高质量服务 促经济发展

今年已投放贷款625.92亿元

农发行河南省分行发挥金融优势稳市场主体保就业

□本报记者 **孙玮** 通讯员 **张敬**

作为国家农业政策性银行，农发行河南省分行坚定不移地执行国家意志、满足“三农”需求，为稳住中原经济大盘做出积极贡献。截至7月底，该行投放各项贷款625.92亿元，贷款余额2779亿元，净增278.12亿元。

服务小微企业有温度

该行创新推出粮批、粮担、想念、牧原小微定购贷、牧原5+、中国供销等供应链金融模式，解决中小微企业融资难、融资贵问题，打通了信贷服务全产业链的“最后一公里”。截至7月底，该行为182家中小微企业实施贷款本金延期偿还，涉及金额431.83亿元；为22家普惠小微企业投放贷款2.04亿元，平均利率4.37%，低于全省金融机构平均值1.21%。

支持乡村振兴有力度

着力保障国家粮食安全。创新实施“调控粮+定向销售”模式，多渠道、全方位提供粮食收购金融服务。截至7月底，该行累计投放夏粮收购贷款141亿元，支持收购小麦113亿斤，占全省夏粮收购量的50%以上。

着力巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。持续加大38个脱贫县、4个省级乡村振兴重点帮扶县的信贷支持力度，积极支持全省易地搬迁集中安置区配套设施建设、富民产业发展和就业帮扶。截至7月底，该行投放巩固衔接贷款304亿元，余额1238亿元。

着力支持地方特色产业。推广“土地+特色产业”信贷支持模式，加快特色产业园区、特色产业原料基地、特色产业科技园区建设。截至7月底，该行已支持全省特色产业项目22个，投放贷款13.06亿元。

着力补齐农村基础设施短板。围绕中部崛起、黄河流域生态保护和高质量发展、革命老区振兴发展三大战略，支持重大水利工程、国储林建设、生态环境保护修复和红色旅游等重点领域。截至7月底，该行累计营销储备中长期项目484个、金额2038亿元，投放中长期贷款423亿元。

开展“行长进万企”有宽度

该行制订下发“行长进万企”活动方案，通过线上、线下形式，累计举办政银企座谈会近40场，与170家客户签订银企诚信合作备忘录；调研企业390家，帮助解决企业问题157个；拟向172家企业提供新增或续贷融资支持，金额296.87亿元。

推进科技创新有精度

该行成立科创金融服务工作专班，走访多家涉农“专精特新”企业，已对接6家科技型中小企业，拟融资金额1.9亿元；利用科技再贷款政策，向农业农村部首批32家育繁推一体化企业注入资本，支持种子企业做大做强；通过小微智贷系统，积极推进供应链担保贷、订单贷、竞拍贷、质押贷落地，向上下游科技公司投放普惠小微贷款588万元。

服务新市民有温度

该行创新盘活存量建租贷、投贷结合、土地指标收益贷、PPP项目贷、借款人综合收益贷、专项债补充贷等多种融资模式，支持医疗卫生、新型城镇化园区、保障性租赁住房、职业技能培训中心建设项目，为新市民在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等方面提供支持保障。截至7月底，该行累计审批服务新市民贷款91个，审批金额378亿元，投放贷款174亿元。

投放基建基金有速度

该行抢抓政策机遇，对照国家发改委和总行下发的三批项目清单，高频次对接政府相关职能部门，建立“红黄绿”管理模式，梳理筛选符合条件的项目，有序推进基金审批投放，为稳投资、稳增长贡献农发行力量。

邮储银行许昌市分行 发放创业担保 支持灵活就业

8月18日，许昌创业担保贷款服务工作站、东城区零工市场揭牌仪式在邮储银行许昌市分行举行。这表明许昌市人力资源和社会保障局、东城区与邮储银行共同服务创业就业、繁荣地方经济的务实举措落到实处。

为深入贯彻落实全国稳住经济大盘电视电话会议精神相关部署，邮储银行许昌市分行提高政治站位，对有创业需求的发放创业担保贷款，提供就业创业全链条服务，支持多渠道灵活就业。

在许昌市人力资源和社会保障局的指导支持下，截至目前，该行累计投放各类创业贷款35亿元，市场占比超85%，带动就业超10万人次。今年，面对两轮严重新冠肺炎疫情冲击，该行积极采取创新产品、减费让利等一系列措施，进一步加大对创业就业的支持力度。截至7月底，该行今年累计投放各类创业贷款2.12亿元，同比多投放2147万元，对保主体、促就业、稳经济贡献了邮储力量。（**李莎**）

林州市税务局组织业务骨干深入该市黄华镇农家乐，面对面宣传新的组合式税费支持政策。**韩素萍** 摄

农行平顶山分行 打造党建品牌 引领业务提升

今年以来，农行平顶山分行突出区域特色，凝聚红色动能，切实把党建工作成效转化为发展活力和竞争实力，让党建品牌转化为一面引领业务发展的鲜艳旗帜。

该行坚持品牌创建全员参与，既注重“书记抓、抓书记”，又积极发挥党员的主观能动性和首创精神，着力打造“一行一特色”党建品牌，营造浓厚创建氛围。

该行将特色品牌创建落实到具体管理措施和日常工作，与助力稳经济大盘、服务乡村振兴、拓展普惠金融、开展合规教育等工作深度融合，积极争创组织先锋、团队先锋、服务先锋、业务先锋、合规先锋，不断强化组织活力，提升业务能力。

该行辖属叶县支行充分发挥革命老区纪念馆段庄村红色资源，引导广大党员干部传承革命精神、锤炼党性修养、增强爱国主义情感。舞钢市支行依托当地红色资源优势打造“钢铁精神银行”党建品牌。郏县支行把“知青文化”“三苏文化”等因素嵌入党建品牌创建，教育引导员工带头钻研业务技能，提升金融服务水平，助力乡村振兴。（**张双进 胡志军**）

聚焦民生领域 创新信贷产品

农行鲁山县支行助力新市民安居乐业扎根城市

□本报记者 **孙玮** 通讯员 **陈海**

8月15日，鲁山县新市民小崔在亲朋好友的祝福声中喜迁新居。他充满感激地说：“我家能有今天的幸福日子，多亏了农行住房贷款的支持。”

助力新市民增强*归属感*

为帮助新市民尽快实现安居梦想，该行积极运用信贷产品，竭力满足其住房金融需求，在还款方式、手续费减免、贷款利率等方面给予差异化支持，对有后续装修需求的购房客户，提供利率优惠的装修分期产品，支持新市民改善居住条件。截至目前，该行住房贷款余额5.5亿元，较年初增加1.4亿元。

助力新市民增强*获得感*

受疫情等因素影响，吸纳新市民就业较多的个体工商户、小微企业等市场主体承受较大资金压力。对此，该行创新运用“首户e贷”“账户e贷”“返乡创业贷”“纳税e贷”等一系列线上化、便捷化、批量化的信贷产品，帮助包括新市民在内的普惠金融客群解决融资难、抵押难等问题。在强化线上服务的同时，依托渠道优势，推广“惠农e贷”整村推进模式，提升农行支农信贷产品的覆盖面。为个人经营的农户和商户提供线上贷款授信额度，随用随贷，优享惠农贷款利率。今年，该行已累计投放“惠农e贷”1.2亿元。

助力新市民增强*幸福感*

结合新市民客群特点和需求，该行积极支持城镇基建、医疗卫生和养老等领域，目前相关贷款余额近5亿元。该行优化个人消费贷款流程，向新市民提供年金险等养老保险产品，传播养老社区等新型养老理念，免费提供养老规划建议，以金融助力老有所依。

同时，该行还推出家装分期、乐分易、网捷贷、个人综合消费贷等产品，满足新市民购房、购车、房屋装修及家庭耐用消费品资金需要，服务新市民购房置业多元化需求。

农发行信阳市分行 提高办贷质效 服务乡村振兴

□本报记者 **孙玮**
通讯员 **舒威 王帅武**

今年以来，农发行信阳市分行精准聚焦重大战略、重点项目、重要领域，信贷投放靠前发力、持续加力，全力服务老区发展，助力稳住经济大盘。今年前7个月，该行投放各类贷款55.67亿元，其中投放中长期贷款45.56亿元；截至7月底，该行各项贷款余额320.94亿元，较年初净增32.81亿元，贷款余额稳居全省农发行系统第一。

加强营销对接，深化政银企合作。领导班子当好首席营销员，积极参加市政府项目融资专题会，在政企开展政策宣讲20余次，已对接央企驻信企业、市属重点企业及优质客户30多家。主动对接大别山革命老区发展规划和市、县两级重点领域，做好项目储备，提供全流程综合金融服务。

建立“三项”机制，提高办贷质效。该行实行一个项目、一名牵头人、一套专班、一个方案、一抓到底的“五个一”工作机制，对于较为成熟的项目，及时启动项目办贷会商机制，提高项目出库精准度。对重点优质项目，调查人员提前介入，缩短办贷时间。建立贷款投放预审机制，在符合制度规定、满足相关贷前条件下，提前启动贷款投放前期工作。

做优“五篇”文章，全力服务乡村振兴。该行围绕绿色做文章，投放改善农村人居环境建设贷款11.78亿元，支持农村人居环境、农村生活污水和乡村振兴生态旅游等项目7个，截至7月底，该行绿色贷款余额44.55亿元，增速111.34%。围绕农地做文章，投放农村土地流转和土地规模经营贷款11.44亿元，支持高标准农田建设和补充耕地项目等7个。围绕水利做文章，投放水利建设贷款8.38亿元，支持大别山革命老区引淮供水灌溉工程和县区水库提升改造项目4个；围绕城乡做文章，投放城乡一体化贷款6.05亿元，支持基础设施补短板项目8个，投放农村路网建设贷款1.98亿元，支持南湾湖环湖路项目按期建成通车，成为农村路网的一张名片；围绕物流做文章，投放农村流通体系建设贷款3.12亿元，支持农村电商快递冷链物流园、农产品批发市场等项目4个，畅通农业农村现代流通网络。

农发行许昌市分行 发展中长期业务 优化项目融资

今年以来，农发行许昌市分行聚焦一系列稳住经济大盘的重要机遇和红利政策，锚定重点领域、重点项目，凝聚发展合力，全力加快贷款投放进度。

该行坚持把中长期业务发展作为重要抓手，确立“高层营销、营销高层”的工作思路，深入合作企业开展政策宣讲近30次。针对政府高度关注、业务联系紧密的项目优选多选，提供从营销培育到办贷落地全流程专业化服务。今年以来，该行新增营销储备中长期项目22个，金额54.22亿元。

结合实际，该行整合信贷资源，充分发挥金融服务工作组能效，确保每个项目有人负责，每个环节有人推进，每个节点有人管理。今年以来，该行累计获批中长期项目9个，金额26.85亿元，累计投放26.38亿元；处于调查环节项目4个，金额21亿元，主动承担起稳经济大盘、保市场主体、保就业、保民生的社会责任。（**马艳宝**）

一笔被遗忘的存款

8月24日一上班，渑池农商银行新华支行就进来一位老人。只见她一边从袋子里掏出一沓子现金，一边激动地对临柜人员说：“闺女，我年纪大了，记性不好，多亏你上次提醒，不然我都忘了还有那笔钱。今天，我是专门来存款的，存你们这儿我放心！”

事情追溯到今年6月底的一天。老人到新华支行办理粮补存折挂失业务，该行工作人员查询账号信息时，发现其名下有一个近十年未动的账户，核查后是一笔8000多元的活期存款，便询问老人是否有一张金燕卡。老人先是坚定地予以否认，工作人员继续提醒道：“您再想想，系统显示这张卡上还有8000多元存款。”老人听后开始有些迟疑，自言自语地说根本不记得卡放哪儿了，更不记得密码。看到老人变得紧张不安，工作人员马上安抚道：“阿姨不要着急，我先把卡和密码帮您办理挂失，之后您可以设置新密码再启用。”

接过办好的新银行卡，老人颤抖着双手从口袋里掏出50块钱，硬塞给工作人员，说：“闺女，这钱买点好吃的，当是对你们的感谢！”

工作人员先是一愣，马上回过神来说：“老人家，谢谢您的好意，这钱我一分都不能收。一方面，这钱本来就是您的，我们不过尽了自己的本分；另一方面，我们银行有制度，收了您的钱是要受处分的。您对我们工作的肯定和满意，就是最好的礼物。”

这不过是渑池农商银行优质服务的一个缩影。在农商银行各个网点、各条战线，每天都有温情故事在发生。（**杨晨 李亚丽**）

金融故事

农行南阳分行 “三农”服务当先锋

日前，南阳市委主要领导作出批示，对农行南阳分行上半年在农总行重点城市行考评中位居全国62家行第五名、在省分行综合绩效考核中位居全省20家行第一名给予通报表扬。这是今年以来该行第三次被南阳市委、市政府通报表扬。

该行深入贯彻落实党中央“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”要求，坚持金融助力南阳副中心城市建设与提升系统贡献度、市场竞争力协同发力，取得亮眼成绩。

考核导向，综合绩效提位次。今年上半年，该行贷款增量及增速、净利润增幅等多项指标位居全省农行系统首位或前列；贷款增量、中收总量等10项指标位居四大行第一名。

目标导向，“三农”服务当先锋。该行创新“惠农e贷”“一县（市、区）一品”服务模式，并在桐柏革命老区试点办理“富民贷”，着力支持粮食种植购销、农资经销、肉牛养殖和乡村特色产业等。今年上半年，该行县域贷款余额210亿元，新增贷存比达90.4%；6个脱贫县贷款净增33亿元，增速37.79%；“三农”金融事业部新增贷款占全国农行的0.74%。

责任导向，普惠金融有创新。该行持续做大“抵押e贷”“房抵e贷”等拳头产品，有效推广“政采e贷”“平台e贷”等新产品，探索推广“项目前期贷+项目贷款”“产业园区贷+厂房按揭贷”，稳健推进减费让利工作。今年上半年，该行普惠小微企业贷款较年初增加14.08亿元，普惠小微企业法人贷款增量7.77亿元。（**刘延军**）

农发行商丘市分行 减费让利在行动

针对客户企业开展减费让利行动，助力企业纾困减负，农发行商丘市分行从去年年底至今共减费让利82万元，其中今年减免63万元。

加强学习，组织柜面工作人员认真学习熟悉减费让利政策。设置柜面账户业务咨询专人，向客户讲解减费让利政策。由业务人员通知每位客户知晓减免的范围如汇款手续费、开销户、印鉴变更、开立网银、询证函等业务，一律减免手续费。

加大宣传，在营业网点门口电子滚动屏播放支付服务减费让利宣传口号、网点公示最新服务价格目录、在营业外厅电子屏上循环播放人民银行关于减费让利的宣传短片、印发宣传资料，在咨询台摆放最新减费让利宣传手册等。

强化举措，该行通过会议安排部署有关支付服务减费让利工作，在微信群督促辖内各支行积极学习最新减费让利相关知识，用短信和微信形式将减费让利政策向客户宣传讲解到位并进行一一解答。对线上业务手机银行和网上银行手续费设置为免收手续费，对柜面每发生的一笔业务操作时，现场进行减免。为了进一步提升工作效果，该行组织专人进行督导，通过新核心系统查询人民币结算手续费收入是否有余额等手段进行非现场检查，推动各项减费让利举措真正落到实处。（**王晓飞**）

漯河市住房公积金中心 文明创建添动力

漯河市住房公积金中心以理想信念铸“魂”，加强政治理论学习，强化意识形态教育。通过“集体学+自学+现场学+网上学”方式、参加党史知识竞赛活动、邀请专家学者开展党史宣讲、赴红色基地开展党性教育学习，深化党史学习教育。通过开展廉政警示教育、层层签订廉政责任书等形式，确保干部职工干净干事不出事、廉洁自律不掉队。

该中心坚持党建带群建，充分发挥工青妇等群团组织作用，开展丰富多彩的系列活动。实施党员干部身心健康工程和关爱帮扶行动，开展岗位练兵、技能竞赛、理论测试活动，深化全民健身活动。加强团组织建设，组织开展“五四”青年座谈会、理论宣讲、志愿服务等活动，引导团员立足岗位、建功立业。深入推进巾帼建功活动，持续开展“最美家庭”建设，制作服务承诺牌匾，开展文明服务活动，增强全局服务意识，提高服务水平；深化“文明服务我出彩群众满意在窗口”活动，营造良好的创先争优氛围。（**周婧祎 孙超**）

漯河市源汇区财政局 为民服务解难题

党史学习教育开展以来，漯河市源汇区财政局深入基层调查研究，建立为民办实事清单，着力解决群众的关心事、困难事，推动党史学习教育走深走实。

发挥联创联建机制作用。该局机关党组以领导联点、支部联建、党员联动为载体，加强与帮扶村、分包企业党支部共建，开展“深化双报到双承诺、为企为民解难题”活动。

为民服务解难题。该局积极帮助帮扶村申报“一事一议”、美丽乡村建设等项目，绿化亮化村内道路，增添环卫设施，村容村貌焕然一新。坚持传统节日慰问困难群众，并在“三夏”“三秋”期间帮助困难群众租赁收割机、清运秸秆。联合区人民医院开展义诊活动，向困难群众发放家庭常备药。同时，帮助脱贫户解决滞销农产品，组织在职党员协助居住地社区和分包社区开展政策宣传、弘扬先进文化等工作，引导社区开展系列文明创建活动。

架起政企“连心桥”。该局与60余家辖区企业建立党建联系点，指导企业申报各项奖励扶持资金，通过开展党建工作交流、慰问困难职工、元宵节猜灯谜等活动，架起政企“连心桥”，建立亲清政商关系，推动营商环境持续优化。（**陈超**）

统筹：孙玮
电话：13803991708
邮箱：ncbsw@126.com

社址 郑州市农业路东28号 邮政编码 450008 印刷 河南日报报业集团大河印刷有限公司 地址 郑州市经开区第三大街168号 广告经营许可证 豫工商广字第035号 全年定价396元 零售价1.00元