



优化营商环境 纪委书记谈

立规矩 明纪律 转作风

以高质量监督助力营商环境优化升级

□濮阳市委常委、市纪委书记、市监委主任 李向前

优化营商环境是建设现代化经济体系、实现高质量发展的基础性工程，转变干部作风是营商环境建设的源头之基、治本之策。濮阳市纪委监委充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用，常态化整治营商环境领域干部作风突出问题，推动构建亲清政商关系，保障民营经济健康发展等决策部署落地落实，为营造市场化、便民化、法治化营商环境提供坚强纪律保障。

突出立规明纪，为政商交往列清单。近年来，濮阳市纪委监委制定出

台了《关于充分发挥纪检监察职能作用积极助推民营企业发展壮大的工作措施》，建立了政商交往的7条正面清单、9条负面清单，厘清党员干部在与民营企业交往中的行为界限。同时，研究出台了《在监督执纪中对党政领导干部容错纠错清单和不予容错清单》《关于严厉查处诬告陷害行为为干部澄清正名的实施办法》，大力整治党员干部不作为慢作为，激励党员干部主动为大局担当。选取典型案例，在住建、金融、人防、行政执法等

领域开展以案促改，以案释纪说法，督促问题整改，牢牢守住政商交往底线。

开展专项整治，为转变作风强基础。今年3月起，濮阳市开展了为期6个月的营商环境干部作风突出问题专项整治，聚焦工作作风、市场环境、政务服务、监管执法、政商关系等5个方面20项内容，对承担优化营商环境任务的42家市直单位、261个下属科室(二级机构)开展专项检查，着力整治和纠正“潜规则”“中梗阻”“庸懒散慢”“小鬼难缠”等

问题。同时，通过开展自查自纠、派驻纪检监察组专题监督谈话，组织“一把手”电视访谈，实行“四晒一诺”公开亮权，推动监督触角全面延伸。

从严执纪问责，为营商环境清痼疾。濮阳市纪委监委把营商环境问题线索查办情况作为考核的重要指标，建立快速查办机制，对损害营商环境问题线索和投诉举报优先处置、重大典型问题提级办理，查处问题45起，处理党员干部18人，点名道姓通报曝光典型案例13起，形成强烈震慑，以

监督执纪问责成效让企业轻装上阵、放手发展。同时，加大对诬告陷害行为的查处力度，针对诬告陷害、恶意举报等问题线索，从严查处整治，及时澄清正名。

优化服务保障，为企业发展解难题。营商环境好不好、服务效率高不高，企业最有发言权、最有感受度。濮阳市纪委监委制订营商环境干部作风突出问题整治工作方案，对重点领域、重点项目、重大工程进行察访；建立纪检监察机关联系服务企业和企业诉求

直办机制，结合“我为群众办实事”实践活动，组织全市纪检监察干部开展“访千企、解难题”大走访。聘请921名企业首席服务员为党风政风监督员，收集影响营商环境发展的意见建议和问题线索，对职能部门与企交往、履职尽责、服务企业等情况进行监督，有效解决影响政策落地的“末梢梗阻”。同时，积极推进纪检监察机关与企业合作共建、开展“廉洁企业”建设，实现与企业沟通“零距离”、监督“无死角”、服务“无障碍”。

面对面听取意见 实打实服务企业

□焦作市山阳区委常委、区纪委书记、区监委代主任 张海军

十九届六中全会指出，我国经济迈上更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展之路。推动经济高质量发展，迫切需要更加一流的营商环境。焦作市山阳区纪委监委积极落实优化营商环境工作要求，督促推动相关职能部门“有呼必应，无事不扰”，精准整治优化营商环境工作中形式主义、官僚主义以及“中梗阻”“微腐败”等问题，切实为服务保障经济健康发展保驾护航。

“面对面”深入沟通，坚持听取意见、找准问题。山阳区纪委监委坚持把党风廉政建设和营商环境建设贯穿于纪检监察工作中，将党史学习教育“我为群众办实事”实践活动与优化营商环境工作深度融合，持续推进“万人助万企”“访企业解难题”活动开展。积极搭建与企业之间的沟通平台，聚焦职能部门可能存在的“旋转门”“弹簧门”“推拖绕”“生冷硬”等问题，领导班子带

头与企业“面对面”座谈，定期不定期深入企业一线听取意见建议。今年以来，全区纪检监察干部走访企业58家，并坚持跟踪回访，目前收集问题15条，均已督促解决。

“硬碰硬”担当作为，坚持压实责任、精准监督。山阳区纪委监委将优化营商环境工作情况纳入区委巡察范围，紧盯《关于规范政商交往行为构建亲清政商关系的若干意见》“九要”“九不得”的贯彻落实，着力夯实相关职能部门主体责任。定期组织召开优化营商环境评价会议，相关职能部门负责人述职汇报，人大代表、政协委员、群众代表等现场评价打分，督促履职尽责。从人大代表、政协委员、企业代表中选聘10名作风纪律监督员，与派驻纪检监察组成立5个督查组，聚焦审批、执法、服务事项集中的重点领域、行业部门和窗口单位，持续整治“亲而不清、亲而乱为”“清而不亲、清而不为”，特

别是“庸、懒、散、拖”等突出问题，今年以来，对优化营商环境工作不力问题问责14人。

“实打实”服务企业，坚持解困纾难、促进发展。山阳区纪委监委积极探索建立尽职尽责激励机制，努力提升干部勤勉干事、担当干事、激情干事的动力，督促党员干部躬身入局，用心用情帮助企业排忧解难，千方百计帮助企业拓市场、破瓶颈、解难题，提振企业发展信心，有力地保障了全区项目建设和经济社会高质量发展。山阳区连续三年荣获全市重点项目暨产业转型攻坚先进单位，辖区金融服务机构区域性总部占全市六成以上，金融业纳税额由原来的1500万元跃升至2020年年底的1.3亿元；品客网络、群蚁直播产业园、“京东电器”焦作城市旗舰店、阿里巴巴本地生活中心、中央厨房等一批优质项目如雨后春笋般在山阳区茁壮成长。

强监督严执纪 打造营商环境“新高地”

□焦作市解放区区委常委、区纪委书记、区监委代主任 吴利年

今年以来，焦作市解放区纪委监委紧密结合“转变作风抓落实、优化营商环境促发展”活动常态长效工作，充分发挥纪检监察机关监督保障职能，强化监督检查，严肃执纪问责，提升治理能力，构建“亲而有度”“清而有为”的亲清政商关系，助推打造一流营商环境“新高地”，为致力打造品质解放提供坚强的政治保障。

解放区纪委监委突出政治监督，强化日常监督，督促全区各单位党委(党组)落实主体责任、行业系统主管单位履行监管职责，推动主体责任和监督责任贯通协同、强监督和强监管同向

发力。围绕高质量发展主题，聚焦营商环境堵点难点问题，结合实际、突出重点、集中整治，推动解决市场主体反映强烈的突出问题。把握“惩、治、防”辩证统一关系，将正风肃纪反腐与完善制度、强化监督、促进治理有机贯通起来，既严肃查处营商环境领域腐败和作风问题，又坚持边监督边治理、边完善边提升，推动综合施策、系统施治。

同时，建立区纪工委常委会统一领导、相关科室和派驻纪检监察组各负其责，各街道纪工委、健康产业园区纪工委共同参与的工作机制，发挥

组织作用和系统优势，推动形成上下贯通、条块结合、协作联动的工作格局。

一系列举措让解放区优化营商环境工作取得了积极成效。一是审批流程进一步优化，实现了所有事项“一门、一窗、一次”办理。二是服务监督进一步加强，实名差评按期整改率、回访率均达到100%。三是市场准入更便捷，企业登记实现线上“一网通办”、线下“一窗通办”，真正实现全流程“一日办结”。截至目前，全区办理全程电子化设立登记总量4083件，全程电子化率达97.4%。

“监督+服务”助推高质量发展

□汝阳县委常委、县纪委书记、县监委主任 王宜阳

今年以来，汝阳县纪委监委立足监督职能，围绕“万人助万企”，严格落实“五每”工作法，躬身入局、履责于行，着力解难题、疏堵点、祛痼疾，推动构建“亲”“清”新型政商关系，助力打造一流营商环境，为企业高质量发展营造良好氛围。

躬身入局勇担当，把企业服务好。汝阳县纪委监委将护航营商环境优化与洛阳市纪委监委的“五每”工作法有机结合起来，统筹纪检监察力量，建立百名纪检监察干部联系企业制度，通过每月上门走访、调研座谈等形式了解企业情况，每月召开工作专题协调会，督促职能部门帮助企业解决实际问题，为企业纾困解难。今年以来，以“实地走访+跟踪问效+回访落实”的方式，开展明察暗访12次，走访5批次，督促解决问题30余个，推动了惠企政策的有效落实。

注重监督提质效，把问题解决好。聚焦职能部门的工作作风、办事效率、

服务质量，县纪委监委成立3个专项检查组，通过模拟办事、现场询问等方式，深入重点职能部门、行政审批部门的服务窗口开展明察暗访，着力发现处置推诿扯皮、服务态度粗暴等损害营商环境行为，督促职能部门改作风、强服务、提质效。针对企业和群众反映行政大厅非工作时间不能提供服务问题，督促县行政服务中心开通24小时自助服务区，设置自助服务终端2台，真正实现“服务零距离、便民不打烊”。

畅通民意优渠道，把平台建设好。树立主动服务意识，在企业门前悬挂“县纪委监委服务企业联系牌”，建立县纪委监委干部挂钩联系企业制度，为企业发展提供优质服务。公开发布损害营商环境问题线索举报方式和范围，构建建、访、网、电、新媒体“五位一体”举报平台，建立重要问题线索接收及处置的“紧急通道”“绿色通道”，对涉及营商环境的举报问题和企业诉求及时受理、交办、查处、反馈。充分发挥

巡察监督的“探头”作用，强化“纪”“巡”结合，突出重点、精准聚焦，找“症结”、治“顽疾”，持续助力优化营商环境。今年以来，解决企业反映问题16个，助推企业高质量发展。

纠建结合树导向，把氛围营造好。严肃查处涉企业违纪违法案件10余起，党纪政务处分10人，形成强大震慑，为营商环境优化提供了坚强的纪律保障。坚持“一案一剖析”“一案一警示”，督促各级党组织扎实开展专题警示教育，以案为鉴、举一反三，厘清政商交往边界，引导广大党员干部知敬畏、守底线、存戒惧；坚持“一案一整改”，采取下发纪检监察建议书、以案促改通知书和集体约谈等方式，紧盯问题清单，压紧压实相关部门主体责任，督促完善制度6个、优化办事程序9项。同时，健全正向激励和容错纠错机制，严肃查处诬告陷害，激励广大党员干部担当作为，使干部“敢亲”“愿亲”“会亲”，推动构建“亲”“清”新型政商关系。

“四聚焦”营造清爽营商环境

□郑州市二七区委常委、区纪委书记、区监委代主任 汤晓义

今年以来，郑州市二七区纪委监委围绕主责主业，以优化营商环境、构建“亲”“清”新型政商关系为出发点和落脚点，切实将营商环境优化工作扛在肩上，抓在手上，落在行动上，推动全区经济社会实现稳步健康可持续发展。

聚焦服务水平，切实转变干部作风。今年年初，二七区纪委监委通过实地调研，对归纳梳理出的14项问题广泛征求意见，率先在全市制订《二七区深化作风整顿暨优化营商环境“效能提升年”行动专项实施方案》，聚焦整治重点，创新出台优化营商环境“十条禁令”，从违规收礼吃喝、违规参与经商活动、不作为慢作为乱作为等十个方面列出负面清单，对政商交往行为进行规范。

聚焦突出问题，抓实整改提升合力。二七区纪委监委始终把优化营商环境作为“生命线”来抓，通过强化日常监督，为企业创造宽松、高效、舒适的发展环境。为畅通举报渠道，二七区纪委监委设计专用“二维码”张贴于企业门口和服务窗口，公布营商环境举报电话，实时倾听群众及企业诉求。对收到的损害营商环境举报，区纪委监委建立快转快查快办机制，逐个建立举报问题线索台账，实行“挂号销号”制度，明确问题化解责任人和时限要求，确保解决一件销号一件，实现“零延误”。目前，共接到投诉电话14个，均已核查解决，群众满意度达100%。

聚焦流程规范，明确任务完成时限。二七区纪委监委细化各项工作要求，建立全年阶段性任务台账，明确任

务目标完成时间节点，通过周提醒、月总结、季通报、年度考核的方式，对派驻纪检监察组、镇办纪工委进行派单，督促相关部门接单，对未严格落实目标任务的单位予以通报，并对相关负责人提醒约谈，确保各项工作落细落实。

聚焦企业难点，监督下沉基层一线。党史学习教育开展以来，二七区纪委监委把开展优化营商环境专项监督治理作为“我为群众办实事”的有效载体，督促解决政策制度落实不到位、担当不够、履职不力等问题，推动各级各部门严格依法行政，落实优化营商环境主体责任。今年5月、9月和10月，二七区纪委监委分三次在全区组织开展“访万企·解难题”活动，共走访企业76家，发现问题22个，收到意见建议7条，目前所有问题均已解决并向企业反馈。

以有力监督护航营商环境优化

□西华县委常委、县纪委书记、县监委主任 宋煜

今年以来，西华县纪委监委主动融入大局，充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用，以开展优化营商环境专项监督治理为抓手，聚焦优化营商环境领域重点难点问题，对全县重点职能部门履职尽责、落实政策、整改问题等情况开展专项监督检查，推动优化营商环境各项政策措施落地见效。

靠前监督，实地走访企业。结合党史学习教育“我为群众办实事”和“万人助万企”活动，扎实开展“访千企·解难题”活动。西华县纪委监委选取60余家全县重点民营企业，采取统一组织、分级实施、上下联动的方式，组织全县纪检监察干部走访调研，认真听取企业负责人对本地政商关系、

营商环境等方面的意见建议，收集涉企违纪违法问题线索，为开展专项监督治理准备“第一手资料”。

精准监督，紧盯重点难点。西华县纪委监委将政策落实不到位、承诺不兑现、履职不力、以权谋私、不规范使用调查调查措施等五个方面问题作为监督治理重点，对县发改委、县工信局、县市场监管局等39个与营商环境工作有关的职能部门开展专项监督，共发现影响营商环境问题70余个。

跟进监督，推动问题解决。西华县纪委监委对走访企业和监督检查中发现的问题，按照管理权限分类移交处理，督促相关职能部门切实担负责任，对符合政策的及时解决问题，对不

符合政策暂无法解决的，耐心细致做好答复解释工作。为推动问题有效整改解决，县纪委监委启动“回头看”检查，逐条逐项对问题整改情况进行跟踪监督，对问题整改不到位、效果不明显的，严肃提出纠正意见。目前，走访企业和监督检查中发现的101个问题已全部整改完成。

常态监督，建立长效机制。在走访调研中，纪检监察干部与企业负责人互留电话，定期沟通了解企业最新情况，鼓励引导企业负责人敞开心扉，有问题敢反映，有需要敢张口。针对一些企业心存顾虑、不愿深入沟通的现象，县纪委监委采取“挂牌”的方式强化监督，既方便企业和群众反映问题，又对相关职能部门起到警示督促作用。

强化监督“小窗口” 优化营商“大环境”

□郑州市惠济区委常委、区纪委书记、区监委代主任 谢凯歌

近期，郑州市惠济区纪委监委发挥监督保障执行、促进完善发展作用，围绕解决群众反映强烈的“办事难”“办事贵”等痛点、难点问题，针对政务服务窗口工作人员以权谋私、违规办理业务、政务服务“最多跑一次”审批形同虚设、“一次性告知”制度执行不到位等现象强化对“窗口”的专项监督，着力提升“窗口”服务效能、加强“窗口”作风建设。

惠济区纪委监委通过召开专题会议研究部署、开展行政审批卷宗专项评查、听取工作情况汇报等方式推动各窗口单位落实“一把手走流程”，感受群众办事程序、环节，推进政务服务“一件事、一次办”，简化窗口业务办理形式和流程，做到让数据多跑路、让群众少跑腿，提升“窗口”服务效率和办事便捷度。聚焦“最多跑一次”政务服务改革，督促政务服务高频便民事项加快实现线上办理，推动区政务服务中心梳理出300个涉企便民“掌上

办”事项清单并做好宣传工作，实现部分特色事项年底前在郑好办App上线运行。

惠济区纪委监委积极开展“体验式”监督，监督检查人员以办事群众的身份到政务服务大厅了解窗口服务态度、服务效率，征集窗口业务办理及作风类问题线索及意见建议，并及时反馈给窗口单位整改。对涉及窗口业务的监督单位分管领导及相关科室负责人，惠济区纪委监委组织开展常态化谈话提醒，不断压实“一岗双责”责任。与此同时，惠济区纪委监委组织窗口工作人员签订优化营商环境承诺书，通过压实窗口

人员岗位责任促进窗口工作人员增强服务意识、提升服务质量。

此外，惠济区纪委监委畅通企业、群众问题反映渠道，督促辖区政务服务窗口公开优化营商环境承诺、设立优化营商环境意见簿，对办事群众的意见建议及时调查回复，通过意见反馈机制督促窗口工作人员不断强化廉洁自律、改进工作作风。

下一步，惠济区纪委监委将持续强化“窗口”专项监督，护航全区营商环境持续健康发展，以风清气正的政治生态助推黄河流域生态保护和高质量发展核心区示范区起步区建设。



本版主办单位：
河南省纪委监委宣传部

策划：袁勇 王泽远 统筹：张红艳 张洁 执行：邓开诚
投稿热线：13903853145 信箱：hnrh2010@126.com