抓实责任落实清单。围绕专项监督检查、以案促改护航行动、红黑榜机制等14个方面，分类建立各单位各部门优化营商环境工作责任清单，明确主体责任、配合责任等相关责任人。

抓实政策落实清单。系统梳理优化营商环境政策，形成政策落实清单，建立政策落实工作台账，明确责任单位、责任领导、工作举措和完成时限等，引导在体制机制创新上创新突破，着力破解优惠政策措施落实难、执行慢等问题。

抓实工作落实清单。围绕“158”实施方案明确的重点工作，建立工作落实清单，实行挂图作战、对账销号，推动工作落实；成立五个督导组，强化工作落实监督检查，确保优化营商环境各项工作落到实处。

今年以来，台前县纪委监委立足职责定位，充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用，以全县营商环境干部作风突出问题专项整治为抓手，聚焦营商环境难点、痛点、堵点，强化监督检查，深化以案促改，为优化营商环境和构建亲清政商关系提供坚强纪律保障。

开展专项整治，剑指营商环境顽疾。开展营商环境干部作风突出问题专项整治工作，明确将承担优化营商环境任务的30家单位、194个股室列入重点整治范围，聚焦工作作风、市场环境、政务服务、监管执法、政商关系等5个方面20项具体内容，通过开展专项检查、督办问题线索、查处违纪违法案件等措施，推动解决影响经济发展的作风和腐败问题、企业和群众反映强烈的突出问题、影响市场主体发展的突出问题。督促30家重点单位开展“四晒一诺”活动，通过本单位门户网站、微信公众号、公开栏等渠道，“晒”

出工作职能、办事指南、机构人员和监督举报渠道，并组织有关单位“一把手”通过“微视台前”“云上台前”等媒介，面向社会“公开亮权”，作出公开承诺，接受社会各界监督，真正做到信访渠道“全畅通”、宣传引导“全覆盖”，在全县上下营造优化营商环境、人人参与的良好氛围。

一线走访，解决企业突出问题。结合“我为群众办实事”实践活动，研究制定《台前县纪委监委机关科级干部联系服务企业（项目）工作暂行办法》，选派48名纪检监察干部兼任县营商环境党风政风监督员，对全县57家重点企业（项目）开展“下沉式”“保姆式”联系服务，监督受理政商交往行为不规范、影响亲清政商关系构建等问题，着力解决职能部门不作为、乱作为等干扰企业正常经营的违纪违法问题。建立《全县纪检监察机关快速查办损害企业发展问题线索工作机制》，开展“绿色通道”，针对走访中发现的损害企

业发展相关问题线索实行直查直办；对落实主体责任、监管责任不力的，严肃追责问责；对典型案件点名道姓通报曝光，释放损害营商环境必究的强烈信号。截至目前，共收集企业反映问题21条，下发问题交办单8份，解决问题8个。

以案促改，着力构建长效机制。充分发挥案件治本功能，坚持把以案促改作为构建优化营商环境长效机制的有效载体。聚焦执法理念、执法行为和工作作风等方面存在的突出问题，在全县25家具有行政执法权的单位开展行政执法领域以案促改工作，督促推动有关职能部门深化改革，提升治理效能，以干部作风优化促进营商环境优化，为政商关系更加亲清、市场主体更加满意提供坚强纪法保障。截至目前，共召开警示教育会议25场，900余名行政执法一线人员接受廉政教育；查摆问题120余个，立行立改82个；完善制度8项。

## “三个一”开创优化营商环境新局面

□濮阳经济技术开发区党工委委员、区纪委书记、区监委主任 王宏耀

濮阳经济技术开发区党工委紧紧围绕大局“谋”纪检工作，紧贴中心“抓”纪检工作，充分发挥监督保障执行促进完善发展职能，着力打造一流营商环境，在全区树立了“发展为要、项目为王、实干为先”的鲜明导向，全省第二批“三个一批”项目开工仪式濮阳市分会场在开发区举行，海尔、京东等一批世界500强企业先后落户开发区，为全市现代化建设贡献了开发区力量。

绘一张蓝图，再造工作流程，最大程度压缩办理时限。区党工委把提效能作为优化营商环境的一项重要工作，认真研究区内各单位工作职责，督促各职能部门按照能减则减、能合则合、能快则快的原则，对办理流程进行再造，提高审批效能，最大程度压缩办理时限。在各单位压缩办理事项和办理时限的基础上，区党工委对入区企业在招商落地到正式投产需办理的事项进行了全面梳理，绘制出企业办理事项全流程图，让

办理过程看得见、易监督、好追溯。

开展一次巡察，聚焦营商环境，用显微镜认真自查自纠。今年7月初至8月中旬，区党工委对区经济发展局等27个区直涉企单位开展了为期一个月的营商环境专项巡察，着力发现政策落实不到位、工作作风不扎实等问题。督促区营商办设立企业家维权投诉中心，及时受理、督办企业维权投诉件和反馈办理情况，及时回应企业诉求，严肃查处“门难进、脸难看、事难办”、服务态度不优、工作效能不高等问题。在全区开展了行政执法领域突出问题专项整治，全面排查执法检查不到位、选择执法、违规执法以及违纪违法等问题。截至目前，已核查处行政处罚卷宗732份，发现并督促整改问题46个。

转发一个“码”，“线上+线下”双评估，多举措破解企业发展难题。区党工委与科技公司合作搭建了营商环境线上评议平台，将区经济发展局、规划建设局等27个涉企部门纳入评议对象，对评估结果为“不合格”的职能部门，对主要负责人进行约谈问责，要求限期“再整改”，并纳入区党工委日常监督的重点单位名单。区党工委将二维码通过微信公众号、各部门微信群向区内企业进行广泛宣传，同时印发宣传单在200余家企业进行张贴，目前已有2277人进行了扫码评价，没有发生一起企业投诉问题，满意率达97%以上。

与此同时，区党工委还常态化开展“走百企、解难题”活动，通过面对面座谈、发放调查问卷、设立移动意见箱等方式，实地检验各单位政策落实、服务质量、干部作风等情况。至目前，已召开座谈会7次，解决企业用地、融资、运输、原料等问题23个。

栽下梧桐树，自有凤凰来。今年以来，开发区共签约项目22个，总投资145亿元，已有53个项目集中开工，正在实施的重点项目36个。

与此同时，区党工委还常态化开展“走百企、解难题”活动，通过面对面座谈、发放调查问卷、设立移动意见箱等方式，实地检验各单位政策落实、服务质量、干部作风等情况。至目前，已召开座谈会7次，解决企业用地、融资、运输、原料等问题23个。

栽下梧桐树，自有凤凰来。今年以来，开发区共签约项目22个，总投资145亿元，已有53个项目集中开工，正在实施的重点项目36个。

## 主动作为靠前监督 助推营商环境优化

□尉氏县委常委、县委书记、县监委主任 焦世峰

持续优化营商环境，不断激发市场主体活力和发展动力，是维护“六稳”“六保”大局的重要举措。今年以来，尉氏县纪委监委充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用，主动作为、靠前监督，助推全县营商环境持续优化。

尉氏县纪委监委立足纪检监察职能职责，聚焦纪检监察机关主责主业，对服务保障优化营商环境工作进行早安排、早部署。3月份起，在全县范围内全面开展优化营商环境监督治理工作，先后制定出台《尉氏县关于构建亲清政商关系（试行）》《尉氏县优化营商环境工作激励与责任追究实施办法（试行）》，以规范政

商交往行为。同时，建立企业“无干扰日”制度，对企业的管理、服务行为进行规范；利用“走访问政”“亲清连线·廉通企业”等监督举报平台，助推构建“亲”“清”政商关系“云路径”，既营造了企业“零干扰”的经营氛围，也实现了“亲”而有度与“清”而有为的统一，让政商关系既密切又纯洁。

为及时发现和解决营商环境中存在的问题，尉氏县纪委监委在全县企业中选取12家企业作为营商环境监测点，各监测点设置一名监督联络员，负责监测点信息反馈工作。对于监测点反映的问题，实行绿色通道制度，快速反应；对投诉事项，坚持优先办理、快查快结、严肃处理；对求助事项，积极协调解决。截至目前，各监测点收集各类问题280多条，立行立改210条，下发整改通知书70多份，监测点真正成为优化营商环境的有效载体、推动高质量发展的有力支撑。

## 做实做细监督 打造“禹字号”品牌

□禹州市委常委、市纪委书记、市监委主任 刘璐

近年来，禹州市纪委监委立足监督第一职责，深刻把握“国之大者”，充分发挥服务保障作用，聚焦营商环境中的痛点难点堵点，创新监督方式、拓宽监督渠道，不断提升监督效能，打造“禹字号”营商环境品牌，为经济发展提供纪律保障。

精准聚焦，明确监督重点。聚焦“放管服”、财政补贴、税费减免等方面的政策，通过实地走访企业，到相关职能部门具体督查，对照政策逐项落实查找问题、发现问题；聚焦企业发展中的资金、用地、用电、人才、技术等需求，针对企业自身在发展中遇到的困难，建立问题台账，组织企业和相关部门沟通召开对接会，督促相关职能部门及时落实政策、跟进服务；聚焦党员干部服务企业发展的能力不

足、不敢担当、冷硬横推以及滥用职权、以权谋私等行为，分行业分领域，抓住关键岗位、关键人员、关键事项开展监督。

统筹联动，强化监督效果。专班整治牵总。成立营商环境整治专班，负责问题的收集、汇总、交办、督办，一方面督促各专项督导组开展好督导工作，一方面对交办给职能部门的问题建立台账，实施销号制度，确保整治效果。案组巡回联动推进。监督检查室、派驻纪检监察组和巡察组分别对联系单位、派驻单位、被巡查单位进行督导，针对疑难问题、共性问题，通过联合监督方式，全程监督、精准监督、跟进监督，定期深入企业开展面对面上门测评工作，提升监督质效。

## 擦亮监督“利剑” 护航企业发展

□商丘市睢阳区常委、区纪委书记、区监委代主任 辛永礼

为护航构建经济发展新格局，商丘市睢阳区纪委监委擦亮监督“利剑”，强化责任担当、聚焦主责主业，精准监督，助力打造全区高质量的营商环境。

自开展“访万企、解难题”活动以来，睢阳区纪委监委立足职能职责，深入走访调研，急群众之急，解群众之难，紧盯关键节点，持续强化政治监督，着力推动政策落地、任务落实，为争创一流营商环境提供纪律保障。睢阳区纪委监委成立5个优化营商环境专项督查组，联合乡镇（街道）纪工委下沉一线，开展监督“回头看”，再次对企业进行走访调研，重点了解相关单位整改措施是否到位、企业生产经营方面存在的困难等问题，压实监督责任的同时，主动为企业提供服务。

久神童内农厂、商丘古韵旅游有限公司、商丘鑫晨果食品有限公司、胜涛再生资源有限公司等22家企业逐一跟踪回访，听取企业对涉企职能部门的工作效率、服务水平、执行中央八项规定精神、纠正“四风”情况等方面的工作建议，建立回访台账，确保资金保障、政务服务、惠企政策等问题落实落细。

同时，紧盯群众反映强烈的痛点、堵点，探究严查破坏营商环境背后的腐败和作风问题，对“吃拿卡要”露头就打，对

不作为、慢作为等行为坚决问责。今年以来，全区已经查处“四风”问题12起17人，给予党纪政务处分4人。同时，通报曝光破坏营商环境典型案例3起。

结合党史学习教育，睢阳区纪委监委将全力开展好“我为群众办实事”实践活动，继续主动作为，严纪律、重查处，以有力有效的监督提升政府和职能部门治理效能，切实维护企业合法权益，完善优化营商环境监督治理，促进睢阳区企业健康发展。

## 打好“三张牌” 营造亲清政商环境

□新乡县委常委、县委书记、县监委代主任 元强

新乡县是河南省对外开放重点县和先进县，是河南省30个乡村振兴示范县之一。近年来，新乡县纪委监委坚持围绕中心、服务大局，坚守监督第一职责，充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用，坚决整治影响和破坏营商环境突出问题，以监督护航营商环境优化。

打好“监督牌”，以“硬约束”打通“中梗阻”。今年以来，在疫情和灾情双重叠加下，支持和促进经济社会健康发展事关发展大局，全县纪检监察机关修订完善政治监督清单，立足“监督的再监督”职责定位，聚焦审批、执法、服务事项集中的重点领域和环节，严肃查处政策落实中不担当、不作为、慢作为等“庸懒散慢拖”问题，及涉企管理服务中乱检查、乱收费、乱处罚、吃拿卡要等损害企业合法权益的腐败和作风问题，深入开展专项巡察和监督检查，对违纪违法问题循线深挖、一查到底，形成常态化震慑，抓早抓小，督促全县各级党组织和职能部门切实履行营商环境优化提升工作主体责任。同时，用好容错纠错、澄清正名机制，合理把握容错、免责

的界限和情形，支持鼓励干部为企业“站前哨”“当后盾”。

打好“服务牌”，以好作风拉近政商“亲”距离。新乡县纪委监委先后开展“访万企·解难题”“万人助万企”等活动，采取统一组织、分级实施、系统联动的方式，深挖短板、精准发力，切实优化服务、提升效能，选取县域内各类别有代表性的约100家企业，深入走访调研。主动走进项目建设一线、企业生产一线，围绕五个监督治理重点及政策、要素、服务保障方面，听取企业发展和项目建设中遇到的困难、问题，当面听意见、问需求，对突出问题和意见建议分类建立台账，挂账督办，对企业发展过程中的痛点、堵点、难点，及时跟踪协调处置，切实帮助企业解决实际问题，化解企业后顾之忧。

打好“保障牌”，以“零容忍”营造政商“清”环境。新型政商关系要亲上加“清”。新乡县纪委监委立足全县实际情况，以解决群众最反感、市场最困扰、掣肘最突出的问题为切口，不断强化作风督查、政务公开、政策落实等优化营

商环境保障建设工作，重点围绕工作作风、市场环境、服务环境等多个方面，深入企业、上门访需、开门纳谏，并召集县相关职能部门，面对面沟通、贴心心交流，把解决企业困难摆在重要位置、列入议事日程，做到件件有落实、事事有回音。与此同时，畅通举报渠道，构建“网、电、信、微、访”五位一体举报机制，对涉及营商环境的投诉举报和检举控告，优先处置、挂牌督办，保证限时办结，对苗头性、倾向性问题做到早发现、早纠正，对违纪违法问题，以“零容忍”的态度严肃查处。在优化营商环境工作中，既防止“勾肩搭背”亲而不清，又防止“谈商色变”清而不为，持续推动“店小二”服务向“妈妈式”保障转变。

据悉，2021年，新乡县纪委监委先后开展了“营商环境专项督导”“访万企·解难题”等优化营商环境活动，共督查职能部门和乡镇26次，查阅优化营商环境工作落实相关资料177份，实地走访企业96家，发现并收集问题16条，现场责令整改10个，交办其他职能部门问题6件，均已整改到位。



本版主办单位：  
**河南省纪委监委宣传部**  
 策划：袁勇 王泽远 统筹：张红艳 张洁 执行：邓开诚  
 投稿邮箱：13903853145 信箱：hnrb2010@126.com