



优化营商环境 县委书记谈

“软”“硬”兼施 打造营商环境新高地

□上蔡县委常委、县委书记、县监委主任 孙道静

今年以来，上蔡县纪委监委聚焦损害营商环境干部作风问题，扎实开展专项治理，助力打造公平、公正、有序竞争的营商环境。

立足政治监督，营造“软环境”。研究出台《全县纪检监察机关开展损害营商环境干部作风问题专项治理工作方案》，明确职能分工、工作任务、时间节点，确保整治工作开展落实到位。通过“清风上蔡”“云上上蔡”等宣传平台，对涉及承担优化营商环境任务的县直单位重点股室进行系列专访。同时，公开损害营商环境突出问题专项治理举报方式，发动群众踊跃监督，倒逼职能部门转变作风。

做实执纪监督，破解“中梗阻”。紧盯企业反映

强烈的项目落地、“三免两减半”投资审批、涉企服务等开展专项治理，通过全程监督、靠前监督，督促相关部门压实责任，建立健全体制机制。深化“百名纪检监察干部走访百家企业”活动，通过对79家企业集中走访，全面收集意见建议，为企业发展纾困解难、松绑脱绊、赋能添力。在县行政服务中心设立“办不成事”工作窗口，收集企业和群众反映的问题、建议和投诉，进行登记备案，并对反馈问题跟踪解决。

强化日常监督，建好“防火墙”。编印《优化营商环境政策法规汇编》《支持中小微企业政策汇编》，随明白卡发放到全县各类企业，全县纪检监察机关干

部人手一册。从党代表、人大代表、政协委员所属企业中选取10家作为“营商环境监测点”，每月填写营商环境问卷调查表，及时收集有关公职人员在服务企业和项目中存在的问题，连同10名特约监察员的意见建议，由党风政风监督室督促整改、跟踪问效。县纪委监委20个派驻纪检监察组坚持问题导向，围绕“六个方面”的治理内容，督促驻在单位认真开展自查自纠，深入查摆问题，制定整改措施，建立整改台账。截至目前，全县66家县直单位和承担优化营商环境职能的81个重点股室开展了自查自纠，推动全县党员干部形成了优化营商环境的政治自觉、思想自觉和行动自觉。

严实监督强保障 亲清服务促发展

□平顶山市新华区委常委、区纪委书记、区监委主任 张斐

平顶山市新华区纪委监委聚焦主责主业，强化责任担当，紧盯全区营商环境存在的短板弱项，充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用，在打造一流营商环境上主动作为、高效作为、担当作为，以严的纪律、实的作风推动营商环境进一步优化，为经济社会高质量发展保驾护航。

严监督强保障，助企纾困解难。今年以来，面对疫情防控和防汛救灾的双重考验，新华区纪委监委聚焦惠企政策落实、减税降费政策执行等重点任务，依托“1+1+N”协作监督机制，成立4个专项监督检查组，以“四不两直”的方式深入企业园区、厂房仓库、商场超市等地，详细了解企业商户生产经营面临的困难以及政策落实情况，为企业出实招、办实事，解难题、促发展。共走访企业135家，督促

相关部门解决问题42个。

转作风优服务，规范政商交往。新华区纪委监委聚焦“最多跑一次”和“放管服”“互联网+政务服务”等改革举措，强化监督检查，优先发现和处置发现的“中梗阻”问题，督促各职能部门和公职人员履职尽责，全面提升服务企业水平。开展“访企业、解难题”“万人助万企”活动，深入803家企业摸情况、听诉求。对照河南省政商交往“九要”“九不得”和平顶山市政商交往负面清单，对镇（街道）和区职能部门服务企业情况监督检查，压实各单位各部门主体责任，规范涉企执法行为，督促党员干部守住底线、把握分寸，真诚热情为企业服务、排忧解难，做到“亲而有度、清而有为”，推动构建“亲”“清”政商关系，为企业营造安定有序的运行和发展环境。

敢担当勇作为，用好“一绳两网”。新华区纪委监委认真落实“三个区分开来”要求，贯彻“一绳两网”监督理念，积极运用容错纠错免责机制，为党员干部系好“安全绳”，激励党员干部放心放手干事创业。完善全面监督体系，设立一办八组，发挥纪委监委协助引导推动作用，以党内监督为主导，进一步健全各监督主体横向协作和纵向联动机制，实现优势互补、力量叠加，推动党内外监督贯通联动，织密“监督网”，让党员干部不犯错、少犯错；对在推动改革发展过程中受到诬告陷害的党员干部及时澄清，依规依纪依法打击诬告陷害行为，旗帜鲜明地为干事创业、主动作为者撑腰鼓劲，构建干事创业“保护网”，推动干部转作风、敢担当、有作为，为企业健康发展保驾护航。

“智慧监督”助推营商环境跑出“加速度”

□睢县县委常委、县委书记、县监委主任 屠志远

近年来，睢县纪委监委大力实施“智慧监督”工程，建立信息化、便捷化、智能化的“优化营商环境智慧监督系统”，借助“互联网+”提升监督质效，推动全县营商环境优化工作高质量发展。

创新监督理念，搭建监督信息化平台。为构建“亲”“清”新型政商关系，打造“近悦远来”的投资创业“洼地”，睢县纪委监委深入产业集聚区内的180多家企业，就全县优化营商环境工作进行充分调研，逐一听取企业家们关于全县优化营商环境工作的意见建议，针对“病灶”对症下药，研究下发《睢县纪检监察机关立足职能定位开展优化营商环境五

大专项行动实施方案》，探索推行优化营商环境智慧监督系统，实现对全县营商环境电子化、即时化、高效化监管。

借助科技力量，发挥系统便捷化功能。该系统以行政审批和行政执法为监督重点，将行政审批人员、行政执法人员、企业、纪委监委工作人员纳入系统，实现“一审批窗口一码、一执法人员一码、一企业一码、一事项一监督”，确保监督无盲区、多角度、全覆盖。同时，广大办事群众和企业可以通过优化营商环境智慧监督系统对行政审批和行政执法职能部门的审批、执法等履职情况进行评议，遇到吃拿卡要、不作为慢

作为等“新衙门”作风和“微腐败”等问题，可以进行快速扫码投诉举报。

深化数据利用，畅通处置即时化渠道。通过系统录入的“大数据”评议，自动检索出行政审批和行政执法机关存在的不当行为和违纪违法问题，迅速锁定涉事单位、个人，第一时间责令相关单位、个人予以纠正，同时依法启动执纪执法监督程序，第一时间作出处理，并将处理结果及时向投诉举报人反馈。截至目前，累计收到各类评议5300余条，根据群众和企业不满意等评议内容，向相关单位下发督办函3份，有效保障全县营商环境持续优化。

凝聚心气风气正气 打造一流营商环境

□郑州市中原区委常委、区纪委书记、区监委代主任 马素华

郑州市中原区纪委监委以强化监督执纪问责为抓手，聚焦优化营商环境，凝聚“心气、风气、正气”力量，在打造一流的营商环境上主动作为、高效作为、担当作为，以严的纪律、实的作风护航营商环境。

健全机制通心气。聚焦区委中心工作和重点项目，不断健全完善、持续落实优化营商环境“1+3”制度体系，督促优化营商环境相关部门梳理问题风险120条，着力戒除官僚主义、形式主义等“四风”问题对营商环境的侵蚀，打通惠企惠民政策落地“最后一公里”。制订《优化营商环境监督走访工作方案》，先后开展损害营商环境案件以案促改情况监督检查、行政执法监督行为监督检查、企业走访座谈活动、惠企政策落实情况“回头看”、破环

政商关系影响营商环境案件督办“五项监督走访”活动。协调建立区级纪委统一组织、街道纪工委统筹协调、职能部门同向发力的工作机制，发现并督促整改问题11个，收集意见建议16条，同心同向抓营商环境问题解决。

营造氛围扬风气。通过公布举报电话，发放“中原区破坏营商环境投诉举报直通车举报联系卡”等方式，全方位、多层次宣传营商环境干部作风问题专项治理工作，扩大社会参与度。成立9个重点产业项目督查小组，开展面对面座谈、点对点服务，实地走访企业、工地40余家，收集并帮助企业协调、解决各类问题12个。开展“护航行动”，班子成员带领分管部门人员到“三个一批”重大项目进行包干，通过进现场、看项目、访企业，深入一线蹲点

监督、摸排问题，进一步助推重大项目建设、持续优化营商环境，初步营造了形成声势、全员参与、人人有责的工作氛围。

严肃问责树正气。建立营商环境问题线索督办制度和问题线索移送机制，实现信息共享和有效衔接。对损害营商环境问题，坚决做到查处一起、通报一起、曝光一起，今年以来，共受理损害营商环境问题线索4起，立案调查12人，移送司法机关2人。围绕区纪委监委查处的典型案件拍摄警示教育片《歪路办证的警示》，在全区范围内开展损害营商环境专项以案促改，以身边的教训为镜鉴，开展警示教育入心入脑，深入查摆问题，堵塞漏洞，优化流程机制，改善工作作风，推动构建亲清政商关系。

优化营商环境“软实力” 构建老区发展“硬支撑”

□新县县委常委、县委书记、县监委主任 张欣

今年以来，新县纪委监委坚持以有力有效监督推动改革深化、保障政策落地，以用心用情服务纾解民生堵点、办好惠民实事，着力打造政策最优、成本最低、服务最好、办事最快的营商环境，为推动老区振兴、实现“两个更好”提供了坚强保证。

压实责任，凝聚强大合力。协助召开“转作风、优环境、当标杆、促发展”、优化营商环境提升政务服务能力等专题会议，出台《新县优化营商环境“十强十不准”》等制度，通报3起损害优化营商环境典型案例，推动各单位党委（党组）扛稳抓实优化营商环境的主体责任。抓住“关键少数”，监督37个营商环境成员单位“一把手”落实“局长体验服务日”活动，督促37名分管副职做实“联动代办”工作机制，

监督窗口工作人员做细“一口清”审批咨询服务模式，确保具体服务事项、办事流程、办理时间、费用成本、优惠政策全面实现“一口清”和一次性书面告知，让信息多跑路、群众少跑腿。

深化改革，助推服务增效。紧盯群众办事“只进一扇门”“最多跑一次”，聚焦行政审批事项“三集中三到位”，督促行政审批事项全面进驻政务服务大厅，推动改革落地落细。创新服务机制，会同政务服务中心建立预约服务、提前服务、延时服务、紧急服务、暖心服务等机制，持续跟踪“五项服务”落实情况，推动把制度优势转化为服务效能，用干部的辛苦指数换来群众的幸福指数。

精准监督，推动作风转变。针对影响营商环境的

难点堵点痛点，从工作作风、政策落实、廉洁行政等6个方面，梳理26类负面清单，制定优化营商环境专项治理实施意见，成立监督专班，对照清单开展靶向监督。前移监督关口，在县市民之家政务服务大厅设置“纪委监委监督窗口”，实行领导带班和全员值班制度，对120个服务窗口、1771个政务服务事项进行靶向监督。制订《新县优化营商环境评议方案》，邀请企业和群众代表、“两代表一委员”、企业首席服务员等630余人，对全县优化营商环境37个成员单位及99个重点岗位开展民主评议，根据评议结果设立“红黑榜”，并将评议结果与年度目标考核、评先评优、领导班子和干部考核“三挂钩”，持续优化营商环境“软实力”，为推动老区发展提供“硬支撑”。

转作风优环境促发展

□鹤壁市山城区委常委、区纪委书记、区监委代主任 张永胜

今年以来，鹤壁市山城区纪委监委充分发挥纪检监察机关监督保障执行、促进完善发展职能作用，紧紧围绕全区经济社会高质量发展大局，扎实开展“转作风、优环境、促亲清”优化营商环境监督治理系列工作。

“三个延伸”，拓展双向交流平台。区纪委监委同相关职能部门沟通对接，梳理全区有代表性的企业，在原有区纪委监委班子成员联系企业制度的基础上进行“三个延伸”，明确了机关27名科级及以上干部“一对一”担任“企业护航员”，8个镇（街道）纪工委负责联系本辖区共计29家企业，同时邀请8家企业负责人担任“廉情监督员”，进一步拓展企业同纪检监察机关双向交流平台。

一线走访，提高问题解决实效。区纪委监委以坚持推动“万人助万企”和“我为群众办实事”活动为抓手，持续开展百名纪检监察干部“访百企 解难题 送温暖”大走访活动，“零距离”把脉优化营商环境中存在的制约因素，着力推动“亲”“清”新型政商关系的建设。目前，走访全区中小微企业56家。

精准监督，护航企业健康发展。区纪委监委采用线下“铁脚板”和线上“大数据”相结

合的方式，对优化营商环境开展专项监督治理。线下，梳理筛选全区21个涉企职能部门作为重点监督对象，制定下发了《关于开展护航企业发展专项监督行动的通知》，组织纪检监察机关围绕主体责任落实、政策落实、工作作风等方面开展专项监督检查。线上，依托“山城区智慧纪检监察平台”，开设“亲清政商”监督模块，企业和群众可线上查阅市、区纪检监察机关营商环境工作信息、惠企政策事项等内容，同时对损害营商环境问题可在线进行投诉举报。区纪委监委后台受理后，将根据问题类型及时进行分类处置，引导广大企业和群众广泛参与监督。

强化线索管理，严肃监督执纪问责。区纪委监委对2020年以来受理的损害营商环境问题线索进行大起底，建立线索征询机制，定期向区营商办、工信等部门征询损害营商环境干部作风问题线索，同时机关党风、案管、信访部门每月定期会商研判线索受理情况，及时筛查涉企问题线索，建立专门台账、跟踪督办，坚决打击损害营商环境的突出问题。截至目前，共受理问题线索1起，已函询采信了结。

“三上门”营造护商亲商好氛围

□临颍县委常委、县委书记、县监委主任 黄卫平

今年，临颍县纪委监委秉持“让临颍没有难办的事”的改革理念，大胆探索、勇于创新，探索开展“护亲增清三上门·项目为王我护航”活动，采取上门问需、上门道歉、上门回访的工作方式，对职能部门履职尽责、服务质量、行政效能情况进行全方位监督，推动形成“办事只跑一次，需求一号响应，政策一次到位、服务一生相伴”的“四个一”护商亲商良好氛围，为县域经济高质量发展提供了坚强的纪律和作风保障。今年10月，在全省营商环境评价中，临颍县位列市（市）营商环境评价第十名。

上门问需“摸实底”。环境好不好，企业最明了。临颍县纪委监委以“访万企·解难题”及“万人助万企”活动为载体，采取“全员进企业”的方式，班子成员包重点、科室主任包片区，围绕企业落地前、运营中、发展后三个环节，逐企开展问手续审批快不快、问工作人员廉不廉、问要素供给是否到位、问惠企政策是否到位、问是否任性处罚、问是否任性执法等“七问”走访摸底活动，不仅摸清了营商环境存在的实际问题，也畅通了与企业沟通的渠道，让监督更加精准、更加有力、更加贴近。

上门道歉“护亲清”。临颍县纪委监委要求所有涉企部门党组织必须把优化营商环境，维护临颍形象、拉近企业亲清作为“一把手”职责，凡本部门有查证属实破坏营商环境的行为，“一把手”必须带领班子成员和具体

涉事股室向企业负责人道歉，同时要道歉内容向企业职工公开、向本单位机关干部公开、向纪委监委公开。对破坏营商环境轻微，且及时纠正后赢得企业谅解的，县纪委监委对道歉过程跟踪跟进，全程记录，及时了结；对问题严重、影响恶劣的，要求电视台全程报道道歉过程，以强大震慑促使涉企部门和领导干部心存敬畏、护亲增清、助推发展。

上门回访“促发展”。临颍县纪委监委把建立长效机制作为优化营商环境重要措施，采取“上门三贴近”方式，深入查找影响营商环境存在的典型问题，探求问题背后深层次原因，归纳分析总结，着力推进建章立制，真正用制度管人管事管权，防止类似问题再次发生。一是贴近单位促整改。县纪委监委注重做好“后半篇文章”，深入案发单位，督促“一把手”牢固树立“整改第一责任人”意识，发挥好“头雁效应”，管好自己，带好队伍，带动本系统党风廉政持续好转。二是贴近干部促担当。县纪委监委加强对受处分人员的教育管理监督，激励关怀帮助，采取上门回访、谈心谈话等方式，引导帮错误的党员干部放下包袱、积极工作。三是贴近企业促亲清。立足职能职责，组织涉企部门、相关企业开展“护亲增清”活动，引导涉企部门党员干部主动服务，同时引导企业家信守公平竞争的原则，合法经营、依规行事，切实把主要精力放在自主创新、科学管理上，依靠技术、产品和服务取胜。

主动担当作为 优化营商环境

□淮滨县委常委、县委书记、县监委主任 陈严

今年以来，淮滨县纪委监委以“万人助万企”活动为契机，在推动优化营商环境工作上主动作为、高效作为、担当作为，以严的纪律、实的举措、硬的作风为民营企业解决痛点、堵点和难点，让人民群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

高位谋划部署，完善责任体系。建立县纪委监委机关、派驻纪检监察组、乡镇（街道）纪委三套服务民营经济“万人助万企”责任体系，做到人人有责、人人抓责、人人尽责，凝聚服务民营经济发展的工作合力。机关20名部室负责人及业务骨干监督县366家重点企业（项目）“1+3”责任体系帮扶情况，压实“1+3”责任体系人员责任；派驻18个纪检监察组对口监督涉企服务的50个职能部门履职尽责情况，压实行业部门责任；乡镇纪委对辖区2025个企业近身监督，压实乡镇责任，延伸县直职能部门责任，推动监督工作向基层延伸，实现监督全覆盖。

主动下沉一线，解决企业难题。开展“万人助万企”活动，通过“三上门”服务，解决企业

关注的焦点问题。一是送政策上门。成立由班子成员带队的9个调研组，进企业重点宣传招商激励、经济扶持等惠企扶企政策，并开展政策解读咨询，指导企业用足用活用好政策。二是送服务上门。筛选部分龙头企业、重点企业，通过采取召开座谈会、实地察看、个别访谈等方式，梳理企业问题和意见建议，建立动态台账，千方百计帮助企业排忧解难。三是送法纪上门。紧盯涉企服务干部作风，严肃问责吃拿卡要、以权谋私、粗暴执法、干预插手市场经济活动等行为，释放持续“严”的强烈信号。截至目前，收集企业问题156个，意见建议35条，逐个逐条分析研判，全部跟踪督办落实。

建立“三色三函”，压实主体责任。通过综合分析研判，根据不同问题建立红、黄、蓝三色清单。根据不同情况，涉及红色清单的发送督办函，黄色清单的发送交办函，蓝色清单的发送提醒函，及时交办到“1+3”责任体系人员手中，限期办理、告知结果。截至目前，下发督办函39个、交办函79个、提醒函86个，并督促相关职能部门限期办理。



本版主办单位：

河南省纪委监委宣传部

策划：袁勇 王泽远 统筹：张红艳 张洁 执行：邓开诚
投稿热线：13903853145 信箱：hnr2010@126.com