

林州农商银行

潜心打造“金融+生活”生态圈

□本报记者 秦名芳 通讯员 岳志国 武天旗

为构建金融服务新生态,有效提升金融服务质效,今年以来,林州农商银行结合辖区金融服务需求新特点、新趋势、新变化,以场景金融建设为契机,为广大客户提供综合性、系统性、一揽子金融服务,积极构建客户、产品、中后台一体化服务体系,实现由“经营产品”向“经营客户”转变,为农商行转型发展提供有力的支撑和保障。

以手机银行为抓手 普惠农商客户

该行充分利用手机银行渠道优势,不断丰富线上业务产品,持续加强客户黏性。为进一步创新信贷产品,该行推

出“安信e贷”产品,实现纯线上申贷、审贷、放贷。客户只要拥有河南农信手机银行App,足不出户就可实现秒批秒贷,有效提升广大客户获得普惠金融服务的便捷性。

以场景应用为中心 提升客户体验

该行以金融科技和业务创新为驱动,不断深化场景金融与渠道融合。一是成功上线代收水费功能,引流资金3000余万元。二是正式上线豫北地区第一个“金燕e餐吧”。2021年3月1日,“金燕e餐吧”项目在林州市第八中学落地,促进大山深处的石板岩支行各项电子银行业务迅速发展,同时取得存、贷、汇一揽子业务发展。截至目前,该行共拓展7个“金燕e

餐吧”场景。三是成功对接大型商超收银系统。7月19日,林州农商银行与京都大润发超市合作收银项目正式上线运营。该项目实现了商家收银系统与河南农信金燕e付系统的成功对接,打造了河南农信豫北地区大型商超示范场景金融建设样板,为进一步提升农商行服务地方实体经济能力,构建覆盖城乡、普惠共享的一体化金融服务体系打下了坚实的基础。

以社保卡为载体 延伸便民服务

该行持续加强社保卡场景化应用,发挥社保卡资金汇聚和吸纳作用。一是营造“支农惠农”场景。在辖区各类农贸市场及小微商户间,推广社保卡渠道结算,占领支农惠农服务阵地。二是营造“便民

服务”场景。将社保卡作为粮食补贴、助学补贴、养老金、企保退休金等惠民补贴的载体,织牢织密“服务网”。截至11月底,通过社保卡代发各项惠民补贴总计130352人次,金额合计6000万元。三是营造“便捷就医”场景。梳理社保卡就医、购药、报销等流程,夯实社保卡基本服务,实现惠民业务与科技便捷优势的互相融合。截至目前,该行社保卡累计发放13.66万张,位居林州地区发卡银行前列。

“林州农商银行将充分发挥金融科技引领作用,依托大数据支撑、平台化经营、智能化应用,开辟场景金融发展新时代,让包括社保卡服务在内的各项金融服务,突破业务办理的时间和空间限制,潜心打造“金融+生活”生态圈。”林州农商银行董事长侯华表示。



12月27日,一位87岁的老太太到农行永城市支行龙岗分理处办理业务,大堂经理王家敬看到门外的老人行动不便,立即找来轮椅让老太太坐上,推到了营业厅,并帮助她成功办理了业务。
姜浩然 闫冉 摄

农行宁陵县支行纪委 为发展提供纪律保障

今年以来,农行宁陵县支行纪委立足监督职责,坚持问题导向,下足“绣花功夫”,精准施策推动贷款业务发展,有效助力乡村振兴和农行自身建设。截至11月末,该行各项贷款比年初增加9.06亿元。

农行宁陵县支行纪委加强与该行党委贯通联动,协助推动该行党委压实主体责任,全力推动乡村振兴金融服务,以惠农e贷、纳税e贷、网捷贷等系列“农银e贷”产品为抓手,助力百姓增收。聚焦乡村振兴开展专项监督检查,通过列席监督事项、实地查看、入户走访等形式,全面分析研判可能存在的监管漏洞和作风问题风险点,并将问题预防落实到相关责任部门和责任人,确保防患于未然。

农行宁陵县支行纪委强化执纪问责,开辟乡村振兴领域问题线索“绿色通道”,对乡村振兴领域问题线索,实施提级直接核查,坚决清除工作中的“拦路虎”,为打造乡村振兴和县域金融领军银行提供了坚强的纪律保障。
(姜浩然)

焦作市中站区税务局 缓缴税费让企业温暖“过冬”

“我们属于传统的制造业,为适应疫情防控期间发展,正在探索转型升级道路,但资金链问题是横亘在转型升级道路上的难题。多亏了税务局的税收缓缴政策,有效缓解了我们的资金压力,为我们后续转型升级预留了空间,让我们在冬日感受到了政策温暖。”日前,焦作市鑫科耐火材料有限公司财务负责人对记者说。

疫情防控期间,不少传统制造业中的小微企业生存发展面临危机,存在资金链随时断裂的问题。国家税务总局焦作市中站区税务局经过实地走访调查,根据企业发展实际情况,有针对性地落实缓缴政策,解决企业转型路上的后顾之忧。目前,中站辖区内共155户企业享受缓缴政策,缓缴五税两费金额达1638万元。

为确保税收缓缴政策及时落地,中站区税务局多措并举对企业进行摸排梳理、逐户分析,筛选符合条件的企业,利用大数据精准推送优惠政策;通过电话、短信、上门辅导等形式宣传缓缴政策。同时,办税服务厅开辟专窗办理相关业务,进一步简化手续、精简流程,为企业发展提供有力支撑。
(本报记者 孙好闻)

农发行平顶山市分行 凝聚青年力量 服务乡村振兴

□本报记者 孙玮 通讯员 张洋峰

自党史学习教育开展以来,农发行平顶山市分行充分发挥团组织优势,全面推进“我为群众办实事”实践活动,将党史学习教育成果不断转化为服务青年、服务乡村振兴的生动实践。

聚焦青年员工需求,精心组织谋划

农发行平顶山市分行坚持把“我为青年办实事”作为“我为群众办实事”实践活动的重要落脚点。该行始终把党史学习教育同总结经验、观照现实、推动工作结合起来,同解决青年员工实际问题结合起来,着力解决好青年员工急难愁盼问题。该行党委班子成员先后40余次深入基层,了解青年员工需求,倾听青年员工心

声。该行组织开展2轮巡回督导,带着问题、带着帮扶、带着目标、带着纪律,对县支行“我为群众办实事”实践活动开展情况进行督促指导,做到工作有落实、进展有反馈。

聚焦青年员工身心发展,增强服务青年员工实效

农发行平顶山市分行通过搭建青年员工成长交流平台,着力提升青年员工综合素质能力。今年以来,该行青年员工参加演讲比赛、青年员工主题座谈会、专题研讨会、党史督查座谈会、“微党课”宣讲活动等共计62人次,以青年喜闻乐见的形式有效吸引青年,凝聚青年、引领青年学党史、强信念、跟党走。

该行通过公开报名、严格审核、公开选拔,先后选拔2名副科级年轻干部到正

科级领导岗位,10名优秀青年干部到副科级领导岗位,配备强4名风险合规专员,切实激发了干部队伍活力。该行选派3名业务骨干成立业务高质量发展帮扶工作组,到管理、发展较为困难的县支行任职锻炼,使青年人在干中学、学中干,促使青年员工成长成才。

聚焦服务乡村振兴,切实发挥青年员工攻坚作用

该行青年员工深入践行“我为群众办实事”,充分发挥青年攻坚小组、青年岗位能手的作用,积极推动工作创新,积极投身服务地方乡村振兴事业。该行为解决年初业务发展面临的“项目储备难、业务均衡发展难、基层行高效办贷难”的“三难”问题,成立青年攻坚小组,凝聚青年力量,切实发挥青年员工攻坚克难作用。该

行从市分行抽调7名业务骨干组成金融服务小组,按照“一人一县”的原则,对全行重点项目做到全程跟踪、全程参与、全程辅导,重点解决县支行办贷中的难点、堵点问题,向基层行员工传授办贷经验,提升其服务地方乡村振兴的能力。

围绕地方乡村振兴发展目标,该行青年员工充分发挥服务乡村振兴主力军作用。在今年“7·20”汛情期间,青年员工冲锋在前,舍小家顾大家,舍小我为大我,以最短的时间、最快的速度全力投放救灾应急贷款27亿元,有力支持地方防汛救灾工作。今年以来,该行参与项目营销、办理的青年员工共34人,占办贷总人数的87%,青年员工参与投放项目19个,投放基础设施贷款32亿元,用实际行动为地方经济发展和乡村振兴贡献青春力量。

农行平顶山分行

聚焦“一大一小一绿” 助力地方经济发展

今年以来,农行平顶山分行统筹抓好常态化疫情防控和业务经营,在服务实体经济、巩固脱贫攻坚、支持乡村振兴、发展普惠金融过程中坚持“一大一小一绿”,积极作为、担当使命。2021年,该行荣获支持平顶山市经济社会发展先进单位三等奖,所属鲁山县支行被农行总行授予“金融服务脱贫攻坚先进单位”称号。

聚焦“大”。该行坚持大客户大项目营销不动摇,以平顶山市政府下达的2021年平顶山市重点项目等为营销重点,实施“四个一批”(已审批可投放一批、总分行审查一批、省行前台调查一批、营销对接一批)营销策略,加强跟踪对接,把准信贷投向,筑牢高质量发展根基。今年,持续跟进了郑县广阔渠、鲁山花园沟抽水蓄能、舞钢智慧城市等一大批市政设施建设项目,重点支持了平高集团、舞钢中州水务、河南裕阔等项目,为助力地方经济发展和城市建设提供了强劲动能。

聚焦“小”。该行不断创新普惠金融模式,加快推进小微金融数字化转型,构建了“纳税e贷”“抵押e贷”

“资产e贷”“首户e贷”“账户e贷”“惠农e贷”等线上特色产品和简式贷、科技贷、政府增信贷等线下产品相协同的产品和服务体系。今年,该行累计发放普惠型法人小微企业贷款634户,金额8.23亿元;累计为159户小微企业共9751万元到期贷款办理了展期。

聚焦“绿”。该行把发展“绿色金融”作为指导全行开展信贷业务的长期战略,不断丰富绿色多元或融资渠道,完善绿色金融体系,积极支持地方实体经济绿色金融发展。2021年8月份,该行成功承销了全省农行系统首支绿色短期债券2.5亿元,为企业发展清洁能源类绿色低碳产业项目提供了资金支持。

同时,该行以大力推广农村集体“三资”(资金、资产、资源)管理平台为抓手,搭建智慧乡村场景,助力乡村振兴民生。目前,该行所属6家县域支行已全部与当地政府签订了“三资”平台合作协议,其中鲁山县“三资”平台已上线。惠民惠农财政补贴资金“一卡通”代发资格实现了所属9家支行签约全覆盖。(石晓燕 胡志军)

农行南阳分行

持续提升员工“幸福指数”

这两天,农行南阳分行工会部门的工作人员忙得不可开交,他们正在加紧整理、筛选50余份困难员工的帮扶申请和证明材料,以报行领导和上级行审批。这是该行加强人文关怀、为员工办实事的系列举措之一。今年以来,该行通过各种方式和途径,为员工办实事、送温暖,全行员工归属感、幸福感持续增强。

激活力举办“赛事”。该行紧密结合党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动,组织在岗员工举办征文、演讲、唱红歌、微党课、书画展等各类“主题赛”,弘扬革命传统,传承红色基因;举办“健步走”、登山、羽毛球和乒乓球、趣味运动会等各种“文体赛”,提振员工士气,增进团队合作;举办标准化服务、贵宾客户资产配置、点钞、汉字输入等各项“技能赛”,员工专业素养和技术水平有效提高。

送关爱落实“双减”。该行常态化开展员工健康体检、生日送祝福、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖活动,不定期邀请健康专家讲授生理健康、职业病防治、心理疏导知识,规范营业网点节假日调休轮休,组织《民法典》等相关法律法规专题培训,减轻了员工工作压力,维护了员工合法权益。

提质效推进“建家”。该行深入抓好“职工之家”建设,依据上级行关于补充完善县城乡镇网点职工之家设施的通知精神,查漏补缺,巩固提升,为有需求的县城乡镇网点配备了专项费用,新购置了洗衣机、衣柜、冰箱、折叠床、午休躺椅等宿舍用品,乒乓球、羽毛球等运动器材,并购置了大批图书,营造了舒心温馨的工作生活环境,基层员工幸福指数显著提升。(刘延军)

筑牢防火墙 守好百姓钱袋子 延津农商银行成功拦截一起电信诈骗

12月22日,延津农商银行王楼支行联合延津县公安局王楼派出所成功拦截一起电信诈骗。

12月22日11时40分,延津农商银行王楼支行客户经理在建勋在营业大厅接待了行色匆匆的刘大哥,在听到刘大哥说“网贷”“链接”“冻结”“转账”等字眼后,在建勋敏锐地察觉到该客户可能遭遇电信诈骗团伙欺骗,便立刻邀约客户到休息区详细了解情况。

据了解,刘大哥经营着一家超市,前几天他在手机上收到一条关于“贷款无息免押”的链接短信,考虑到岁末年初进货资金需求,刘大哥就点击下载了App,并注册申请了贷款,该App随即就给他批了2万元的贷款,“但是2万元的贷款资金一直没到账,接着就有自称是该App的工作人员给我打来电话,说我的贷款已经下放,但是银行卡被冻结了,需要给指定账户转账一万元才能解冻。”刘大哥说。

听了刘大哥的一番叙述,在建勋肯定了这是一个电信诈骗局,立即找来了延津农商银行王楼支行负责人翟启林,并向其详细汇报了事情经过。翟启林听后电话联系了延津县公安局王楼派出所。经过王楼派出所公安人员的耐心劝说,刘大哥方才意识到自己被骗了。截至12月22日,该行已帮助客户拦截3起电信诈骗案件,帮助客户挽回损失数十万元。(王阳明 王文岩)

真心办实事 用心解难题 农行鲁山县支行着力打造“暖心银行”

“真是太感谢了,农行人太神速了。”12月21日上午,家住鲁山县南环路一位80多岁的老教师,专门给农行鲁山县支行领导打来电话,要特别感谢一下该支行分理处的真诚服务,帮了他却一块“心病”。

原来,前不久,这位姓张的老师不慎把自己的银行卡遗失了,他常年抱病,行动不便。抱着试试看的心情,他给支行分理处的赵主任打了个电话。没想到,不大一会儿,赵主任就带着移动设备,与客户经理王新奇一道,上门为他办理了新卡。

一直以来,农行鲁山县支行坚守为民服务的宗旨,持续推进为民办实事、为百姓解难题,践行“金融为民”,着力打造有“温度”的“暖心银行”。

该行着力从群众的“急难愁盼”出

发,切实把好事办实,把实事办好,办到群众心坎上。该行辖属11家营业网点涌现出众多客户交口称赞的鲜活案例。

11月底,农行鲁山县支行营业部在为某建筑施工单位提供服务时,得知该企业需要定期为百余名建筑工人进行统一工资发放。为进一步提升农民工工资卡开户的便利程度,营业部立即成立专项服务团队,为企业提供“定制化”金融服务。由于需要开立账户的工人分散在多个施工现场,工人又不便到网点办理业务,营业部主任王珊珊便紧急组织人员和设备,将银行卡开卡服务“送到”工地现场。现场多部开卡机不停运转,农行人上门服务人员轮流排班不间断进行业务处理。经过半个月的时间,农行人的足迹遍布鲁山县城乡,开立“工资卡”1000余户,同步配套相关金融服务,为农民工工资的及时发放提供了便利。

农行人工作人员的开卡的同时,还利用折页、宣传视频等多种方式向农民工宣传普及防范金融诈骗知识。遇到普通话讲不好沟通有障碍的工友,他们就采用手势、文字并用的方式进行交流,将农行人热情周到的服务送给每一位农民工。

今年以来,该行推进服务精细化,积极走进乡村、学校、社区,为各类金融弱势群体开展系列特色金融消费知识宣传活动,打通了金融服务“最后一公里”,赢得了信任和赞誉。
(本报记者 孙玮 通讯员 陈海)

安阳商都农商银行

举办“开门红”夺标誓师大会

为打响2022年开局之战,12月27日,安阳商都农商银行举办了以“如虎添翼,赢在开局”为主题的“开门红”夺标誓师大会,吹响迎接新年第一场战役的冲锋号角,号召全体干部员工提振精神,奋勇争先,夺取2022年首季“开门红”的全面胜利。

誓师大会上,安阳市农信办党组成员、安阳商都农商银行党委书记、董事长聂喜旺强调:一是认清形势,统一步伐,坚定“开门红”必胜信心。在开门红工作中,全行上下要有“起步即冲刺,开门即决战”的紧迫感,要有“开门红”的紧迫感,要有“开门红”的紧迫感。

会议特别设置了摘牌夺标环节,安阳商都农商银行32家支行(部)自领存款任务共计18.2亿元,进一步彰显了商都人“义不容辞、当仁不让”“首战用我、用我必胜”的担当精神。
(孙会利 杨柳杏)

“开门红”各项举措。要通过“全员营销,抢占市场份额;加强宣传,营造浓厚氛围;严格考核,激发干事热情;选树典型,发挥榜样作用”四种措施擦亮“商都”品牌,赛出“商都”气势,打赢虎年首战。三是强化领导,精心组织,誓夺“开门红”全面胜利。要确保组织领导到位、责任落实到位、安排部署到位,凝聚起“使命必达,开门必胜”的磅礴力量,真抓实干、奋力向前,真正实现开门红、全年长红。

会议特别设置了摘牌夺标环节,安阳商都农商银行32家支行(部)自领存款任务共计18.2亿元,进一步彰显了商都人“义不容辞、当仁不让”“首战用我、用我必胜”的担当精神。
(孙会利 杨柳杏)



12月26日晚,社旗农商银行召开2022年“开门红”启动大会。该行班子成员,各支行、分理处负责人,副经理50余人参加大会。与会人员纷纷表示,将抓住“双节”期间有利契机,实施联动营销,交叉宣传,力求多点开花,齐头并进,确保2022年实现“开门红”。
李玉超 摄

统筹:孙玮
电话:13803991708
邮箱:ncbsw@126.com

