兰考县纪委监委提服务创举措，解决群众办事的“疑难杂症”——

“办不成事”窗口真办事

近日，兰考县市民刘保民到县行政服务中心“办不成事”窗口反映烟草证无法办理一事，经窗口工作人员联系协调烟草证服务窗口工作人员，得知是由于其没有独立门店，不符合办理烟草证的标准，才无法办理。在“办不成事”窗口工作人员耐心讲解相关政策和办理流程后，刘保民表示回去赶紧准备，等具备条件后再来办理。

为进一步强化作风建设，今年，兰考县纪委监委围绕群众办事需求，聚焦群众关注度高、反映强烈的问题，牵头派驻县政务服务和大数据管理局纪检组等相关单位在政务服务大厅设立“办不成事”窗口，为办事不顺利、结果不理想的群众、企业提供有效的兜底服务，进一步优化服务流程，提高服务效能，用心为群众解决办事过程中存在的“疑难杂症”。

据介绍，针对群众反映的办不成事项，“办不成事”窗口工作人员会进行问题登记核实，并开展业务解答、服务引导，以及业务协调和帮办代办，确保群众反映的“办不成事”件件有落实、事事有回音。同时，“办不成事”窗口坚持问题导向，以企业和群众反映的问题为切入口，开展溯源分析，从流程和机制上推进服务改进和优化，避免群众重复反映同类问题，让窗口“办成事”为常态，“办不成事”成特例。下一步，该县纪委监委还将“办不成事”窗口延伸至乡镇（街道）便民服务中心，拓展受理渠道和范围，真正把“办不成事”转变为“好办成事”。

“办不成事”窗口设立以来，共接待企业群众13次，受理反映问题中，受理范围内12件次，受理范围外1件次，反映人满意率100%。

“‘小窗口’连着‘大民生’。兰考县纪委监委将持续发挥监督督导作用，确保‘办不成事’窗口切实发挥作用，让群众办事不白跑、不扑空，有地儿找、有人帮，切实优化政务服务营商环境，提高群众的获得感、幸福感和满足感。”兰考县委常委、县纪委书记、县监委代主任张朋表示。

（李合磊）

臭水坑 变身休闲公园

“俺村环境真是越来越好了，现在又修了公园，我经常带着孩子来玩。”近日，正在公园游玩的濮阳市开发区王助镇白屯村村民徐素巧高兴地说。

白屯村是远近闻名的乡村振兴先进村，村内环境整洁，生态宜居，后街有一座新修的占地30多亩的休闲公园。初来白屯村的人看到公园的美景，肯定想不到这里原是一处水体发黑发臭、夏日蚊蝇滋生的污水坑塘。

“能够建成这么好的一座公园，多亏了村监委会。”住在公园附近的村民白付林深有感触。

原来，白屯村监委会在入户采集民意时，了解到村民对这一处污水坑塘意见较大，于是将此事向村“两委”如实上报，村“两委”积极向上级反映，争取对污水坑塘进行改造。在王助镇政府的大力支持下，投资130多万元的公园建成，昔日的污水坑塘变成了休闲公园，村民对村监委会及村“两委”的工作越来越认可。

“我们监委会将积极采集民情民意，及时向村‘两委’反映群众急难愁盼，当好群众与村‘两委’之间的连心桥。”白屯村监委会主任白自林表示。

（本报记者**段宝生** 通讯员**朱春涛 李兆刚**）

温县 开门纳谏 主动接受监督

“特约监察员是兼职，但更要尽职。我将积极发挥新闻宣传工作者的作用，当好纪检监察故事的讲述人，增强正风反腐的传播力、引导力、影响力、公信力。”12月3日，温县融媒体中心副主任王娟在参加温县纪委监委首次“公开日”活动后表示。

为拓宽监督渠道、加强沟通交流，进一步加大纪检监察工作公开力度，当日，该县纪委监委以“清风廉韵润古温”为主题，邀请10名特约监察员、40余名乡村党员代表走进纪委监委信访接待室、清风茶室、“走读式”谈话场所，并通报了相关工作情况，以阳光透明、主动公开的方式接受社会监督和意见建议。

“在这里喝的是茶，品味的却是清廉。”该县纪委监委案管室副主任职飞飞介绍，“清风茶室”通过日常提醒谈话、约谈、诫勉谈话等第一种形态监督教育模式，让党员干部听到忠言、得到提醒、受到教育，达到“照镜正冠、洗澡治病”的效果。

此外，该县纪委监委还将“走读式”谈话、“小微权力”监管、监察法等法律法规等相关内容融入开放日活动中，充分发挥与会人员“宣传员”作用，让社会各界对纪检监察工作给予更多理解和支持，共同推动纪检监察工作高质量发展。

（**张遥 王芳**）

近日，渑池县人民法院组织全体干警召开“以案促改”警示教育大会，进一步严明党的政治纪律和政治规矩，着力营造风清气正的政治生态。

张慧芳 代文官 摄

渑池县

源汇区

近日，漯河市源汇区纪委监委组织开展巩固脱贫攻坚成果后评估专项监督检查行动，深入田间地头、农家院落开展实地走访。图为该区纪检监察干部在问十乡前问十村了解情况。

本报记者 **仵树大** 通讯员 **王晓东** 摄

直插一线 督查“双创”

目前，“双创”工作进入关键时刻，为确保监督单位履行“双创”工作职责到位，太康县纪委监委驻县委办公室纪检监察组集中开展“双创”工作督查，推动“双创”工作顺利开展。

该纪检监察组采取直插一线、不打招呼的方式，对驻在单位推动“双创”工作的情况进行现场督查，督查中发现部分单位行动不够迅速，个别人员重视程度不够，存在垃圾死角、环境卫生不合格等现象。针对这些问题，该纪检监察组立即进行了现场交办，提出整改意见，督促相关单位立行立改。

该纪检监察组要求，各个驻在单位要对存在的突出问题和薄弱环节精准发力、补齐短板，要一个一个解决问题、一项一项落实工作，不留死角。同时要求各个驻在单位：一要提高思想认识，增强责任感，充分发挥机关工作人员的先锋模范作用，调动机关单位人员和广大群众参与的积极性，形成共管共建共享的良好局面。二要认真学习“双创”要求，对照要求，查漏补缺。三要明确目标责任，细化单位分工，狠抓工作落实。要分时段、分责任、分区域开展工作，工作目标要细，落实要到位。

（**苏斌**）

鄢陵县 专项治理促纪律作风转变

为营造风清气正的干事创业环境，近日，鄢陵县纪委监委驻县财政局纪检监察组联合县财政局在全县财政系统开展为期近三个月的纪律作风专项治理活动。

“这次专项治理将全面清理宗旨意识差、‘吃、拿、卡、要’、担当意识不足、责任心缺失、纪律意识淡薄等五方面问题，结合党史学习教育，对照整改，学习提升，转变作风。”该纪检监察组负责人说。

据了解，该纪检监察组制订《关于在鄢陵县财政系统开展纪律作风专项治理的工作方案》，明确治理范围、治理重点、治理目标，要求干部职工认真学习领会，并对照问题深入自查，坚持即知即改、立行立改，形成剖析材料，实行“销号”管理，防止做整而不改的表面文章。

为确保问题整改到位，该纪检监察组将与县财政局共同组成督查组，采取明察暗访、个别座谈、查阅文件、受理群众举报等方式，积极开展督查。针对督查中发现的问题线索，及时梳理汇总，向县财政局予以反馈、督促整改，并做好专项治理“后半篇文章”，推动治理成效转化为工作实效，促使全县财政系统干部职工在思想观念、能力素质和作风形象等方面有新转变、新突破、新提升。

（本报记者**宋广军** 通讯员**韩得功 冯雪娇**）

涧西区 精准监督为“三清两建”提质增效

“部分社区干部不作为，在为村民发放福利时以次充好，存在套取资金的现象。部分社区干部在土地租赁、建厂建房中合同签订不规范，有可能存在违规问题。”12月3日，洛阳市涧西区工农街道纪工委书记霍宗辰来到小所社区，实地查看“三清两建”工作开展情况。在该社区的居务监督委员会办公室，霍宗辰认真记录了居务监督委员会近期通过明察暗访搜集到的问题线索。

今年10月，涧西区开展以“清资产、清‘村霸’、清矛盾”为手段，以建强农村经济合作组织、建强群众自治组织为目标的“三清两建”专项行动，该区纪委监委派出纪检监察干部加入专项行动领导小组，进行“嵌入式”全程监督，同时整合各级监督力量，对专项行动开展监督检查。

涧西区纪委监委既督又战，积极参与配合推动“三清两建”专项行动，重点做好“五个着力”，即着力配合开展清产核资“回头看”、着力查处“村霸”背后的腐败和“保护伞”问题、着力化解重复信访举报突出问题、着力加强村（社区）“三资”监督、着力完善基层“小微权力”监督体系，确保专项行动高效开展。

（本报记者 **黄红立** 通讯员 **张颖**）

“英模教育+警示教育”筑牢拒腐防变防线

“每个英模的先进事迹都展现了政法干警坚持公正司法、司法为民的坚定信念和高尚情怀，让我们很受启发和鼓舞。”近日，在观看了政法英模先进事迹宣传片后，获嘉县法院的一名干警说道。

据悉，为提高广大干警的廉洁自律意识和拒腐防变能力，引导大家弘扬英模精神，牢记初心、不忘使命，做到知敬畏、存戒惧、守底线，获嘉县政法系统积极组织全县干警集中观看政法英模先进事迹宣传片和违纪违法警示教育片，在以英模精神激励奋进的同时，通过对违纪违法案例的剖析，揭示了领导干部因理想信念缺失、思想认识滑坡、生活腐化堕落，最终付出沉重代价的深刻教训，让广大干警接受了一次思想和灵魂的洗礼，强化了对党风廉政建设的认识，起到了良好的教育效果。

（本报记者 **马丙宇** 通讯员 **桑鹏**）

禹州市 分层分类让警示教育“入脑入心”

“看着曾经一起摸爬滚打的战友因违纪违法沦落至此，我内心受到很大的震撼，这也给我敲响了警钟。”近日，禹州市纪委监委在苌庄镇举办廉政教育专题党课，其中“身边人身边事”的警示教育让参会的五坪村党支部书记吕东岳感慨不已。

把违纪违法典型案例拍摄制作成警示教育片，组织同级别的受教育对象开展警示教育，是该市纪委监委用好用活身边典型案例，分层分类开展警示教育的生动实践，也是该市深化标本兼治以案促改，一体推进“三不”机制建设的一项重要举措。

该市纪委监委坚持靶向思维，分类施教，对不同级别的党员干部采取差异化教育方式，既突出领导干部，又关注一般干部；既突出重要岗位，又关注一般岗位；既突出关键领域，又关注一般行业，防止警示教育“走过场”“成摆设”。在典型案例选取上，力求与受教育对象相匹配，尽量选用地域相近、层级接近、行业相同、岗位类似的案例，着力推动警示教育从“大水漫灌”到“精准滴灌”，不断提高警示教育的精准度、有效性。

“运用典型案例开展警示教育，是全面从严治党的一项基础性工作。做实做细同级同类党员干部警示教育，使警示教育更聚焦、更精准，才能真正发挥案件查办的治本功能。”禹州市委常委、市纪委书记、市监委主任刘璐表示。

（**方丽红**）

汝南县

专项整治圆百姓“安居梦”

“没想到这么快我就能住上这么好的房子，我这可是托了县公租房整治的福啦！”12月7日，汝南县汝悦小区居民刘先生打开自己新申请的公租房房门，满脸笑容。

针对群众反映强烈的公租房该住的住不上问题，今年11月，由汝南县纪委监委牵头，县住建局、县公安局等职能部门协同配合，组成79个入户调查小组，在全县开展公租房清查整治专项行动。调查组共集中入户核查4次，累计核查住户8526户，实现登记配租户入户核查率100%。同时，实行住房、车辆、户籍、水电气、拆迁安置等“十项信息比对工作法”，对排查发现的、群众举报的、数据存疑的等重点户实行户比对，切实整治公租房转租、转让、出借等乱象，进一步规范和提升公租房配租、管理工作。

“安居是最大的民生，是每个家庭幸福的基础，安居‘红线’绝不能触碰，对各种公租房乱象必须坚守‘零容忍’底线，确保贫困群众实现‘安居梦’。”汝南县纪委监委主要负责人说。

（本报记者**黄华** 通讯员**吴新安**）

鄄城县

强化疫情防控 呵护“一老一小”

“敬老院和社会福利院属于人员聚集地，这‘一老一小’是新冠肺炎易感人群，发生疫情的风险比较高。”近期，鄄城县纪委监委驻县民政局纪检监察组聚焦“一老一小”疫情防控工作，深入防控一线，加强监督检查。

为最大限度地减少院民与外界的接触，劝退前来探视的人员，各乡镇敬老院设计了一册两表，即疫情防控指导手册，来访人员登记表、物资准入登记表，具体规定疫情防控的应急预案、工作制度、工作指南等服务项目，让院民们通过图文并茂的宣传了解更多的疫情防控知识。

同时，该纪检监察组要求敬老院和福利院严格实行封闭式管理，坚持每日早晚为在院所有人员测量体温，确保早发现、早隔离、早诊断、早治疗，齐心协力打赢疫情防控阻击战。

（本报记者 **巴富强** 通讯员 **刘霞**）

中牟县

强化监督 护航黄河流域生态治理

中牟县在郑州市黄河流域生态保护和高质量发展核心示范区中承担着生态保护和修复的重要功能，今年以来，该县纪委监委立足职能职责，找准政治监督的切入点和结合点，通过监督保障各项决策部署、政策措施贯彻落实，推动黄河流域生态保护和高质量发展这一重大国家战略有效实施。

黄河流域最大的问题是生态脆弱。中牟县纪委监委坚持生态优先、绿色发展，聚焦黄河沿岸暴露出的湖区“四乱”、林地“圈用”等生态乱象，制定对点定界、逐点监督、定点督改“三步工作法”，通过与有关部门结合，列出4大类31条具体监督事项，逐条确定监督点位，采取“室组”联动模式，成立专项检查组，深入20余个具体项目、具体地块逐一查看问题整改情况，着力通过监督推动沿黄区域从过度干预、过度利用向自然修复、休养生息转变。

针对检查中发现的破坏生态环境问题，中牟县纪委监委及时向有关部门发出督办通知，督促整改问题187个，先后对4名单位负责同志进行提醒谈话，压实政治责任，唤醒“担当意识”。

（**赵敏**）

原阳县陡门乡

变群众“上访”为干部“下访”

群众“上访”变成干部“下访”，这是原阳县陡门乡纪委针对近年信访情况所采取的一个工作新方法，作为畅通群众信访举报渠道的重要举措。陡门乡纪委采取多种方式，强化源头治理，把人民群众的诉求作为工作的出发点和落脚点，切实提高群众满意度。

陡门乡纪委在对近年信访工作和上访人员进行逐一研判的基础上，将信访反映问题突出、涉及群众切身利益的违纪违法以及“微腐败”等问题，分门别类列出信访台账，精准分析研判信访举报形式，化大事为小项，逐步推进落实，做到“脑袋清楚”。

在“脑袋清楚”的基础上，还要“行动快速”。陡门乡纪委成立领导干部“下访”工作领导小组，分类施策，精准落实。对重点实名信访举报，深入基层当面约访举报人，确保掌握信息最快速；对涉及群众身边的“微腐败”等信访举报，进行集中地域下访接访或专题接访，确保信访接待最靠前；强化重点包案的工作方式，以严肃的工作态度督促推动问题及时有效解决。

（**孙海洋 曹旭阳**）

郑州高新区财政金融局

全力抓好党风廉政建设

近年来，郑州高新区财政金融局把“严的标准、严的措施”贯穿于管党治党全过程，努力营造风清气正的良好政治生态，全力推动党风廉政建设取得新成效、迈上新台阶。

压实主体责任“担子”，落实管党治党要求。强化责任担当，牢牢抓住党风廉政建设主体责任这个“牛鼻子”，每年年初制定部门党风廉政建设工作要点和主体责任清单以及党风廉政承诺书。坚持率先垂范，党支部书记切实履行“第一责任人”职责，通过开展谈心谈话、讲党课、召开党小组会议的方式，深入推进党风廉政建设。三年来，该支部已累计组织10余次党课、3个党小组召开100余次党小组会议。班子成员认真落实“一岗双责”，通过督查检查、廉政谈话等方式，抓好分管范围内的党风廉政建设，认真履责尽职。

夯实思想教育“底子”，筑牢反腐倡廉防线。扎实开展“学党史、悟思想、促行动”党史学习教育，时刻拧紧理想信念的“总开关”。规范落实“三会一课”等基本生活制度，用好“党建云”“学习强国”等各类载体，推进“两学一做”学习教育常态化、制度化。

扎紧规矩制度“笼子”，强化廉政风险防控。进一步完善预算管理制度，强化预算刚性约束，加大对“四本预算”的统筹力度，从紧压缩一般性运转支出和“三公经费”支出，切实把资金用在“保工资、保运转、保基本民生”的刀刃上。

对标党章党规“尺子”，坚决守住纪律底线。开展“治理节日病”等专题党课、视频分享教育引导财政干部自觉用党纪党规约束自己的言行，开展高质量发展专项治理、减税降费专项检查等，着力提高财政资金的使用效益和透明度。深入整治“四风”突出问题，努力打造风清气正的良好氛围。

（**尚威**）

本版主办单位：
河南省纪委监委宣传部
策划：袁勇 王泽远 统筹：张红艳 张洁 执行：邓开诚
投稿热线：13903853145 信箱：hnrb2010@126.com