

# 济源 高质量发展走在全省前列

本报讯(记者黄立全 全媒体记者许金安 通讯员贾菲)电子化登记率已超93%,力争突破95%,确保稳定在全省前列;由目前的2个受理窗口增加到6个,将群众等待时间控制在30分钟以内;持续推进“打包办”“一证通办”“就近办”,推广“掌上办”“自助办”“一次办”,打造人社服务“15分钟生活圈”……

11月23日,在济源第二场“争创全省最优营商环境”主题系列新闻发布会上,济源示范区市场监管局、人社局“一把手”公开承诺。这是济源持续打造高质量营商环境的一个缩影。

近年来,济源不断优化营商环境,深

入推进“放管服”改革,率先在全省推出了政务服务“秒批模式”,搭建行政审批“中介超市”、建成“企业服务110系统”等,确保了经济社会又好又快发展。去年,济源生产总值增速位居全省第二,外贸进出口增速全省第一,工业发展增速全省第三,主要经济指标增幅、人均指标、高质量发展考核持续位居全省前列。

今年以来,济源深入开展“优化营商环境大讨论大反思大提升”“万人助万企”“党群连心工程”等活动,企业转型发展动力强劲、产业结构调整步伐加快,产业布局持续优化,企业绿色发展水平持续提高。

为进一步优化营商环境,济源建立健全工作推进会议、专班例会、问题交办、满意度评价等工作推进机制;强化助企干部工作职责,对惠企政策精准推送,设立“惠企政策兑付专窗”,建设“济商家园”;加快推进信息化建设,开展数据共享攻坚和数据质量提升活动,解决直接影响环境评价的难点堵点;组建监督队伍,加大监督检查惩治力度,对损害企业和群众利益、破坏营商环境的问题坚决“零容忍”;注重典型宣传,加快打造可复制、可推广、可借鉴的济源做法。

在氛围营造方面,济源建立了营商环境新闻发布会制度,每月召开2次主题新

闻发布会,公布工作进展和突出问题整改情况,主动接受社会和群众监督;开展部门服务承诺活动,各部门主要领导就优化营商环境向社会作出承诺,组织监督员和社会团体对承诺进行监督评价;在当地媒体开设专题专栏,对优秀企业、营商环境亮点等工作进行典型宣传,树立鼓励实干担当的鲜明导向。

“改制20年纳税100亿”的秘诀是什么?济源十大功勋企业家,济源钢铁集团党委书记、董事长李玉田说,济源钢铁改制20年取得的成绩,得益于国家的宏观政策,更得益于济源为民营企业发展创造的良好环境。

## 国网正阳县供电公司 紧盯服务“小窗口” 优化营商大环境

本报讯(记者黄华 通讯员李宏宇)“营业厅干净整洁,工作人员热情耐心,办理业务完全是一次享受。”11月26日,在国网正阳县供电公司园区营业厅咨询用电服务的张女士说。

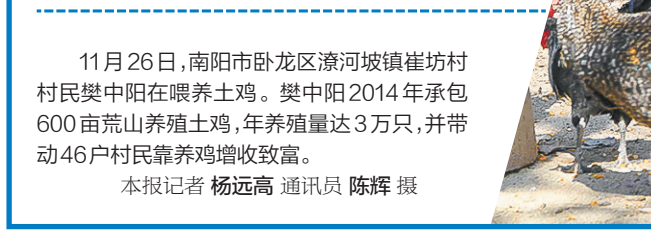
为进一步提升服务质量,优化营商环境,今年以来,国网正阳县供电公司创新服务模式,提高服务水平,树立良好的企业形象。立足“高起点”,树立窗口形象。该公司从窗口卫生、着装等环节入手,常态化开展优质服务学习培训,做到“业务精、素质强、服务好”。同时深入开展“百问一口清”活动,确保窗口人员各项服务要素有问必答,各项政策依据有答必对,各项办电流程应知尽知。

立足“高标准”,规范服务程序。该公司设立“党员先锋岗”“党员示范岗”“党员示范窗口”等,公开办电流程,明确操作规范,严格落实首问负责、限时办结等制度,坚决防止办事拖拉、推诿扯皮、敷衍塞责等问题。

立足“高效率”,提升服务质量。该公司在咨询、受理、现场、审查等各个环节中,实现“一站式”审批和“一条龙”服务,让前来办电的群众尽量“少张一次嘴、少等一分钟、少跑一趟腿”。针对关系民生的重大项目,开通用电报装“绿色通道”,精简办理流程,实行“项目一专员”全程服务制,不断提高客户满意度。



11月28日,在民权县龙塘镇天邦农业科技食用菌工厂内,工人在管理菌棒。该公司2万平方米食用菌培育车间内配备了智能化设备,目前这里务工的农户有70多人,最多时有260多人。 本报记者 杨远高 通讯员 张增峰 摄



11月26日,南阳市卧龙区潦河镇镇崖村樊中阳在喂土鸡。樊中阳2014年承包600亩荒山养殖土鸡,年养殖量达3万只,并带动46户村民靠养鸡增收致富。 本报记者 杨远高 通讯员 陈辉 摄

(上接第一版)

## 他是干部口中的“和事佬”

“你是警察咋地!再说了,多少领导都解决不了的事,你一个小所长,不行……”2017年年初,多次越级上访的毕店镇沙河铺村闹菜回家后,周慧第一时间来到了闹菜家中,却被甩了冷脸。

毕店镇沙河铺村位于三县交界处,曾是治安案件高发,10余户群众长期反映诉求的治安乱点村。面对“见多识广”且对公安机关有偏见的闹菜,周慧不慌不忙地拉过一个凳子,有一搭没一搭地聊了起来。通过侃侃而谈,周慧设身处地站在闹菜的角度,从反映问题的奔波劳累、对家庭生活的影响等方面,逐步“聊”进了闹菜的心坎。此后,周慧只要没任务,就跑到闹菜家中嘘寒问暖,帮他解决生活难题,最终暖化了固执的闹菜,从此闹菜再没上访过。

之后,周慧主动邀请闹菜现身说法,进而使村内20余起矛盾纠纷及疑难信访案件得以逐一化解。如今,沙河铺村已经实现三年“零信访”,治安、刑事案件大幅下降,成为群众安全感、人均收入大幅提升的“靓”村。

用法治找“症结”,以温情解“疙瘩”。周慧针对辖区矛盾纠纷,法情相融,让辖区群众真实感受到人民警察的温度。同时,他从根源上做文章,主动深入辖区全面排查掌握矛盾纠纷,广泛收集掌

## 警魂

握社情民意,对了解到的邻里纠纷、琐事矛盾等鸡毛蒜皮琐事,一件一件地记在笔记本上,一件一件地跟踪化解,实现了“矛盾出现在哪里、问题就解决在哪里”,成功调处化解50余起疑难非正常信访案件、各类矛盾210余起,当地的党员干部称他是调处矛盾的“和事佬”“稳压器”。

## 他是同事眼中的“老大哥”

“他发病时还在考虑工作,安排我继续排查,他自己开车去了医院。”民警郭勇难掩懊悔。

11月19日下午,周慧和郭勇对一名盗窃嫌疑人可能藏身的区域进行走访排查,并在7时许见面沟通下一步工作计划。其间,周慧突感胸口不适,安排好工作后,独自去医院治疗,直至把生命的最后一分钟奉献给了公安事业。

郭勇和同事都称周慧为“老大哥”,因为他心里装着工作,也装着朝夕相处的同事。他像亲兄弟一样照顾着所里的同志,谁有事他都操心帮忙解决,每遇到传统节日,就提前让老家在开封的民警胡广亮回去探亲。遇到立功受奖,他基本上全部让给了年轻民警,心里唯独没有自己。

“每次有危险的工作,所长第一个冲到

## 他是家人跟前的“透明人”

对警察而言,工作和家庭是两难之选,在纠结中选择工作往往是周慧不二之选。由于一心扑在工作上,周慧对孩子的教育和家庭无暇过问,留给家人的基本都是早晨离去的背影和深夜晚归的脚步声。

作为大学同学的妻子,研究生毕业后毅然放弃大城市优越的工作和待遇,和长跑7年的周慧结婚,默默承担着全部家务,一心支持着丈夫的工作,两人从不吵架,也没有红过脸。得知周慧病情严重恶化后,一直哭着哀求不让医生放弃,她拉着周慧的手反复哀求:“家里你什么都不干,只要你醒过来……”

“以前半个月也不一定能见一面,他在,心里有念想,就踏实。孩儿不在了,我心里被掏空了!”70岁的老母亲独自喃喃地絮叨着,“我前一段收拾老屋子时,还看到他小学三年级写的长大后想当警察的作文,特意保存下来,让群众意见较大。2020年10月有7户村民完善了土地(租赁合同),仍有一户因各种原因拒不履行合同,村居巡察组介入后及时对该户村民进行依法教育,收回集体土地1处(288.3平方米),完善新的(租赁合同),追回土地租金5.77万元。”

周慧每天雷打不动地提前半个小时到单位,检查单位内务卫生,了解工作进展,帮助民警解决各项疑难问题,深入辖区各村组走访调研,谋划工作要点,及时提出有针对性的工作措施。

毕店辖区河流、水库多,曾经溺水等事件高发,周慧立即开展防范宣传,加强巡逻防控,设立警示标志,实现了目前溺水事件“零发生”。兴唐辖区道路修整等在建工程多,基础设施不完善,夜间多次发生单方交通事故,给周围群众和工厂工人出行带来很大不便。周慧总结警情后,找准症结,会同街道办事处增设了照明、指示标志,方便了辖区群众生产生活。

正是在周慧以身作则的带领下,带出了毕店派出所、兴唐派出所的钢铁队伍,队伍精神面貌、整体绩效持续位居全省前列。

## 福彩之声

大奖小奖都翻番,单注可中2000万。自11月16日,双色球第2021131期,今年双色球12亿元大派奖活动开启,截至11月25日,第2021135期,已派奖5期,共开出一等奖36注,单注最高奖2000万元(含派奖),持续送出惊喜。

派奖正进行,单注可中2000万元

据了解,本次派奖从11月16日,双色球第2021131期开始,全国范围内,针对双色球一等奖和六等奖开展派奖,投注方式不受限制,派奖总金额12亿元,预计连续派奖20期。

## 5期36注一等奖 双色球12亿元大派奖正进行

2021135期开奖,今年双色球12亿元大派奖已派奖5期,并持续为彩民送去好运,其间,共开出一等奖36注,其中一等奖特别奖24注,单注最高奖2000万元(含派奖1000万元),再现大奖福地。

已派奖5期,开出封顶一等奖

截至11月25日,双色球第

## 严格落实疫情防控措施

为严格落实疫情防控措施,避免药械化安全突发事件发生,近日泌阳县市场监管局对辖区药械化安全进行大检查。此次检查以药械化经营企业为主,重点检查近期经营户疫情防控及“四大类”药品销售的工作情况。执法人员严查各项防护措施,要求登记不真实不符合疫情防控要求的企业立即整改。(刘广娜)

民权县住建局

全力推进全国文明城市创建工作

## 郑东新区围田乡 以民为本抓好稳定工作

郑东新区围田乡着眼“筑牢忠诚、服务群众、提升能力”,持续推进“我为群众办实事”实践活动,切实解决群众急难愁盼问题,全力提升辖区大局和谐稳定。党政班子主动落实第一责任人责任,定期分析研判信访稳定形势;党员干部走基层、下一线,通过面对面服务,为群众解决实际困难,不断增强辖区居民满意度和安全感。(柴丽真 邵娟)

郑东新区博学路办事处

开展消防安全大检查活动

## 开展消防安全大检查活动

11月1日起,郑州市郑东新区博学路办事处对辖区沿街商铺、建筑工地、商业楼宇、社区楼院开展“地毯式”消防安全检查,针对电瓶车火灾不安全不规范、堵塞消防通道、人员“三级”安全教育不到位等问题,当场下达责令整改通知书,要求立即整改,并突出抓小抓早,除患务尽,切实将隐患消除在萌芽状态。(生志军)

张题

张题