



## 优化营商环境 纪委书记谈

## “硬监督”提升营商环境“软实力”

□汝州市委常委、市纪委书记、市监委主任 于伟

营商环境是经济软实力、综合竞争力、区域影响力的重要体现。今年以来,汝州市纪委监委牢固树立新发展理念,充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,把牢政治方向,跟进监督、精准监督、做实监督,服务保障企业发展,着力构建亲清政商关系,为推动经济社会高质量发展提供坚强保障。

加强组织建设,凝聚监督合力。汝州市纪委监委扎实开展纪检监察干部日常走访企业活动,纪委常委率先带头,下沉一线,深入企业、项目开展监督检查,督促相关职能部门压实责任,帮助企业解决实际困难,为企业创造良好的发展环境。同时,建立月例会工作推进制度和线索分析研判制度,明确工作目标,细化工作任务。采取“室组地”模式,以7个纪检监察工作协作区为单位,联合发改、住建、工信、督查等单位组成联合

调研督导组,持续开展“访万企·解难题”活动,对收集的突出问题和意见建议,建立台账,按照管理权限及时分类移交、挂牌督办、限时办结、对账销号。在此基础上,统筹社会力量,接受外部监督,从“两代表一委员”、企业家、农村党支部书记等群体中选聘7名特约监察员,发挥营商环境方面参与监督、参谋咨询、桥梁纽带、舆论引导等作用,确保监督全覆盖、无死角。

加强监督处置,提供纪法保障。针对发现的涉企服务工作流程不优、效率不高、推诿扯皮、吃拿卡要、以权谋私以及滥用行政处罚自由裁量权等问题,及时向有关单位下发纪检监察建议书,督促相关单位加强作风建设,提升服务水平和效率。建立回访评价反馈机制,对已办结问题的处置情况实施“回头看”,评估问题办结成效,了解企业满意度,让企业和企业家感受到“问题有人

管、意见有人听、利益有人护”,切实提高“问题解决率”“企业满意率”。建立快速便捷的投诉受理和调查追责机制,对利用职权或职务影响对企业“吃拿卡要”、不担当、不作为、形式主义官僚主义等问题突出的党员干部,优先办理、严肃查处。

强化教育引导,营造良好氛围。筛选发生在汝州和外地的损害营商环境、政商利益输送、行政执法等领域的17个典型案例,印成《以案促改典型案例汇编》,向各单位各部门发放,用“靶向疗法”强化警示教育,督促问题整改,筑牢思想防线。同时,坚持逢案必改,因案制宜,做细做实“案例选用、警示教育、查摆剖析、整改问题、建章立制”五个环节,形成常态长效机制。在此基础上,聚焦审批服务领域“四风”问题,依托“清风汝州”“民生监督大数据平台”等,公布举报投诉电话和邮箱,营造浓厚舆论氛围。

## “三点”齐发力 企业添活力

□洛阳市偃师区委常委、区纪委书记、区监委代主任 郭秋香

2020年以来,洛阳市偃师区纪委监委把优化营商环境作为政治监督的重要内容之一,坚持疏“堵点”、查“痛点”、解“难点”同向发力,不断激发市场主体内在活力和潜力,为全区经济高质量发展提供了坚强保障。

在疏“堵点”上出实招,保障惠企政策落实高质量。走访企业认真查。偃师区纪委监委围绕省、市纪委监委提出的“五个监督治理重点”,组织区纪委监委机关和镇(街道)纪检监察干部每季度开展“访万企·解难题”活动,收集问题线索,解决企业诉求。护航政策落实处。根据走访发现的共性问题,督促区发改委、区工信局、区行政服务中心等职能部门为企业定制明白卡,印发惠企政策和相关事项,打通惠企政策落地“最后一公里”。健全机制共同治。会同区委统战部、区发改委、区工信局等职能部门建立政务平台监督联动机制,定期监督检查涉企投诉办理情况汇

报;建立月例会制度,每月听取职能部门履职情况和企业诉求办理情况,目前已召开碰头会8次,督办解决问题30余个。

在查“痛点”上下实功,保障涉企服务高质量。针对个别党员干部服务企业语言生硬、态度恶劣、处理涉企投诉“打太极”等问题,区纪委监委以干部作风整治为抓手,提升党员干部担当作为能力。作风建设专项整治。在全区党员干部中开展“四整治四提升”专项行动,深入企业一线监督,发现并督促职能部门解决资金评审周期长、规划设计“打架”等问题18个。重点项目专题谈话。制定全区重点项目廉政谈话工作制度,围绕正面清单“九要”和负面清单“九不得”要求,制定发方“十不准”和承包方“六不准”具体要求,由区委书记或副书记面对面约谈项目建设业主单位、承建单位、监理单位负责人,做到警示教育在先,进一步严明纪律“红线”。

在解“难点”上见实效,保障企业发展高质量。针对服务企业不“亲”不“清”,违规接受企业吃请、旅游、健身以及“隐形服务”等问题,区纪委监委坚持严查快办,充分释放市场活力。监督执纪问责快。对涉及营商环境的信访举报件优先处置、挂牌督办、限时办结,办结时间原则上不超过15天。以案促改跟进快。针对查处的损害营商环境案件,督促案发单位7天内召开警示教育大会,10天内上报整改方案,30天内整改到位。问题整改见效快。立足“监督的再监督”职能定位,对接区营商环境观察员和营商环境监测点,及时收集意见建议,推动职能部门将问题整改到位,全力提升优化营商环境能力。目前偃师区“掌上办”“豫事办”“洛快办”App实名认证用户数突破30万,职能部门不见面审批率达到94%,承诺办理时限压缩比例达88.4%,进一步提振了企业发展信心,促进全区经济高质量发展。

## “五个一”强化监督 护航高质量发展

□光山县委常委、县纪委书记、县监委主任 祝文娟

今年以来,光山县纪委监委立足职责定位,聚焦优化营商环境,充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,以“五个一”为执纪监督突破点和切入点,出实招、用硬招、创新招,切实为老区高质量发展保驾护航。

构建一个平台,做到监督有载体。在县行政服务中心服务大厅增设县纪委监委投诉建议受理窗口,安排县纪委监委机关各室、各派驻纪检监察组每天轮流进驻值班,现场受理群众投诉举报和意见建议,能解决的当场解决,不能解决的统一交由县纪委监委党风政风监督室。10月份以来,当场解决问题30余个,收集问题线索8条,帮助群众解决了不少烦心事。

营造一种氛围,做到监督有共识。在县电视台开设“优化营商环境局长谈”专栏,定期组织县直各单位主要负责同志重点就部门职能、服务事项、办理流程、办结时限等进行公开承诺。在“智慧光山”“清风光山”等网络媒体以及《光山通讯》

等纸质媒介上开设“比服务看作风讲担当促发展——优化营商环境在行动”专栏,及时报道各职能部门推进优化营商环境的工作做法、特色亮点和先进经验,着力营造“人人都是营商环境”“人人关注营商环境”的浓厚氛围。

开展一组活动,做到监督有效果。连续三年开展行业部门行风评测和职能股室评价活动,倒逼职能部门改进作风,让评议活动成为推进优化营商环境的重要抓手。持续开展纪检监察干部优化营商环境大走访活动,成立21个“万人助万企”活动监督组,着力解决职能部门“中梗阻”、不作为、慢作为等作风问题。深入开展全媒体光山问政活动,由县纪委监委对日常反映突出的营商环境问题进行暗访督察,由电视台进行跟踪拍摄和报道,整治情况随时公布,切实为企业纾难解困。

查处一批案件,做到监督有震慑。开展优化营商环境专项整治,深入查找各指标牵头单位和责任单位在指标完成、效能提升等方面存在的问

题,坚决查处一批典型案件,以有力的巡察监督进一步压紧压实各级党组织优化营商环境主体责任。

建立一套机制,做到监督有保障。建立营商环境指标考核机制,由县纪委监委、县优化营商环境办公室牵头,围绕各指标牵头单位及责任单位履行、工作落实等情况,每季度组织开展一次指标考核评价,以评价结果找问题、明举措、促提升。建立“立体式”“全覆盖”监督机制,成立营商环境监督检查室,由县纪委监委派驻第七纪检监察组挂牌组建,将负责监督指标牵头单位及责任单位的派驻纪检监察组全部纳入其中,重点加强对它们的任务完成情况开展跟踪问效,以精准监督推动责任落实、工作落实。建立政务服务流程再造机制,重点针对政务服务窗口存在的“体外循环”“前店后厂”“双轨运行”等问题,监督推动“局长+1”工作机制落实,着力优化办事流程,切实提高服务效率。

## 以系统施治理念推进营商环境优化

□延津县委常委、县纪委书记、县监委代主任 路勇

延津县纪委监委深刻把握监督能力水平、政府治理能力、地方政治生态和社会干事氛围之间互融共进、相辅相成的有机统一关系,注重系统施治,以体系思维牢牢抓住纪检监察高质量发展这个核心关键,统筹推进营商环境优化。

强化监督效能。突出加强政治监督,从政务、市场、法治三个方面强化权力运行全过程的监督制约,列出28类“可为”与“禁止”正负面清单,为构建“亲清”政商关系制定交往规范,严肃查处各种官商勾结、权钱交易等腐败案件。发挥纪委监委专责监督作用,梳理18类高发易发廉政风险点和廉政、不作为现象,通过下发监察建议书等“两书一函”,强化对权力集中、资金密集、资源富集的部门和行业的专项整治。持续开展营商环境专项巡察,通过走访群众、组织座谈、电话回访等方式,查找职能部门工作作风方面的问题。截至目前,已发现并督促整改问题31个。

净化政治生态。依托“访万企·解难题”活动,发挥“室组乡”联合优势,成立8个督导调

研组,深入各行业调研,邀请企业对政治生态、体制机制、干部作风等问题进行不记名评价评估,定期公示影响经济社会发展的腐败和作风问题、企业和群众反映强烈的突出问题的整改进度和成效。定期公开曝光一批不作为、慢作为、乱作为方面的突出问题和破坏营商环境的典型案件,组织当地党员干部旁听损害营商环境案件的庭审,以强化纪法震慑力;邀请当地企业家参观廉政教育基地、观看廉政电影等,切实让人民群众和市场主体感受到风气和环境的变化。

凝聚干事氛围。坚持“三个区分开来”,加大力度彻查诬告陷害、不实举报等行为,完善对党员干部的澄清保护、容错纠错、关爱回访工作机制,为诚心真心服务企业发展的党员干部站台撑腰。坚持破立并重,标本兼治,将纠“四风”树新风与深化改革、完善制度、促进治理贯通起来,会同县委组织部建立教育引导干部树立“优化营商环境·提振新风清气”的长效机制,制定激励措施,持续提振党员干部干事创业的精气神。

## “四个一”工作法打造一流营商环境

□洛阳高新区区工委书记、区监察工委主任 孙新颢

近年来,洛阳高新区区工委书记、区监察工委始终把监督保障优化营商环境作为“一把手”工程,立足纪检监察职责,探索建立“四个一”工作法,以高质量监督助力打造一流营商环境。

树立一种意识。作为全省唯一的自创区、自贸区、高新区“三区融合”功能区,洛阳高新区区工委书记始终把优化营商环境作为发展的“生命线”,牢固树立“营商环境好不好,企业和群众说了算”的意识,将《关于高新区优化营商环境的调查与思考》列入区工委书记2021年重要调研课题,通过实地调研、问卷调查等方式听取企业和群众在发展中对政策环境、法治环境、办事环境等方面的真切感受,督促推动职能部门当好“服务员”“店小二”,不断增强企业和群众的获得感。

营造一种氛围。对内强化教育,有效发挥综合派驻优势,对经济、发改、招商等部门关键岗位中层干部开展集中廉政谈话,督促提醒廉洁用权,厘清政商交往红线,构建亲清政商关系。对外注重宣传,通过政务服务大厅公示栏、联系走访企业等多渠道、不间断宣传保障优化营商环境激励担当6项举措和责任追究13项规定内容,确保辖区各企业、办事群众在发现党政机关及其工作人员违规违纪时能够第一时间举报、反映,

同时让各党政机关及其工作人员时刻感受到头悬利剑,牢固树立依法行政、热情服务、廉洁用权理念,营造损害营商环境必严查的严肃氛围。

形成一套机制。出台《“强机制、优环境、促融合、保发展”监督保障优化营商环境实施方案》,确定全区纪检监察干部优化营商环境“八项”工作机制,即“联系企业、定期走访、清单办理、线索处置、总结讲评、激励担当、责任追究、警示教育”。强化监督问责联动机制,由区工委书记牵头,联合区法院、检察院、公安分局等单位成立优化营商环境协调联动工作专班,建立问题线索移交和反馈机制,对涉及损害营商环境问题线索快查快办,坚决一查到底。

创新一些方法。压实责任亮身份。制作高新区区工委书记联系企业公示牌,公示联络员姓名、电话和企业反映事项办理情况,在企业醒目位置悬挂,对办理事项和进度每月更新,做到件件有着落、事事有回音。“体验监督”纠作风。与全区正在开展的“作风建设全面提升年”活动结合推进,明察暗访服务窗口,对“一次性告知”“限时办结”等相关制度落实情况开展“参与式”“体验式”监督,着力整治损害营商环境的作风和腐败问题,累计监督检查15次,下发交办函18份,督促整改问题20个。

## 立足职责定位 打好优化营商环境“组合拳”

□杞县县委常委、县纪委书记、县监委代主任 郭凯

今年以来,杞县纪委监委认真贯彻落实中央和省、市、县关于优化营商环境工作的部署要求,立足监督保障执行、促进完善发展的职责定位,聚焦营商环境的堵点、痛点、难点,强化跟进监督、精准监督、创新监督,持续压紧压实优化营商环境主体责任,促进党员干部持续转变作风、积极作为、靠前服务,为全县经济社会健康发展提供坚强保障。

主动靠前监督,压紧压实责任。杞县纪委监委以贯彻落实《优化营商环境条例》《河南省优化营商环境条例》和各项惠企政策为重点,制定《关于优化营商环境九个一律问责的规定》《关于严格规范涉企行政执法检查进一步优化营商环境的实施意见》等政策措施,聚焦政务服务、执法检查、作风纪律等三大类问题

不靠、务实创新,贯通运用纪检监察、职能监督、媒体监督、群众监督等多种方式,通过用好杞县“大数据+智慧”平台,设立优化营商环境企业监测点、开展“访百企·解难题”活动,选派企业首席服务官等,创新监督方式,整合监督力量,推动多渠道收集问题、多角度发现问题、多元化解决问题。在便民服务中心设立“办不成事”窗口,紧盯窗口服务单位作风问题,切实加强了对职能部门和窗口单位的监督,打通监督的“最后一米”。同时,建立涉企问题线索移交“直通车”制度,对涉及优化营商环境问题的投诉举报,按照“查清事实、分清责任、解决问题、规范行为”的原则进行查处,形成发现问题、反馈问题、跟踪整改、反馈问效工作闭环,不断扫除企业发展障碍,全力服务县域经济发展。

深化标本兼治,提升监督质效。紧盯党员干部和行使公权力的公职人员依法履职、秉公用权等行为,严肃查处破坏营商环境的行为。及时通报优化营商环境典型案例和查处的损害营商环境典型案例,并围绕查处的典型案例开展以案促改,督促各级各单位认真履职尽责,切实转变作风,增强服务意识,持续优化营商环境建设。

畅通监督渠道,强化服务保障。坚持不等

## 念好监督“三字诀” 创造更优营商环境

□信阳市平桥区委常委、区纪委书记、区监委代主任 方军平

习近平总书记指出,“营商环境只有更好,没有最好”。信阳市平桥区纪委监委深入学习贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要论述,认真落实省、市纪委监委和区委关于优化营商环境工作部署,充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,聚焦群众办事“堵点”、企业发展“痛点”、社会关注“焦点”,突出“责”“实”“深”,扎实开展专项监督检查,助力优化营商环境,为企业发展保驾护航。

“责”字当头,扛稳监督责任。一是以学习促知责。坚持把优化营商环境作为当前重要政治任务,深入学习全省优化营商环境工作推进会和省纪委监委“构建亲清政商关系营造一流营商环境”政策宣讲座谈会精神,进一步提升认识,强化责任。二是以分工促明责。制订出台《平桥区纪委监委优化营商环境“清风护航”行动实施方案》,创新成立“问题线索查办专班”和“问题督导问效专班”,进一步

明确分工与职责,切实做到件件有人抓、有人改、有着落。三是以帮联促履责。构建“室组地”帮联体系,统筹运用“室组地”监督力量,对全区297家“四上”企业和41个在建大中型项目进行帮联。

“实”字着力,提升监督成效。一是抓实企业走访。除上级交办、信访举报收集线索外,结合“访百企·解难题”活动,由区纪委监委班子成员分别带队,深入涉企职能部门和辖区企业走访,发放调查问卷,全面摸排收集企业问题意见。目前已走访企业186家,发放联系卡220张,发放调查问卷350份,搜集问题建议35个。二是做实速查快办。对营商环境类问题线索开通“绿色通道”,确保每件问题线索在15个工作日内快速办结。截至目前,共查办问题线索23件。三是落实信息共享。加强与区“万人助万企”综合办公室、区振兴办督导组等部门的沟通衔接,畅通诉求类线索和问题线索双向移送渠道,确保企

业反映各类问题线索规范有序办理。

“深”字打底,用好监督成果。一是深入抓好反馈。按照“谁办理,谁回复”的原则,在营商环境问题线索办理过程中,严格做到“受理反馈”“进度反馈”“结果反馈”,及时与企业沟通交流,让企业全流程了解问题线索办理情况,提升企业满意度。截至目前,区纪委监委开展“三反馈”36件(次),反馈满意率达96%。二是深入开展警示教育。依托“万人助万企”“访百企·解难题”活动,选取推诿扯皮、吃拿卡要、作风漂浮等破坏营商环境问题典型案例,在全区范围开展警示教育,推动以案为鉴,以案明纪、以案促改。三是深化制度建设。对专项督查发现和案件查办暴露出的突出问题,深入剖析原因,精准提出纪检监察建议,督促推动相关职能部门深化改革、健全制度,破解影响营商环境的障碍梗阻,实现常态长效。目前,已发出问题移送处理函11份,督促建立完善各项规章制度20个。



本版承办单位

河南省纪委监委宣传部

策划:袁勇 王泽远 统筹:张红艳 张洁 执行:邓开诚  
投稿邮箱:13903853145 信箱:hnr2010@126.com