

群众有问题 圆桌会上议

——焦作市中站区人大践行全过程人民民主工作探秘

□本报记者 冯佳志
通讯员 靳海全 闫英利

“‘幸福圆桌会’作用真不小,让俺小区用上了暖气,俺老两口再也不怕冬天挨冻了。”

1月23日,居住在焦作市中站区李封街道怡光社区荣和小区的83岁老人丁连堂言语间洋溢着藏不住的喜悦。

荣和小区是老旧小区,因为冬天没有暖气,许多人都搬走了,留下的多是老年人。丁连堂多次向区人大代表侯秋霞反映。侯秋霞了解具体情况后又专题向区人大常委会和街道人大工委作了汇报。之后,当地把“幸福圆桌会”开到群众家门口,现场征求意见,提出解决方案。目前,该小区1300户居民供暖实现了全覆盖。

群众眼中的“幸福圆桌会”,是中站区人大常委会为践行全过程人民民主开展的一项创新活动。

“幸福圆桌会·人民来做主”主题活动自2022年8月份开展以来,该区9个街道人大工委收集议题207个,组织活动112场,代表参加活动384人次,1066名群众就关心事项进行面对面商谈,累计解决环境卫生整治、房屋漏水、下水管道维修、道路修整等民生实事193件,正在解决13件。

中站区人大常委会党组书记、主任宋瑞敏说:“中站区人大在开展‘幸福圆桌会·人民来做主’主题活动中,坚持问题导向,围绕群众最关心、最直接、最现实的利益问题协商议事,把人民群众推到‘C位’,把‘话筒’交给人民群众,把‘圆桌’搬到户外,把‘舞台’留给群众,由人民群众点题、决策、监督、验收,事前、事中、事后全过程参与社会治理,让人民群众真正感受到了全过程人民民主就在自己身边。”

跳水救人,姚申好样的!

□本报记者 黄华
通讯员 王化远 李玉荣

“您挽救了一个家庭。”1月24日,在正阳县铜钟镇姚前村村民姚申的家里,罗山县庙仙乡官庄村的熊再明双手紧握着姚申的双手,哽咽着说。

“生命高于一切,当发现有人遇险时,我的第一反应就是无论如何都要把他救上来,这是我必须做的事情。”姚申的回答让熊再明感激不已。

1月1日下午,享受假日的正阳牧原公司职工姚申驱车来到淮河南岸的罗山县庙仙乡官庄水库钓鱼。16时左右,他看到有两名十多岁的男孩在水库大坝上游玩,其中一名男孩跑动时不慎落入水中。水库水深近两米,男孩虽有挣扎,但也止不住地往下沉。姚申当即丢下钓竿,火速跑到男孩的落水地点,在用水棍打捞失败后,姚申脱下外衣,跳入冰冷的水中,待贴近男孩后,姚申一把将他拉到身边,随之艰难地将其拖到岸边。

到岸后,姚申一边让男孩的同伴拨打120、110和男孩家人的电话,一边迅速进行施救。直到120、110赶到,姚申这才放心地拿上自己的衣物默默离开。20天后,落水男孩从ICU转入普通病房,身体机能逐步恢复。落水男孩家长熊再明专程赶到姚申家中,将一面印有“见义勇为、品德高尚”字样的锦旗送到他手中。姚申说:“我是村里的一名入党积极分子。面对紧急情况,选择救人是我义不容辞的责任。”

唱响国歌凝聚力量

近日,台前县人民检察院开展学唱国歌《那就是你》活动,课堂上,老师采用开嗓训练、吟诵歌词等多种方式进行教学,现场学唱氛围浓厚。大家饱含深情地练唱,唱出了心中的澎湃激情,也唱出了检察官的责任使命。(李莎莎)

完善污水管网 美化人居环境

博爱县许良镇党委将污水管网改造作为2024年度工作重点,把主管网沿线村庄的污水管进行连接,并与农村厕所革命、弱电入地、美化绿化工程有机结合,既解决了生活污水直排问题,又改善了人居环境。目前,第一批污水管道铺设施工正在逐步推进。(陈四光)

开展进校园普法活动

近日,台前县人民检察院走进偏远学校开展寒假前进校园普法活动,进一步提高未成年人的法治观念和安全意识,拧紧安全“发条”,提升学生对危险的识别和防范能力,让同学们度过一个安全、文明、健康的寒假。(黄广超 李莎莎)

督办幸福微实事

为了更好地发挥区人大常委会的监督作用、街道人大工委的组织作用、街道代表联络站的阵地作用、人大代表的主体作用、人民群众的主人翁作用,在基层社会治理工作中汇聚起人大力量,不断扩大人民有序政治参与,支持和保证人民当家做主,2022年8月1日,中站区人大常委会决定创新开展“幸福圆桌会·人民来做主”主题活动。

各街道人大工委围绕公共安全、公共管理、公共服务等群众最关心、最直接、最现实的问题,每季度至少组织一次有10-15名驻地人大代表、居民代表、相关利益方代表组成的“幸福圆桌会”,目的是为群众办好幸福微实事。街道人大工委按照中站区人大常委会制定的“38”工作法,即“会前、会中、会后”3个阶段,“收集协商议题、征求协商方案、拟定议事方案、形成协商决议、进行项目公示、推动项目实施、确保项目完成、回应社会关切”8步流程开展工作。街道人大工委对收集的问题,能立即解决的,现场督促、立行立改,不能立即解决的,与相关部门协调沟通,加快解决进度,不能解决的,及时向人民群众作出解释说明。

“真心感谢区人大常委会,让实践变虚线,出行更方便。”焦作市和兴化工负责人说。原来,该企业门口的道路中线是实线,进入企业的车辆人员都需要绕行,企业多次与有关部门沟通没有得到有效解决。街道人大工委向区人大常委会反映后,宋瑞敏带队,召集有关单位负责人,把“幸福圆桌会”开到企业门口,现场督办解决问题,使这一长期困扰企业出行难的问题得到圆满解决。

为民办事有“抓手”

“如今,有了‘幸福圆桌会’,人大代表联系群众有了更直接的‘抓手’,还能

利用‘幸福圆桌会’解决很多老百姓反映的民生实事。”区人大代表卢明亮说。

以前龙洞街道寺后村村民用水十分困难。2018年,村内打了一口近500米深的深水井,由寺后村和鼎鼎公司共同维护管理,定时放水。近年来,随着生活水平的提升,以往的放水方式已经难以满足村民的用水需求。村民向卢明亮反映,希望延长放水时间。卢明亮立即向龙洞街道人大工委提出了村民这一诉求。龙洞街道人大工委组织人大代表、寺后村村民代表、企业代表,把“幸福圆桌会”搬到村民家门口。最终达成一致意见,村民的用水需求得到满足。

“幸福圆桌会”把人大代表推向前台,人大代表为老百姓办事也有了“抓手”,帮助群众解决了一件件操心事、烦心事、揪心事。如今,人大代表主动亮身份,老百姓有事找人大代表,成为中站区一个特有现象。

区人大代表侯秋霞到龙翔街道大洼村收集“幸福圆桌会”议题,听村民讲述他们3家养殖户的鸡大量死亡,找不到病因,希望帮助解决。了解具体情况后,侯秋霞立即联系有关职能部门,并邀请专家参加,把“幸福圆桌会”开到养殖场,现场解剖化验,查明病因,免费发放药品,使群众避免了更大损失。

区人大代表侯秋霞在李封街道人大工委的支持下成立了“秋霞调解工作室”。2023年,“秋霞调解工作室”通过“幸福圆桌会”化解邻里纠纷、解决群众困难50余起,有力地促进了社会和谐稳定。

“圆桌会”上百姓当主角

“幸福圆桌会·人民来做主”主题活动的开展,增强了群众的主人翁意识,

培育了一大批主动说事议事、关心小区建设的热心居民群体,通过立足居民视角、群策群力发挥集体智慧,形成了小区微治理的强大合力。

“想不到俺提了一条意见,引起了人大代表和那么多领导重视,还成了‘幸福圆桌会’的主题。如今,俺们彻底告别了门前的坑洼和积水,烦心路变成了顺心路!”月山街道月山社区2号院居民张群看着干净整洁的道路高兴地说。

社区的事,大多是家长里短的小事,解决起来却复杂难办。

月山社区2号院属于老旧小区,小区门前道路坑洼不平,影响群众出行。月山街道人大工委借助“幸福圆桌会”,邀请交通运输、铁路等部门相关负责人以及驻地人大代表、党员代表、居民代表等,一起把问题和困难摆上桌面。

最后,这个由居民提出、人大代表监督的困扰小区居民多年的烦心事得到了圆满解决。

“幸福圆桌会”谁来议、议什么、怎么议,群众说了算。

前不久,在朱村街道梅苑社区的健身休闲区,一场由人大代表组织、社区群众参与的“幸福圆桌会”热热闹闹地举行。

“西会小区、北会小区危楼房屋漏雨严重,南会主路路口出行不便,能不能帮我们解决?”朱村街道梅苑社区的居民代表提出问题。区人大代表吴华、冯光泽积极献策,最后大家达成一致意见,问题得到圆满解决。

“幸福圆桌会·人民来做主”主题活动的开展,促进了社会和谐,丰富了为民服务内容,延伸了管理链条,密切了人大代表与人民群众的关系,不仅创新了基层民主管理和协商机制,还深化了全过程人民民主基层实践。

400公里外的牵挂

□本报记者 尹小剑 李振阳
通讯员 盛鹏 雷江城

“今年家里生产、生活中还有问题吗?”“叔,最近身体好些不?孙女上学有啥困难尽管跟我们说,我们一定全力帮您解决……”1月23日,光山县文殊乡东岳村脱贫户管荣明在家里接到了“亲戚”潘英矗从400公里外的郑州打来的问候电话,电话里俩人唠起家常。

管荣明和潘英矗的“亲戚”关系得从2021年说起。

2021年8月,时任省出版传媒集团驻东岳村第一书记的潘英矗,在走访得知管荣明的孙女管玉芳收到了南阳农业职业技术学院的录取通知书,家里因为掏不起学费,不想让她入学。当天下午,潘英矗从自己的银行卡中取出一万元,带着村党总支书记杨长家一起,赶到管玉芳家。“这些钱你们先拿着,以后有困难就找我。”潘英矗坚定地说,“孩子上学是最好的出路,一定要让她完成学业。”

从此以后,潘英矗就与管荣明家结下缘分。工作中,潘英矗经常到他家看一看,了解生产生活情况,每到开学时,总是不忘送去一万元助学金。

唐河县 民政政务服务质效再提升

本报讯(记者曹国宏 通讯员董希峰 仝燕燕)“我们的结婚证丢了,不知道能补不?”“可以,需要提供你们的户口本、身份证、照片……”

1月21日,在唐河县政务服务大厅婚姻登记窗口,该县民政局党组书记、局长郝军波以窗口工作人员的身份,为崔某、陶某夫妇办理了结婚证补领手续。

在婚姻登记窗口,郝军波详细了解了窗口配置、业务能力、作风纪律、思想动态等情况,并体验民

政相关业务办理流程,“零距离”服务群众,深入查摆问题,研究整改措施,力求发现并解决群众办事过程中的堵点、难点问题,推动民政政务服务质效再提升。

婚姻登记作为高频服务事项,该县坚持“依法依规、慎重对待、劝和不劝散”的原则,尽力促进婚姻家庭稳定和谐。婚姻登记窗口工作人员严格贯彻落实《民法典》《婚姻登记条例》等法律法规,不断精简办事环节,规范办事流程,用情用心服务办事群众。

2022年年底,潘英矗卸任第一书记,担任省出版传媒集团物资公司经理,但是东岳村一直是他的牵挂,管荣明家始终让他不能放下。“我会继续关注这个家庭,让他们和乡亲们一起在致富的路上不掉队。”潘英矗说。

禹州市 政务服务更精准更贴心

本报讯(记者宋广军 通讯员冯二帅)“有了志愿者的指引,我对护照的办理流程清楚多了,这里的便民服务真是不错!”1月22日上午,在禹州市政务服务大厅,韩先生对“志愿服务岗”的贴心服务赞不绝口。

据该政务服务大厅工作人员马亚杰介绍,“志愿服务岗”就是流动的咨询台,志愿者的职责就是为办理事项的企业、群众提供咨询服务,并指引其到相应的窗口办理业务。

为深入推进服务标准化建设,不断增强工作人员的服务意识,近年来,禹州市政务和大数据服务中心结合工作实际,在该市政务服务大厅设立了五处“志愿服务岗”,并制定了志愿者的岗位职责及工作规程,提高了政务服务的办事效率和服务质量。

据统计,2023年全年,“志愿服务岗”的志愿者为办事群众、企业提供优质服务4万余次,帮助他们找回各类遗失证件30余份。

郑东新区博学路街道 持续提升城市管理水平

近日,郑州市郑东新区博学路街道为提升辖区居民生活品质,全面发力,持续开展辖区环境综合治理行动,全力营造文明、整洁、有序的宜居环境。

强化责任落实,坚持以问题为导向。该街道采取日查与夜查、定人定岗与机动巡查相结合的方式,开展全天候无间隙巡查管理,重点对沿街商铺突店经营、主次道路游商占道、杂物堆放、非机动车乱停乱放等市容乱象开展集中整治,全力维护良好城市环境秩序。

不断加大整治力度。该街道勇于向管理顽疾出击,防治结合,深入背街小巷强化夜间巡查,加大执法力度,全面整治辖区市容乱象,同时,还通过上

门宣传教育,督促落实“门前四包”制度,采取树立标杆,打造“领头雁”的方式,全面推进长效管理,打造整洁有序的街面秩序。

坚持党建引领。该街道不断推动网格化治理体系,吸纳党建共建单位、社会志愿者、社会组织等参与城市精细化管理,发挥多探头、广覆盖的功能,同时加大宣传力度,充分调动居民群众参与,对城市管理难点痛点共商共建共治共管,彻底消除市容乱象,推进城市品质提升。

下一步,郑东新区博学路街道将不断建立健全城市精细化管理长效机制,共同建设整洁宜居的美好家园。(黄俊)

国元保险驻马店中支党支部 主题党日活动内容丰富

为进一步激发党员干部干事创业热情,充分发挥党支部战斗堡垒作用,1月22日,国元保险驻马店中支党支部开展了“学思践悟新思想 奋楫笃行启新程”主题党日活动。

活动中,全体党员收看了《榜样8》钱七虎的典型事迹,教育引导支部党员学习榜样,争当先进、担当有为。随后,中支党支部一行前往驿城区蛟峰镇胡楼村走访慰问困难党员群众,为他们送上米、面、油等生活物资,在寒冷的冬日,把温暖和关怀送到困难群众的心坎上。

不断增强金融报国情怀和政治担当,以高质量发展为强国建设、民族复兴做出积极贡献。

活动中,全体党员收看了《榜样8》钱七虎的典型事迹,教育引导支部党员学习榜样,争当先进、担当有为。随后,中支党支部一行前往驿城区蛟峰镇胡楼村走访慰问困难党员群众,为他们送上米、面、油等生活物资,在寒冷的冬日,把温暖和关怀送到困难群众的心坎上。

通过此次主题党日活动,党员同志们纷纷表示,将坚定信心,奋发有为,以实际行动恪守对党的承诺,紧紧围绕加快建设金融强国的目标,为经济社会发展提供高质量金融服务,以实际行动践行金融为民的初心。(肖列 宋奎)



红火迎新年 把福带回家

1月25日,村民们组织书法爱好者来到门楼乡西周杨村,通过免费书写福字、赠送春联等方式,为西周杨村村民送去对龙年新春的美好祝福。

李新义 摄

践行“二马”机制 稳定外贸基本盘

今年以来,为稳定全区外贸基本盘,新乡市凤泉区商务局积极践行“马上办、马路上办”工作机制,积极落实各项帮扶措施,为促进外贸高质量发展注入了新动能。帮助3家外贸企业申请资金35万元,帮助河南易成阳光新能源有限公司申报国家级进口贴息115万元。组织力量深入企业开展专题调研,研判分析外贸形势3次,解决问题9个。积极开展展会宣传活动,引导企业主动参与国内外大型展会,提高外贸进出口额。(张伟)

做好冬季安全隐患排查

延津县城管局积极践行“马上办、马路上办”工作机制,全力做好冬季安全隐患排查工作,有效预防安全事故发生。召开专题会安排部署相关工作,杜绝燃气企业带“病”运行。对餐饮单位、农贸市场等重点场所开展燃气安全大排查大整治行动,坚决防范遏制安全事故发生。通过发放宣传页、微信群、公众号等多种形式,大力宣传燃气使用相关知识和燃气安全事故典型案例,进一步提升用户燃气安全防范意识和能力。目前,共排查供气场所65处,消除隐患13个。(丁雪)

践行“二马”机制 为企业排忧解难

第二批主题教育开展以来,新乡市凤泉区自然资源局牢牢把握主题教育根本任务和总要求,践行“马上办、马路上办”工作机制。问需于企、靠前服务,围绕企业难点问题,现场召开问诊会20余次,及时为企业排忧解难。活动开展以来,共划出出让土地8宗、面积486亩,出让金收入1.9亿元。发放工程规划许可4本,办理不动产登记4本。对新乡市区口妙食品有限公司年产5万吨休闲食品生产项目等5个项目开通绿色通道,启动容缺办理机制,及时办理完善规划许可手续。(王玉军)

送法进校园 护航青春路

近日,台前县人民检察院来到爽河乡中学,开展“送法进校园”活动,检察官向学生们讲解青少年违法犯罪的表现形式、犯罪预防等方面知识,介绍了未成年人保护法等相关法律法规,并对学生们的提问进行现场解答。(朱永坤 田源)