

服务有温度

发展加速度

以优解忧  
禹州市执照办理只跑一次

本报讯（记者宋广军 通讯员徐嘉 韩红超）“以前办理营业执照，要在工商、税务、银行、社保等部门之间来回跑，现在只用在电子服务平台上提交材料，就有专门的帮办人员进行一对一指导，一次就能办成！”3月10日，说起禹州市市民之家“企业开办”绿色通道专区申报营业执照的办事效率，市民王先生连连称赞。

王先生领证的“速度感”，得益于禹州市对政务服务大刀阔斧的整合和推行“一件事一次办”改革。近年来，该市持续深化“放管服”改革，认真落实优化营商环境工作要求，从方便企业群众办事角度出发，将企业群众关注度高、办理量大的高频事项和跨部门办理事项，通过系统对接整合、数据共享等多种方式纳入市民之家，实现一窗综合受理。

“我们将群众反映最强烈、最迫切需要解决的问题作为突破口，立足政务服务‘一网通办’，进一步优化政务服务体系、创新服务举措、拓宽服务渠道，加快推动政务服务从有到优的转变，最大限度便民利民，让政务服务更加人性化、便民化。”该市政务和大数据服务中心副主任李向东说。

截至目前，禹州市所有政务事项涉及部门均刻制了电子印章，已归集电子证照数据信息41.4万条，梳理出纸质证照免提交事项948项。同时，扎实开展惠企政策“免申即享”，并对全市47个市直部门惠企政策开展情况进行研判梳理。目前，第一批梳理出27个部门136项政策，政策兑现成果已同步在许昌市“免申即享”工作平台上予以公示，有效提高了政策兑现效率。

政务智能化  
商城县实现设立登记“不见面”审批

本报讯“现在自己动手操作，前后不到10分钟，营业执照就办到手了，办营业执照像在自动取款机取钱一样简单，真方便。”3月16日，商城县星尚理发店负责人刘先银通过经营主体证照一体机办理营业执照后感慨地说。

商城县以“无感审批”服务模式为依托，加强电子证照应用，在“河南省企业登记全程电子化服务平台”“河南省政务服务网”和智能审批终端开辟网上办、掌上办、自助办“三位一体”通道，经营主体可通过任意通道进行全程电子化设立登记，实现设立登记“不见面”审批。

为提升企业开办审批效能，商城县实现自助开办全域覆盖，在该县政务服务大厅、17个便民服务中心、20个市场监管所、40多个银行网点为经营主体提供开办指导，配备电脑供使用，投放2台智能审批

终端，经营主体可利用设备填报开办信息，实现名称自主申报、住所承诺、公司章程主动生成等一体化完成，由系统自主审核无需人工干预，实现24小时自助开办、自助打印，平均办理时长压缩至10分钟内，有效提升了经营主体设立的及时性和便利度。2022年以来，全县共有300多户经营主体通过智能审批终端实现开办业务“无感审批”。

“我们始终打造一流营商环境和提升企业群众体验感、满意度贯穿于政务服务全过程，用‘无感审批’让企业体验有心服务。”商城县市场监管局党组成员、副局长汪锐表示，将继续拓展“无感审批”服务链条，推动“无感审批”服务不断迭代升级，让改革成效惠及更多的企业群众，进一步优化营商环境，激发经营主体活力。

(李振阳 李根伟 罗玉兰)

巩义市  
推进制造业向智能化转型

本报讯（记者冯刘克 通讯员李晓波）3月12日，记者在河南明泰铝业科技发展有限公司智能仓库内看到，需要出库的货物自动输送到出口，堆垛机则自动把货物放到货架上面。一名操作员就能管理19638个货位的3万吨铝材。

在河南华星电线电缆有限公司的信息化中央控制大屏上，包含了从采购、生产到销售等各种信息，根据实际生产销售情况，数据实时变化，公司两个工厂的生产销售情况一目了然，工作人员根据生产数据实时调度生产过程，达到设计与生产联动协同。该公司总经理杨浩说：“我们现在这个智能化改造，大概已经用了2年时间，现在基本上已经完成了我们的1.0改造，降低了我们各个环节的成本，生产效率提高了30%左右。”

2022年以来，巩义市科工信局深入贯彻落实省、郑州市实施数字化转型

战略决策部署，坚持以智能制造为主攻方向，以数字化转型为主要抓手，通过深化新一代信息技术与制造业融合发展，加快推动制造业向数字化、网络化、智能化转型。

近年来，巩义市科工信局认真落实制造业数字化转型各项政策措施，累计争取上级资金2400多万元，有效激发了企业转型动力和创新活力。突出示范引领、完善服务保障，实施智能化改造重点项目24个，入选河南省智能工厂智能车间6家，省服务型制造示范企业2家。

“下一步，巩义市将坚持智能制造主攻方向，以两化深度融合为主线，以制造业数字化转型为路径，加速产业数字化转型和企业数字化变革，重塑发展动能，全面推进制造业高质量发展，为建设郑州国家中心城市做出积极贡献。”巩义市科工信局党组书记、局长刘金刚说。

凡人善举

## 跳水救人 太康县杨振毫不犹豫

本报讯（记者巴富强 通讯员青俊 邵敬）一名女子跳河轻生，43岁的太康县城关镇居民杨振从路旁看到后没有丝毫犹豫跳入河中施救。最终在快递小哥等多名群众的合力帮助下，成功将女子从河水中救出。

“我跳下去时，两个小腿被冻得直抽筋。”3月19日，一回忆起几天前，自己在河中奋力救人的情景，杨振仍显得满腹惊悚。

杨振跳水救人发生在3月11日下午1点多。“当时，我骑着一辆电动车去县产业集聚区一朋友茶业店喝茶，行驶到建设路南段滨河大桥上时，看到前方有一辆越野车突然停在大桥中心位置，从车上下来一名女子迅速跑到大桥栏杆边，

爬上栏杆就往桥下跳。”杨振回忆说。

看到女子跳河轻生，杨振停下电动车就朝河边跑去。等他跑到桥下河边时，水面上只露出一缕头发，生命危在旦夕，杨振顾不上多想，他纵身一跃，一个猛子扎入河中，游到女子身边，杨振抓住女子的衣服，然后转身向岸边游去。随后，在快递小哥等多名群众的合力帮助下，最终将女子从河水中救上岸。

随后，杨振奋力救人的事迹在网上传开，广大网友纷纷为其点赞，称赞他是群众身边的“平凡英雄”。

面对群众的点赞，杨振淡淡一笑说：“帮助他人是我们中华民族的传统美德，这个美德我会一直做下去。”

## 拾金不昧 伊滨区梁红娟不图回报

本报讯 3月15日下午，洛阳市伊滨区环卫工人梁红娟在路边进行保洁工作时捡到了一个编织袋。起初，梁红娟以为是一大袋垃圾，打开一看，发现袋内装着的竟然是大大小小的快递包裹。

梁红娟心想，快递小哥丢失了快递包裹一定很着急，梁红娟立即把捡到快递包裹一事上报给班组长和公司主管。梁红娟所在的洛阳城建设有限公司环卫主管了解情况后，根据快递包裹上的信息，迅速到快递站点进行询问。经确认，该遗失快递包裹属伊滨区三号小区极兔快递站点管理。得知有好心人捡到

了丢失的快递包裹，心急如焚的快递小哥顿时感激不已。

“我一中午都在找快递，这一大包快递要是丢了，不仅要赔偿，对公司的影响和损失也不敢想象，得好好感谢您！”快递小哥激动地握着梁红娟的手，拿出钱物酬谢，被婉言谢绝。

伊滨区精神文明办公室相关负责人表示，近年来像梁红娟这样在环卫工作一线中拾金不昧的好人好事屡见不鲜，他们立足平凡岗位，不仅用双手美化了城市环境，更用用实际行动传递着向善向上力量。（许吉安 张晨晨）

细心耐心诚心  
辉县市政务服务获企业称赞

本报讯（记者刘亚鑫 通讯员王德鹏）“当时以为手续不全还要跑好几次，结果一次都办好了，咱这窗口效率可真高！”3月9日，辉县市英姿建村公司负责人来到辉县市政务服务大厅不动产登记窗口，为工作人员送上一面鲜红的锦旗，称赞不动产登记窗口“办事快捷效率高，心系企业服务好”。

据辉县市英姿建村公司负责人介绍，由于疫情过后，订单激增，该公司原材料采购资金出现了困难，他项权证抵押业务。同时，因该公司以往资金流转均为自有资金，未办理过该业务，携带的资料不完备。窗口工作人员查看资料后没有

简单地进行处理，而是认真、耐心地将所缺少资料详细罗列出来，采取边办理边协助公司负责人补充资料的方法，当天晚上就为该窗口办了他项权证抵押业务。

“小窗口”做好“大服务”，辉县市行政服务中心坚持“接待服务对象热心，了解情况细心、解答问题耐心，为民办事诚心”的原则，认真且耐心地服务好每一个办事企业和群众，最大限度地让办事企业和群众少跑冤枉路，多办省心事，打通该市优化营商环境“最后一公里”。



3月17日，尉氏县住建局工作人员在一线项目区了解企业发展过程中遇到的问题。今年以来，尉氏县住建局工作人员主动靠前服务，做到政策直达“零障碍”、下沉一线“零距离”、政务服务“零距离”。

李新义 摄

春灌用电有保障  
泌阳县线上线下提供办电服务

本报讯（记者黄华 通讯员王超）3月14日，国网泌阳县供电公司焦裕禄党员服务队走进郭集镇杨岗村田间地头对农排线路、用电设备、排灌设施进行安全检查，确保农户在春灌期间能够安全可靠用电。

针对近期农业用电需求增高的情形，国网泌阳县供电公司高度重视，快速反应，组织春灌服务小分队到农村对接村委会和种植户，全面了解农田春灌用电需求，及时提供用电服务，确保农户春耕春灌用电安全无忧。

国网泌阳县供电公司涉及春灌的10千伏线路和变压器进行全面检修和维护，及时处理发现的各类设备缺陷及事故隐患，对于运行状况较差的电力设施，国网泌阳县供电公司组织人员在高负荷时期或大风、雨雾等恶劣天气前后开展

特殊巡视，及时发现并消除危险点。

对春灌期间需报装增容的客户，国网泌阳县供电公司开辟绿色通道，线上线下双渠道提供春耕春灌“一条龙”办电服务，简化报装手续，缩短施工时间，以最快速度完成送电工作。国网泌阳县供电公司主动为农户解难题、办实事，推广“我要找电工”微信小程序，实现网格化“一对一”全程上门服务，提供春灌安全用电技术指导和咨询，解决农业生产上的用电难题，让农户在遇到问题时能够“找得到人、办得了事”。该公司还组织党员志愿者深入田间地头宣传电力实施保护和用电安全知识。同时确保供电服务热线24小时畅通，抢修人员随时待命，出现故障迅速抢修，让农户在春耕春灌生产期间用上安全电、舒心电。

建坝蓄水为农田  
宝丰县李庄乡农田灌溉不再难

本报讯（记者丁需学 通讯员杨海楠）3月10日，宝丰县李庄乡绿庄村村民铁建锋看着自家麦田正“喝着汩汩而入的水流，满是汗水的脸上露出了笑容。

“村里以前都是用井水浇地，每次浇地都犯难，找人帮忙不说，还得排队，等等愁人。多亏了村里及时协调相关部门为我们新建了水坝蓄水，这下灌溉可有保障了！”铁建锋笑着说，“今年我种了37亩小麦，现在给庄稼‘喝’饱了水，就等着大丰收了！”

2022年，李庄乡党委、乡政府多次协调水利局相关部门，为绿庄村争取到30余万元的水坝建设项目资金。同年5月，依托全乡水系连通二期项目，绿庄村水坝建设项目正式拉开序幕，历时三个月，一座长24米、宽10米、高7米的崭新拦水坝耸立在该村河道中。如今，新水坝抬高河道水位，使绿庄村500余亩田地

的灌溉难题迎刃而解。

近年来，李庄乡利用辖区内独特水利资源优势，盘活境内大小水域资源，实施水系连通工程。通过邀请市、县水利部门专家指导，对全乡水系做出规划，对西外口下游渠系进行修复、七支渠东西进行疏浚，运粮河下游引流全面开工，做好生态水文章。同时，为真正解决农田灌溉“最后一公里”问题，李庄乡制定方案，对全乡渠系、河道淤堵等问题进行专项整治和清理，全力保障农田灌溉用水。如今，清澈的河水在渠道内欢快流淌，用水难变水长流。

“水系连通项目解决了灌溉难题，优化了水资源调控水平，美化了生态环境，对促进农业经济提质增效具有重要的意义。下一步，我们将大力推进生态水系建设，全方位打造清绿水绕村流、绿树活水瓜果香的美丽乡村新画卷。”李庄乡党委书记冯宇航说。

“土”村庄变“洋”  
泌河区大王村走上旅游发展路

本报讯 3月16日一大早，笔者来到信阳市泌河区李家寨镇大王村，在群山环绕之中，这里不仅生态优良，村庄环境也干净整洁，一幅新时代农村景象跃于眼前。

谁也没想到，多年前，大王村还是一个“山高路险、就业难、下山难”而闻名的闭塞村庄。如今，这个大山深处的小山村迅速觉醒，发生了翻天覆地的喜人变化。

在老铺子民宿，几名游客正在池塘边的树下拍照，民宿老板付国华在屋里忙碌着。“我们可是获得了2022年信阳市‘十大最美民宿’评选的呢！”

现在天气暖和了，这边风景又好，每天都有游客过来玩，我正准备扩建民宿规模，再建20套客房。”付国华说。

回想刚创业时的情景，付国华满心感慨。“当时为了扶持我，政府积极帮助我协调用地，手续办理，村里干部也对土地流转都给了很大的帮助，可让我省了不少心、少下不少力。”曾经在建筑安装公司做项目管理的付国华，在李家寨镇招商引资政策鼓励下，回乡创业办了老铺子民宿。

大王村周湾组金鹏生态有限公司的负责人王同金，也是一位回乡创业

的乡贤人士。“我过去在罗山县开办了两家养猪场。2020年，我想着为家乡的发展尽一份力做点事，就回来创业了。现在，我们的生态公司年产值近30万元，带动了30名村民就业。村里为了便于游客前来采摘火龙果，把步道直接修到了我的大棚门口。”王同金高兴地说。如今，以种植火龙果、梨树、猕猴桃、花椒等作物为主的金鹏生态有限公司已经成为大王村的支柱产业之一。

在推进人才振兴的同时，泌河区利用争取到的“大别山革命老区土地生态综合治理项目”也对李家寨镇辖

区内的道路、河道、塘堰、生态停车场、园林景观、生态湿地、电力、通信等综合治理，有效地改善了大王村的农村基础设施状况，为该村实施“人才回归工程”搭建了硬件设施平台。

李家寨镇宣传委员、副镇长黄蒙表示，目前，大王村正在依托独有的文化资源和自然禀赋，以康养度假为主，观光农业为支撑，整合现存历史古迹，实现非遗文化和文旅深度融合，使其成为具有良好生态环境，形成宜产、宜居、宜游的旅游特色村。

(李振阳 王乾迎)

抓获4名犯罪嫌疑人  
永城市公安局打掉一盗窃团伙

本报讯（记者李燕 通讯员曹亚茹）3月16日，报案人将印有“雷霆出击，办案神速”的锦旗送到永城市公安局中山派出所办案民警手中，对该所民警认真负责的工作态度连连称赞。

据悉，3月10日，永城市公安局中山派出所接群众报警称：其停放在路边的黑色日产天籁轿车被窃，价值15余万元。中山派出所立即组织警力全力展开侦查工作，通过视频监控，民警发现重要线索，该嫌疑人和辖区手机店被窃案为同一团伙作

案，两起案件涉案金额达20余万元。办案民警发扬连续作战精神，对犯罪嫌疑人进行沿线追踪，经过多方努力，最终确定嫌疑人位置，民警立即连夜前往江苏省迅速开展抓捕行动，并成功抓获犯罪嫌疑人。目前，被窃车辆已退还给受害人，案件正在进一步办理中。

今年以来，永城市公安局始终紧盯民生案件不放松，快侦快破，用实际行动不断提高辖区群众获得感、幸福感和安全感。

## 扶沟县农商银行 践行雷锋精神 爱心敬老暖人心

为弘扬中华民族传统美德，传承雷锋精神，3月15日上午，扶沟县农商银行志愿者走进扶沟县丰园颐养中心，开展关爱老人、戏曲走进养老院志愿服务活动。

随着锣鼓的响起，该银行为老人们准备的“戏曲走进养老院”戏曲表演正式开始，整个养老院洋溢着欢乐的气氛。老人们纷纷围拢过来，凝神聆听。一曲曲耳熟能详、喜闻乐见的经典戏曲唱段接连上演，或清脆婉转或铿锵激昂，赢得了老人们的热烈掌声。

戏曲演唱结束后，该银行党员志愿者和老人们相依相偎，搀扶着老人来到室内，为老人们送去肉、食用油、面包等慰问物品。扶沟县农商银行志愿者为老人们演唱了丰富多彩的

节目，讲述了“雷锋精神”，并和老人们进行现场互动，进行才艺表演，让这些古稀老人沉浸在暖心四溢的氛围中，让他们切身感受到了社会主义大家庭的温暖。

扶沟县农商银行深入践行社会主义核心价值观，把学雷锋活动融入日常工作中，时刻以实际行动践行雷锋精神，让雷锋精神深入千家万户。该银行通过走进丰园颐养中心，践行雷锋的奉献精神，弘扬敬老爱老的传统美德。此次活动不仅弘扬了雷锋精神还为老人送去了关爱和温暖，传递了社会正能量，接下来将更坚定不移地弘扬雷锋精神，坚定信念，用实际行动服务“三农”，支持实体经济。（焦洋）

## 扶沟县农商银行 践行雷锋精神 爱心敬老暖人心

为丰富干部职工的文化娱乐生活，培养团队协作精神，扶沟县财政局将于“五一”之前举办文艺活动汇报演出。为响应局党组号召，县开发区财政局全体职工积极参与，提前

进行节目构思，各抒己见，集中讨论，确定初步方案后，开展预演、力争节目效果、质量“两头抓”。此次活动，是大家展示自我的平台，更是增进全局干部职工凝聚力的桥梁。（蔡子蓉）