

春风解冻 坚冰消融

——安阳烟草商业防疫复产工作纪实

疫情防控和复工复产，既是一次大战，也是一次大考。
自1月8日全国首轮大规模“奥密克戎”疫情在安阳发生以来，安阳市烟草专卖局(公司)科学统筹、克难攻坚，躬身入局、挺膺担当，取得了防疫复产“双战双胜”的阶段性成果。

停工不停业

第一时间启动疫情防控和复工复产预案，明确各部门职责，做好应急准备；第一时间向政府汇报生产经营中的困难，争取党委、政府的支持；第一时间协调地方有关部门，办理通行证；第一时间实施应急采购，租用邮政公司等第三方运输队，转运卷烟开展接力送货；第一时间发出《筑牢战斗堡垒 争做抗疫先锋》

的倡议书和《关于进一步强化疫情防控督察严明工作纪律的通知》；第一时间向汤阴红十字会捐款50万元、防护服600套、防护面罩200个，组织开展两轮全覆盖75%以上卷烟零售客户的线上调查，精准掌握客户经营情况、库存可销天数等信息，了解各县区防控政策、道路通行信息，为复工复产做好准备。

停访不停送

1月22日，安阳疫情呈现好转趋势，安阳烟草物流公司协调第三方运输车辆，每天不间断向各县烟草专卖局(分公司)转运分拣卷烟。各单位克服人员不足、道路不畅、雨雪严寒、场地有限等困难，成立党员突击队，采取租用车辆、定点取货等接力方式开展无接触配送工

作。安阳市烟草专卖局(公司)领导放弃春节休息，坐镇指挥，班子带头、机关带头、党员带头，一直坚守到除夕当天，平均每天接力配送卷烟900箱以上。

2月2日，安阳烟草物流公司滞留人员开始进行卷烟分拣工作。2月3日，持续开展接力送货，保证节日期间市场卷烟消费需求。2月4日，如期顺利完成前期访销卷烟的配送工作。

停产不停岗

线上服务不停歇。及时通过企业微信、诚信小组微信群、新商盟订货平台等线上发布信息，实时在线解决客户疑问；积极联系建设银行、邮储银行，协助客户解决资金周转问题。

金叶直播不间断。持续开展线上直

播，围绕疫情防控知识宣传、金叶流通品牌便民赋能等内容，打造有力度、有温度、不断档的全链条防护网。

市场监管不放松。在线向零售客户宣传疫情防控知识、烟草法律法规2154次，推送《共同抵制“外流卷烟”告知书》，引导客户特殊时期守法经营。

金叶店主暖人心。号召“金叶”零售终端和党员示范终端开展疫情防控志愿者服务，成立疫情保供服务队，捐赠防疫物资，坚守疫情防控卡点，保证居民生活消费需求。

目前，安阳市烟草专卖局(公司)疫情防控和复工复产取得了阶段性胜利。下一步，将保持战略定力，紧盯全年目标，多措并举、奋起直追，全力写好防疫复产后半篇文章。(刘敏 王立衡)

温暖的颜色是“志愿红”



“烟草人真英雄，抗疫战斗有行动。志愿防疫为百姓，科学管理献真情。利民利国作奉献，社区居民来掌声。”三门峡市陕州区化肥厂小区的居民，多次自发为小区门岗的志愿者送上感谢信，近日，第三封这样的感谢信又一次贴在了大门口。

入户排查的“红色堡垒”

“您好，新冠疫苗您接种了几针？”“您最近出过远门吗？有没有经过中高风险地区？”“出门时要做好防疫措施，口罩一定要戴好。”

自三门峡市陕州区疫情防控工作组部署以来，陕州区烟草专卖局主动承担化肥厂小区的疫情防控工作，90名党员和职工志愿者迅速下沉一线，开展地毯式“洗楼”，敲门到户、排查到人、宣传到人，确保排查

全覆盖。“勤洗手，多通风，戴口罩，少出门”成了全体志愿者时常挂在嘴边的叮嘱，齐心协力构筑起坚固的“红色堡垒”。

疫情防控的“红色门卫”

“您好，请出示一下行程码和健康码！请伸手测量体温！”50多岁的志愿者冯朝正对出入居民进行检查，劝导居民出行一定要做好自我防护。

陕州区烟草专卖局在化肥厂小区建立志愿者防控点，全力做好小区人员进出管控、信息登记、体温测量及车辆消毒等防控工作。党员和志愿者都穿着红色马甲，被居民亲切地称为“红色门卫”。

春节返乡的“红色守护”

“我是从连云港返乡过年的，这

里是我的家。”在化肥厂小区门卫处，一个中年男人背着一个大包，气喘吁吁地说道。

“请出示您48小时内的核酸检测报告。”经过行程码、健康码检查，测量体温后，烟草专卖局的志愿者及时向社区进行了报备。“请您居家隔离14天，在隔离期间会有工作人员上门免费为您做4次核酸检测。这是我的电话，其间有什么需要尽管联系我们。”志愿者把返乡人员送到家里后，温暖地嘱托着。

志愿者的姓名和联系方式悬挂在小区门口的醒目位置，志愿者当起“跑腿小哥”，帮助隔离住户运送生活用品、收取快递。因为这份“特别的爱”，志愿者被大家称为“红色守护”。

(崔燕琴)

社旗县烟草专卖局将主题党日活动开进烟叶育苗工场

服务转观念 初心扛在肩

2月10日，豫南宛东阳光明媚，春风拂面，人欢物笑。社旗县烟草专卖局机关中心支部、烟叶支部和田庄烟站支部来到朱集镇段洼烟叶育苗工场，联合开展“服务烟农转观念 初心使命扛在肩”主题党日活动。

“机关中心支部负责运送育苗盘，烟叶支部帮助掺拌、供应基质，田庄烟站支部负责运送成品育苗盘放入漂浮池……”该局负责人李明波合理分工后，全体党员志愿者立即投入“战斗”。

看！烟叶支部的志愿者手扶铁锹上下飞舞，干得多带劲；机关中心支部

的志愿者手抱育苗盘大步流星，谁也不愿落后；田庄烟站支部的志愿者娴熟地摆放育苗盘，双手平托成品盘快速转入漂浮池，飞针走线一般让人看得眼花缭乱。

听！育苗点播机“轰隆隆”的响声，志愿者以及育苗工人的欢笑声，汇成喜悦的乐章飘向天空。“来到工场参加实践活动，虽说有点累，但体现了真心为民的价值……”志愿者简短扼要的几句话道出了烟草人的心声。

在劳动间隙，该局党组成员、纪检组组长赵伟传达了南阳市烟草专卖局

《关于在全市烟草商业系统开展向张晓郁同志学习的决定》，该局党组成员、副经理王辉对当前的烟叶育苗工作进行了安排部署。

“开展这次实践活动，旨在深入巩固党史学习教育成果，树立烟草形象和贯彻落实全市烟草工作会议精神，以实际行动践行‘我为烟农办实事’诺言，以真心为民的付出映衬志愿者别样红，以脚踏实地的点滴行动把初心使命扛在肩，以踔厉奋发的振奋精神把烟农当亲人。”李明波介绍说。(赵兰奇/文 封文昌/图)



志愿者们向育苗场播机供应基质

春来 烟叶育苗忙

2月5日，年味尚浓，唐河县少拜寺镇5000亩烟叶育苗场内却是一派热闹繁忙的景象。烟农严格按照场地处理、苗盘消毒、苗池放水、基质装盘、播种施肥等漂洋育苗操作规程，拉开了春季全镇农业生产的序幕。

王海龙 摄



行业动态

帮扶结对子 致富有门路

卢氏县烟草专卖局

“席局长，我代表社区党支部、居委会感谢烟草专卖局的大力支持，代表社区3000多名父老乡亲感谢烟草人对困难群众的真情付出！”2月7日，在卢氏县烟草专卖局二楼会议室，卢氏县兴华里街道秋实社区党支部书记、居委会主任王彦红，社区第一书记阿旭东分别将一个大大信封和一块写着“聚力办实事，帮扶促振兴”字样的牌匾，呈给该局负责人席东峰。

“结成了帮扶对子，我们就是一家人，说感谢的话就见外了！”席东峰接过感谢信和牌匾。

“是烟草专卖局雪中送炭，慷慨捐赠6万元，我们的五星级党支部创建工作才得以顺利进行！”王彦红说着，眼里噙着泪花。

“咱们烟草人真好！”阿旭东说，“去年9月，社区对所有脱贫户重新建档立卡，烟草局的几位同志每天早上7点到岗，中午加班加点，晚上挑灯夜战，保质保量完成

了323户脱贫户的建档立卡任务。为了能与脱贫户张建伟见上一面，李石帮一直等到晚上9点多，错过了班车，步行七八里返回县城；监测户武章身有残疾，生活困难，赵宁波为其爱人争取了公益岗；脱贫户赵书文想种烟，担心签不上合同，古庆辉帮他与烟站对接；监测户韩安民的爱人长期住院，本人也身患多种疾病，情绪低落，刘峰军与其促膝长谈，鼓励他坚定信心；脱贫户樊桂琴在县城开有一家驴肉汤馆，资金周转困难，兰洋听说后主动上门，为其担保贷款10万元……”

听了社区党支部对帮扶工作的肯定，席东峰很欣慰，同时建议：“烟叶生产面临新的发展机遇，作为烟草企业，我们有技术、政策、产业优势，建议社区在发展和服务烟叶产业上找出路，动员有种植经验的脱贫户到邻近村组承包土地，发展烤烟。这些年种烟大户外工需求量大、工价高，但存在供需脱节的问题，建议成立劳务输出合作社，把富余劳动力组织起来，拓展增收渠道。”

“这是个好消息，回去后就着手落实！”阿旭东、王彦红齐声说。(李根栓)

锦旗表谢意 将爱传下去

平顶山市石龙区烟草直属分局

2月10日，春寒料峭，平顶山市烟草专卖局石龙区直属分局收到了一份特殊的新春礼物——一面绣有“感恩烟草雪中送炭 回报社会永记心间”字样的锦旗。

送锦旗的女孩子是石龙区卷烟零售客户李彩玲的女儿耿玉培，她握着该局主要负责人杨晓静的手不停地道谢。

事情要追溯到2017年6月，耿玉培考上了郑州大学，但这份令全家人欢欣鼓舞的喜悦却没有让李彩玲的喜悦持续太久，反倒是叹息声来得更快些。原来，2016年李彩玲的大儿子结婚，加上之前翻新新屋，家中积蓄所剩无几。2017年年初，刚出生的孙子被查出有严重的肾积水，高昂的治疗费用把李彩玲的家底彻底掏空，还向亲戚朋友借了一大笔钱。“圆梦还是辍学？”耿玉培拿着大学录取通知书愁眉不展。

2017年9月，平顶山市烟草专卖局在全市范围内开展“金秋助学”公益活动。李彩玲的客户经理叶向前将此情况核实并提报研究，最终对李彩玲家提供助学金5000元，帮助耿玉培圆梦郑大。2021年6月，耿玉培以优异的成绩本科毕业，同年参加考试成为平顶山市委政法委的一名国家公务员。

滴水之恩当涌泉相报，这就出现了文章开头的一幕。耿玉培表示：“我一定努力工作，不辜负叔叔阿姨当年的帮助，以后也要像你们一样，将这份爱传递下去，帮助需要帮助的人。”耿玉培的父亲也激动地说：“要是没有烟草专卖局当年的资助，真不知道我们家该怎么熬过来，相信以后会越来越好吧！”真诚而炙热的话语温暖了在场所有人的心。

“其实我们只是落实社会和行业的好政策，做了一些应该做的事。锦旗是荣誉，更是责任，今后我们会继续努力推进‘我为群众办实事’活动走深走实，将爱传承下去！”杨晓静说。(邓贝斐)

渑池县烟草专卖局

为巩固脱贫成果，渑池县烟草专卖局主动服务、靠前服务，积极联系全县卷烟零售商户，在店内设置联系点，帮扶脱贫户解决农产品滞销难题，以“众人拾柴”之合力，打通消费扶贫“最后一公里”。图为渑池县城内一零售商户店主正在向顾客推介帮扶村的花椒、蜂蜜等农产品。徐鑫 摄



他的卷烟零售商店位于叶县十里铺311国道旁，南来北往的很多客车、货车司机都在此停留、休息——

李全文30年的生意经

金叶故事

诚信“锁”客源 李全文从20世纪90年代开始经营烟酒生意，一直把诚信放在首位。近几年来，全省烟草行业推行卷烟零售客户诚信等级建设，并引导其自发组建价格诚信小组，营造诚实、自律、守信、互信的卷烟经营环境，李全文主动担任了叶县十里铺零售客户诚信小组组长。不卖假烟、不卖低烟、不卖假烟，靠着货真价实、童叟无欺的诚信经营，李全文吸引了南来北往的一大批忠实消费者。

营销“练”技能 “老哥，你试试咱这款烟，烟味醇和饱满，包装大气，很适合你。”自“金叶道”平台开通以来，李全文经常通过平台观看卷烟品牌文化直播、

卖烟小视频等，对卷烟的卖点，如文化、口味、价格等做到心中有数，对顾客做到一烟一推介，一人一推介。“想让卷烟更具吸引力和亮点，就要把其卖点牢记于心，提升开口营销的能力。”李全文说。

特色“吸睛” “滞销烟，我会将其摆放在最显眼的地方，顾客一进门就能看到，同时做些关联陈列，将打火机、烟灰缸、爆炸签等相关物品进行相邻摆放。抓住消费者的眼球，没有卖不出去的烟。”关于卷烟的销售技巧，李全文津津乐道。建党100周年之际，有心的李全文把陈列做成党建主题，用红色卷烟摆出红船造型，非常出彩。“我的店铺已加入现代终端，同时也是云POS扫码户，卖烟越来越有劲儿了！”李全文感慨。(鲁小丛)

本版协办单位：河南省烟草专卖局(公司)
投稿邮箱:0371-65795709 信箱:ncbxyc@126.com
微信:hnrncb 网址:www.zysnw.cn