

### 农行鲁山县支行 创业贷 圆了返乡创业梦

近日,鲁山县返乡创业青年李先生创办的农产品加工企业出现了资金难题,他抱着试试看的心情来到农行鲁山县支行。该行考察后,很快为他办理了20万元的个人创业担保贷款,使企业步入了正常运营轨道,李先生感激不已。

目前,在鲁山县还有一批像李先生一样的返乡创业人员得到了农行鲁山县支行的贷款扶持,圆了自己的创业梦。

随着鲁山县乡村振兴步伐不断加快,该县劳动就业部门支持返乡创业人员的力度也逐年加大。农行鲁山县支行紧紧围绕乡村振兴战略,因地制宜拓展创业担保贷款发展模式,满足不同创业人员的金融需求,有效推动了地方经济发展。

去年春天,鲁山县尧山镇的王先生返乡,借助个人创业贷款和自筹资金,依托当地丰富的旅游资源发展民宿产业,年收入可观,在当地起到示范带动作用,吸纳附近20余名村民就业。王先生逢人便说:“俺家能有今天,农行创业贷款就是俺的‘护身符’。”

为提升金融服务质效,该行与鲁山县再就业小额贷款担保中心密切合作,对借款人的准入条件进行审核,配备外拓设备,现场为借款人办理农行银行卡,开通电子银行渠道。同时,结合需求,向他们推介对公账户、掌上银行、聚合码和信用卡等金融产品,为其发展壮大开辟了快捷通道。

截至目前,该行累计发放个人创业贷款金额突破亿元大关。(陈海 昆贤 杨柳)

### 农行平顶山分行 服务队 助涉农小微稳发展

近年来,农行平顶山分行积极落实服务“三农”和普惠金融决策部署,加大对小微企业和新型农业经营主体的信贷投放和助企纾困力度。

河南天硕农业集团有限公司是一家农业产业化龙头企业,是高标准农田示范区的粮食加工专业公司。今年以来,受多方面因素影响,该公司资金周转出现困难,无法满足扩大生产的需求。农行平顶山分行了解情况后,第一时间组织客户经理开展上门调查,双方达成合作意向后,迅速为其发放免抵押担保的“政采e贷”260余万元,解了燃眉之急。

为更好服务辖区内涉农企业和小微企业,该行组建了市县两级行专业服务团队,一方面积极与政府部门加强沟通,了解政策导向,另一方面组织客户经理主

动与客户对接,了解结算渠道和资金需求情况,大力宣传该行特色普惠产品及相关政策,积极为企业提供全方位服务和融资支持。同时,该行加大线上贷款渠道推广力度,提高放款效率。截至9月底,该行新发放普惠线上贷款9亿元,“三农”线上贷款13亿元,有效解决了小微企业和新型农业经营主体融资难题。

下一步,该行将把服务“三农”、服务小微企业作为主题教育的重要着力点,优先配置信贷和人力资源,满足不同金融需求,不断扩大提升金融服务的覆盖面和便利度,以优质高效的服务激发企业创新创业的活力,做好客户的“贴心人”和地方经济发展的“见证人”,为助力地方经济发展和乡村振兴贡献农行力量。

(丁丁 王宇飞)

### 卢氏农商银行 小额贷 缓解农户融资难

“‘农商快e贷’真是帮了我的大忙!”10月28日,在卢氏县李鑫磊香菇种植基地,李鑫磊高兴地对记者说道。李鑫磊从事香菇种植多年,今年急需10万元资金扩大生产,但其他渠道融资利率高、放款慢,幸好及时了解了卢氏农商银行的特色信贷产品,当天就完成了申请、调查和办理。

今年以来,卢氏农商银行始终坚持把发展信贷营销投放作为核心工作,深耕市场和客户,有针对性地采取一系列措施,实现信贷投放逆势增长。截至10月底,该行各项贷款余额31.8亿元,较年初增长3.56亿元,增幅12.62%。

卢氏农商银行突出地缘优势,紧抓以香菇为主的食用菌、以连翘为主的中药材,以核桃为主的果品和文旅康养、蜂产品等五条特色产业链发展,主动对接服务,做好对核心企业及上下游客户的信贷支持。今年以来,该行已累计投放五大产业链支持贷款2.53亿元,惠及企业28家、农户2901户。

“‘农户家庭贷’极大支持了我的土鸡散养,才有了我今天的好日子!”土鸡散养大户高明扬握住卢氏农商银行信贷经理的双手激动地说。高明扬在外地与人合伙养鸡十余

年,有丰富的经验。今年年初,他返乡进行土鸡规模散养,但受资金所限,养殖场规模很小,收入甚微。卢氏农商银行在开展走村入户全面营销活动来到高明扬的养殖场,高明扬现场提出贷款申请,当日就有5万元到账,迈出了发展壮大养殖场的重要一步。

卢氏农商银行以“农户家庭贷”“小额信用自助贷”“农商快e贷”等小额信贷产品为重点,持续深入开展整村授信,不断提高农户授信占比,巩固在农村金融市场的基本盘。今年以来,该行授信户数增长2185户,授信总户数达23488户,实现贷款用户数增长2584户,用信总户数达21944户。

今年以来,企业及个人用于投资的融资需求持续下降,但消费融资需求反弹明显。针对此现象,卢氏农商银行通过深耕市场和客户,立即做出简化“金燕e贷”办理手续、优化调整贷款利率定价的应对举措,将个人消费贷款作为信贷营销投放重点之一,通过组织干部职工参加单位集会进行业务推介、开展专题讲座、发放宣传页等形式,大力推广营销“金燕e贷”,使该行个人消费贷款较年初新增2.4亿元,户数新增1832户。(本报记者 孙玮)

### 农行柘城县支行 辣椒贷 惠及种植收购户

“农行解决了我的辣椒的所有资金难题。看到身边亲戚朋友种辣椒挣了钱,我今天也承包了50亩地种植辣椒,前期投入了大量资金,后期捉襟见肘。我通过微信咨询农行的客户经理,没想到经理当天就上门服务,从调查、审批、到账只用了三四天。”柘城县马集乡王庄村辣椒种植户王先生高兴地说道。

据悉,农行柘城县支行立足县域实际,创新推出了线上线下相结合的信贷产品“辣椒贷”。该产品旨在满足辣椒种植户、收购户的融资需求,最高额度达1000万元,年利率低至3.45%,可通过信用、保证、抵押等方式申请,额度50万(含)元以下采用纯信

用方式办理,由河南农信担保公司提供连带责任担保,最高可贷200万元,切实提高了农户贷款的可得性、便捷性和普惠性。

柘城县政府有关领导表示,“辣椒贷”的推出破解了长期存在的农民贷款难、审批慢、用款贵问题,为贯彻落实乡村振兴战略、促进辣椒产业高质量发展提供强力支持。

此外,为方便农户申请“辣椒贷”,农行柘城县支行与河南农信担保公司在柘城辣椒交易市场设置了联合办公点。截至10月20日,该行已累计投放“辣椒贷”1700多笔,总余额达2.4亿元,惠及全县2000余辣椒种植户和辣椒收购户。(姜浩然 张润坤)

### 电票业务“零”的突破 农发行兰考县支行办理首笔2000万元银行承兑汇票业务

10月27日,农发行兰考县支行成功办理2000万元首笔100%保证金银行承兑汇票业务,实现了省农发行新信贷管理平台和新一代票据系统上线以来电票业务“零”的突破,为业务渠道发展提供了更为广阔的创新实践空间,进一步强化提升了政策性金融多功能服务水平。

自新一代票据交易系统上线,农发行兰考县支行多方谋划,主动挖掘潜在客户,通过走访调研深入了解企业经营需求,重点介绍农发行承兑汇票业务流通性强、灵活性高、结算便利等优势。经过多次洽谈协商,该行与多家企业达成战略合作关系,为其业务办理提供有力保障。

为推动承兑汇票业务顺利开展,该行积极组织运营和客户条线人员开展集中培训,以“新一代票据交易系统上线培训”和《农发行票据交易系统业务操作手册》为教材,共同探讨各角色

操作权限、具体业务流程等内容,梳理各环节存在的难点疑点。同时,该行主动向同行学习,就承兑汇票的发起、审批、出票、签收等环节进行“拜师学艺”,建立完整规范的工作台账,对照规定细则推敲各个流程,为电票业务稳步推进夯实操作基础。

在签订《电子商业汇票业务服务协议》后,农发行兰考县支行相关人员从企业信息报备、网银申请、准证签发、承兑汇票受理到成功出票,对客户进行全方位、一站式的指导服务,获得了客户的高度认可,切实增进了银企关系。

农发行兰考县支行首笔承兑汇票业务成功办理,既丰富了支持实体经济发展的金融服务方式,又充分拓展了农发行稳存增存渠道,为服务乡村振兴提供及时、足额、高效的资金支持,促进全省高质量发展行稳致远。(本报记者 孙玮)

### 方城凤裕村镇银行 获评全国支农支小优秀村镇银行

近日,2023年全国村镇银行综合业务发展情况排名暨全国村镇银行品牌价值排行榜活动论坛会在北京举行,河南方城凤裕村镇银行荣获2022年度全国支农支小优秀村镇银行和全国村镇银行客户拓展与服务优秀奖两项荣誉。

方城凤裕村镇银行自成立以来,坚持“服务三农、服务小微、服务地方”的市场定位,紧紧围绕县域产业结构

和经济发展,利用一级法人机构机制灵活、决策链条短、审批效率高的经营优势,不断加强企业管理,创新金融产品,提高金融服务质效,在助力乡村振兴和服务实体经济发展的道路上持续发力。截至10月底,辖内金融服务网点发展至13家,累计发放贷款5.21万笔,金额152.94亿元,为县域“三农”和小微精准滴灌金融活水,全力为实体经济高质量发展提供金融动能。(代梦瑶)

### 农行南阳分行 举办各类主题活动提升新进员工素养

农行南阳分行以实施青年员工起航工程为抓手,进入10月份以来,相继组织举办各类主题活动,加快新员工成长,提升队伍素质。

讲传承以老带新。该行根据岗位工作实际,采用师傅带徒弟的传帮带模式,引领新员工迅速进入新角色。该行桐柏、镇平等支行举办退休、在岗、新进员工茶话会,讲述个人成长历程,分享入职感悟,对全行高质量发展提出意见建议。新入行员工代表纷纷表示,要传承好行人的敬业进取精神,勇接接力棒,跑出加速度。

贴地气以赛促新。针对青年员工思维活跃、追求时尚等特点,该行组织青年员工开展各类主题竞赛活动,增强青年员工凝聚力。农行唐河县支行日前举办“强国复兴有我”主题实践活动——学习党的二十大精神暨“讲规

矩、知敬畏、守底线”知识竞赛,有效营造了以赛促学、以学正风、以学促干的良好氛围。

授业务以课哺新。该行在组织青年员工学习“农银e学”线上课程的同时,还组织本部、各支行青年员工参加省分行信贷操作、基金从业、网络及数据安全、绿色金融、营业网点负责人示范及巡察与党建、廉政教育等各类专题培训班。日前,该行又成功举办为期3天的新人入职客户经理培训班,全辖16家一级支行运营经理、新人入职经理等100余人参加培训。农行桐柏县支行因地制宜开办了由班子成员、网点负责人、青年员工参加的第一期“桐柏农行大讲堂”,领学主题教育文件,解读普惠金融业务、场景客户建设、机关工作规范等,增强了干部员工学习聚力谋发展的使命感、主动性。(刘延军)

## 税动力 促振兴

### 安阳高新区税务局 退税服务护企“破浪出海”

“今年,公司已享受出口退税384万元,这笔资金帮助我们进一步加大自主研发力度。”10月27日,安阳锻压数控设备有限公司财务负责人胡雪艳高兴地说。

据悉,安阳锻压数控设备有限公司是一家专业从事锻压机械、数控设备、铸件软件、环保设备等生产的高新技术企业,产品荣获国家多项专利,出口至80多个国家和地区。今年1-9月,该公司外销业务呈现良好增长势头,出口销售收入6617.32万元,占总收入的45.65%。随着出口业务的增长,企业对于出口退税有关政策享受提出了诉求。

为了及时响应跨境纳税人的个性化服务需求,安阳高新区税

务局积极打造“全流程跟踪、全链条辅导、全方位防控”的出口退税服务监管新机制,畅通退税受理、审核、核准、退库办理渠道,聚焦办前政策推送、办中申报辅导、办后诉求响应服务,开展全方位风险防控,确保税款退得快、服务做得优、风险防得住。今年以来,该局出口退税平均办理时间压缩至0.7个工作日。此外,该局依托省级劳模创新工作室的专家团队,建立税务管家制度,设专人专岗为企业提供政策解读、实时咨询、涉税诉求快速响应等服务,高效帮助企业解决出口涉税难题。截至目前,该局已为该企业提供出口政策专项答疑服务20余次,得到企业充分肯定。(本报记者 孙玮 通讯员 范煜)

### 开封市龙亭区税务局 精准指导青年创新创业

“青年就业关系民生福祉、经济发展和国家未来,国家为此出台了一系列税费优惠政策……”10月26日,开封大学创新创业孵化园内传来朗朗的宣讲声,青年创客们正聚精会神地接收来自开封市龙亭区税务局宣讲干部的税费政策精准推送。

开封大学创新创业孵化园坐落于开封大学东京大道校区,目前,已累计入驻创新创业项目150余个,形成了集创业教育、创业实践、创业孵化、创业服务等功能于一体的大学生创业综合服务平台,荣获了国家级众创空间、省级众创空间和市级创业示范基地等荣誉。

对于青年创客来说,应尽享税费优惠政策是现阶段举足轻重的关注点。开封市龙亭区税务局的税务干部分别从高校

毕业生创业税费扣减、增值税小规模纳税人减免增值税、减半征收“六税两费”政策、小型微利企业减免企业所得税政策、个体工商户减半征收个人所得税等7个方面进行了详细解读,并且现场解答了青年创客们的涉税涉税疑问。

“我们不是孵化单个企业,而是培育整个新兴产业,构建完整的产业生态,这期间税务部门给予了全力支持。”孵化园的负责人王老师表示。

在助力青年创客企业孵化过程中,该局主动靠前服务,开通办税绿色通道,从新办纳税人业务到税费申报、发票领用、税费享受等进行全方位指导,日益便捷的办税方式为创客们提供了更具科技感的体验。(本报记者 李东辉 通讯员 蒋超凡)

### 许昌市示范区税务局 基层帮扶履行社会担当

10月23日,记者在许昌市城乡一体化示范区永兴街道办事处看到,辖区秋作物已全部收割完毕,农民正在晒场翻晒着玉米,几名税务人员正在和禁烧指挥部工作人员细致查看玉米秸秆回收情况。

“我们改变以往一禁了之的做法,通过税收大数据平台,主动帮助村里联系养殖企业回收玉米秸秆,不但减轻了农民的负担,增加了收入,还改善了生态环境,一举多得。”该局税务干部连新元指着整理好的玉米秸秆说。

近年来,该局坚持党建引领,聚焦基层需求,与银行、医院等部门结合,通过送医入村、线下帮办等形式,深入辖区村镇、街道,为居民讲解社保政策,办理相关业务,为乡村振兴注入了“税动力”。

“税务局的同志不但讲政

策、解难题,还请医生进村义诊。”该示范区韩西村村民告诉记者。在医保政策宣传时,很多前来咨询的留守老人有腰酸腿疼的问题。发现这一情况后,该局主动与相关医院联系,在医保政策宣传的同时,也为留守老人进行义诊。

该局还通过派驻驻乡帮村工作组协助计算机、打印机等电子设备近十台,对村“两委”办公条件进行信息化改造,号召税务干部购买特色农产品12万余元,助力产业振兴。

许昌市示范区税务局党委书记、局长李宁表示,通过对口帮扶等形式提高农村物质文化生活水平,组织党员税务干部开展扶孤济困等活动,是税务机关的社会责任和税务干部的社会担当。(本报记者 宋广军 实习生 韩雪妍 通讯员 李逸琪)



### 漯河市召陵区税务局 周末集市宣传便民政策

“您好,这是2023年城乡医保缴纳流程。”“您好,咱这个宣传袋上有二维码,您可以扫码缴社保。”“您好,这是今年最新出台的税费优惠政策。”10月26日,在召陵区市民广场,身着红马甲的税收志愿者围绕群众关心的税费政策内容,向居民讲解城乡居民基本医疗保险参保缴

费政策和最新税费优惠政策,发放税费宣传彩页。许多赶集的老年人被政策宣讲活动吸引,积极与志愿者交流,询问政策详情。税务干部一一回应,耐心解答。在场居民纷纷表示,此次活动让大家进一步了解了医保缴费相关事项,方便个人日后就医,十分有意义。(张允)

### 淇县农信联社 特色“金燕贷”服务新市民

为积极响应国家号召,进一步优化新市民金融服务供给,积极推动新市民群体更好融入城市金融体系,大力发展消费金融,推动鹤壁市经济高质量发展,10月27日,淇县农信联社各信用社工作人员深入企业、工厂、园区等新市民聚集区域开展宣传活动,为新市民群体在创业、就业、住房、教育、健康、医疗、养老等方面提供支持保障。

活动当天,工作人员采用发放宣传页、LED屏滚动字幕及线上宣传相结合的多种形式,通过政策解读及疑问解答,使条条框框的政策形象化、透明化、公开化,扎实对接各类新市民群体金融服务需求,让企业懂得如何运用政策、享受政策,为更好地落实服务新市民群体理清思路,助力新市民就业。

淇县农信联社结合县域新市民实际,陆续推出“金燕家乐贷”“金燕生意贷”“金燕惠民贷”“金燕惠商贷”等特色信贷产品,并结合“农商e贷”,依托线上线下多种产品满足新市民消费、经营资金需求,扩大优惠贷款利率宣传面,降低新市民信贷门槛,精简办贷流程,减少新市民贷款成本,多措并举,切实提高新市民金融服务可得性和便利性。(本报记者 李萌萌 通讯员 柳晓宁 杨照琪)

### 预防化解矛盾纠纷 助力“平安法治星”创建

近日,临颍县台陈镇组织召开2023年度“平安法治星”创建暨预防化解矛盾纠纷业务培训会。台陈镇预防化解矛盾纠纷业务曹振东、调解员杜全德和综治办负责人分别围绕人民调解工作中的技巧和方法、人民调解卷宗制作、人民调解协议书的书写规范等方

面展开交流和传授,并逐条解读了“平安法治星”创建细则,对创建工作进行了详细安排部署,让各村干有方向、做有目标。下一步,台陈镇将以此次培训为契机,进一步推动“平安法治星”创建工作走深走实,切实筑牢预防化解矛盾纠纷的“第一道防线”。(贾佳)

### 规范食药领域公益诉讼案件证据标准

洛阳市涧西区检察院深入贯彻落实食药领域“四个最严”要求,主动借助“外脑”规范证据标准,强化协同配

合,为高质效办案奠定坚实基础,进一步维护了群众“舌尖上的安全”。(王若云)

### 民权县水务公司优化用水营商环境

近年来,民权县水务公司严格落实民权县营商环境会议精神,力争做到事项办理及时、流程办理简便、时限办理简短,降低接入成本,提高城区居民、企业用水的报装效率和服务水平,提速“获得用水”便利度和满意度。同时,主动与用水户对接,提升上门服务,组织工作人

员对城区用户开展走访排查,及时沟通解决用户提出的各类用水问题,做到有问必答、有疑必释、有难必帮。在实际工作中,该公司做到事项办理及时接待、全面告知,帮助用户解决困难问题,切实让用户享受规范、高效、便捷、优质的水务服务。(张颢)