

金融服务有特色

农发行河南省分行
创立专项“龙虾贷” 服务地方特色产业

记者从农发行河南省分行获悉,7月9日,该行首笔1000万元小龙虾订购专项贷款投放,标志着一项扶持地方特色产业发展新路径的探索成功。

今年,为破解濮阳县小龙虾集中上市导致的卖虾难问题,解决小龙虾加工企业融资需求,农发行河南省分行与农发行信阳市分行联合成立工作专班,利用供应链思维,创新设立政府主导、市场化运作的专项“龙虾贷”,实行钱随虾走和封闭管理,支持国有企业收购小龙虾定向供给加工企业。

面对时间紧、任务重等困难,省、市、县三级行开展联合办贷。6月19日,农发行河南省

分行调查评估小组赴濮阳县对农发行濮阳县支行申请的2000万元小龙虾收购贷款开展现场调查。为确保项目快速审批落地,省分行开辟绿色通道,端午节假日期间加班加点,对授信、用信、担保、法律事项等工作开展审查,针对缺项及时补充完善,提升办贷效率,在银企互利合作、风险可控、市场化运作的基础上,稳步推进给予信贷支持,助力小龙虾产业稳产保供,并于节后第一个工作日为该项目设立专场贷审会进行审议。6月26日,农发行濮阳县支行首笔小龙虾专项订单贷1000万元流动资金贷款成功获批。7月9日,该行首笔1000万元小龙虾专项订购贷成功投放。(本报记者 孙玮)

金融服务有力度

农发行周口市分行
5亿元支持高标准农田建设

7月8日,记者站在农发行河南省分行支持的商水县张庄镇5万亩高标准农田示范区,放眼望去,原本土壤贫瘠、高低不平、道路坑洼的田块,如今成了旱能灌、涝能排、田成方、林成网、渠相通、路相连的高产稳产地。

据商水县农业农村局副局长介绍,商水县通过集中连片开展高标准农田建设,把碎地变整地、小块变大块、坡地变平地、劣地变沃土,分割变连通,为农业机械化发展、新技术推广应用、新型农业经营主体培育创造有利条件。同时,通过基础设施改造、产业提质增效和生态环境改善,高标准农田示范区内建成大量田间气象站、土壤墒情监测站、病虫害防治监测站,物联网、云计算等先进技术大量运用,有效推动商水县农业产业迈向中高端,构建具有商水特色的新型现代农业。

土地是粮食生产的“命根子”。农发行周口市分行高度重视农地信贷业务,认真落实“两藏”战略,采取“土地+”信贷模式,全力支持周口市高标准农田建设,进一步提升地方,从源头上保障粮食安全。截至6月底,该行已审批贷款5亿元,累计投

放3.2亿元支持商水县高标准农田建设,覆盖商水县26个乡镇的95个行政村,共建设高标准农田20.62万亩,可新增耕地0.89万亩。

作为周口市唯一一家政策性银行,农发行周口市分行积极向周口市、市政府主要领导和发改、农业农村等部门开展现场宣传对接。商水县委、县政府结合商水县农业发展现状,提出了商水县高标准农田建设提升工程项目建设,该行根据其融资需求量身打造融资模式。

高标准农田建设一方面提高了商水县现有耕地质量,丰富了耕地储备,进一步巩固了全县粮食安全,一方面优化了县内耕地生态环境,实现了高效节水灌溉。高标准农田建设实现小麦亩增产50公斤,玉米亩增产50公斤,年新增优质粮食2062万公斤,新增粮食产值4330.2万元。同时,项目区改善灌溉面积20.62万亩,由大水漫灌全部改为管道节水灌溉,平均每年节水量约452.83万立方米。(本报记者 孙玮 通讯员 张倩 李坤坤)



7月12日,安阳商都农商银行“青年之家”揭牌。“青年之家”是共青团联系服务青年的“驿站”,安阳商都农商银行“青年之家”的成立既有助于推动共青团的组织形态、工作力量、服务项目在团员青年身边实现有形化、日常化,也有利于广大团员青年学习交流、施展才干、担当作为,推动各项业务高质量发展。

本报记者 秦名芳 通讯员 何晓华 摄

给农家乐评级 让上星户出圈

农行鲁山县支行助力旅游产业发展推动乡村振兴

“怎么也没想到,我家的民宿上了星。因为创星得到了实惠,农行鲁山县支行发放贷款50万元,支持我家民宿升级。贷款规模比一般农家乐高出一大截儿。”7月9日,鲁山县尧山镇上坪村一家民宿老板高兴地说。

如今,在尧山镇已经有30余家创星的农家乐(民宿)得到了贷款支持。

一直以来,农行鲁山县支行致力于服务“三农”,履行社会责任,组建党员服务队小分队,深入尧山、四棵镇、赵村和下汤等乡镇实地调研,了解需求,上门提供金融服务。经过研究分析,服务小分队为全县旅游业量身定制乡村旅游场景“惠农e贷”融资方案,重点支持全县乡村旅游农家乐产业,惠及全县近10个乡镇、60余个行政村,一批农户依靠旅游业拓宽了增收渠道。

作为旅游大县,鲁山县境内单体旅游景点2378个,占全市的56.6%、全省的6%,A级旅游景区达11家。依托丰富的文旅资源,农家乐应运而生,不断发展壮大,但也普遍存在档次不高、设施不全、服务不优的情况,已不能适应广大游客对高品质旅游住宿体验的需要,也

不能满足全县文旅产业健康发展的要求。

针对这种情况,自2019年开始,该县由尧山风景名胜区管理局牵头,开展农家乐星级评定工作,对符合条件的星级农家乐,每户每年给予3000~4000元的奖补。全县先后举办了3期农家乐经营管理培训班,有效提升了经营户的管理水平。

通过典型带动、政策激励,该县先后实施农家乐提升改造500多家,新建106家,累计投入农家乐(民宿)建设资金超5亿元,新建尧山二十三里、凡尘里、下汤水云间等高端民宿19家,精品农家乐30余家,先后评出星级农家乐(民宿)208家,其中3星级以上近百家,涌现出了一批特色鲜明、品质上乘的高端民宿,以及尧山镇想马河、上坪村、营盘沟村,四棵树乡张沟村等农家乐产业发展专业村,示范带动农家乐发展到1400多家,相关从业人员超20000人,人均增收近10万元。

目前,鲁山县星级农家乐(民宿)已成为鲁山旅游的新亮点、新品牌。农行鲁山县支行已累计投放“惠农e贷”1.5亿元,赢得了广泛赞誉。(本报记者 孙玮 通讯员 陈海 张渊峰)

金融服务有温度

客户聋哑 税务干部无声指导房产过户

7月8日,信阳市政务服务中心不动产登记窗口来了一位特殊的纳税人。税务干部引导这位聋哑人士进入绿色通道,尝试多种方法沟通均没有良好效果后,采取写字的方式与其进行交流。确定对方是前来办理房产赠予业务,按照“一窗受理”的方式,税务干部一步一步指导其在“一个窗口、交一套材料、与一人互动、当场办结”。全程虽是无声交流,但这安静的一幕在热闹的办税服务大厅显得分外温暖。最后,该纳税人成功办理了房产过户业务,心

满意地离开办税大厅时,对工作人员竖起大拇指,表达感激之情。

一直以来,信阳市税务局第二税务分局打破平台壁垒和服务壁垒,实现系统互联、信息共享,简化资料,优化办税流程,用“数据跑路”代替“群众跑腿”,真正做到纳税人“进一家窗口,登一家网站,通办所有业务”,有力有效促进纳税人“一件事一次办”的办税体验再升级,持续提升纳税人缴费人获得感和满意度。

(孙好闻)

老人摔伤 银行员工上门办理社保卡

7月8日,客户李先生来到长垣农商银行满村分理处柜面咨询社保卡挂失业务,听到工作人员说挂失业务需要本人办理,便犯了难。经工作人员了解,原来是李先生父亲的社保卡丢失,但其年岁已高,近日骑电动车时又不慎摔伤,行动不便,无法亲自前来办理,希望能够得到银行的帮助。

该行工作人员立即将这一特殊情况上报支行行长,支行行长让李先生不要着急,当即决定启动特殊事项服务绿色通道,上门核实、为客户办理业务。当天下午,按照约定的时间,该行工作人员抵达李先生家中,确认其父亲授权代理的意愿,准备好代理业务的相关手续,最后陪同李先生至网点顺利办理了社保卡挂失补办业务。业务办理完毕后,李先生激动地对工作人员说:“谢谢!谢谢!咱农商行的服务真是太贴心了!”

上门服务社保卡,业务虽小,但体现了长垣农商银行对特殊客户群体的理解尊重和以客户为中心的服务理念。

(杨超 刘子宁)

金融服务有速度

申请当天贷到款 新买农机开进田

“申请当天,俺就拿到贷款,新买了收割机开进麦地干活了。不得不说,农商银行的办贷效率是真高!”7月5日,回忆起今夏麦收前的惊喜,张高峰脸上仍洋溢着笑容。

张高峰是邓州市孟楼镇张义岗村的种粮大户,去年流转100亩土地种小麦。今年5月下旬,当地小麦普遍进入收获期,收听天气预报知雨天持续,他寝食难安。经过认真考虑,张高峰打算购置一台收割机提高采收效率。但由于之前流转土地付了一笔不小的租金,加上后来购买农药、肥料等一系列开支,手头的流动资金已不宽裕。为了不耽误农时,他走进了邓州农商银行孟楼支行营业大厅。该支行负责人了解情况后,立即按照特事特办、急事急办的原则,为其快速办理了10万元的贷款。当天傍晚,他就驾驶着新买的收割机,加入夏粮收割队伍。

护航“三夏”生产、保障粮食安全是邓州

农商银行倾力支持乡村振兴的一个缩影。近年来,该行围绕“五星”支部创建、信用村建设、农业特色产业等重点领域,持续开展金融需求大走访、金融服务下乡、整村授信等活动,持续加大辖内“三农”贷款资金投入。根据农业消费产品类型及用途、农户的信用等级、家庭资产收入等因素,该行适时推出符合农业产业发展需要的信贷产品,如“农机贷”“春耕贷”“夏粮贷”“土地流转贷”“返乡创业贷”“妇女创业贷”等,积极创新土地承包经营权、农业机具等抵押模式,完善存单、仓单、应收账款等质押方式,以邓州市孟楼镇为试点,率先发放了全省首笔农村土地承包经营权抵押贷款,唤醒了农村“沉睡”资源,为推动县域经济发展注入了新动能。

截至今年6月底,该行投放实体贷款余额达115.42亿元,其中涉农贷款余额110.4亿元,占贷款总额的95.65%。

(本报记者 曹相飞 通讯员 靳黎磊 丁一)

正阳农商银行

10类信贷产品支农支小支微

“以前想贷款,得四处去找担保人,特别难。现在只要有授信额度,需要用钱,随时都能在手机上申请,获批。”7月5日,正阳县油坊店乡回乡创业的小企业主刘桃红说道。

据悉,今年刚入夏,她经营的手机屏加工资金周转困难,于是她通过手机申请贷款,30万元“金燕亲情贷”很快到账,解了燃眉之急。

近年来,正阳农商银行着力加大支农支小支微力度,实行“半日走访制”和“全户整体授信”,推进信贷资金精准入户,营造出便捷、高效、规范的金融服务环境。在正阳县,像刘桃红这样受益的小微企业主、家庭农场主或新型农村经营主体不胜枚举。

该行不断完善产品体系,推

出乡村振兴10类信贷产品,制订可复制、模板化的贷款标准和流程,以整村授信模式加大对小微企业的信贷投放力度,大力扶持当地居民就近增收,同时网上公开廉洁办贷公开信,诚邀社会各界监督辖内32家网点实行阳光办贷。

此外,该行弘扬“金牌小二”精神,积极开展“行长进万企”“万人助万企”活动,实地走访辖内小微企业,搜集小微企业难题,建立永久台账,做到纾困解难件件有回音,不断创新为小微企业纾困解难的途径。

今年以来,该行累计梳理办结小微企业、新型农业经营主体难题520余件,为308家农业专业合作社、种植养殖户融资9500万元,有效解决了他们的融资难题。(本报记者 孙玮 通讯员 李书令)

洛阳市孟津区

50亿元资金惠及“千企万户”

7月10日,洛阳市孟津区和中原再担保集团联合开展的“千企万户”支持计划正式启动。按照计划,未来3年,孟津区中小微企业将享受不少于50亿元的资金支持。

按照协议约定,孟津区将构建1亿元的风险补偿资金池,首期安排1000万元,支持融资担保机构为辖区符合条件的经营主体提供信贷担保,并按比例进行代偿补偿。

中原再担保集团将发挥在全省政府性融资担保体系中的龙头引领作用,推进落实“政银担”风险比例分担,发挥财政资金的杠杆放大作用,撬动银行、社会投资等金融资源,重点扶持孟津区小微企业和“三农”、创新创业和战略性新兴产业等经营主体,为其

提供低成本、多元化、全方位的一揽子金融服务。

当天,孟津区8家企业成为第一批受益者,共获得5300万元的担保贷款。

据了解,孟津区规模以上企业568家,科技型中小企业228家,高新技术企业96家,“专精特新”(小巨人)企业31家,市级以上创新平台210个,全区各类市场主体达到4.7万家。

孟津区“千企万户”支持计划启动,标志着孟津区贯彻实施“引企入孟”工程取得重要成果,通过政府、银行、担保携手联动,引导更多金融资源流向实体经济,助力孟津经济社会高质量发展。(许金安 王亚峰)

农行襄城县支行
成功拦截一起异常开户事件

7月4日上午,一位年轻女性带着两位老年人来到农行襄城县颍阳支行,要求办理两张银行卡。客户经理秦江涛例行询问办卡用途,两位老年人支支吾吾说是其儿子发工资指定要用。

为确保客户开户的真实性,秦江涛进一步巧妙询问其儿子公司地址等细节信息,两位老年人答不上来,年轻女性客户在一旁一直替其回答,说两位老年人的儿子在化工厂工作,但对工厂的具体地址、名称等细节也回答不上来。秦江涛以其办卡不是本人使用且办卡原因异常为由对其劝导,同时向其宣讲个人银行卡不能出租、出借。

年轻女性随即拨通两位老年人的电话索要相关信息,同时强行要求秦江涛和银行工作人员为两位老年人办理银行卡,表示办卡属于客户自由,银行不能拒绝办理该项业务。工作人员再次向三人讲解了反电信诈骗的有关规定和个人开立使用银行卡的有关要求。年轻女性见确实不能替老年人办理银行卡,只好气急败坏地离开。

秦江涛表示,近年来异常开户现象屡禁不止,农行襄城县支行一方面履行“断卡行动”,严格执行客户身份核实制度,加强对异常开户行为的堵截,从源头控制风险,一方面持续加强工作人员的风险意识和尽职调查能力,防范网络诈骗风险,全力保障金融消费者的资金安全,维护市场秩序。

(杨绿科)

漯河市住房公积金管理中心
“一把手走流程”优化服务体系

7月10日,漯河市住房公积金管理中心党组书记、主任杨智勇来到漯河市市民之家住房公积金服务窗口,以亲身办、陪同办的方式体验住房公积金业务的办理流程。

在“有诉即办”窗口,杨智勇以工作人员身份接待了前来办理提前结清公积金贷款业务的刘华。刘华抱怨等待时间过长,杨智勇耐心了解情况后,告知刘华关注漯河市住房公积金微信公众号,直接线上办理。在杨智勇的指导下,刘华通过“掌上办”直接结清了公积金贷款。

针对刘华的反馈,杨智勇要求窗口根据业务办理时间长短进行分类叫号,建立非贷款业务快速办理通道,减少群众在窗口的停留时间。当天下午,漯河市政务服务中心信息科对中心窗口叫号机设置进行调整,实现了综合业务和贷款业务分类叫号,办事群众在窗口等待的时间明显减少,服务效率取得显著提升。

据介绍,为持续优化营商环境,提高办事窗口服务效率,今年4月以来,漯河市住房公积金管理中心常态化开展“一把手走流程”活动,通过深入服务窗口及时了解群众办事的难点、堵点,通过发现问题、分析问题、整改问题,进一步优化办事流程,提高办事效率,打造优质住房公积金服务窗口。该中心荣获2023年河南省“五一劳动奖状”。

(赵笑阳)

汝州农商银行
普惠金融服务润泽广大农村

一直以来,汝州农商银行始终坚持助农惠农初心,行使支小支微使命,践行普惠金融宗旨,与助力乡村振兴同频共振。截至6月底,汝州农商银行各项存款余额达194.53亿元,较年初上升12.41亿元,各项贷款余额137.34亿元,较年初上升9.58亿元。

谱写助农惠农“诗”。该行开通农村自助服务终端,满足偏远村落金融存取需求,让村民在家门口享受便捷的金融服务,截至6月底,共开通农村自助服务终端74台;组建流动银行小分队,进村入户,办理社保卡补办新办业务,贯通惠民补贴发放通道,让助农金融活水精准滴灌乡村,截至6月底,累计办理社保卡424343张;持续推进整村授信重点工作,帮助解决有产业、有项目、有梦想群众的资金难题,截至6月底,已为43个行政村开展了整村授信,授信农户749户,授信金额2951万元。

绘写支小支微“图”。该行研发线上惠农小额贷款产品“征信e贷”“金燕e贷”,帮扶种植、养殖、农机、种子等乡村产业,截至6月底,线上小额贷款申请7.87万户,授信2.36万笔,授信金额15.7亿元,其中信用1.78万笔,授信金额8.7亿元;聚焦“三夏”生产经营资金需求,切实保障夏粮颗粒归仓,今年以来,共投放“三夏”生产经营贷款8300万元;打破农户交易困境,搭建农村场景金融,截至6月底,“金燕e付”商户达到10825户,累计交易笔数88.13万笔,累计交易金额72680.56万元。

书写深化服务“赋”。该行定期开展“金融知识万里行”“非法集资宣传月”等活动,推动金融知识在广大农村的普及;着力消除新市民融入城市进程中的堵点、难点、痛点,为新市民排忧解难;提升养老适老化服务水平,金融服务送至偏远村落和特殊人群,通过全辖45个城乡网点,切实让温情金融服务润泽广大农村。

(本报记者 丁需学 通讯员 程曼玉)