



优化营商环境 纪委书记谈

# 统筹谋划 联动推进 “五个一”助力营商环境持续优化

□周口市委常委、市纪委书记、市监委主任 张桂英

今年以来,周口市纪委监委认真贯彻落实省委、省纪委监委和市委关于优化营商环境工作部署,扎实开展优化营商环境监督治理工作,共走访企业1282家,解决问题305个;查处损害营商环境问题线索73件93人,办结46件67人;下发纪检监察建议书34份,开展警示教育130次,接受警示教育23129人次。

坚持“一盘棋”统筹谋划。在省委、省纪委监委的安排部署下,成立专班,提前谋划,印发《周口市营商环境监督治理工作方案》,将全市营商环境“1+23+1”行动方案执行情况、相关工作机制运转

情况、重点项目推进情况、干部作风建设情况等纳入一盘棋统筹考虑,建立定期会商研判、问题线索调查处置、定期通报曝光等5项机制,常态化开展监督检查。

坚持“一把手”示范引领。针对企业反映投诉的、优化营商环境工作领导小组移交的、日常监督检查过程中发现的破坏营商环境问题线索,由一把手亲自签批督办。市、县两级纪委监委主要领导分别主持召开纪检监察机关优化营商环境监督治理工作推进会、政策宣讲座谈会,对优化营商环境监督治理工作进行动员部署;率先垂范,下一

线、解难题,有力有效带动全市纪检监察机关开展“访千企·解难题”活动。

坚持“一张网”联动覆盖。建立市纪委监委会统一领导、相关处室和派驻纪检监察组各负其责、各县市区纪委监委共同参与的工作机制,形成上下贯通、条块结合、协作联动的工作格局。在市纪委监委机关建立调研法规室牵头,宣传部、信访室、市委巡察办等共同参与的“1+12”优化营商环境监督治理工作协作机制,与全市优化营商环境工作领导小组办公室、“万人助万企”办公室全程无缝对接,实现全程监督、精

准监督、跟进监督。

坚持“一把尺”执纪问责。建立营商环境问题线索限时办结制度,对破坏营商环境行为优先处置,线索具体清晰的快查快办快结,影响恶劣的问题提级办理;对避丑护短、问题频发、整改不力的单位和部门实行“一案双查”一问三责,既追究具体责任人,又问责主要领导、分管领导责任。对查处的违纪违法典型案例及时通报曝光,坚持不“看”单位、不“看”职位,既通报一般党员干部也通报党员干部,从而形成利剑高悬、震慑常在的效果。

坚持“一体化”推进“三不”。在案发单位开展专项以案促改,跟进案件查办情况,向案发单位及时下发纪检监察建议书,确保案发单位通过以案促改真正实现改作风、强党建,改管理,促发展,改监督、严约束,改制度、堵漏洞。筛选破坏营商环境典型案例,由市委改委牵头,以政府职能部门为重点,在全市优化营商环境领域集中开展“一案双促双改”,查找案件暴露出的监督治理漏洞,推进解决群众反映强烈的“中梗阻”问题,促进相关职能部门工作作风转变、工作效能提升,以整改成效推动优化营商环境。

## 打掉“拦路虎” 清除“绊脚石”

□漯河市郾城区委常委、区纪委书记、区监委主任 何国旭

近年来,漯河市郾城区纪委监委坚决贯彻落实上级决策部署和相关工作安排,牢固树立为企业做实解难题意识,充分发挥监督保障执纪、促进完善发展作用,帮助企业解决面临的突出问题和瓶颈制约,奋力打造“亲”“清”营商环境,护航辖区民营经济高质量发展。

深入生产一线,开展企业“大走访”。一是收集“一手”资料。建立了区纪委监委班子成员分包联系企业机制,由班子成员带头,带领全区各级纪检监察干部深入企业一线,倾听企业合理诉求。二是掌握“一手”信息。用线上线下相结合的方式,发放调查问卷、营商环境监督卡,收集损害营商环境问题线索,征集企业意见建议,充实企业发展环境生态“大数据”。截至目前,全区纪检监察干部共走访企业50家,收集企业反馈18个,向相关职能部门进行交办问题6个。

内外双向发力,解决发展“拦路

虎”。一是增强破难题的能力。针对困扰企业发展的难题,坚持问题导向,着力找痛点、堵点,切实帮助企业解决“用工难”“销售难”“贷款难”等实际问题。二是传导媒体监督的压力。持续做好“铁面问责·直面整改”党风政风热线“广播节目,通过“曝光+质询+追责”的媒体监督模式,传递服务企业不作为、慢作为就要被曝光、被问责的压力。截至目前,共帮助企业解决各类瓶颈难题13个,查找问题8条,整改到位8条。

“紧箍”“松绑”齐下,打通服务“中梗阻”。一是强化作风建设。围绕优化营商环境政策制度落实不到位的问题,严厉整治各种阻碍决策执行、“吃拿卡要”等形式主义、官僚主义行为。二是加强监督检查。印发《深化“中梗阻”专项整治实施方案》,沟通发改委、工信局、民政局等12个具有审批服务职能的区直部

门,针对中层干部在重大决策部署贯彻落实、履职尽责担当服务发展和服务企业3个方面的突出问题进行重点查纠。三是实施容错免责。坚持严管和厚爱相结合,用好容错纠错机制,落实好“三个区分开来”要求,充分调动广大干部投身全区经济社会发展干事创业的积极性。

挂图联合作战,清除营商“绊脚石”。一是加大力度,加紧时效。严格按照省纪委《全省纪检监察机关开展优化营商环境监督治理工作方案》的要求,及时梳理收到的损害营商环境问题线索,建立专门台账,督促问题线索及时分办、快速处置,并于3个月内按时办结。二是联合联动,形成震慑。持续开展“扫黑除恶”专项行动,联合公、检、法等单位构建协同配合工作机制,对强揽工程、阻挠建设等破坏投资环境的行为进行重点打击,着力打造亲商、爱商、安商、富商的营商环境。

## “办事不求人”营造好环境

□邓州市委常委、市纪委书记、市监委代主任 郭海洋

今年以来,邓州市纪委监委紧盯全市“一抓三突破”工作大局,充分发挥监督保障执行,促进完善发展作用,深入开展“办事不求人”和创优营商环境专项治理,在全市逐步形成营商环境优、市场活力强的经济发展新常态,企业、群众对政府的满意度和认可度显著增强。

建立“1234”工作机制,以创新举措保驾护航。“办事不求人”活动开展以来,邓州市纪委监委深入调研,创新方法,建立了“1234”服务监督工作机制,即1名纪检监察干部精准服务1家企业,每月至少走访一次;落实好《致市场主体的一封信》,从政策宣讲和接受监督两个维度开展工作;做好向企业办实事、帮助企业解难题、征求企业意见建议三件事;实行“部

门自己查、暗访蹲点查、访谈企业查、群众举报查”的四查工作法,严肃查处不作为、慢作为、乱作为、办事“推拖绕”“只做笑不服务”等问题,以强有力的监督打通为企业服务的“最后一公里”。

注重“三个结合”,以监督治理创优环境。工作推进中,邓州市纪委监委把集中整治损害营商环境突出问题和优化营商环境监督治理工作与“办事不求人”活动有机结合,制定详细可行的工作制度,着力打造“亲”“清”政商环境,多维度巩固优化成果。与邓州市开展的“双占”“双违”“问题楼盘”整治等活动相结合,加快硬环境提升向软环境优化的过渡。与党史学习教育相结合,扎实开展“访百企·解难题”活动,为企业

纾困解难。“亮剑”不手软,以工作成效促进发展。“办事不求人”活动开展以来,邓州市纪委监委加大监督检查力度,从严从快处理了一批因环境不优阻碍企业发展的单位和个人。截至今年10月19日,市纪委监委共收集“办事不求人”和损害营商环境问题线索137起,线索处置137起,已办结127起;收缴违纪资金626.18万元,下发纪律检查建议和监察建议书9份,整改问题7个;召开全市以案促改大会3次,对17起典型案例进行通报,在全市形成了巨大震慑。

目前,邓州市营商环境发生了显著变化,一种“项目为王”“争做金牌店小二”的浓厚社会氛围在全市正在形成。

## 容错激发“正能量” 备案助跑“加速度”

□叶县县委常委、县委书记、县监委主任 王二宝

今年以来,叶县纪委监委认真贯彻落实中央和省市委关于容错纠错工作要求,以系统观念、系统思维全力推动容错备案工作开展,不断优化营商环境,为企业发展、项目落地提供了坚强纪律保障。

坚持胸怀“国之大者”引领容错工作。党中央关心什么、强调什么,纪检监察机关就跟进监督保障什么。在“项目为王”战略指引下,某公司启动项目融资工作,在项目融资关键时期进程受阻。县纪委监委主要负责同志带队到企业多次调研了解情况,第一时间依纪依规拿出容错备案方案,为企业顺利融资发展解除“瓶颈”制约。

坚持以人民为中心落实容错工作。县纪委监委坚持以“任何时候都必须把

人民利益放在第一位”指导工作开展,在容错备案中坚持把人民利益作为出发点和落脚点。平顶山市尼龙新材料产业集聚区集聚了一大批科技含量高、产业关联度大、市场前景好的尼龙新材料项目,其中垃圾处理厂扩建及配套设施工程作为重要配套项目不可或缺。县纪委监委结合“万人助万企”“访万企”工作开展专题研究,指定专人协调住建、自然资源、城管执法等部门与相关企业对接沟通,对可能影响建设进度的前置审批项目全部备案容错,一次解决相关企业的后顾之忧,使项目建设顺利推进。

坚持深化“标本兼治”常态容错工作。叶县纪委监委制定出台《叶县容错免责事项备案办法(试行)》,从制度层面

避免“一阵风”现象;主要负责同志带头到企业项目一线调研,班子成员各领“责任田”深入了解企业,掌握一手资料,形成书记抓典型、班子齐上阵、一级一级抓落实的工作局面;严把审核关口,坚持清单化管理,逐条逐项划定容错免责适用范围,严格审核程序,坚决把不作为、乱作为行为排除在外;建立专班推进机制,针对企业反馈问题和部门反映事项分类梳理、靶向推进、对症施治,深度考量职能部门和领导干部不敢问不敢试等“心病”,主动对接企业,协调职能部门座谈讨论,主动涉及26家企业、44项重大项目工程的59件事项容错免责备案,常态长效作用日益发挥,项目建设有序推进,干部干事更有干劲、人民更有盼头的氛围持续浓厚。

## 落实“三化” 构建亲清政商关系

□汤阴县委常委、县委书记、县监委主任 石磊

党史学习教育开展以来,汤阴县纪委监委把优化营商环境监督治理作为“我为群众办实事”实践活动重要内容,通过明职责划红线、多渠道广覆盖、强监督促规范等措施,实现监督精准化、全覆盖、不走场,以有力有效的监督为营商环境持续优化提供坚强保障。

明职责划红线,监督靶向“精准化”。印发《关于规范政商交往行为构建亲清政商关系的若干意见重点工作责任分工》,明确各单位“九要九不得”责任分工,县纪委监委各派驻纪检监察组围绕“九要九不得”落实情况,有针对性地开展监督检查,着力解决政策落实不到位、担当履职不力等问题。深入企业一线发放“纪企连心卡”,及时督促相关职能部

门主动介入解决企业实际困难和问题。

多渠道广覆盖,政策落实“具体化”。优化新途径,健全网络、信访、电话“三位一体”的举报受理平台;担当新作为,深入开展“访百企·解难题·办实事”活动,听取企业诉求,为企业发展清障;聚焦新目标,围绕“九要九不得负面清单”要求开展监督检查;形成新机制,在“万人助万企”活动中既“督”又战,坚持在监督中服务,建立纪企长效联系机制。目前已为企业解决实际问题39个,督促职能部门及时为受灾疫情影响较重的36家企业落实相关救助补助政策,坚持把纪律挺在企业恢复重建、复工复产第一线,助力企业尽快有序恢复生产。

强监督促规范,明察暗访“常态化”。县纪委监委通过“清风汤阴”微信公众号、党风政风监督公示牌、举报电话,广泛接受群众对全县涉企部门办事大厅、服务窗口的工作人员纪律作风情况的监督,及时纠正纪律松懈、作风懈怠等问题。采取事前不打招呼、不定路线、不定单位、不定时间的方式,多频次、常态化对监督单位落实政商交往负面清单情况进行明察暗访。同时监督检查组人员以普通群众的身份,采用亲身体验的监督方式,深入行政审批部门及窗口服务单位了解真实情况,及时发现并督促整改解决问题。截至目前,共深入窗口单位开展监督检查13次,以监督促落实,为营造亲清政商关系保驾护航。

## 强监督优服务严作风 打造“四最”营商环境

□郸县县委常委、县委书记、县监委主任 程明星

营商环境既是一个地方的重要软实力,也是核心竞争力。近年来,郸县纪委监委充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,聚焦影响营商环境的痛点、难点、堵点问题,强监督、优服务、严作风,为打造政策最优、成本最低、服务最好、办事最快的“四最”营商环境提供坚强纪律和作风保障。

立足职能定位,强化政治监督。郸县纪委监委按照县委“生态为基、发展为重、工业为重、项目为王、创新为上、民生为本”总体思路要求,组建优化营商环境工作专班,靠前监督,纾困解难。充分发挥“室组地”联动优势,以协作区为单位不间断开展线索发现、明察暗访、执纪问责、容错纠错和通报曝光,公开发布损害营商环境问题举报方式和范围,对损害营商环境的突出问题从严追究问

责。今年以来,共处理损害营商环境问题6人,公开通报曝光4人次,发布以案促改专题3期。

保持持续发力,服务企业发展。自去年以来,郸县纪委监委立足职能职责,绵绵用力、久久为功,创新开展优化营商环境专项巡察,对全县承担优化营商环境任务的28个单位党组织开展全覆盖式监督,先后发现并督促整改260余条问题,3名党员干部因工作不力被给予党纪政务处分或组织处理。集中组织拍摄《营商环境透视》暗访片,公开曝光存在突出问题,为全县营商环境现状“精准画像”。在此基础上,结合“万人助万企”活动开展,聚焦政务、法治、信用、市场、要素、生态六大环境,制订下发《关于构建亲清政商关系营造一流营商环境的工作方案》,持续开展公职人员“靠企吃企”专

项清理,加大治理“为官不为”“吃拿卡要”等违纪违法问题力度,以专项治理保障政策落实。

推动系统施治,严实工作作风。郸县纪委监委牢固树立“政治生态是最大营商环境”理念,坚持始终把企业感受作为第一感受、市场主体满意作为第一标准,聚焦审批、执法、服务事项集中的重点领域、行业部门、岗位窗口,开展形式主义、官僚主义问题专项治理,全面整治“股长经济”,打破“批在局长、办在股长”怪圈,严肃查处该审批不审批、该服务不服务,或利用职权吃拿卡要、索贿受贿、乱收费乱摊派乱罚款等违纪违法行为。制定构建亲清政商关系正负面清单,为政商交往划“红线”、亮“底线”,引导党员干部主动当好服务企业“店小二”,让“人人都是营商环境建设者”的理念入脑入心、见之于行。

## 以有力监督疏解营商环境“痛点”“堵点”

□鹿邑县委常委、县委书记、县监委主任 金溪

近年来,鹿邑县纪委监委立足职能职责,坚持问题导向,从严监督执纪问责,充分发挥监督保障执行,促进完善发展作用,切实解决市场主体和群众反映强烈的问题,破解影响营商环境的痛点、难点、堵点问题,不断促进全县营商环境持续优化。

要解决问题,首先要发现问题。今年年初,县委常委班子带头开展为期一个月的“转作风、进基层、大调研、听实情”活动,以上率下,通过实地走访、现场查看、座谈交流、征求意见等方式,了解基层干部的所思所想,了解群众的所思所盼,摸清制约鹿邑高质量发展的深层次因素,然后对症下药,切实转变干部作风、优化营商环境。与此同时,县纪委监委围绕优化营商环境,开展“访千企、解难题”活动,对55家企业进行“点对点”式走访,帮助企业解决困难问题24个。

为进一步强化监督质效,县纪委监委不断创新监督的方法路径。组织6个

监督检查室、15个派驻纪检监察组将优化营商环境政策法规落实到位情况、政务窗口服务质量纳入日常监督检查重点,定期深入企业及涉企窗口服务单位,对重点环节、突出问题开展督查,着力整治工作能力上“庸”、办事效率上“懒”、工作作风上“散”、执行制度上“拖”等作风顽疾,确保优化营商环境各项政策落实落地。

同时,县纪委监委加大营商环境领域问题线索处置力度,狠抓反面典型,将其拍成警示教育片,在全县优化营商环境大会上通报曝光。紧盯营商环境难点、痛点和堵点,开展优化营商环境

专项监督,对破坏营商环境和侵害企业利益的行为进行问责,切实解决市场主体和群众反映强烈的问题,进一步规范政商交往,推动构建亲清政商关系。

注重做好“后半篇文章”,抓以案促改,促常态长效。县纪委监委紧盯重点岗位,梳理出18项“中梗阻”现象负面清单,在全县开展重点岗位科长“中梗阻”专项治理,从发现问题到解决问题再到结合问题推动整改,进行全面跟进式监督,对专项治理中出现的违纪违法、懈怠失职的,坚持快查快办、一追到底,为打造一流营商环境提供坚强纪律保障。



本版主办单位：  
**河南省纪委监委宣传部**  
 策划：袁勇 王泽远 统筹：张红艳 张洁 执行：邓开诚  
 投稿热线：13903853145 信箱：hnrh2010@126.com