



5月12日是国际护士节,今年我国护士节的主题是“发展护士队伍,改善护理服务”

传承南丁格尔精神 彰显新时代白衣天使风采

□选题策划 河南日报农村版汝州运营中心 统筹 张鸿飞



『宝妈』护士赵晓雨

工作的间隙,赵晓雨喜欢望望窗外,商贸批发的洗耳路,每天车水马龙,人声鼎沸。这样的喧嚣,使她更容易想到经常无人照顾的一对儿女。

“丈夫是个自由职业者,为全家生活在外奔波,两个孩子需要我照顾,很多时候,都觉得时间不够用,但家里再抽不开身,患者永远是第一位的,无论上班还是在家,患者的一个电话,我必须第一时间赶到现场。”在汝州市妇幼保健院产二科工作了11年的护士赵晓雨,提起自己天天在家与医院的穿梭生活,一幕幕的往事,清晰地浮现在她的眼前。

一个风雨交加的夜晚,上完夜班回到家里的赵晓雨,像往常一样照顾6个月大正嗷嗷待哺的女儿,手机突然响起,同事在电话里告诉她,一名陪护病人的老太太非要到汝州市妇幼保健院产二科,要责任护士立马过去。接到同事的电话,作为责任护士的她顾不上照顾女儿,简单安顿好女儿后,冒着大雨飞奔医院。

一进病房,她先仔细询问病人的身体状况,仔细倾听患者及家属的诉求。原来是患者因为住的单间费用超出预期,加上刚做完剖宫产手术刀口疼痛难忍,引起陪护的老太太产生焦虑情绪。“我就耐心用简单易懂的话语,向他们解释医院的收费标准及术后需要注意的事项,并且帮助患者做一些简单的康复训练和缓解疼痛的方法。”在赵晓雨细心、亲和的开导下,老太太的情绪慢慢稳定下来。患者出院后,老太太非要送给赵晓雨一件刺绣表示感谢,被赵晓雨婉言谢绝。“现在我们还一直有联系,她的亲朋好友有啥事,都会电话咨询我。”赵晓雨说。

一边是自己两个需要照顾的孩子,一边是每天进进出出的孕产妇,家和医院的往来奔波使她比别的同事更忙碌。“有一次晚上,儿子生病了,我急得满头大汗,刚把孩子送到医院,这时科室打来急诊电话,需要马上到,我看着病中的儿子,心中很是不舍,但是想到急诊中的病人,我狠下心把他送到了他爸爸的怀里,头也不回地匆匆向医院赶去。等我忙完再去看儿子,他已经睡着了,稚嫩的脸上还挂着泪痕,我的心痛极了,等他长大了会明白,在医院里还有妈妈需要迫切照顾的人。”说到这里,赵晓雨脸上露出些许愧色。

作为两个孩子的年轻妈妈,赵晓雨更能体会到天下母亲的不容易。曾经有一位孕产妇,顺产后出血,护士要帮助按压产妇腹部止血,却不知引起该患者大便失禁,粪便弄得满床都是,连患者的家属都不愿清理。赵晓雨看到后,二话没说,用了20多分钟帮助患者清理干净。“这么多年习惯了,作为护士,不能嫌弃患者,尤其是在产科,这是最基本的职业操守”。

赵晓雨护理过的患者,来自四面八方,其中不乏不理解护理工作患者家属。有一次,她护理了一名年轻的孕产妇,可能这名孕产妇从小没受过什么苦,进入产房后,因为疼痛而大喊大叫。值班的赵晓雨向孕产妇耐心地讲解产程的经过,耐心劝说她坚持下去,告诉她这是临产的正常表现,没想到孕产妇的丈夫一点都不理解,认为妻子痛成这样,护士却是正常的,认为她不负责任,一副气势汹汹的样子,并挥起拳头想打人。面对这种情况,赵晓雨尽管当时心里很委屈,但还是热情服务。在该患者待产的几个小时,赵晓雨一直陪伴她左右,耐心地指导孕产妇如何放松自己,最终母子平安。事后,该产妇的丈夫觉得非常愧疚,连声道歉,并特意送来一篮鲜花以表感激之情。

“我护理过很多特殊的患者,用自己的真心和优质的服务,总能化解一切问题。”赵晓雨说。

曾经有一位梅毒治疗后的孕产妇,丈夫平时对她关心不够,赵晓雨从孕产妇的语言上感受到了她心中巨大的压力,这样的孕产妇,极易得产后抑郁症,而严重的产后抑郁症患者甚至会失去生活自理能力。察觉到这一情况后,赵晓雨每天上班后,都会握着该孕产妇的手给她开导思想和讲解疾病知识。一开始,孕产妇很抵触,一段时间后,孕产妇放下了心理包袱,积极配合治疗。最后出院的时候,孕产妇感激地拉着她的手说:“谢谢你晓雨姐,是你的照顾和开导,让我能更加亲密地接触家人,有勇气去面对将来的生活。”

护士的工作是平凡的,每天都重复着相同的内容,一次次护理,一次次输液,一次次健康宣教,在这些看似平凡的重复劳动中,赵晓雨却看到了那份沉甸甸的光荣与责任。

“最美护士”“十佳护士”“优质服务标兵”……每每得到这样的表彰,赵晓雨总是含蓄地微微一笑。“看着一个个可爱的婴儿降临,我的内心就会感到无比的开心和喜悦。作为一名护士,尤其是一名产科护士,我一直都觉得非常骄傲和自豪,因为我的工作迎接新生命的到来,我的双手托起的是明天的希望。”赵晓雨说。

(郭营战文/图)

『拼命三娘』张利歌

在500多名姐妹们的眼里,汝州市人民医院护理管理部主任张利歌是个干工作不知疲倦、追求完美、精益求精的“拼命三娘”。

“同事们既怕她又喜欢她,和她一起工作,你的工作必须干好,才敢面对她。你遇到难题,她总能想到解决的办法,又善于接受新思想、新思路,带领护理团队不断提升服务理念和服务质量。”内科护士长丁佳佳这样评价说。

A 面对工作,她“千斤不倒”

在护理管理部全体护士姐妹们的眼里,张利歌简直像不知疲倦的铁人,是她们的榜样,有了她,她们就有了定心针和强心剂。

医院护理管理部副主任

任靳彩娜至今清楚记得一件事,那是

2018年年初,医

院创建二甲医

院的时候,涉

及护理管理部

的创建条款67项、数

百条。“大家每天晚

上工作到常

半夜,是常

有的事儿。”

时间短,

任务烦琐,那

段日子,护理团

队的“老大姐”张利

歌,几乎不分昼夜穿

梭在办公室与各个病

区

之间。“连续加班,她的腰椎

间盘突出症犯了,坐不下来,又站不好,为了不耽误工作,她就

靠吃止痛药维持,有时候看她说话脸上就冒汗,就这样,一直坚持到2018年12月通过验收。”外科护士长李姗姗回忆说。

更紧要的工作一个接着一个。

2018年年初,“五大中心”建设作为医院高质量发展的亮点,张利歌牵头负责胸痛中心的建设。

建设胸痛中心,需要整合医院急诊科、心内科、呼吸科、介入导管室、超声科、检验科等院内科室及医共体内的医疗资源,为患者打通院内院外各个环节,构建从发病到救治的全程绿色通道。

她带领创建团队先后优化各项工作流程58项,完善胸痛中心工作制度25项,演练25次,并于2018年年底成功通过了国家级胸痛中心基层版创建,2021年4月通过国家级胸痛中心标准版的创建工作。

目前,医院胸痛中心能够对急性胸痛患者进行快速诊断、危险评估和恰当治疗,为急性心肌梗死患者开通血管的最短时间为14分钟。三年来,成功救治急性心肌梗死患者上千例。

B 用超前眼光带领姐妹奔跑

常常很晚了,张利歌仍在办公室里学习和思考。医护人员经常看到她全神贯注读书和记笔记的身影。

她就像一个搜索引擎,一旦发现新思路、新模式,就会“不择手段”,请进来、走出去、上网课、做演练。她带领护理团队注重护理管理创新,学习先进的护理管理理念和管理模式,把先进的方法和手段引进来,结合医院实际,深化改革和创新,形成“汝医模式”。

“我们医院是由过去的汝州市第二人民医院和汝州市第四人民医院两家医院合并组建的,刚组建那会儿,两家医院的护理制度和体系都不一样,我们在整合后的前两年,制定统一的护理质量考核标准、护理工作制度、工作流程等并组织实施,实现了质量的同质化管理。并引进了品管圈、PDCA、6S、RCA等科学的质量管理工具及SBAR标准化沟通模式、护理风险管理、PBL护理查房等先进管理模式。其中,SBAR标准化沟通模式应用于交接班以后,打破了以往格式化的交班,全院护士在交接班前对患者的病情进行全面评估并且能够分析患者存在的主要问题,交班更规范、更全面,能准确将信息传递给医生。护理工作质量大大提高,患者的安全和满意度也大大提升。”护理管理部副主任郭彦娜说。

郭彦娜所称道的新模式,是汝州市人民医院护理模式不断升级换代的一个缩影。

三年来,汝州市人民医院改进各项护理工作累计300余项,开展新技术、新业务共计28项,改善护理品质项目104个。张利歌参与的脑瘫患儿用防脱勺获得实用新型专利证书,她带领团队改进的成果先后荣获国家级和省级等24项大奖。

2019年成立的汝州市人民医院延伸护理服务中心,根据出院病人、老年人及慢病患者的需求,上门为患者开展高品质的护理服务。三年来,累计服务群众2000余人次。

如今,在护理管理部管理下的40余个护理单元,依靠不断创新管理模式,500余名护理人员正齐心协力,为“健康中国”建设增添新的动能。

科普宣教、病案书写大赛、个案护理比赛、延伸护理服务等一系列汝医特色的提升护理服务能力的举措,展示着白衣天使秀美而动人的身姿,更如春风化雨一般滋润着更多患者的心田。

而这个团队的领航人,张利歌,却已经在新思路上新探索。

“有很多次机会,我可以离开护理岗位,但总是想,既然选择了这份职业,必须无怨无悔干下去,带领大家把这个事业干好,这是我的梦想和追求。”说这话时,张利歌神情淡定而从容。

(郭营战文/图)

天使之路 无怨无悔

护理工作平凡而神圣,护理事业光荣而伟大。

在平凡的护理岗位上,汝州市第一医疗健康服务集团一批批优秀的护理工作默默奉献、无怨无悔,他们没有惊天动地的壮举,没有可歌可泣的故事,只是在护理工作的日日夜夜里,付出毕生的青春和心血,把无数的简单和平凡演绎成精彩。

A 平凡的工作成就崇高的事业,平凡的岗位铸就辉煌的人生

——这句话是汝州市第一医疗健康服务集团总院急危重症医学中心护士长王秋艳的真实写照。

自2006年参加工作至今,王秋艳谨记南丁格尔的誓言:终身纯洁,忠贞职守。从重症监护病房、妇产科普通护士到传染科、消化血液内科护士长,再到现急危重症医学中心护士长,她默默耕耘了十七年,无论何岗何职,她始终以饱满的热情和高度的责任感投入工作中,在平凡的岗位上追求着理想,实现着自己的人生价值。

2020年,在医院创建县域医疗中心的关键节点,王秋艳受命担任急诊科护士长,带领团队将急诊科从单纯的“转运站”形式发展到如今的集院前急救、院内抢救、急诊病房闭环治疗模式,并成立“急救技能培训队”,义务为人民群众普及自救知识,提升全民自救互救能力。

在三大中心创建的关键期,王秋艳紧跟急危重症医学中心党支部书记刘彦青、主任魏殿厚的步伐,将急诊科打造为汝州市救治中心枢纽,锻造了一支高效专业的应急救治团队,为汝州人民的生命和健康撑起了坚实的“保护伞”。

为抢救生命赢得宝贵时间,是王秋艳矢志不渝的目标和追求,她带领护理团队开展气管插管、深静脉置管、ECMO等技术运用,展现专业技术水平,带领科室连续两年获得“优质护理服务病区”荣誉称号。

王秋艳常说:“帮扶就要到群众最需要的地方。”作为党员,她多次下乡,全心全意提升集团分院护理技术水平,得到了医院领导、患者、患者家属和同事们的认可,多次获得汝州市优秀共产党员、先进工作者、优秀管理者等荣誉。

她不怕苦不怕累,主动作为、不怕牺牲,在疫情防控战场上始终站在最前列,制定疫情防控下的合理化转运工作流程,带领护理团队努力奋战在核酸采样志愿服务队和院内隔离病区,为疫情防控贡献了自身的光和热。

B 从事护理工作10年里,她甘于吃苦、勇于奉献,勤勤恳恳、忘我付出,先后获得“先进工作者”“优秀护士”“服务标兵”“技术能手”等荣誉称号

——她就是胸心血管外科护理骨干魏亚静

要收获秋天的果实,就必须先付出辛勤的汗水。2019年8月至12月魏亚静参加阜外华中医院PICC及静疗专科护理培训并取得专科护理证书,成为医院静疗小组“核心成员”。2021年3月至6月,参加河南省人民医院胸心外科专科护士培训并取得胸心外科专科护士证书,并在科室开展“胸外科快速康复”,减轻患者痛苦、降低并发症发生率。

胸心血管外科多数患者合并有多种慢性疾病,也是跌倒、压疮、非计划拔管等高风险人群,具有疾病突发、病情变化快等特征,她积极钻研专科业务,实行“老带新”“传帮带”模式,不断提升护理服务质量,她还根据科室常见疾病及患者情况,开展多种健康教育模式,更贴近患者的实际需求。

有一次,病房住进了一位老年患者,情况很特殊,血管复杂难寻,有的年轻护士甚至因担心针扎不好而不敢去他的病房,魏亚静知道后,主动上前帮助同事,凭借“从未失手”的技术,直至老人痊愈出院。

2021年至2022年期间,魏亚静多次主动参与疫情防控一线工作,她第一时间向院党委申请到胸科医院救治点,协助领导及同事完成病区消杀、院感区域划分,接收高危患者。在此期间,她累计接收患者106名,为患者提供日常生活用品及药品923次,在她的不懈努力下病区累计治愈出院患者63人,这些数字,见证了她们与时间赛跑、与死神竞速、与病魔抗战,全力救护生命的担当。

C 自2020年参加工作以来,他坚持“患者就是亲人”的护理服务观念,任劳任怨,尽管手术室的工作平凡而琐碎,默默无闻往往被忽略,但他用真诚和爱心为病人带去温暖和希望——他就是李逸卓

刚踏入手术室不久,李逸卓遇到了一个急诊剖宫产,因为事情发生得太突然,产妇没有任何心理准备,浑身发抖,在腰麻过程中产妇紧紧握着他的手,他手指也随着产妇的用力而发红发紫,但他依然默默地陪在产妇身边,为其消除恐惧。

由于术前患者没有禁食,麻醉药品对肠胃的刺激导致孕吐不止,李逸卓全程守在患者旁边一遍又一遍擦拭产妇脸颊和头发,直到手术结束安返病房。

随着医院业务的发展,手术量明显增多,尤其是节假日,择期手术需求量增加,他总是主动加班加点,协助医生出色地完成各项任务。“今年春节我在医院过的,这也是我第一次在外过年,虽然有一点不适应,但是看到患者手术成功、转危为安时,觉得一切付出都值得。”李逸卓说。

他们在护理岗位上犹如稻田中那最平凡的一株禾苗,他们是大海中那最不起眼的一朵浪花,他们把自己最美好的青春年华奉献给了自己最热爱的护理事业,尽管工作内容繁杂,他们却乐在其中,用心用情做好每一件事,用行动兑现自己的承诺,在平凡的夹缝中闪闪发光,正是这束微光为万千患者带去了健康的希望。(李乐谱文/图)