

祝贺河南日报农村版创刊60周年  
(1963-2023)

邓州市医疗保障局

## 提升服务质效 写好民生答卷

□本报记者 曹相飞  
通讯员 赵蕊 林海燕

前不久,家住邓州市刘集镇的王先生将一面写着“惠民政策聚民心 医保服务暖人心”的锦旗送到该市政府服务中心医保窗口。

原来,王先生的亲属因病在省外住院且花费数额较大,事先通过电话咨询省外就诊是否需要备案、是否可以在当地直接结算以及如果不能结算回当地报销所需的相关资料等医保事项。医保窗口工作人员了解情况后,主动添加微信进行线上沟通,告知其报销所需相关材料,耐心细致地为其解答,让王先生及其亲属对医保窗口设身处地为群众着想的态度和温馨服务赞誉有加。

民生无小事,枝叶总关情。近年来,邓州市医疗保障局作为重要民生保障部门,始终坚持以人民为中心的发展思想,不断深化“放管服”改革,完善医保服务体系,多举措创新服务方式,提升服务质效,书写了一份份有温度的民生答卷,群众的获得感、幸福感、满意度持续增强。

“帮办代办”  
从“窗口”走进群众“心口”

政务服务中心是服务群众的“窗口”,也是群众感知服务质量和效果的“神经末梢”。为积极响应政务服务改革,邓州市医疗保障局以提升服务、高效办结为目标,积极开展“服务群众零距离”的帮办代办服务,真正实现了政务服务从“窗口”走进群众“心口”。

走进邓州市政务服务中心,“红色代办员”活跃在各个角落。在医保窗口,帮办代办专员特别热心,主动询问需要办理什么业务。“一对一服务特别贴心,如今来窗口办事再也不会‘云里雾里’了。”正在办理医保业务的贾先生笑着说。

“您好,我是邓州市的居民,长期在外地工作,家乡医保的便民措施给我带来很大的方便,不但参保可以在手机上缴费,报销也可以通过邮寄的方式,减少我来回奔波,借此机会向您表示感谢……”近日,一封来自武汉市孔女士的邮件寄到了邓州市政务服务中心医保窗口工作人员张维的手中,表达她的感激之情。

邓州市医疗保障局党组书记、局长马艳霞表示:“我们将秉承‘近民、便民、惠民’原则,提升帮办代办服务质效,坚决摒弃服务不到位、受理不及时、推诿拒绝服务等情况,全力担当起服务群众的‘快递员’‘预约员’‘帮办员’‘代办员’。”

据了解,今年以来,邓州市医疗保障局提供就近服务3356次,接收快递邮寄76件,“帮办代办”336件。

以小见大,见微知著。从“面对面”窗口受理到“一对一”主动帮办服务,蕴含着政务服务理念的大变革。邓州市医疗保障局将不断延伸服务触角,确保帮办代办工作落在实处、成在细处,打造全面化、制度化、有温度、有速度的服务品牌,将贴心的便民服务送到群众身边,打造文明有序、温暖和谐的“幸福医保,真正让老百姓从“最多跑一次”到“一次也不跑”。

“零跑腿”“不见面”  
医保事项网上办

“以前每月需要到医保窗口核对缴费明细数据、办理人员的变动、参保人员信息变更等业务,自从医保网厅开通后,我终于不用来回跑了,只用在办公室登录医保网厅平台,就可以下载缴费明细数据、办理职工参保登记、停保减员、缴费工资申报、单位信息维护等业务,省时又省力,真是太方便了。”8月28日,该市一参保单位经办人杨女士开心地说。

为贯彻落实国家医疗保障局关于实施医保服务十六项便民措施的要求,邓州市医疗保障局依托国家、省医疗保障信息平台,多措并举推广医保业务“网厅办”,让广大参保企业和事业单位享受到了互联网带来的便利。

通过医保窗口工作人员的宣传、培训和指导,截至目前,邓州市已有400余家企事业单位可在“网厅”熟练操作相关业务,并在线上成功办理单位人员参保300余人次,停保260人次,个人信息维护50人次,医保关系转出80人次,医保关系转入71人次,参保人员信息查询上百余条。

医保网厅的开通使用是邓州市医疗保障局在“观念能力作风提升年”活动开展以来的又一项便民利企的创新举措,进一步优化了营商环境,拓宽了“网上办”的服务功能,提升了市场主体、参保群众办事的便捷度和满意度,实现了“让数据多跑路,让群众少跑腿”的服务承诺。

“走流程、办业务”  
情系百姓解民忧

今年7月,家住该市张楼乡的门先生刚刚添了宝宝,初为人父的他在喜悦之余,也在完善着与宝宝相关的各项手续和证件。但关于新生儿医保该怎么缴费?交多少钱?门先生一直不了解。8月初,门先生来到湖北政务服务大厅医保窗口咨询,可他不知道的是,为他答疑解惑的正是市医保局党组书记、局长马艳霞。

“根据参保政策要求,监护人需要携带新生儿父母双方身份证、户口簿、新生儿出生医学证明等相关资料,为其办理参保登记后,才可以正常享受医保待遇……”经过马艳霞的详细讲解和热情服务,门先生不仅懂得了办理新生儿医疗保险的相关业务,并且对医疗保险政策有了更深层次的理解。

“实在没想到,今天来办事,竟然是局长亲自接待,很热情,很贴心。”对于这次局长的“亲身办”,门先生表示非常满意。

马艳霞为何到了窗口当起了“办事员”?

今年年初,邓州市医疗保障局就开始开展每周“亲身办”活动,并形成常态化工作机制。活动期间,局长进驻政务服务中心,以“走流程、办业务、解难题”为目标,从坐在机关听汇报找问题转到一线实地发现问题、解决问题,以窗口工作人员的身份和办事群众“面对面”进行交流、服务,积极回应办事群众和企业诉求,进一步拉近干群距离,不断提升企业、办事群众的获得感、幸福感、安全感。同时,也进一步了解窗口运行情况,督导窗口工作状态,以“听民声、优服务”的方式,提高政务服务水平和群众满意度。

沁阳市『秘境之眼』上新片  
十多种野生动物集体『出境』

本报讯(记者冯佳志 通讯员崔伍)“这不是豹猫吗!终于目睹到它的真容啦!”8月26日,沁阳市林业发展服务中心发布了一组红外相机拍摄到的10多种野生动物的野外活动照片。其中,豹猫为该中心首次监测到。

设置在密林深处的红外相机,被称为“秘境之眼”,可与野生动物实现“不被打扰的相逢”。今年以来,作为智慧化自然保护区建设的重要内容之一,沁阳市在南太行密林深处安装了40台红外相机,监测当地野生动物活动状况。

“距离放置红外相机不足1个月,就拍摄到10多种野生动物!”沁阳市自然保护区保护中心副主任、国有双台林场副场长谢国忠指着照片说,拍摄到的野生动物中,豹猫、果子狸、野猪等平时难得一见。其中,国家二级保护动物豹猫为首次监测到。照片中,一只豹猫正警惕地朝红外相机镜头张望,两只眼睛炯炯有神,露出凶光。此外,松鼠、野兔、野猪等野生动物频繁“出境”;猕猴则成群出现,场面很是壮观。

“俗话说,台上一分钟,台下十年功。拍摄到动物短短几秒钟的镜头,其背后可能要工作人员历经几个月甚至更长的时间的努力。”谢国忠说,野生动物监测是一项长期工程,前期踩点、安装相机、收取数据、研究分析等工作需投入大量时间和精力。他们将充分利用“秘境之眼”,搞好野生动物科研工作,为即将开展的全国第二次森林资源调查提供服务。

据介绍,生物多样性保护是生态文明建设的重要指标。红外相机拍摄到的这组野生动物照片,形象展现了沁阳市生态文明建设成就。

河南太行山猕猴国家级自然保护区沁阳段总面积约6893公顷,区内最高海拔1116.9米,是黄河流域生态涵养带天然林保护工程和国家重点公益林区。

近年来,随着南太行山水林田湖草生态保护修复项目的实施,森林覆盖率逐年提高,野生动物保护措施的日益完善,生物多样性保护的深入开展,沁阳太行山区的野生动物资源越来越丰富。

目前,该市自然保护区内有鸟类300多种,兽类34种。其中,国家一级保护动物有金钱豹、麝,二级保护动物太行猕猴的数量达1000余只。

“下一步,我们将深入贯彻生态优先、绿色发展的理念,进一步借助科技力量加强林区野生动物资源的监测与保护,促进人与自然的和谐共生。”沁阳市林业发展服务中心主任张宪岩说。

## 做好开发式帮扶 点燃脱贫人口“薪”希望

做好开发式帮扶,是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的关键。武陟县大封镇针对有就业意愿和就业能力但因年龄较大、身体较差、行动

不便等原因无法就业的脱贫人口,通过开发保洁员、环卫监督员、禁烧员、护水员、护路员等公益性岗位,组织他们就近就地就业,增加收入。(史林慧 袁蔓)

## 小额信贷大助力

武陟县木城办事处东关村脱贫户何小波肢体二级残疾,在帮扶责任人帮助下办理了小额贷款,用于购买三轮车,在县城帮助商户送货,不仅帮助家里减轻经济负担,人也变得乐观起

来。木城办事处持续推进金融扶贫小额信贷工作,结合脱贫户和监测户情况,做到“精准投放、应贷尽贷”,力促脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接。(乔晟)

## 构建教学教研新体系 促进学校教育新发展

鹤壁市第四小学经过五年的教学沉淀,已形成了浓厚的教研氛围。为促进学校教育新发展,学校不断优化创新,构建了“学校—学科—学段—年级—教师”五位一体的教学教研新体系。该小学党支部书记、校长李春兴带头学习,鼓励大家精准教研、智慧教学,赋能教师专业成长。(付小顺 常露露)

8月28~31日,该校开展不同内容的教研会,对新学期的教学教研工作进行分层讨论,寻找最适合各自学科的教研方式,让教研工作不流于形式,不被内卷。同时让每位教师能尽心教研、静心教研、用心教研,让教研为学校教学发展提供源源不断的动力。

## 辉县市百泉镇卫生院进乡村义诊

为进一步提高辖区居民群众的健康生活品质和防病治病意识,普及中医健康知识,传播健康理念,8月31日,辉县市百泉镇卫生院联合辖区内百泉镇南关村开展中医药文化进乡村健康义诊活动。

在义诊活动现场,前来问诊的村民络绎不绝。医护人员认真

地解答每一位村民提出的问题,还向大家讲解了中老年人常见病、多发病、慢性病的预防诊治常识。

下一步,百泉镇卫生院将持续推进中医药传承与创新,不断提升中医药服务能力和水平,真正把健康服务送到群众身边,让群众享受高质量中医药服务。(李书亚)

## 洛宁县残联开展无障碍改造回访工作

近日,洛宁县残联对无障碍改造残疾人家庭进行了回访。每到一户,工作人员都详细询问了他们的情况。针对是否实行“一户一策”,是否将安全扶手、防护栏杆、轮椅坡道改造、厨房低位灶台、卫生间无障碍改造、

安装热水器等项目进行科学组合等情况,对每一户残疾人家庭无障碍改造回访进行登记造册。此次回访残疾人家庭12户,满意度100%。目前,洛宁县残联已完成37户重度残疾人家庭无障碍改造。(张静)

## 三项措施助推小额信贷

武陟县西陶镇积极开展脱贫人口小额信贷工作,严格落实“三到位”,即宣传到位、摸排到位、管理到位,变“输血”为“造血”,以小额信贷为小支点,撬动

乡村振兴大成果。截至目前,西陶镇共计向85户脱贫户及风险未消除监测对象精准发放贷款270余万元,有力地推进了脱贫户创业增收。(韩保国)

## 鹤山区红色团队助力城市基层治理

近年来,鹤壁市鹤山区坚持党建引领,根据社区居民需求,广泛发动群众组建红色团队,不断完善志愿服务项目,持续提升城市基层治理水平。鹤山区街道河东社区成立“红纽带”宣讲团,围绕党的重大理论广泛开展宣讲

活动;新华街街道南社区成立“康乃馨”调解队,充分发挥“五老”人熟、地熟、情熟的优势,快、准、稳化解群众纠纷。目前,鹤山区共成立红色团队15支,累计开展亲情陪伴、文艺演出、矛盾调解等各类活动300余次。(赵川)

安阳商都农商银行  
召开青年员工座谈会

本报讯 为深入了解青年员工工作、生活、学习情况,全面激发青年员工干事创业热情,9月1日,安阳商都农商银行召开了青年员工座谈会暨泰隆银行小微经营模式分享会,20余名青年员工齐聚一堂,逐一发言,畅谈分享。

座谈会上,青年员工代表踊跃交流,既畅谈工作感悟、分享经验心得,也立足工作生活提出实际需求。同时大家积极为业务经营建言献策,在外拓市场营销、文明规范服务、员工队伍建设、业务技能培训、薪酬考核激励、关心关爱机制等方面提出了建设性意见,现场气氛热烈融洽。

参会青年员工纷纷表示,将在今后的工作中上紧发条,倍加珍惜组织的栽培教育,倍加珍惜个人的工作岗位,倍加珍惜广阔的发展平台,不断增强危机意识,不断加强自身修养,不断提高综合素质,以更加饱满的热情、奋发有为的态度、勇挑重担的勇气,为实现高质量发展不懈奋斗。

其间,赴泰隆银行学习人员现场分享了学习心得。(武庆华 杨柳杏)



为增强小学生交通安全意识,切实提高自我保护能力,9月1日,郑州交警高速一支队走进封丘县君召中心小学,围绕“一盔一带”、文明交通以及高速公路文明行车三个方面开展“知危险、会避险”安全教育,为全校师生送上了一堂交通安全“开学第一课”。 张新杰 摄

## 党建聚力促发展 奋楫扬帆谱新篇

——漯河市实验中学以高质量党建助力全国文明校园创建工作纪实

今年以来,漯河市实验中学党委坚持培育和践行社会主义核心价值观,以“清廉学校”建设为抓手,以规范化、标准化党建工作为重点,培育“党建红引领实验蓝,党团队一体育新人”党建品牌,创新“党建+文明创建”模式,全力打造文明和谐的校园环境,让文明之风浸润校园的每一个角落。

坚持党建引领  
凝聚文明创建合力

顶层设计树品牌。漯河市实验中学党委结合学校实际,拟定出“围绕一纲抓好两线”的工作方案。一纲即以“扣好人生第一粒扣子”为主线,两线即以示范引领促进党员、教师思想业务进步双提升为引线,以德育教育促进团员、学生素质全面提升为引线,培育“党建红引领实验蓝,党团队一体育新人”党建品牌,把创建党建品牌融入学校教育教学中。

发挥组织优势。制定全面从严治党主体责任清单,把党务工作和业务工作同部署、同落实、同考核;落实“三会一课”制度,并依托党课学习、主题党日等活动载体,真正实现“一个支部一座堡垒,一名党员一面旗帜”。

发挥党员先锋模范作用。开展党员教师“名师工程”展示课、示范课活动,引

导教师参与其中。成立党员护学先锋岗,组建党员志愿服务队,组织党员志愿服务队积极参与全国文明城市创建及包联社区服务活动。

弘扬师德师风  
提升队伍文明素质

加强政治学习,提素质强本领。把党的二十大精神等内容作为学习重点,严格落实“第一议题”制度,党委理论中心组学习制度、“三会一课”、“主题党日”政治学习制度。邀请漯河市副市长闫石为师生代表上思政课,漯河市教育工委书记、市教育局党组书记王海东为全体教师作党的二十大精神报告解读,邀请第四届全国道德模范黄久生为师生代表作报告,邀请红旗渠最小修渠人张买江和《红旗渠是怎么修成的》创作团队作报告,筑牢全体师生的思想根基。

巩固拓展党史学习教育成果。开展“学习贯彻党的二十大精神”主题教育系列实践活动;深入推进“青年大学习”行动,各支部集中开展了学习座谈、研讨交流、志愿服务等主题实践活动。

推进思政一体化建设。建立定期专题研究思想政治工作制度,开展思政课大练兵活动;探索思政内容、教学模式、教学管理创新,推动“思政课程”与“课程思

政”同向同行。

筑牢师德师风的思想防线。以创建“清廉学校”为抓手,签订师德师风承诺书,召开廉政风险排查会,师德师风专题会,从思想上正本清源;组织开展清廉主题书画作品征集,建设清廉文化长廊;开展“阳光校园”活动,确保各项阳光透明;融清廉学校建设于双培养机制之中,评优评先,营造风清气正教育生态。

锤炼教师队伍,激发内生动力。该校强化师德师风建设,积极开展“主题党日+”活动,上好“三会一课”,提升党员的思想素质和业务能力;开展师德师风先进、文明教师、文明家庭评选活动;建立师德师风建设长效机制,班主任遴选、培训、培养等成长机制健全。

开展教学研究。充分发挥名师、学科带头人的示范作用,通过“教育教学论坛”“青蓝工程”“阅读+学科”“思政+课堂”“党建+育人”“管理+技能”等学科教学和班主任工作能力大赛,助推教师专业发展。

聚焦立德树人  
发挥品牌育人效应

漯河市实验中学构建独具特色的“五育”课程体系,全力依托课程引领、文

化建设、研学实践、家校社共育、红色资源,将红色教育融入课堂教学活动、班级实践活动、文化创建活动。将红色文化纳入课堂教育、德育教育,组织开展红色阅读,培育中华传统美德,推动红色文化理念入脑入心。

坚持党建带团建建队。重点坚持开展“少年团校”、党史宣讲、黑板报等主题教育;举行第十届十大新闻学生评选活动,积极践行社会主义核心价值观。

推动班级文化建设。打造“一班一品”文化,让学生围绕班级文化主题自行设计和布置教室,师生共同制定班规、班级口号、班级公约等,达到“入芝兰之室,久而自芳”的育人效果。

开展先进典型学习宣传活动。2023年两个季度评选出36名新时代好少年;举行了“十大新闻学生”和“校园之星”颁奖典礼,评选出20名优秀学生,评选出20名文明之星学生;组织观看2022感动中国人物颁奖礼、2023年第一季度新时代好少年颁奖仪式。

校园因文明而更有底蕴,展望未来,锐意进取的漯河市实验中学将以时不我待的使命感,从全国文明校园高质量创建出发,发挥党建工作品牌示范辐射带动效应,汇聚文明的力量,为培育民族复兴时代新人扬帆起航,踏浪前行。(张凤坤 王蕾 杨尚辉)