

便民办税沐春风

远程帮办 助老服务 潮汐窗口

南阳高新区税务局人工智能模式促办税缴费更便利

“我急需开一张服装租赁发票，但是我的税务登记中没有这一项。通过远程帮办平台，税务人员视频连线10分钟就帮我新增了经营范围！”8月31日，南阳高新区百里奚街道从事服装买卖的个体户刘霞霞说。

“税务干部主动将我引导至自助办税专区，手把手指导我操作，怕我年纪大看不清电脑，还给我准备了一副老花镜呢，真贴心。”当天，同样前来南阳高新区税务局办税大厅办理税务的年龄逾60岁的纳税人王女士表示。

为进一步优化线下辅导办税体

验，南阳高新区税务局在办税大厅除了派专人现场辅导外，还设置了助老服务台，为老人提供老花镜，并将自助办税专区电脑屏幕字号调大，配备通俗易懂的电子税务操作手册，让年龄较大的纳税人缴费人更易于享受办税缴费服务带来的便利。

“我今天开完房屋租赁发票，明天早上就去给孩子办理入学手续！”家住南阳高新区的张女士说，她家孩子今年新入学，需要提供房屋租赁凭证，“一到入学季，开房屋租赁发票的人就特别多，怕耽误孩子入学，今天一大早就来办税大厅排队。没想到不到5分钟，发票就开好了，我得把

这个好消息告诉其他邻居！”

当前正值新生入学季，代开房屋租赁发票业务激增，南阳高新区税务局为及时缓解办税大厅窗口办税压力，采取潮汐窗口、业务分流、优先办理的模式，为学生快速顺利入学开辟绿色通道。

此外，结合业务高峰期、低峰期人流差异情况，南阳高新区税务局将代开小额增值税发票等业务分流至自助办税专区，由专人辅导，利用潮汐窗口，提高了业务办理的灵活性和办事效率。（本报记者 孙玮）

信阳市浉河区税务局 税费惠企 做强信阳预制菜

8月22日，记者来到位于信阳市浉河区吴家店镇的信美食品有限公司。刚进公司展厅，就见到一排排货架上摆放着信阳焖罐肉、商城老鸭汤、固始鹅块、罗山大肠汤等信阳特色美食的预制菜产品，令人垂涎欲滴。

“近些年，预制菜处于产业发展的风口期，为实现信阳菜的产业化发展，我们非常注重行业标准制定和特色品牌打造，把主要精力投入到技术研发和基础设施建设上，希望家乡的味道能够得到更多人喜爱。”谈到信阳预制菜的发展，该公司总经理陈久文充满信心。

目前，该公司已建成预制菜生产车间、冷库，产品展厅5000平方米，开发生产焖菜、炖菜、卤菜、饺子、豆制品等系列预制菜60套，年可加工信阳菜600万余份，各种饺子、馄饨等面制品1200余吨，豆制品1000余吨，公司冷库可储存速冻食品600余吨、生鲜蔬菜500余吨。

陈久文告诉记者，由于之前对税费优惠政策和办税流程掌握不全面，公司曾一度遇到困难。

“多亏了浉河区税务部门，为我们配备了专职税务服务官，安排专人全程跟踪辅导。优惠的政策、便捷的服务降低了办税成本，增强了我们办好企业的信心。”陈久文说，该区税务局利用税收大数据筛选分析，主动为企业量身定制特色服务清单，开展点对点业务培训辅导，“一对一”帮助企业算清红利账，架起助企政策直达快享的“高架桥”。

伴随着惠企政策的落地生根，信美食品有限公司在发展的同时也让周边群众搭上了致富的顺风车。截至目前，该公司已为群众增加就业岗位20余人，生产高峰期临时用工达80余人，带动种植养殖户500余户，帮扶困难群众150户。

据浉河区税务局相关负责人介绍，该局持续聚焦市场主体发展方向，深入开展“便民办税春风行动”和“万人助万企”活动，结合预制菜行业特色，拓展搭建“税企校”沟通平台，有效对接企业用工需求和高校毕业生就业需求，推动信阳预制菜特色化、产业化、品牌化发展，不断助力丰富百姓“舌尖”。（本报记者 尹小剑 李振阳 通讯员 雷溪 魏震）



连日来，浉池县税务局青年突击队通过开展唱、读、讲、思等活动武装头脑，并立誓言牢记红色历史，提升青年自信，为税务事业奉献青春力量。 王家臣 摄

洛阳市洛龙区税务局 征纳互动 办税业务6分钟完成

“我10时33分提交逾期申报业务，10时39分办理完成，其间就动了动手指头，方便、快捷得很！”9月4日，洛阳优然科技有限公司的办税人员郭先生满意地对记者说道。

这是近日洛阳市洛龙区税务局设立征纳互动服务专员，打造精准推送、智能交互、问办协同办税模式给纳税人提供的全新体验。

据了解，洛阳市洛龙区税务局

征纳互动平台以税收大数据和人工智能为依托，为纳税人提供智能应答、人工互动、精准推送、预约办税等服务，进一步深化非接触式办税，推动办税服务大厅从实体窗口服务向云端窗口服务转变。

据悉，该局征纳互动平台上线以来，已实现人工互动消息1134条、智能互动消息2645条，人工互动成功率达96.6%。为确保平台高

质量运行，该局提前筹划，做好人员培训、线路调整、设备维护、功能测试等工作，抽调业务骨干，组成“5+1”“专职+兼职”工作队伍，为纳税人提供更优、更全服务。同时，该局还通过微信、钉钉群等线上渠道对平台相关功能加强宣传，依托办税服务大厅等线下渠道对纳税人加强辅导，真正让纳税人能使用、想使用、熟练使用。（本报记者 孙好闻）

方城县税务局 减税降费 小微企业得实惠

“对个体工商户减半征收个人所得税，一年下来能省几万元税款，那可是真金白银的实惠！”8月28日，位于方城县城区的冯记烩面馆老板谈及减税降费政策时高兴地说道。

冯记烩面馆是一家老字号，方城县税务局政策宣传队以上门方式，面对面宣讲个体工商户涉税政策，手把手辅导其发票申领等事项，针对日常涉税问题现场答疑解惑。

为进一步落实减税降费政策，让纳税人应享尽享政策红利，方城县税务局将税费政策宣传前移，通

过税务网站为中小企业提供税收查询，通过“云税直播”为纳税人在线解答税费优惠政策；为纳税人量身定制集办税服务、风险提示和需求响应于一体的服务套餐；借助综合监控平台，为纳税人提供税额减免获益套餐，积极引导纳税人用好用活税收优惠政策。

“这次培训让我们对税收优惠政策更加了解，也学到了网上办税的方法。以前跑好几次才能办成的业务，现在不出厂区就可以直接办理，太方便了。”刚参加完方城

县中小企业财务人员培训的河南中南工业有限责任公司工作人员开心地说道。

据了解，今年以来，方城县税务局严格执行各项税费优惠政策，1~7月为增值税小规模纳税人、小微企业和个体工商户减免“六税两费”5632.17万元，为小微企业减免企业所得税1122.43万元，为小规模纳税人减征增值税1686.4万元，为5724户小规模纳税人免征增值税3062.92万元。（本报记者 曹怡然 通讯员 张中坡 刘文举）

农发行永城市马桥支行提醒大学新生—— 遭遇催缴学费 或是电信诈骗

9月开学季，大批大中专学生陆续收到录取通知书，开始缴纳新学年学费。8月27日下午，学生李某来到农发行永城市马桥支行营业大厅，要求开通手机银行并办理对外汇款业务。客服经理王群雅询问其是否认识对方及为何转账，李某回答，她几天前收到学校录取通知书，当天有自称学校管理人员添加其微信，告知具体入学事宜，并要求汇款1.6万元到指定账户，不然会延迟入学，同时承诺这笔学费成功转账后可派专人接她入学。

了解详情的王群雅立即警觉这可能是一起诈骗事件，一边安抚李某不要着急汇款，一边询问李某已经进行了哪些操作。

因为所谓的学校管理人员能够提供准确的录取信息，此时的李某仍不相信自己遭遇了诈骗。闻讯赶来的营业大厅内勤主任屈化冰通过李某的手机联系到录取学校的招生办公室，得到的回应是：“学校没有安排人员催缴学费，延时缴费不影响入学。”

“我平时在网上看到过很多诈骗案例，从没想过有一天自己会成为诈骗对象，今天还好有你们！”李某激动地对工作人员连连道谢。随后，银行工作人员向其发放了反诈宣传折页，并耐心讲解了典型电信诈骗案例，提醒其不要轻信陌生短信和来电，注意保护自己的银行账户及个人信息。（姜浩然 乔丹华）

漯河市源汇区农信社 上门服务化解客户难题

8月31日，客户陈先生来到漯河市源汇区干河陈信用社营业网点，向工作人员说明，其80岁的老父亲急需办理存折挂失业务，但因瘫痪在床、行动不便，无法亲自前来，询问他是否可以代办。工作人员随即向网点负责人进行报告，仔细询问陈先生的家庭住址、联系方式等信息后，为其

预约了上门服务。

9月4日上午，该信用社客户经理手紧缺难题，由主管会计带领一名柜员前往陈先生家中，核实老人信息无误后，为其办理了存折挂失业务。陈先生一家对营业网点的快速响应和贴心服务表示十分满意：“把钱存在农信社，放心！”（王爽）

西峡农商银行 爱心助学释放信用红利

“谢谢叔叔阿姨，我一定好好学习，成为有用之才，为社会贡献一份力量。”近日，考入厦门大学的西峡县二郎坪镇黄庙村信用用户朱书同的女儿朱瑜涵接过西峡农商银行的1500元助学金，由衷地表达着内心的感激。这既是西峡农商银行让信用变成爱心助学红利的一个缩影，又是该行“党建+金融”信用创建生动实践的价值所在。

据了解，今年西峡县考上一本重点院校的学生有2000余名。为让信用用

户学资金发放彰显信用魅力，西峡农商银行依托“党建+金融”信用创建模式，通过召开助学金发放现场会、送助学金入村入户等形式，对其中的信用用户准大学生的子女发放500~1500元的助学金，近期已累计为103个信用村211名重点大学学子发放助学金21万元。

信用助学，圆梦学子。据统计，近4年来，西峡农商银行累计发放信用用户助学金519户48万元，践行了回报社会、爱心助学的责任担当。（赵泽轩 杨萌）

叶县农商银行 金融“活水”引进田间地头

“没有咱的信贷支持，我哪有今天的好光景啊！”9月2日，在叶县王寨乡大康村村民王改生的绿宝甜瓜种植大棚里，王改生握住叶县农商银行信贷员的手激动地说道。

王改生有着7年大棚绿宝甜瓜的种植经验，和叶县农商银行打交道也有3年多的时间。3年前，叶县农商银行信贷员走访营销时听说王改生有资金需求，便第一时间在瓜田里找到他，综合评估他的种植情况、信用状况后，向其推荐了金融脱贫小额贷，5万元资金很快到位，解了他的燃眉之急，也就此和他结下了深厚情谊。

“当时为了买肥料，借遍亲戚朋

友也没把钱凑够，是咱农商银行出手相助。今年我打算扩大规模，咱农商银行的资金又快支持到位。”王改生满怀深情地说道。

长期以来，叶县农商银行坚持走进田间地头，深入种养大棚，结合客户实际情况一户一策、科学放贷，谱写了一篇篇金融支持乡村振兴的美好篇章。

“接下来，叶县农商银行将继续把金融资源向乡村振兴重点领域和薄弱环节倾斜，持续强化信贷产品创新运用，让更多金融活水流入田间阡陌。”叶县农商银行有关负责人说。（本报记者 丁需学 通讯员 赵娜 王晓刚）

农发行漯河市分行 政策资金普惠小微企业

今年以来，农发行漯河市分行切实加强对涉农领域小微企业的信贷支持，助力实体经济稳健发展。截至8月末，该行小微企业贷款客户26家，贷款余额36.93亿元，较年初增加4.26亿元，主要用于支持粮食储备及收购、城乡一体化、产业园区、高标准农田建设、土地流转等，其中支持小微企业首贷户2家，贷款余额0.68亿元。

助力小微企业做大，增强市场活力。该行向2家企业投放普惠小微贷款0.17亿元，用于粮食流通及苗木种植，服务企业更好发挥支农作用。

加大中小企业维护力度，进一步推动保就业。对生产经营暂时困难的小微企业，一企一策制订维护方案，保障企业生产经营资金不脱节、不断档。今年以来，该行以再融资模式支持企业1家，贷款金额1.57亿元。

落实优惠政策，促进小微企业贷款提质增效。该行免除客户结算业务手续费、网银工本费和网银年费等各项服务收费，有效降低企业综合成本。同时，用足优惠政策，对小微企业贷款利率做到稳中有降。（张金合 曹鹏飞）



8月29日，长垣农商银行与快递企业对接，开展反假货币宣传工作。图为该行宣传队员同快递员一起，在快递员车上张贴反假货币宣传海报。 杨超 刘子宁 摄

浓情暖域创品牌

农发行鲁山县支行 6000余万元投放文旅产业

“俺家民宿能有今天，真得感谢农发行鲁山县支行的雪中送炭，仅3天时间30万元贷款就到位了。”9月1日，提起两年前筹建过程中出现的资金难题，鲁山县经营民宿的李经理感激地说道。

这是该行助力当地文旅产业发展的一个小镜头。今年以来，该行已累计

向文旅行业投放贷款6000余万元。鲁山县是旅游大县，该行积极跟进重点文旅项目和龙头企业，细化行业市场拓展规划，综合运用多种金融产品，最大限度满足金融需求。此外，积极巩固“我为群众办实事”实践活动成果，深入推进网点“服务升温工程”活动，创建“浓情暖

域”网点服务品牌。

该行优化担保方式，联合鲁山县文旅局创新推出“惠农e贷”等产品，组建专业服务团队，开辟专属“绿色通道”，缩短贷款审批时限，着力缓解文旅行业小微企业融资难、融资贵等问题，满足其经营周转、扩大规模等资金需求。（陈海 张渊峰）

农发行襄城县支行 惠农贷串起葡萄致富梦

8月31日，襄城县紫云镇葡萄园里，一串串葡萄缀满枝头，在阳光的照耀下如玛瑙般晶莹剔透，散发醉人的香气，让人垂涎欲滴。

眼下正是葡萄上市的好时节，葡萄园的主人老郭正忙着组织工人采摘、分拣、装箱，然后搬上收购商的卡车。“这30多亩葡萄园主要种植沪太八号和阳光玫瑰两个品种，一年下来，收入还算可观！”老郭高兴而神秘地说道。

老郭告诉记者，葡萄园建设初期投入成本高，资金一度出现缺口，

当时农发行襄城县支行正组织人员开展整村授信，抱着试试看的心态向客户经理表达了资金需求。第二天，该行工作人员就上门进行调查，不到一周时间，30万元“惠农e贷”便及时到账。

利用这笔贷款，老郭引进新技术，将果园道路硬化，修建先进的灌溉设施，还支付了部分土地流转费。经过3年的悉心栽培，今年葡萄进入盛产挂果期，因为口感好、品质佳，每天都有许多水果经销商上门采购，根本不愁销路。

“今年葡萄产量预计会有4万公斤，产值40多万元！”老郭说道。这只是农发行襄城县支行助力当地乡村产业蓬勃发展的一个缩影。

近年来，该行聚焦当地农业产业和优势产业的培育发展，不断优化信贷产品和审批流程，大力推广具有县域特色的“烟叶贷”“辣椒贷”“致富带头人贷”等信贷产品。截至目前，该行各项贷款余额31.47亿元，其中惠农贷款余额3.86亿元，累计帮助5000余户农民走上致富路。（本报记者 孙玮 通讯员 杨绿科）

农发行鄞陵县支行 用心服务每一位客户

9月5日上午，一名中年男子匆忙地来到农发行鄞陵县支行金汇区分理处，称自己的父亲急需办理一张农行卡，但目前父亲瘫痪在床，无法亲自前来办理。大堂经理了解情况后协调网点人员，安排客户经理上门服务成功开立了银行卡。

当天上午，该行营业部连续接待了5位有相同需求的客户。核实相关信息后，该行营业部运营主管和客户经理利用午休和下班时间前往客户所在的5家医院，共上门服务银行卡4张，重置社保卡密码1张，办理单位公务卡1张。

9月6日上午，该行大马分理处接到一位顾客电话，着急地表示自己父亲需要领退休金，但不知道如何办理，目前老人行动不便。工作人员确认老人头脑清醒，当即安排客户经理上门服务。

短短两天的日常客户服务工作中的缩影，体现出该行始终将“浓情暖域”农发行品牌服务当作业务处理的抓手，用心服务每一位客户，深得当地群众的好评。（张志平）