

漯河银保监分局数字科技赋能农村金融服务

活体牛变成数字牛 网络贷有了白名单

近年来,漯河银保监分局坚持创新驱动发展战略,指导漯河市银行保险机构将科技创新融入乡村振兴金融服务,综合运用大数据、区块链等数字技术提高农村金融服务的可获得性。

产品线上化 提升服务效率

漯河银保监分局指导辖内银行机构加大线上产品推广力度,努力实现从贷款申请到发放全流程线上化,着力提升客户体验度及业务落地效率,为不断变化的金融需求同步匹配金融创新产品。

目前,漯河市各银行机构均推出了线上拳头产品,如中国银行漯河分行推出“企e贷”、临颖中银富登村镇银行推出“中富惠农”、邮储银行漯河市分行推出“极速贷”、建设银行漯河分行推出“裕农快贷”、中原银行漯河分行推出“豫农e贷”、漯河市农信社推

出“金燕e贷”等,极大提升了服务效率。

功能多样化 拓宽服务领域

漯河银保监分局着力构建“金融+”服务场景,指导辖内银行机构将金融服务与便民服务、乡村治理等领域进行有机整合,拓展服务半径,提升消费者获得感。

该局指导中原银行漯河分行以“乡村在线”综合服务平台为抓手,推动“互联网+政务服务”向乡村延伸覆盖,提升乡村政务线上管理水平,满足村民生产、生活、社交、信贷等“非金融+金融”的多元化需求;督促农业银行漯河分行抢抓惠民惠农“一卡通”服务契机,将金融服务融入便民工程,拓展批量获客渠道,把“一卡通”打造成推动公私联动、便民利民亲民的新服务产品体系,2022年累计代发188.48万人次,占漯河市银行机构全部代发人次的47.91%。

服务便利化 着力服务下沉

漯河银保监分局指导辖内银行机构积极力推动惠农服务站建设,积极开辟“一次都不用跑”的下沉普惠金融新局面,满足村民小额取款、现金汇款、转账汇款、余额查询、社保缴费、网上购物等现代化服务。

建设银行漯河分行在全市设置超千个“裕农通”服务网点,实现全市各县区行政村全覆盖;农业银行漯河分行积极开展“金穗惠农通”工程提质增效活动,全行共布放惠农机具166部,乡镇覆盖率达96%;中原银行漯河分行已建成普惠金融服务站点203家,网点遍布两县三区,覆盖46个乡镇,服务村民10余万人,解决了200多人的就业问题,帮助农村村民实现利益最大化、体验最优化,打通农村金融服务“最后一公里”。

抵押智慧化 提升服务质效

漯河银保监分局指导辖内银行机构积极利用互联网技术为缺少抵押物的企业解决融资难题,将数字资源转化为信贷资源。指导工商银行漯河分行采用“后台大数据+调查标准化+决策智能化”模式,为县域客户办理网络循环贷款,采用“白名单”制度将县域42个优质小区纳入“e抵快贷”抵押范围,拓宽融资渠道;督促农业银行漯河分行发放全省首笔智慧畜牧贷款,借助物联网、区块链等科技手段,采用“银行信贷+肉牛活体+数码身份”全新金融服务模式,变“活体牛”为“数字牛”,让活体抵押贷款成为现实,投放贷款超300万元。

下一步,漯河银保监分局将继续指导辖内银行保险机构将数字资源转化为金融资源,主动加快产品和服务创新,为乡村振兴金融服务注入新动能。(本报记者 孙玮 通讯员 赵紫嫣)

鹿邑农商银行 代购代销代收缴 应用场景创新多

“鹿邑农商银行的资金来得太及时了,帮了俺的大忙!”4月12日,鹿邑县穆店乡种植大户康超站在自家田埂边,拉着鹿邑农商银行工作人员的手,笑得合不拢嘴。原来,康超因承包土地近期需要一笔资金,鹿邑农商银行工作人员了解到他的需求后,当场简化办理手续,即时为他发放10万元贷款。

今年以来,鹿邑农商银行依托大数据、云计算等技术,结合县域实际,开发党建金融走访平台、大数据信贷平台和信管助手,加大对农业合作社、高效种养业、绿色食品业等经营主体、重点产业链上下游核心企业等优势重点项目的信贷支持,实现了从线上到线下全方位、全流程、全周期的金融服务体系。截至今年3月末,该行各项涉农贷款余额128.66亿元,较年初新增2.42亿元,增幅1.92%。

该行以乡村产业发展为重点,深入开展整村授信工作,使更多低成本信贷资金向乡村重点领域和薄弱环节倾斜,切实解决农村群众贷款难、担保难等实际问题。目前,该行已在全县采集行政村560个,采集人数24.54万人,占辖内农村人口的68%,授信16.61万人,授信额度109.53亿元,户均6.6万元,有力助推了农村产业发展、农民增收致富。

鹿邑农商银行充分发挥点多、面广、人员多的优势,与县市场监督管理局、县税务局等部门结合,启用商事登记全业务一体机、便民惠民“智慧微厅”等便民设备,扎实开展非税收入收缴、代发财政惠民惠农补贴等中间业务。围绕集镇商圈和行政村内物流快递站、农资代购店等应用场景选择优质商户开展金融服务,创新农村地区场景应用,为农村基础设施建设、农产品销售等提供金融平台。

(本报记者 杨青 通讯员 岳锋 刘煜焜)

信阳市税务局第二税务分局 交易流程再升级 群众办事少跑腿

“没想到房屋过户办理得这么快,工作人员把每个步骤都说得清清楚楚!”4月7日,在信阳市政务服务中心三楼不动产办理窗口,前来办理房产过户的张先生说道。

据了解,信阳市税务局第二税务分局与不动产登记中心等相关部门完成窗口整合,由前台人员统一受理各相关办理事项,一次性收取所需资料,审批人员通过系统推送获取涉税资料信息,并行办理不动产登记税费业务,全面实现不动产登记、交易、缴税“一网受理、并行办理”,有效解决来回跑路、交叉受理、重复收件等问题。

“从咨询到正式受理都是一站式服务,真方便!”当天,信阳市羊山新区的胡某在办理二套房契税时高兴地说。

该局坚持“数据多跑路、群众少跑腿”服务理念,一方面逐项梳理流程,精简重复事项,将所有相关涉税信息合并至不动产登记“一网通办”申请登记书中,实现“交一份材料”即可办证;另一方面落实“放管服”具体措施,结合容缺服务、告知承诺制,从源头减少纳税人事前证明材料报送,提升群众办事的便利度。

(孙好闻)

金融故事

网络诈骗又出新招—— 转账错误请求退回

4月9日,董女士神色匆匆地来到农行郾陵县支行营业部,要求网点工作人员帮助她利用企业网银向外转账31万元。出于职业的敏感,客服经理询问董女士收款方的情况,董女士表示不认识对方。这一回答引起了工作人员的警觉。

经过沟通获悉,董女士所在公司的领导在QQ工作群里给她交代,一家名为“顺安贸易”的公司通过网银错误地给他们公司转了一笔钱,对方要求退回,否则就起诉他们公司,让董女士查一下公司名下所有账户余额。董女士通过农行网银,一直未查询到“顺安贸易”所说的该笔钱的往来明细,但巧合的是,董女士公司的农行对公账户余额正是31万元。董女士将这一情况通过QQ工作群向公司领导汇报后,公司领导要求她立刻将这31万元转到“顺安贸易”的公司账户,以免对方起诉。董女士接到指示后随即来到农行郾陵县支行营业部,打算立刻给对方转账31万元。

农行郾陵县支行营业部当班客服经理立刻帮董女士查询,同样没有“顺安贸易”公司误转资金的任何信息。客服经理耐心向她解释,当前网银转账都是实时到账,最好先跟领导打电话核实后再决定这笔转账业务是否办理,并且提醒她,现在电信诈骗较多,要提高防范意识。董女士经电话核实,该QQ工作群和领导QQ号均为对方冒充建立,其公司领导根本没有通过QQ工作群对她有任何交代,更没有让她给对方转账。此刻,董女士惊出一身冷汗,后怕之余也庆幸,要不是农行郾陵县支行营业部工作人员的细心,公司将遭受31万元的巨大损失。

“新型网络诈骗招数不断,给公众生活造成极大影响。作为银行员工,办理业务时多询问一句、多提醒一下,就有可能堵塞一次电信诈骗漏洞,为客户挽回一点损失,为打造和谐健康的金融环境作出贡献。”农行郾陵县支行营业部客服经理语重心长地说道。

(李新民 梦依)

统筹:孙玮
电话:13803991708
邮箱:ncbsw@126.com



图片新闻 NEWS



3月29日,农行人寿河南分公司志愿者在清理河边绿地的白色垃圾。“学雷锋”期间,该公司组织开展净化环境、邻里守望、节能环保、青春植树护绿等志愿服务活动,引导辖属党员、共青团员用实际行动践行奉献、友爱、互助、进步的志愿精神。

郑杰 裴璐璐 摄



4月9日,三门峡市税务局第二税务分局和三门峡日报社联合举办“税务蓝手手红领巾”活动,来自三门峡市外国语小学的30余名少先队员来到办税服务大厅体验式学习税收基础知识,“零距离”接触智能办税设备。

张旗 摄

农发行信阳市分行

30.27亿元贷款 服务乡村振兴重点领域

今年以来,农发行信阳市分行以“开局决定全局、起步就是冲刺”的奋进姿态,铆足干劲,精准发力,担当作为,全力服务大别山革命老区振兴发展,推动业务发展实现一季度开门红、开门稳。截至3月底,该行累计发放各项贷款30.27亿元,支持区域高质量发展。

下好“先手棋” 提前谋划布新局

农发行信阳市分行把2023年“开门红”工作提上重要议事日程,细致谋划,提前布局,建立机制,压实责任,夯实基础。认真落实常态化营销机制,对接宣讲,现场督导,深化合作。对新营销项目集中梳理,对符合办贷条件的项目及时启动办贷流程。建立分包责任制,逐项目安排专人进行调研,实地了解项目进展情况,对项目具体分解挂包责任人,确保每个项目有人负责、每个环节有人紧盯、每笔业务有人管理。

盯紧“关键点” 上下联动齐攻坚

该行紧跟政策导向,结合区域资源禀赋,坚守业务边界,政策底线,整合有限办贷力量,聚焦重点领域、重大项目,对政府关注、民生关切的项目实行集中推进,坚持“融资+融智”,确保项目成熟一个、审批一个。推行“五个一”办贷机制,即坚持一个项目、一名牵头人、一套专班、一个方案、一抓到底,责任明

晰,落实到位。市县两级行步调一致、聚力攻坚,无缝衔接、高效闭环,市分行建立项目营销会审制,“一把手”亲自上阵,每日会商帮助解决难点,前中后台加班加点、分秒必争,紧盯跟踪项目申报进度,加速推进各环节流程,及时疏通难点、堵点。

按下“快进键” 支农履职开新篇

该行聚焦服务乡村振兴六大领域,打造四大银行品牌,持续加大信贷投放力度,为大别山革命老区振兴发展持续注入金融活水。聚焦国家粮食安全,积极发挥粮食收购资金供应主渠道作用,全力支持政策性收储和市场化收购,擦亮“粮食银行”品牌。聚焦农业现代化,认真落实“两藏”战略,大力支持高标准农田建设、土地综合整治和土地规模经营,进一步夯实粮食安全根基,打造“农地银行”品牌。聚焦生态文明建设,认真践行“绿水青山就是金山银山”的理念,投放贷款有力支持4个县区国储林项目建设,助力绿色发展与产业生态协同推进,做优“绿色银行”品牌。聚焦乡村建设,投放贷款2.33亿元支持改善农村人居环境建设,助力推动建设宜居宜业和美乡村。聚焦革命老区水利项目,信贷支持农田水利、水库提升、河流治理等农业基础设施建设,切实擦亮“水利银行”品牌形象。聚焦城乡融合发展,支持县域配套设施、公共服务设施建设,不断增强县城综合承载能力。

(本报记者 孙玮 通讯员 舒威 王帅武)

农行之窗

农行郾陵县支行 常谈话 建设清廉银行

近期,农行郾陵县支行以纪检队伍整顿学习教育为契机,组织纪检条线党员干部走进廉政教育基地开展廉洁教育活动,从思想层面构筑清廉金融文化。

今年以来,该行陆续开展了清廉文化大讲堂、“三新”人员廉洁征文、廉洁家风教育等主题活动,持续开展纪委月巡工作,深入推进清廉元素下基层、进网点、到岗位,有力有效推动清廉银行建设走深走实。

防控廉洁风险,规范权力运行。银行业因独特的职能和行业特点,面临长期、严峻、复杂的廉洁风险考验。该行坚持把开展廉洁风险排查作为防范金融领域腐败、深化清廉银行建设的一项重要工作,针对权力运行中的风险和监督管理中的薄弱环节,关口前移,超前防控,使全行党员干部自觉亮出权力“家底”,增强廉洁从业的主动性,同时对制度、办法、流程、操作规范进行全面梳理,查漏补缺,抓好源头防控。

坚持抓早抓小,加强员工管理。同

时,实行员工排查常态化,及时掌握干部员工8小时内外情况,严格执行重要岗位人员交流、轮岗及强制休假制度,依托大数据系统监测员工异常行为,对员工关联对象全面排查。坚持把“关键少数”作为监督的重点,打造忠诚干净、有担当的高素质金融干部队伍。该行还用好用监督执纪第一种形态,发现苗头性倾向及时谈,平时调研、检查经常谈。

注重文化育人,树牢廉洁理念。该行坚持将清廉建设融入金融文化建设中,推动“以清为美、以廉为荣”成为干部员工的价值取向和内心自觉。常态化开展“清廉文化大讲堂”、集体廉洁谈话、“一对一”监督约谈、干部任前廉政谈话,加强日常教育提醒,组织党员干部参观警示教育基地,观看红色题材教育片,剖析典型案例,深刻吸取教训,在全行上下营造浓厚的廉洁氛围,以清风正气打通全面从严治党“最后一公里”,真正让清廉内化于心、外化于行,筑牢反腐思想防线,助推全行诚信规范经营。

(张志平)

农行南阳分行 创新贷 做好“特色”文章

县域经济发展需要产业支撑,产业发展离不开金融支持。今年以来,农行南阳分行以持续创新推行信贷服务新模式,推广特色信贷产品为抓手,加大资金供给,助力县域特色产业高质量发展。

截至3月底,该行县域贷款较年初新增64.18亿元,位居全省农行系统首位。

聚焦特色产业,推行“一县一品”信贷服务新模式。根据县域资源禀赋,聚焦当地特色产业,该行创新推行“一县一品”融资模式,对邓州等产粮大县粮食收购商、镇平玉器经销商、西峡香菇购销商和中药材购销商、南召玉石购销商以及唐河、方城等县烟大户、农资化肥经销商等群体授信,支持特色产业做大做强。截至目前,该行已经为超过1900户特色产业客户授信超4亿元,实现县县全覆盖,为县域经济发展注入了新活力。

推广“智慧畜牧贷”,助力畜牧养殖进入数字化时代。针对南阳农业大市、畜牧养殖大市市情,为解决养殖户无抵押物难题,该行创新推广以活体牲畜生

物资产(如黄牛)为抵押的“智慧畜牧贷”,单笔最大额度可达1000万元。该行以邓州、唐河、新野等县为重点,利用畜牧业大会等契机宣传推介,免费提供生物耳标数字标签,为养殖户数字化、智慧化管理提供便利,率先成功落地全省首笔“智慧畜牧贷”。今年一季度以来,该行已累计投放18笔3968万元信贷资金,产品推广效率“领跑”系统,得到地方党委、政府和养殖户极大认可。

以市场为导向投放“经营贷”,助力专业市场提速发展。今年年初以来,该行创新推出“豫商e贷”“商户e贷”等经营类贷款产品,全力满足个体工商户、小微企业等经营主体融资需求,先后准入漯河物流园、北钢材市场、奥博物流中心市场、镇平石佛寺玉器市场、方城县综合市场等专业市场20余家,根据市场商户生意特色和经营状况,为其提供纯信用、无抵押、无担保、低利率经营类贷款。今年一季度累计投放专业市场“经营贷”129笔2.02亿元,受到市场管理部门、个体工商户和小微企业主高度青睐和欢迎。

(刘延军)

农行商丘开发区支行 客有难 提供上门服务

农行商丘开发区支行认真贯彻落实党的二十大精神,深入践行以人民为中心的发展思想,不断提升客户服务体验和网点服务水平,获得广泛认可。

3月29日,该行营业部主任彭雷功接到客户刘先生的微信电话,说自己有一笔到期资金业务需要办理,但由于前期出了一场小事故伤了腿脚,造成行动不便,希望得到农行工作人员的帮助。

彭雷功了解情况后立即带领副主任吴松前往客户家中,开车将刘先生接到

(姜浩然)