

不仅用心干 还要干得好

——记中原农险驻浚县王庄镇圈里村帮扶工作队

“这太阳能路灯一装起来，咱们晚上也能跳广场舞了！”11月10日，冬日暖阳下，中原农险驻村帮扶队的队员和工人在浚县王庄镇圈里村文化广场上安装高杆路灯，正在健身的村民围观过来兴奋地议论着，不远处的孩童们在嬉笑玩耍。

仅用了16个月的时间，路通了，灯亮了，广场建起来了，村民们的文化生活极大丰富。在中原农险驻村帮扶工作队的倾力帮扶下，圈里村的村容村貌发生了巨大变化。

浚县是2022年被中央农办、国家乡村振兴局挂牌督办的灾后重建县，圈里村是河南省委农村工作领导组确定的定点帮扶村之一。去年6月，中原农险成立了以公司党委书记、董事长毕治军任组长的帮扶工作领导小组，选派3名优秀干部组成帮扶工作队开展驻村帮扶工作。

去年6月30日，中原农险驻村帮扶工作队队长胡敏带领谢志涛、全昊天两名队员来到圈里村。下车后看到的情景让帮扶队至今难忘：从入村主干道到胡同小巷，都是坑坑洼洼的渣土路；一排排废弃房屋墙壁斑驳脱落，看着毫无生气。这么好的位置怎么就闲置了呢？

就在胡敏等人满腹疑问的时候，村干部来了。交流中，帮扶工作队了解到，圈里村作为2021年“7·20”洪灾中

最后一道泄洪口，承担了分泄洪水的重任，村民撤离后整个村子被洪水淹没近20天，全村98%的房屋遭受不同程度的破坏，仅有的几条水泥硬化道路塌陷损毁。

胡敏与两位队员开会讨论：要怎么办？干成啥样？商讨后，三人下定决心：不仅要干，还要干得好！让百姓得实惠！

“驻村后不久，毕治军董事长就来村里调研，指导我们制订帮扶工作方案，确立了‘以党建帮扶为统领，以基础设施建设帮扶为突破口，以产业发展帮扶为支撑，以金融保险帮扶为保障’的帮扶工作思路。”胡敏告诉记者。

他们规划的第一件事儿，就是建设高标准党建阵地。由中原农险出资28万元，对村小学闲置的11间共210平方米的平房进行修缮，改造成集图书室、会议室、警务室等功能于一体的党群服务中心，并配备空调、电脑、打印机等设备，设计了全新的党建荣誉墙，打造全新的党建活动阵地，营造浓厚的党建氛围。

活动场地有了，又通过引进来、走出去的学习方式来开阔村干部的发展思路，邀请河南农大的知名专家教授来村里交流座谈，组织村干部前往郑州参加党建培训。村干部学习了外部先进经验，对村庄的规划有了新的思考，对

村集体经济发展有了新的认识。

“咱们村集体没钱，年轻人都出去打工了，有想法的人都出去做生意了，剩下的人只会守着这一亩三分地过日子，发展啥？”每次提到产业发展，圈里村党支部书记李良山就发愁。

“就拿现有的资源做文章，有地咱就种地！”帮扶工作队在深入走访调研后，邀请中原资产、农业科技服务等企业到村里考察，然后根据实际情况制订了产业帮扶工作方案：以村集体经济合作社的名义流转土地85亩，采取“党支部+合作社+农户”的方式，以土地托管为产业发展方向，壮大集体经济实力。

因为泄洪的原因，圈里村有一大片滩地一直被荒弃。帮扶工作队专门采集滩地的土壤样本送到河南农业大学进行检测分析，最后根据专家建议，提出种植花生、红薯等作物。

今年9月，秋作物收获，流转的85亩土地和一大片滩地为村集体带来收入3万元，村干部们满脸笑容地感慨道：“原以为忙活一季到头白出力，没想到还迎来了小丰收，村集体有了这几万块钱，好多事就容易办啦！”

到圈里村一段时间后，帮扶工作队发现，街坊邻居空闲时常打牌消磨时光，文化生活不够丰富。

在中原农险的支持下，帮扶工作队为圈里村增添了音响设备，重建了村文

艺表演队。如今，爱好戏曲的村民每月都能聚在一起唱上一两次。帮扶队还组织开展“好婆婆”“好媳妇”等评选活动，推动圈里村打造“文明村”。

“中原农险帮扶一年多，不但圈里村的村容村貌焕然一新，干部群众的精神面貌也发生了很大变化。”王庄镇党委书记王守军告诉记者，村中心的荒地不见了，取而代之的是2800多平方米的尚德文化广场，重新搭建了舞台，配套了标准篮球场、健身器材、文化长廊、停车场等设施，为全村安装了105盏太阳能路灯。

在帮扶工作中，中原农险充分发挥行业优势，一方面针对性开发“中原帮扶保”专属保险产品，为该村脱贫监测户和70岁以上老人家庭因疾病、意外、自然灾害等可能导致返贫的风险实现全覆盖，织牢返贫防护网，另一方面，探索“慈善+保险”模式，通过引入慈善资金，建立“政府+慈善”的防贫保险统一战，募集慈善资金13万元，为浚县圈里村和新镇村的103户脱贫户、监测户及293户含70岁以上老人家庭统一购买防贫补充保险，保障额度达4655.7万元。

一年多时间，中原农险帮扶工作队攻坚克难，推动圈里村产业、文化、组织振兴，把乡村振兴蓝图绘在乡间道路上。（本报记者 杨青 通讯员 沈春梅 全昊天）

推出花样套餐 擦亮幸福底色

农行鲁山县支行金融服务惠民利民暖人心

11月9日，鲁山县一家公司的加工厂里机声隆隆，工人们都在紧张忙碌着。“感谢农行雪中送炭，及时解决资金短缺问题，帮助公司恢复了正常生产。”该公司李经理感激地说。

今年以来，该公司产品订单大增，李经理却愁眉不展，原来因为资金不足，公司无法扩大生产。农行鲁山县支行行长伍罗汉了解情况后，及时依规为公司申请发放了200万元的贷款，解了燃眉之急。

一直以来，农行鲁山县支行不断提高普惠金融、减费让利等惠民利民政策的覆盖面，解决企业融资难、手续烦琐等问题，相继推出最高额度可放宽至300万元的“纳税e贷”“资产e贷”等纯信用贷款、最高额度可达600万元的“抵押e贷”，为解决企业缺乏有效抵押物难题，还推出了“肉牛活体抵押贷”，助力养殖业发展。

为积助力乡村振兴，该行把更多的资源配置到经营主体发展、和美乡村建设、农村基础设施建设等农业农村重点领域和薄弱环节，支持涉农行业及实体经济发展。

鹿邑农商银行 为“小小银行家”开展金融知识启蒙

“怎么辨别真假人民币？”“如何把自己的压岁钱存入银行？”11月12日，带着这些疑问，鹿邑县直机关幼儿园的50余名“小小银行家”在老师的带领下，满怀期待地走进鹿邑农商银行卫真路中段分理处，在实践中接受金融知识的启蒙教育。

随着移动支付普及，互联网技术带来的生活方式转变在潜移默化中影响着孩子们的金钱观。为丰富孩子们的金融知识，引导他们树立正确的消费观和价值观，鹿邑农商银行联合县直机关幼儿园开展了一场别开生面的金融知识探索之旅。

当日，在该行工作人员的带领下，孩子们先后参观了填单区、客户等候区、自助服务区、现金业务区、非现金业务区等各个功能区，了解了银行办理业务的流程和自助设备的使用方法，银行工作人员为孩子们讲述

了人民币流通知识、生活中常见电信诈骗形式及反诈小知识。在点钞体验环节，该行员工为孩子们发放银行练功券，指导他们通过看、摸、听的感官体验辨别真假人民币，让孩子们对钱币来源、种类等金融小知识产生了浓厚的兴趣。在职业体验环节，孩子们扮演客户取号、办理存取款业务，在轻松愉快的氛围中不仅学习了金融知识，开阔了金融视野，还树立了正确的消费观。

“小小银行家”社会实践活动是鹿邑农商银行履行社会责任、普及金融知识的系列活动之一。近年来，该行积极承担金融知识普及和金融消费者教育工作，创新金融消费者宣传教育活动形式，提升金融消费者风险防范意识和能力，为提高社会公众金融素养、普及金融知识做出了积极贡献。（本报记者 孙玮 通讯员 陈海 昆贤）

该行积极推广准入门槛低、还款方式灵活的“创业贷”产品，面向创业民工、退役军人等新市民群体提供“个人经营贷”产品，满足其创业、经营需求。

为提供更周全、更贴心、更直接的适老化综合金融服务，该行各网点开设爱心窗口，在厅堂配备老花镜、放大镜、助盲卡等工具，在客户等候区设置爱心座椅，业务高峰时段安排人员为老年人提供饮用水、报刊阅读等暖心服务，缓解老人等待可能产生的焦虑情绪。为方便特殊人群，行动不便人群办理业务，今年以来，该行累计上门服务30余次。

该行自主制作折页、长图文、视频等宣传素材，进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈开展宣传教育活动，提升群众接受度和获得感。

此外，该行还深入落实数字化转型战略，积极探索智慧场景金融服务新模式，先后推出了各项智慧项目，如智慧校园、智慧食堂和智慧党建等。

做优服务 强力赋能

邮储银行河南省分行 “邮爱驿站”传真情

“我就在铁路公园附近工作，每次遇到小麻烦，比如手机没电、水杯没水，我都会来邮储银行寻求帮助，顺便休息一下，缓解缓解疲劳，真是很方便！”11月15日，周口市环卫工人朱明开心地说。

前段时间，邮储银行周口市中心支行“邮爱驿站”正式挂牌。“邮爱驿站”以志愿服务为切入点，为户外劳动者、特殊群体及其他有需求的社会公众提供饮水、手机充电、应急药箱、卫生物品、爱心雨具等便民服务及人文关怀。

据了解，邮储银行河南省分行“邮爱驿站”新标网点挂牌数已达250家，覆盖率超过50%。其中，新乡市新中大道支行户外劳动者驿站和焦作市分行户外劳动者爱心驿站两家单位被中华全国总工会评为2022年最美工会户外劳动者服务站点。

据悉，邮储银行河南省分行将以网点为主阵地，持续深入开展“四位一体”（一规范、一标准、一演练、一提升）专项活动，持续扩大“邮爱驿站”规模，进一步升级服务内容，为客户提供更贴心、更主动、更温暖的服务，最大限度地满足客户需求。（本报记者 杨青）

农行襄城县首山支行 为特殊群体 开辟绿色通道

“真是太感谢了！谢谢你们这么热情、贴心地帮助我解决问题。”11月7日，在农行襄城县首山支行的营业大厅里，客户张先生在工作人员的搀扶下激动地说道。

当天，正值业务高峰期，双腿高位截肢的张先生独自来到营业大厅，网点负责人郭银涛见状急忙迎了上去。经询问得知，张先生前几天去医院时不小心丢失了银行卡和手机，担心资金受损，所以来挂失并补办新的银行卡。考虑到张先生行动不便，首山支行立即为其开辟绿色通道，郭银涛和保安用凳子将张先生抬至柜面专属爱心服务窗口。业务办理过程中，工作人员全程给予陪伴式服务，为其做好每一个步骤的解释工作。由于客户资料更新需要去超柜办理，郭银涛和保安又抬着张先生至超柜进行人脸识别。在大家的共同努力下，张先生顺利地补办了新银行卡并重置了银行卡密码。

一直以来，农行首山支行高度重视特殊群体服务，在全辖内网点配备了爱心座椅、助盲卡、放大镜、听障人士交流板等特殊设施，用实际行动打造“浓情暖城”品牌，诠释农行“客户至上、始终如一”的服务理念，践行农行人责任与担当。（杨绿科）



11月8日，安阳高新技术产业开发区税务局土地增值税清算小组成员到安钢金信项目工地就项目及其分期进展情况实地核查，为企业发展提供精准服务。 毕兴世 范璐 摄

商水农商银行 七种特色贷 城乡全覆盖

“是商水农商银行帮了我的大忙！之前看到亲戚朋友种辣椒都挣钱了，于是我也承包了50亩地种辣椒，因为前期投资太大，后期资金短缺。我抱着试试看的想法通过微信咨询商水农商银行的客户经理，没想到他当天就上门服务，从调查、审批到10万元‘丰收贷’到账只用了三四天。”11月10日，商水县舒庄乡辣椒种植大户张铭坤高兴地对记者说道。

近年来，商水农商银行不断整合各类资源，满足县域特色优势产业需求，成立信贷产品研发小组，依托数字化转型，健全“线上+线下”服务模式，深入基层网点、村组、田间地头，聚焦涉农、普惠、绿色、消费等各类市场主体，推出惠及面广、实用性强的特色金融产品7种，包括农户专属信贷产品“丰收贷”“农资贷”，针对县域渔网加工、板材加工等特色产业的“农商特色贷”，针对新市民的“安居贷”，等等。

据了解，该行致力实现城乡基础金融服务全覆盖目标，以惠农支付服务为依托，持续优化偏远农村服务网络，将金融服务送到农民身边。截至目前，该行在全县布放自助存取款机75台、智慧柜员机26台、POS机终端210台、征信查询机2台；金燕卡存量客户68.88万张，开通手机银行存量客户27.24万户，网上银行存量客户20.03万户，“金燕e付”7786个；优化升级县中医院智慧收费系统，上线燃

伊川县税务局 税惠直达助力伊川小米走向大市场

“哪些税能减免、能减免多少、发票怎么开具……”税务干部上门，为我们讲得清清楚楚。”11月10日，伊川县洛阳范老庄农副农产品加工农民专业合作社负责人称赞道，“我们的小米从地里走向市场，端上餐桌，受到广大消费者的喜爱，离不开税务部门的贴心服务。”

据介绍，伊川县地处全国小米主产区最南端、富硒带最北端，谷子种

植历史悠久，是我省谷物种植的优势区域，伊川小米获评国家农产品地理标志产品。目前，伊川县种植优质谷子20万亩，年加工销售小米8万吨，年产值6亿元，谷子种植面积及小米加工企业数量均居全省首位。

根据小米种植初加工行业的特点，伊川县税务局梳理汇总涉农税费优惠政策，发挥贴近农户和涉农企业的优势，实地走访并开展税费

政策宣传，同时根据企业情况分类进行个性化辅导，推动税惠红利直达农户和涉农企业。该局还持续推进非接触式办税缴费服务，通过“线上互动+智能应答+问办合一”为辖区内农户和涉农企业提供发票开具、申报辅导等服务，以服务升级带动产业升级，助力伊川小米走向全国、走进千家万户。（本报记者 孙好闯）

气缴费系统，在全县开设社保卡一站式服务窗口28个，社保卡存量用户30.87万户，让近60%的商水人民享受到了普惠金融的发展成果。

据该行相关负责人介绍，为加强农村信用体系建设，巩固农村市场传统优势，助力农村产业发展，今年4月以来，商水农商银行启动了“党建+金融”整村授信活动，做到农户、产业、工商小微、机关单位走访覆盖面4个100%，力争用一年时间完成辖内595个行政村、28万户居民第一轮整村授信工作，年投放贷款10亿元以上。

截至10月底，该行已完成授信2.22万户，授信金额90.17亿元。（本报记者 孙玮）

固始县 金融宣讲 送贷下乡

“这笔30万元的产业链贷款对于我的养殖场来说就是一场及时雨啊！”11月15日，一直因为资金周转难题而愁眉不展的固始县长隆养殖场负责人张中陈高兴地说。

10月底，邮储银行固始支行走进沙河铺镇组织开展金融宣讲活动，该镇农户、种养大户共计90余人参会，现场测试信用用户10户、信用额度90万元，并安排信贷人员在会后逐户走访有融资需求的企业。

11月7日，邮储银行信贷人员来到固始县长隆养殖场开展贷前调查。该养殖场存栏生猪1000多头，年出栏2000多头，年营业额400多万元，经营情况稳定。因年关将至，养殖场流动资金紧张，邮储银行根据此特点精准推荐了产业链贷款，并现场为其采集贷前资料。11月14日，该

行成功为该养殖场发放产业链贷款30万元。

据了解，固始县金融发展服务中心积极引导金融机构秉承“店小二”服务理念，通过集中座谈、入户走访、线上线下互动等形式，持续开展金融宣讲系列活动，主动对接乡村市场，延伸金融服务触角，打通乡村振兴“最后一公里”。同时，鼓励金融机构围绕粮食安全、乡村产业、乡村建设、乡村发展等重点领域，探索打造乡村振兴贷款系列特色产品，持续加大涉农信贷投入，为乡村振兴提供有力金融支撑。

截至10月末，全县各项贷款余额331.56亿元，比年初新增29.18亿元。其中，涉农贷款余额207.79亿元，在各项贷款中占比62.67%。（通讯员 吴德春 范蕊 本报记者 尹小剑 李振阳）

临颖农商银行 “辣椒贷”带动辣椒产业发展

11月11日，在临颖县王岗镇梁岗村的辣椒地里，一垄垄红彤彤的辣椒喜获丰收。种植户正在抢抓晴好天气进行采摘、晾晒、分拣、筛选、打包、销售……田间地头、农家小院，一派红红火火的美景。

“今年辣椒大丰收，多亏临颖农商银行及时发放的15万元贷款啊！”梁岗村辣椒种植户王辉高兴地说道。

近年来，临颖县着力推进麦椒套种、农食融合、全产业链发展模式，大力推广5G辣椒种植，探索走出了一条既保障粮食安全，又促进产业提质、农业增效、农民增收的农业现代化发展之路。作为地方金融主力军，临颖农商银行立足地方资源禀赋，为辣椒种植户、辣椒经纪人、辣椒加工企业等产业经营主体提供高质量的金融服务。

临颖农商银行客户经理主动走访田间地头、交易市场、加工企业，深入了解辣椒产业经营主体的金融需求，为符合条件的辣椒产业经营主体办理贷款信用签约，并根据贷户的实际情况制订差异化、一对一的服务方案。为加大对临颖县辣椒产业

的支持力度，该行从农户购种、购肥到加工企业建厂、购买设备，再到引流扩销等生产销售环节，为辣椒种植户、经纪人、加工企业等上下游合作经营主体提供整链金融服务，助力辣椒产业发展。

据临颖农商银行负责人介绍，该行以“订制干净的信贷产品，做干净的信贷服务”为出发点和落脚点，创新推出适合辣椒产业发展的特色贷款产品“辣椒贷”，旨在满足有一定生产经营规模、生产经营管理规范、还款来源有保障的辣椒产业经营主体融资需求，最高额度可达300万元，手续简便，利率优惠，还款方式灵活。

针对辣椒产业经营主体融资需求短、频、急特点，该行按照特事特办和急事急办的原则，采用线上线下双渠道办理贷款，并开辟绿色通道，优化办贷流程和人员配置，简化办贷手续，以最快的速度为辣椒产业经营主体提供优质服务。截至目前，临颖农商银行“辣椒贷”贷款余额1.126亿元，为临颖县辣椒产业发展注入源源不断的金融“活水”。（本报记者 孙玮）